

**I. Informatie conform § 26 i.c.m. § 28 Zahlungsdienstengesetz (ZaDiG, wet betalingsdiensten), conform §§ 5 en 8 Fern-Finanzdienstleistungsgesetz (FernFinG, wet kopen op afstand) i.c.m. § 26 ZaDiG en conform § 19 E-Geld-Gesetz (wet elektronisch geld) voor niet-oplaadbare, overdraagbare Maestro tegoedkaarten (cadeaukaart):**

Deze informatie vindt u opgenomen in onderstaande voorwaarden. Met name de informatie over gebruik van de tegoedkaart (§§ II.4., II.5., II.7., II.8.), de vergoedingen (§§ II.7., II.8., II.14.), de terugbetalingsvoorwaarden (§ II.8.), blokkering (§ II.10.), aansprakelijkheid van de kaarthouder (§ II.9.), duur van de kaartovereenkomst (§ II.3.). Daarnaast stellen wij u in kennis:

- easybank AG:
  - easybank AG (kort: Bank), Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien
  - Ingeschreven bij het handelsregister van handelskamer Wenen onder FN 150466z
  - Servicecontact: PayLife Service Center, Postfach 888, 1011 Wien, telefoon: +43 (0)5 99 06-0; e-mail: [service@paylife.at](mailto:service@paylife.at)
  - easybank AG is een erkende kredietinstelling conform § 1 (1) Bankwesengesetz (bankwet). Toezichthouder is de FMA, toezichthouder financiële markten, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien ([www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at))
  - easybank AG is aangesloten bij de Kamer van Koophandel Oostenrijk (Bundessparte bank en verzekering), 1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63 ([www.wko.at](http://www.wko.at))
- easybank AG biedt volgende betalingsdiensten: Maestro-Service is een mondiaal opererend betalings- en geldopnamesysteem, dat onder andere via tegoedkaarten girale betalingen mogelijk maakt bij handelsondernemingen en dienstverleners (hierna: contractanten).
- Na uw betaalinstructie (bijvoorbeeld het invoeren van een pincode bij contractanten) wordt de betalingsopdracht onherroepelijk. Afhandeling van de betalingsopdracht wordt geregeld tussen de betreffende contractant en diens betalingsdienstverlener.
- Bedragen van de betaalinstructie worden in mindering gebracht op het tegoed op de tegoedkaart, nadat de betalingsdienstverlener van contractant de betreffende betaalinstructie heeft doorgegeven. Vergoedingen worden eveneens van het tegoed op de tegoedkaart in mindering gebracht.
- Tenzij in de Algemene voorwaarden anders vermeld, geschiedt communicatie tussen u en ons schriftelijk. Over het algemeen communiceren wij op papier. Met uw toestemming kan onderlinge communicatie ook verlopen via andere duurzame informatiedragers (zoals bijv. e-mail). In dat geval gaan wij ervan uit dat u beschikt over de daartoe noodzakelijke technische voorzieningen. Voor zover overeengekomen, kunt u voor communicatie met ons eveneens andere communicatiemiddelen gebruiken, zoals bijv. telefoon en telefax. U kunt bijvoorbeeld uw wensen om kaarten te blokkeren telefonisch aan ons doorgeven.
- Onderlinge communicatie geschiedt in de Duitse taal. Duits is ook de taal van het contract. Toepasselijk recht is Oostenrijks recht, evenals voor de precontractuele fase.
- Deze informatie en de Algemene voorwaarden kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst te allen tijde aan de kaarthouder ter beschikking worden gesteld.
- Over klachten en onjuiste afhandeling van betalingen met uw tegoedkaart gaan wij graag met u in gesprek. Hiertoe kunt u contact opnemen met onze medewerkers op telefoonnummer +43 (0)5 99 06-6100. Uiteraard kunt u ons ook e-mailen: [prepaid@paylife.at](mailto:prepaid@paylife.at) Indien u ontevreden bent met een door ons geboden oplossing, kunt u bezwaar aantekenen bij het gemeenschappelijke bemiddelingsorgaan van de Oostenrijkse Kreditwirtschaft (kredietverleningsinstantie), 1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63, of bij een bevoegde rechtbank. Onze bevoegde rechtbank is Wenen, binnenstad. U kunt zich eveneens richten aan de toezichthouder financiële markten, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien.
- Recht van annuleren conform § 8 FernFinG (wet kopen op afstand): Conform § 8 FernFinG (wet kopen op afstand) bent u gerechtigd om een afgesloten kaartovereenkomst binnen 14 dagen te annuleren (verzenddatum). De herroepingstermijn start op de dag van contractafsluiting, waarbij de dag van overdracht van de kaart door de bank aan u bepalend is. Indien u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht conform § 8 FernFinG (wet kopen op afstand), dan dient dit uitdrukkelijk kenbaar te maken aan de bank, servicecontact: PayLife Service Center, Postfach 888, 1011 Wien. Indien u binnen 14 dagen geen gebruik maakt van uw herroepingsrecht om de

overeenkomst te ontbinden, dan eindigt de afgesloten kaartovereenkomst na afloop van de geldigheidsduur op de datum die op de tegoedkaart is vermeld. Verder maken wij u erop attent dat conform § 8 Lid 5 FernFinG (wet kopen op afstand) de herroepingstermijn betreffende de overeenkomst pas mag ingaan na voorleggen van uw uitdrukkelijke toestemming. Wij zijn derhalve gerechtigd om voor diensten die voorafgaand aan uw aanspraak conform § 8 Lid 5 FernFinG (wet kopen op afstand) op het herroepingsrecht werden verleend, de overeengekomen vergoedingen en kostenvergoedingen in rekening te brengen.

Versie juli 2016, Versie maart 2019

**II. Algemene voorwaarden niet-oplaadbare, overdraagbare Maestro tegoedkaarten (cadeaukaart)**

Deze Algemene voorwaarden bepalen de rechtsbetrekking tussen enerzijds de houder van een niet-oplaadbare, overdraagbare cadeaukaart (hierna: tegoedkaart) en anderzijds easybank AG (hierna: de bank).

**§ 1 Definities**

- 1.1. Tegoedkaart (ook cadeaukaart):  
Een door de bank uitgegeven betaalkaart waarmee betalingen kunnen worden gedaan tot maximaal de hoogte van het bedrag dat op de kaart is geladen (§ 8). Betalingen kunnen worden uitgevoerd na overleg van de tegoedkaart en het invoeren van een pincode.
- 1.2. Pincode:  
Een pincode is een cijfercombinatie die de kaarthouder tegelijk met de tegoedkaart heeft ontvangen. Invoer van de pincode maakt betalingen mogelijk via de tegoedkaart.
- 1.3. Klant-controlegetal:  
Het klant-controlegetal dat op de tegoedkaart wordt vermeld, dient voor het opvragen van het tegoed en voor transacties op de hiertoe ingerichte website [www.paylife.at/guthaben](http://www.paylife.at/guthaben). Met het klant-controlegetal zijn geen wijzigingen mogelijk van de geladen bedragen.
- 1.4. Kaarthouder:  
Personen die ofwel een dergelijke tegoedkaart van de bank hebben aangeschaft of deze door overdracht conform § 5 van deze overeenkomst in bezit hebben.
- 1.5. Verkooppunten:  
Verkooppunten zijn door de bank op [www.paylife.at](http://www.paylife.at) vermelde instellingen waar tegoedkaarten verkrijgbaar zijn.
- 1.6. Maestro-Service:  
Maestro-Service is een mondiaal opererend betalings- en geldopnamesysteem, dat onder andere via tegoedkaarten girale betalingen mogelijk maakt bij handelsondernemingen en dienstverleners (hierna: contractanten).
- 1.7. Betaalapparatuur:  
Zowel terminals bij contractanten als persoonlijke informatieterminals (alle hierna: POS-terminal).

**§ 2 Contractafsluiting**

De kaartovereenkomst komt tot stand na overdracht van de tegoedkaart, of in geval van toezending, met de bezorging van de tegoedkaart aan de eerste kaarthouder (§ 864 Lid 1 ABGB).

**§ 3 Geldigheid tegoedkaart/contractduur**

- 3.1. Op de tegoedkaart staan zowel de maand als het jaar vermeld waarop de geldigheidsduur eindigt. De kaart is geldig tot het einde van de maand die op de tegoedkaart is vermeld. Deze contractrelatie wordt voor bepaalde tijd aangegaan en eindigt met het aflopen van de geldigheid van de tegoedkaart.
- 3.2. Na afloop van de geldigheidsduur van de tegoedkaart, is de kaarthouder niet langer gerechtigd om de tegoedkaart conform § 4 te gebruiken. Dit laat onverlet de mogelijkheid tot vereffening van het tegoed.

**§ 4 Toepassingsmogelijkheden tegoedkaart**

- 4.1. Kaarthouder is in Nederland gerechtigd bij betaalapparatuur voorzien van het Maestro-logo, met de tegoedkaart en invoer van de pincode giraal te betalen voor leveringen en diensten van contractanten, indien

en voor zover het geladen bedrag toereikend is. Kaarthouder gaat door invoer van de pincode en het insteken van de kaart in de daartoe beoogde sleuf van kaartterminals er onherroepelijk mee akkoord dat de bank het betreffende bedrag uitbetaalt aan de betreffende contractant. De bank veronderstelt dat hierbij, voor alsdan, dit akkoord is gegeven.

- 4.2. Gebruik van de tegoedkaart is anoniem, waardoor bewijs van autorisatie bij afzonderlijke betalingshandelingen door de bank niet mogelijk is. Derhalve wordt overeengekomen dat § 34 Lid 3 (bewijs van autorisatie) evenals § 44 Lid 1 en 2 (aansprakelijkheid voor ongeautoriseerde betalingshandelingen) van de wet betalingsdiensten niet toepasselijk zijn. De bank aanvaardt daarom generlei aansprakelijkheid bij verlies, diefstal, oneigenlijk gebruik of niet door kaarthouder geautoriseerd gebruik van de tegoedkaart of de kaartgegevens.
- 4.3. Kaarthouder mag uitsluitend in Nederland giraal betalen met de kaart.
- 4.4. De kaart mag niet worden gebruikt voor volgende transacties:
  - Telefonische of postale bestellingen (mailorders en telefoonorders (MOTO))
  - Internet-/e-commerce transacties
  - Contant geld opnemen bij automaten

#### § 5 Overdraagbaarheid tegoedkaart

- 5.1. Zolang er niemand in het handtekeningveld op de tegoedkaart heeft ondertekend, is de tegoedkaart overdraagbaar. Nadat de handtekening op de tegoedkaart is geplaatst, mag deze uitsluitend door betreffende ondertekenaar worden gebruikt.
- 5.2. Kaarthouder mag de tegoedkaart overdragen aan derden van 18 jaar en ouder. Indien de tegoedkaart wordt overgedragen aan personen jonger dan 18 jaar, dan is toestemming noodzakelijk van een wettelijk voogd.
- 5.3. Kaarthouder dient bij overdracht van de tegoedkaart aan derden hen rechtsgeldig in kennis te stellen van alle daaraan verbonden rechten en plichten conform deze overeenkomst. Overname of ondertekening van de tegoedkaart betekent aanvaarding van deze overeenkomst en acceptatie van de contractuele bepalingen.

#### § 6 Geschillen tussen kaarthouder en contractant

Kaarthouder dient geschillen rechtstreeks gerelateerd aan de basistransactie (bijvoorbeeld de hoogte van de factuur of garantieclaims), altijd direct met de contractant af te handelen. De bank aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de basistransactie die tot stand is gekomen tussen kaarthouder en contractant.

#### § 7 Informatie over hoogte van het tegoed op de kaart en meldingsplicht

- 7.1. Kaarthouder kan het tegoed en/of de transactiegegevens van de tegoedkaart te allen tijde inzien na invoer van het kaartnummer en het klant-controlegetal op de startpagina van de bank op [www.paylife.at/guthaben](http://www.paylife.at/guthaben).
- 7.2. De bank is eveneens gerechtigd om andere informatiesystemen voor tegoeden en/of transactiegegevens in te richten (bijv. via SMS of in geldautomaten). Dergelijke informatiesystemen worden ofwel bekendgemaakt aan kaarthouder op het in § 7.1 vermelde internetadres of via anderszins geschikte vorm.
- 7.3. De vergoeding voor het inzien van tegoeden en/of transactiegegevens conform § 7.1 en § 7.2 is opgenomen in § 14.1.
- 7.4. Kaarthouder wordt geadviseerd om na elke transactie het tegoed te controleren en vast te stellen dat dit overeenkomt met de uitgevoerde transacties en daarmee de opgevraagde gegevens op te slaan. Reclamaties jegens de bank vanwege een onjuist uitgevoerde betaalprocedure (bijv. dubbele afboeking) dienen onmiddellijk na vaststelling, d.w.z. zonder verwijtbare vertraging, te worden ingediend als kaarthouder correctie van deze betaalprocedure eist van de bank (kennisgevingsverplichting). De termijn voor kaarthouder betreffende inkennisstelling van de bank voor bewerkstelligen van een correctie eindigt ten laatste 13 maanden na de dag van af- of bijschrijving. Dit laat onverlet andere vorderingen van kaarthouder jegens de bank of contractant.

#### § 8 Opladen en terugbetaling

- 8.1. De tegoedkaart kan eenmalig worden opgeladen met een bedrag van minimaal EUR 5,00 en maximaal EUR 150,00.

- 8.2. Het tegoed op de tegoedkaart kan binnen de geldigheidsduur bij de bank te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden terugbetaald.
- 8.3. Terugbetaling van het tegoed geschiedt kosteloos binnen een jaar na afloop van de geldigheidsduur van de tegoedkaart.
- 8.4. Wordt terugbetaling gevraagd voor afloop van de geldigheidsduur van de tegoedkaart of na meer dan een jaar na afloop van de geldigheidsduur van de tegoedkaart, dan wordt kaarthouder een vergoeding in rekening gebracht conform § 14.2.
- 8.5. Terugbetaling geschiedt in alle gevallen uitsluitend na schriftelijke indiening van naam, woonplaats, kaartnummer, de verloopdatum en een bankrelatie. Als begunstigde een rekening heeft bij een kredietinstelling binnen het gebied van het SEPA-betalingsverkeer, dienen ook het International Bank Account Number (IBAN) en de Business Identifier Code (BIC) te worden vermeld. Als de rekening van begunstigde buiten het gebied valt van het SEPA-betalingsverkeer, dienen rekeningnummer en SWIFT-code te worden vermeld. De kosten voor internationale overboeking komen geheel ten laste van kaarthouder.
- 8.6. Er wordt geen rentevergoeding uitgekeerd over tegoeden.
- 8.7. De bank is gerechtigd en verplicht voorafgaand aan terugbetaling te verifiëren of er nog onverrekenbare transacties zijn met de tegoedkaart en de betreffende bedragen te verrekenen voor terugbetaling. De bank mag hiervoor een redelijke termijn in acht nemen om te waarborgen dat alle transacties zijn verrekend.

#### § 9 Plichten en aansprakelijkheid kaarthouder

- 9.1. Kaarthouder dient bij gebruik van de kaart de voorwaarden voor verstrekking en gebruik na te leven, voor zover deze in de Algemene voorwaarden zijn opgenomen. Kaarthouder verplicht zich ertoe om onmiddellijk na ontvangst van de kaart alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de kaart te beschermen tegen onbevoegde toegang.
- 9.2. Kaarthouder is slechts zo lang gerechtigd de kaart of de kaartgegevens voor betalingsdoeleinden te gebruiken, als:
  - de contractverhouding intact is, en
  - de kaart geldig is.
- 9.3. Kaarthouder is daarbij verplicht de tegoedkaart zorgvuldig te bewaren. Onzorgvuldig bewaren is met name:
  - de kaart zodanig bewaren dat derden zonder aanmerkelijke inspanning onbevoegd toegang kunnen verkrijgen tot de bewaarplaats;
  - gebruik van de kaart en kaartgegevens voor andere doeleinden dan betalingsverkeer;
  - doorgeven van de kaart of de kaartgegevens aan derden, tenzij aan een contractant en diens medewerkers voor een betaling waarvoor de kaart absoluut noodzakelijk is.
- 9.4. Zodra kaarthouder kennis heeft van verlies, diefstal, oneigenlijk gebruik of anderszins ongeautoriseerd gebruik van de tegoedkaart of de kaartgegevens, dient de bank daarvan onmiddellijk in kennis te worden gesteld. Voor dergelijke meldingen heeft de bank een telefoonnummer beschikbaar dat 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar is (§ 10).
- 9.5. Waarschuwingen: De tegoedkaart kan worden gebruikt zoals contant geld. Ook een onrechtmatige derde (bijvoorbeeld een dief) kan zonder verdere veiligheidsmechanismen met een gevonden of gestolen tegoedkaart betalen. De bank is derhalve niet aansprakelijk voor misbruik van de kaart voordat een blokkering wordt aangevraagd (zien § 4.2). Bewaar om die reden de tegoedkaart even zorgvuldig als contant geld.

#### § 10 Kaart blokkeren

- 10.1. De tegoedkaart is anoniem en overdraagbaar. De bank kan bij verlies, diefstal of anderszins zoekraken de tegoedkaart uitsluitend blokkeren onder vermelding van kaartnummer en vervaldatum. Voor een blokkering heeft De bank een internationaal bereikbaar noodnummer beschikbaar dat 7 dagen per week, 24 uur per dag is opgesteld: +43 (0)5 99 06-4500.
- 10.2. Indien het ongeautoriseerde gebruik van de kaart plaatsvond nadat kaarthouder verlies, diefstal, oneigenlijk gebruik of anderszins ongeautoriseerde toepassingen van de kaart aan de bank heeft

gemeld, is kaarthouder niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van bedrog. Hetzelfde geldt, indien de bank de verplichting om te waarborgen, dat kaarthouder te allen tijde de mogelijkheid heeft om verlies, diefstal, oneigenlijk gebruik of anderszins ongeautoriseerde toepassingen van de kaart, niet is nagekomen.

- 10.3. Na blokkering is terugbetaling van het tegoed mogelijk conform § 8.
- 10.4. Blokkering is voor kaarthouder kosteloos.
- 10.5. Indien de kaart is geblokkeerd, zijn contractanten gerechtigd de kaart in te nemen. Een teruggevonden verloren of gestolen gemelde kaart mag door kaarthouder niet meer worden gebruikt.
- 10.6. Na afloop van de geldigheidsduur van de tegoedkaart is gebruik van de kaart (§ 3.2) evenals blokkering onmogelijk.

#### § 11 Vervangende kaart

Indien een tegoedkaart met een tegoed voor betaaltransacties onbruikbaar is geworden, zal de bank na verzoek van kaarthouder kosteloos een vervangende kaart uitgeven, waarop het tegoed van de onbruikbare tegoedkaart wordt overgezet.

#### § 12 Contractbeëindiging, verjaring

- 12.1. Kaarthouder is gerechtigd de contractverhouding te allen tijde schriftelijk op te zeggen. Dit laat onverlet bestaande verplichtingen van kaarthouder die door opzegging of onmiddellijke ontbinding onverkort van kracht blijven.
- 12.2. Met contractontbinding of afloop van het contract eindigt ook het recht de kaart te gebruiken en/of met de kaartgegevens rechtsgeldige transacties aan te gaan met contractanten.
- 12.3. Na beëindiging van de contractverhouding dient de kaart onmiddellijk aan de bank worden overhandigd.
- 12.4. Staat er na beëindiging van de contractduur nog een tegoed op de tegoedkaart, dan kan kaarthouder vragen om uitbetaling daarvan onder vermelding van een rekeningnummer bij een kredietinstelling (zie § 8.5). Indien pas na meer dan een jaar na contractbeëindiging om uitbetaling wordt verzocht, is de bank gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen conform § 14.2 en deze met het tegoed te verrekenen.
- 12.5. Het recht op uitbetaling van een tegoed op een tegoedkaart vervalt in ieder geval na afloop van de termijn conform § 1478 ABGB vanaf het tijdstip waarop de tegoedkaart ongeldig werd.

#### § 13 Algemeen

De contractbepalingen garanderen geldigheid van Oostenrijks recht onder uitsluiting van collisienormen van het internationale privaatrecht en het Weens koopverdrag.

#### § 14 Vergoedingen

Kaarthouder verplicht zich ertoe de overeengekomen vergoedingen te betalen. Voor gebruik van de tegoedkaart worden volgende vergoeding in rekening gebracht:

- 14.1. Per opvraag van het tegoed en/of de transactiegegevens per SMS of bij geldautomaten: EUR 0.25  
Toegang via internet conform § 7.1 is kosteloos.
- 14.2. Voor terugbetaling van teen:  
5 % van het terug te betalen bedrag met een minimum van EUR 2.00,  
en een maximum van EUR 5.00  
indien kaarthouder
  - 14.2.1. voor afloop van de contractduur terugbetaling verlangt,
  - 14.2.2. het contract voor afloop van de contractduur (§ 3) beëindigt, of
  - 14.2.3. de terugbetaling na meer dan een jaar na afloop de contractverhouding (§ 3) verlangt.De kosten voor overboeking op een rekening buiten het gebied van het SEPA-betalingsverkeer komen geheel ten laste van kaarthouder.
- 14.3. De bank is gerechtigd om vergoedingen conform § 14 in mindering te brengen op het tegoed dat op de tegoedkaart staat.
- 14.4. Kosten voor gebruik van telecommunicatiemiddelen zijn voor rekening van kaarthouder.

#### § 15 Waarschuwingen

- 15.1. Het is mogelijk dat enkele contractanten waarvan diensten met de kaart worden betaald, extra vergoedingen in rekening brengen. De bank heeft daarop geen invloed. Het wordt daarom geadviseerd om vooraf te informeren naar eventueel in rekening gebrachte vergoedingen.
- 15.2. Er zijn contractanten die de kaart uitsluitend als betaalmiddel accepteren als kaarthouder zich aanvullend identificeert (bijv. door het tonen van een identiteitsbewijs met foto). De bank adviseert derhalve naast de kaart altijd een identiteitsbewijs met foto mee te nemen.
- 15.3. Technische storingen die optreden voordat de opdracht bij de bank is binnengekomen, kunnen in zeldzame gevallen ertoe leiden dat transacties niet kunnen worden uitgevoerd. Dergelijke technische storingen evenals het niet accepteren van een kaart of weigeren van een transactie door een contractant, kunnen ertoe leiden dat een betalingsopdracht niet bij de bank binnenkomt. Dit heeft tot gevolg dat er geen betaalprocedure start en de bank geen betaling uitvoert.

Versie juli 2016, Versie oktober 2017