

Die Mastercard RED

PayLife



Mastercard RED

Alle Freiheiten.

- Online shoppen
- Weltweit bezahlen
- Bargeld beheben

Frei beladen, frei bezahlen

Die wiederbeladbare Prepaid Karte mit allen Vorteilen einer Kreditkarte – aber ohne Kontoverbindung.

PayLife. Bringt Leben in Ihre Karte.



Darauf können Sie bei Mastercard RED zählen

- Auf diese Prepaid Karte können Sie **Guthaben aufladen** so oft Sie wollen. Damit können Sie weltweit **bargeldlos bezahlen** und **Bargeld beheben**, auch **kontaktlos** sowie im **Internet**. Notfalls lassen Sie die Karte sperren.
- Sie erhalten automatisch einen **kostenlosen PIN-Code** für weltweiten Bargeldbezug und bequemes Bezahlen. Im Internet shoppen Sie mit dem weltweiten und sicheren **3D Secure Verfahren**.
- Sie können Guthaben **online, per Überweisung** oder **gegen Bargeld aufladen** – die Karte muss dazu nicht vor Ort sein. In der kostenlosen **Online Guthabensabfrage** sehen Sie jederzeit Ihr Guthaben und getätigte Umsätze.
- **Ihre Anliegen sind uns wichtig.** Darum beantwortet das PayLife Team alle Fragen zu Ihrer Karte persönlich werktags von 8:00 bis 16:30 Uhr. Bei Notfällen, wie Verlust der Karte, sind wir rund um die Uhr für Sie da.
- Wenn Sie verreisen, können Sie eine **zukaufbare Reiseversicherung** für sich selbst, Ihre Begleitung oder Ihre ganze Familie abschließen – für eine **frei wählbare Versicherungsdauer** zwischen 5 Tagen und 11 Monaten.
- Auf Wunsch sehen Sie **Ihr Guthaben am Mobiltelefon**: SMS Services aktivieren, und Sie erhalten nach Kartenverwendung oder Beladung das verfügbare Guthaben per SMS – und können es jederzeit abfragen.



Frei beladen, frei bezahlen

Für ein **einmaliges Kartentgelt** erhalten Sie drei Jahre lang alle Vorteile einer Kreditkarte – **kontounabhängig und frei** von Bonitätsprüfung oder Bindung. Mastercard RED ist ab 14 Jahren erhältlich.

Mit Mastercard RED kann **weltweit und im Internet** bezahlt werden – und zwar dann, **wenn Guthaben auf der Karte ist**. Sie eignet sich damit auch ideal als Zweitkarte, wie etwa für sorgenfreies Online Shopping.

Praktisch: Für das Aufladen von Guthaben muss die Karte nicht vor Ort sein – es genügt, die Kartenummer bzw. für eine Überweisung die IBAN der Mastercard RED zu kennen.



Jetzt informieren und beauftragen www.paylife.at/red

Alle Freiheiten im Überblick

Guthaben

EUR 10,- bis EUR 5.000,-

Neues Guthaben können Sie innerhalb der Gültigkeit beliebig oft aufladen – online, per Überweisung oder gegen Bargeld.

Kartentgelt

EUR 39,- (einmalig für 3 Jahre Gültigkeit)

Kosten – nur bei Verwendung

- Guthaben aufladen: **1 % des Ladebetrags** (mind. EUR 1,50; max. EUR 22,-)
- Bargeld beheben: **3,3 % des Betrags** (mind. EUR 3,50)
- Bezahlen: **kostenlos**

Bei Umsätzen in Fremdwährungen oder EUR-Umsätzen außerhalb der EU wird ein Manipulationsentgelt von derzeit 1,5 % verrechnet (Stand September 2019).

Versicherung – nur bei Bedarf

Bevor Sie verreisen, können Sie jederzeit ein **Reiseversicherungspaket abschließen** – für eine frei wählbare Dauer (5 Tage bis 11 Monate), beliebig viele Personen und wahlweise für Europa oder die ganze Welt.

PIN-Code

Zur Karte erhalten Sie automatisch einen **kostenlosen PIN-Code**. Diesen benötigen Sie für das Bezahlen an Terminals und Bargeldbehebungen. Optional können Sie einen persönlichen Wunsch PIN-Code erstellen.

Alle Infos zum PIN-Code finden Sie unter www.paylife.at/pin

Geschützt im Internet mit 3D Secure

Mit dem **3D Secure Verfahren und Ihrem Mobiltelefon** schützen Sie Ihre Karte bei Internetzahlungen – kostenlose Registrierung genügt.

Alle Infos und kostenlose Registrierung auf www.paylife.at/3dsecure

Online und SMS Services

Das **Aufladen von Guthaben mittels Kreditkarte** können Sie jederzeit bequem online im Prepaid Reload Center vornehmen.

Zur **Abfrage Ihres Guthabens** nutzen Sie entweder kostenlos die Online Guthabensabfrage oder die praktische Guthabensabfrage per SMS.

Kontaktlos bezahlen

Wenn Sie wollen, können Sie **kontaktlos bezahlen** – weltweit bei allen Kontaktlos-Akzeptanzstellen, wo Sie dieses Zeichen sehen.

Sie aktivieren diese Funktion durch das Stecken der Karte bei der ersten Bezahlung.



Bestellen oder abholen



Einfach bequem bestellen:

Kartenauftrag ausfüllen und mit der Kopie eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises an uns senden. Die Karte wird Ihnen dann in einem sicheren Zustellverfahren zugestellt.



Oder sofort mitnehmen:

Mit gültigem amtlichen Lichtbildausweis in jeder Vertriebsstelle zu den jeweiligen Geschäftszeiten.



Bei minderjährigen Auftraggebern bitte Einverständniserklärung vom Erziehungsberechtigten unterschreiben lassen und mitschicken bzw. mitnehmen. Den Kartenauftrag, die Einverständniserklärung und eine Liste der Vertriebsstellen finden Sie auf www.paylife.at/red

Guthaben aufladen

Per Überweisung

Ihre Mastercard RED besitzt ein Karten-Konto mit eigener IBAN. An diese IBAN kann Guthaben bequem überwiesen werden. Dieses ist im Normalfall nach maximal zwei Werktagen verfügbar.

Die IBAN finden Sie auf der Rückseite der Karte sowie in Ihrer Online Guthabensabfrage.

Online

Im Prepaid Reload Center können Sie jederzeit Guthaben aufladen. Sie brauchen dazu nur die Kartennummer. Die Bezahlung erfolgt bequem und sicher mit einer anderen Kreditkarte, und das Guthaben ist in der Regel sofort verfügbar.

Das Prepaid Reload Center erreichen Sie über laden.paylife.at

Gegen Bargeld

Bei jeder Vertriebsstelle können Sie Guthaben gegen Bargeld aufladen. Nehmen Sie bitte einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis mit. Das Guthaben ist für gewöhnlich nach einer Stunde verfügbar.

Eine Liste der Vertriebsstellen finden Sie auf www.paylife.at/red

Guthaben abfragen

Online

Zusammen mit der Karte erhalten Sie eine Kundenkontrollnummer – damit können Sie jederzeit in die Online Guthabensabfrage einsteigen und Ihr Guthaben sowie getätigte Transaktionen kostenlos abfragen.

Die Online Guthabensabfrage erreichen Sie über www.paylife.at/guthaben

Per SMS

Das Guthaben Ihrer Mastercard RED können Sie bequem per SMS abfragen – eine einmalige Anmeldung genügt. Nach der Anmeldung erhalten Sie zusätzlich kostenlos eine SMS, wenn Sie Guthaben aufladen oder mit der Karte bezahlen.

→ Telefonnummer für alle SMS Services:
+43 664 660 4404

SMS Services

Ich möchte

Ich sende folgenden SMS Text

SMS Services aktivieren / anmelden	Meine Kartennummer (ohne Leerzeichen)
SMS Services deaktivieren	OFF
Meine Mobiltelefonnummer ändern	1. Von alter Nummer: OFF 2. Von neuer Nummer am nächsten Werktag: Meine Kartennummer (ohne Leerzeichen)
Mein aktuelles Guthaben abfragen	?

Fragen?
FAQ Mastercard RED:
www.paylife.at/faq/red

Geschützt im Internet

mit 3D Secure

Mit Ihrer Mastercard RED können Sie sich kostenlos zum weltweiten und sicheren 3D Secure Verfahren registrieren – mit 3D Secure und Ihrem Mobiltelefon schützen Sie Ihre Karte bei Internetzahlungen.

Einfach registrieren – sicher profitieren

1. Bei der einmaligen Registrierung wählen Sie zwischen der **Authentifizierung mit mobileTAN + selbst gewähltem Passwort** oder via **PayLife secCeck App**.
2. Jede Online Zahlung im 3D Secure Verfahren mit der gewählten Methode freigeben.
3. Nur bei korrekter Freigabe mit der gewünschten Methode wird die Internetzahlung durchgeführt.

Bitte identifizieren Sie sich als berechtigter Karteninhaber bei der erstmaligen Registrierung mit einem Einmalpasswort. Das Einmalpasswort erhalten Sie gleich zusammen mit Ihrer Mastercard RED.

Zukaufbare Reiseversicherung

Geschützt auf Reisen bei Bedarf

Mit Ihrer Mastercard RED können Sie jederzeit ein umfassendes Reiseversicherungspaket mit frei wählbarer Dauer (5 Tage bis 11 Monate) bei der Europäischen Reiseversicherung AG abschließen – für sich selbst oder für Ihre ganze Familie, mit europaweiter oder weltweiter Gültigkeit.

Leistungsübersicht

- Auslandsreisekrankenversicherung
- Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)
- Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot
- Rückreisekosten bei außerplanmäßigem Reiseabbruch
- Reisegepäckversicherung
- Reiseprivathaftpflichtversicherung u. v. m.

Die Reiseversicherung können Sie jederzeit online abschließen und bequem mit Ihrer Mastercard RED bezahlen. Der Preis pro Person ist abhängig von der gewählten Laufzeit und dem Gültigkeitsbereich.



Alle Details auf
www.paylife.at/red

Services zum Guthaben



Online aufladen: [laden.paylife.at](https://www.paylife.at)

Sie brauchen Ihre Kartenummer und eine (andere) Kreditkarte.



Online abfragen: www.paylife.at/get/balance

Sie brauchen Ihre Kartenummer und die Kundenkontrollnummer.



Per SMS abfragen: +43 664 660 4404

Zur einmaligen Anmeldung senden Sie Ihre Kartenummer ohne Leerzeichen, für eine Abfrage senden Sie ein Fragezeichen.

**Alle Infos zum Guthaben:
www.paylife.at/guthaben**

Kontakt

Das PayLife Team ist für Sie da

Telefon: +43 (0)5 99 06-6100

Mo bis Fr von 8:00 bis 16:30 Uhr

prepaid@paylife.at | www.paylife.at

Kartensperre rund um die Uhr: +43 (0)5 99 06-4500

Versicherer:

Europäische Reiseversicherung AG

Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien

Notruf 24h täglich: +43 (0)1 50 444 00

Service Center: Tel: +43 (0)1 317 25 00-73575

E-Mail: info@europaeische.at

www.europaeische.at

Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien.