

Geschäftsbedingungen für das MasterCard Concierge Service

Diese Nutzungsbedingungen regeln das MasterCard Concierge Service zwischen PayLife Bank GmbH und Ihnen, als Platinum MasterCard Karteninhaber. Als Platinum MasterCard-Karteninhaber stimmen Sie zu, bei der Nutzung der MasterCard Concierge-Leistungen (einschließlich aller Bestellungen von Waren und Dienstleistungen von einem Lieferanten, der von MasterCard Concierge Lifestyle Manager angeboten wird) folgende Geschäftsbedingungen einzuhalten.

1. Ihr Recht, dieses Service zu nutzen, liegt ausschließlich bei Ihnen. Sie sind verantwortlich dafür, sicherzustellen, dass keine dritte Partei dieses Privileg nutzt. Sie sind dazu angehalten, bei der Nutzung dieses Services genaue Details anzugeben.
2. Sie können jederzeit Informationen, Leistungen, Vorteile und Produkte anfordern. Der MasterCard Concierge Lifestyle Manager kann sich nach eigenem Ermessen dafür entscheiden, eine Anforderung nicht zu erfüllen, wenn seiner Meinung nach die Bereitstellung solcher Leistungen im Gegensatz zu den gesetzlichen Rahmenbedingungen oder Vorschriften steht, oder wenn solche Leistungen oder die Bereitstellung solcher Leistungen moralisch nicht vertretbar oder gegen das öffentliche Interesse gerichtet sind.
3. Der MasterCard Concierge Lifestyle Manager wird sich bezüglich der Verfügbarkeit der einzelnen von Ihnen angeforderten Leistungen unter Verwendung der von Ihnen bereitgestellten Kontaktdaten an Sie wenden. Der MasterCard Concierge Lifestyle Manager haftet nicht Ihnen gegenüber, wenn er eine der von Ihnen angeforderte Leistung nicht erfüllen kann oder wenn es zu einer Verzögerung der Leistung kommt.
4. Sie stimmen zu, dass der Verkauf von Eintrittskarten für eine Veranstaltung rechtskräftig ist, und dass keine Rückerstattungen oder Stornierungen vorgenommen werden können, sobald Sie Ihre Eintrittskarten gekauft haben. Bei der Absage einer Veranstaltung oder Show direkt durch den Künstler/Veranstalter unterliegt die Rückerstattung dem Ermessen des Künstlers/Veranstalters. In diesem Fall haftet MasterCard Concierge nicht für solche Rückerstattungen oder Verluste, Schäden oder Schadensersatzansprüche, die Sie als Folge solch einer Absage erfahren.
5. Sofern nicht anders angegeben, sind Sie verpflichtet, bei Annahme Ihrer Bestellung durch den Lieferanten die Zahlung aller von Ihnen bestellten oder über das Service angeforderten Leistungen zu veranlassen. Sie erklären sich damit einverstanden, ausschließlich Ihre PayLife Platinum MasterCard für die Zahlung der über das Service angeforderten Leistungen zu verwenden. Alle weiteren damit verbundenen Kosten oder Aufwendungen durch den Lieferanten, welche durch die Beschaffung, Bereitstellung oder Lieferung der Leistungen entstanden sind, sind ebenfalls von Ihnen zu begleichen; diese Kosten oder Aufwendungen werden Ihrer PayLife Platinum MasterCard in Rechnung gestellt.

6. Ihr Vertrag zum Kauf der Produkte oder Dienstleistungen wird ausschließlich mit dem jeweiligen Lieferanten abgeschlossen. MasterCard Concierge und sein Dienstanbieter übernehmen keine Haftung für Handlungen oder Unterlassungen durch den Lieferanten oder Verluste, die Folge der Handlungen oder Unterlassungen durch den Lieferanten oder der Verwendung des von einem Lieferanten bereitgestellten Produkts oder Dienstleistung sind, unabhängig davon, ob dies durch einen MasterCard Concierge Lifestyle Manager arrangiert worden ist oder nicht.
7. Bestimmte Leistungen stehen unter Umständen nicht in allen Ländern zur Verfügung. Zum Beispiel können Einschränkungen gelten für Länder, in denen ein internationaler oder interner Konflikt ausgetragen wird, deren Infrastruktur für die Lieferung der Leistung als ungeeignet angesehen wird oder in denen die nationale Gesetzgebung die Bereitstellung oder das Arrangement solcher Leistungen durch MasterCard Concierge untersagt.
8. In Übereinstimmung mit den lokalen Datenschutzbestimmungen zeichnet der MasterCard Concierge Lifestyle Manager die geführten Telefongespräche auf, um die angeforderten Leistungen erfüllen zu können. Mitschnitte werden für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten ausschließlich für Sicherheits-, Überwachungs-, Qualitätssicherungszwecke sowie für die Schulung der MasterCard Concierge Lifestyle Manager gespeichert.
9. Sie haben verstanden und stimmen zu, dass Informationen über Sie lokal oder international weitergegeben werden, um die angeforderten Leistungen erbringen zu können. Der Dienstanbieter des MasterCard Concierge-Service befolgt bei der Verarbeitung solcher Daten und Informationen in jedem Fall die gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz. Weitere Informationen zur Handhabung von Daten durch MasterCard sowie über die MasterCard-Datenschutzrichtlinie erhalten Sie unter www.mastercard.com/privacy.