

PayLife



INFORMATION
PLATINUM



Wir freuen uns, Sie im erlesenen Kreis der PayLife Platinum Mastercard Besitzer herzlich begrüßen zu dürfen.

Die PayLife Platinum Mastercard repräsentiert eine Welt voll exklusiver Vorteile und erfüllt dabei die höchsten Ansprüche.



Mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard® bezahlen Sie weltweit.

31 Millionen Möglichkeiten.

Mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard haben Sie immer das richtige Zahlungsmittel zur Hand: Bei rund 36 Millionen Akzeptanzstellen können Sie bargeldlos bezahlen.

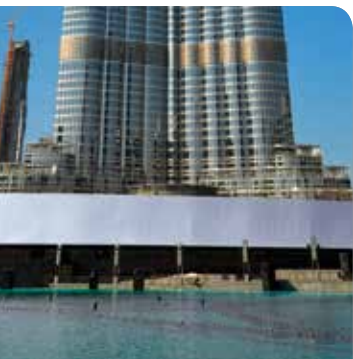
Sicher bezahlen und Bargeld beheben mit Ihrem PIN-Code.

Zahlungen mit PIN-Code sind bequem und sparen wertvolle Zeit. Anstatt Belege zu unterschreiben, bezahlen Sie in vielen Ländern durch Eingabe Ihres kostenlosen PIN-Codes. Zusammen mit dem PIN-Code Ihrer PayLife Platinum Mastercard bieten sich Ihnen rund um den Globus mehr als eine Million Möglichkeiten, rund um die Uhr Bargeld zu beheben.

Sie erhalten Ihren PIN-Code automatisch wenige Tage nach Erhalt Ihrer Karte.

Alle Infos zum PIN-Code erhalten Sie auf www.paylife.at/pin





Inhalt

1 Der Platinum Mastercard® Concierge Service.....	3
1.1 Der Mastercard Concierge Service.....	4
1.1.1 Bei Flügen.....	4
1.1.2 Bei Hotels.....	4
1.1.3 Bei Autovermietungen.....	5
1.1.4 Für Reise und Gesundheit.....	6
1.2 Im Fall der Fälle.....	6
1.2.1 Medizinische Hilfe.....	6
1.2.2 Rechtshilfe.....	6
1.2.3 Bargeld Service.....	7
1.2.4 Hilfe bei Kartenverlust oder Diebstahl.....	7
1.3 Ihr persönlicher Concierge Service.....	7
1.3.1 Dolmetscher.....	7
1.3.2 Nachrichten.....	8
1.3.3 Blumen.....	8
1.3.4 Tickets.....	8
1.3.5 Geschenke.....	8
2 Priority Pass Airport Lounges.....	9
2.1 Das weltweit größte Loungenetz.....	10
3 Allgemeine Informationen zu Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.....	11
3.1 Gültigkeit Ihrer PayLife Platinum Mastercard.....	12
3.2 Erneuerung Ihrer PayLife Platinum Mastercard.....	12
3.3 Änderung von persönlichen Daten.....	13
3.4 Änderung Ihrer Bankverbindung.....	14

3.5	Kündigung Ihrer PayLife Platinum Mastercard	14
3.6	Bezahlung mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard.	15
3.6.1	Bargeldbehebungen mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard.	16
3.6.2	Parken mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard.	16
3.6.3	Öffentlich unterwegs mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard.	17
3.6.4	Internet- und Telefonorder mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard.	17
3.7	Abrechnung Ihrer PayLife Platinum Mastercard.	18
3.8	Verwendung Ihrer PayLife Platinum Mastercard im Internet.	18
3.8.1	Alle Online Services auf einen Blick.	19
3.8.2	Der Mastercard SecureCode.	19
3.8.2.1	Registrierung zum Mastercard SecureCode.	19
3.8.3	Österreichs umfassendstes Service für Kreditkarteninhaber: www.paylife.at	20
3.8.3.1	Die PayLife Online Services.	21
3.9	Ihre persönliche PayLife Gold Mastercard Zweitkarte.	22
3.10	Erste Hilfe bei Verlust oder Diebstahl.	22
3.11	Kontaktdaten.	23
3.11.1	Exklusiv für PayLife Platinum Mastercard Inhaber.	23
3.11.2	Das Mastercard Concierge Service.	23
3.11.3	Die wichtigsten Telefonnummern.	24
3.11.4	Fragen zu den Versicherungsleistungen.	25
3.11.5	Die wichtigsten Mastercard und PayLife Internetadressen	25
	Versicherungsschutz der PayLife Platinum Mastercard.	26



**Der Platinum
Mastercard® Concierge Service.**

1.1 Der Mastercard® Concierge Service.

Rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr, steht Ihnen der Mastercard Concierge Service zur Verfügung. Ein persönlicher Ansprechpartner kümmert sich um Ihre Fragen und hilft Ihnen bei Problemen rund um Ihre Reise weiter.

Den Mastercard Concierge Service erreichen Sie

- weltweit: +43 (0)5 99 06-6565

1.1.1 Bei Flügen.

Informationen über

- Flugzeiten
- Anschlüsse
- Tarife
- Adressen und Telefonnummern von Fluglinien

Gerne durchgeführt werden für Sie

- Reservierungen
- Buchungen
- Lieferung und Hinterlegung von Tickets

1.1.2 Bei Hotels.

Informationen über

- Verfügbarkeit
- Hotelservices
- Zimmerpreise und Gebühren
- Check-out-Zeiten

Natürlich führt der Mastercard Concierge Service auch gerne Ihre Hotelreservierung für Sie durch.



Geben Sie einfach Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre PayLife Platinum Mastercard Kartenummer und Ihre Wünsche zur Reservierung bekannt. Das mit der PayLife Platinum Mastercard reservierte Zimmer wird Ihnen als exklusives Service auch nach 18:00 Uhr Ortszeit freigehalten, sofern das entsprechende Hotel am Mastercard Reservierungsservice teilnimmt.

Tipps:

- *Möchten Sie Ihre Reservierung stornieren, so teilen Sie dies dem Hotel vor 18:00 Uhr Ortszeit mit, da Ihnen andernfalls die Übernachtung verrechnet werden kann. Lassen Sie sich Ihre Stornierung sicherheitshalber schriftlich bestätigen.*
- *Bitte beachten Sie auch, dass erbrachte Leistungen Ihres Hotels, die bei Ihrer Abreise in der Rechnung noch nicht berücksichtigt werden konnten (Mini-Bar, Frühstück etc.), auch im Nachhinein über Ihre Mastercard abgebucht werden dürfen. Dies könnte beispielsweise bei einem Express-Check-out der Fall sein.*
- *Erfragen Sie bei Ihrer Buchung unbedingt die Reservierungsnummer!*

1.1.3 Bei Autovermietungen.

Informationen über

- Adressen
- Verfügbare Fahrzeuge
- Tarife
- Versicherungsangebote

Selbstverständlich können Sie Ihren Mietwagen auch direkt über den Mastercard Concierge Service reservieren.

Sollten Sie direkt bei einer Mietwagenfirma buchen, weisen Sie einfach beim Autovermieter Ihre PayLife Platinum Mastercard vor, unterschreiben Sie den Mietvertrag und übernehmen Sie Wagenschlüssel und Autopapiere.

Auch hier werden Sie bevorzugt behandelt: Als PayLife Platinum Mastercard Inhaber müssen Sie bei Mietwagengesellschaften, die Mastercard Vertragspartner sind, keine Kaution oder Vorauszahlung leisten.

Tipp:

- *Bitte beachten Sie die Geschäftsbedingungen der Mietwagengesellschaft und die Versicherungsmodalitäten!*
- *Überprüfen Sie den Zustand Ihres Fahrzeugs bereits bei der Übernahme und lassen Sie sich etwaige Mängel schriftlich bestätigen.*

1.1.4 Für Reise und Gesundheit.

Informationen über

- Klima und Wetterbedingungen
- Medizinische Vorsorge mit Empfehlungen
- Reisedokumente
- Feiertage
- Sprache
- Wirtschaftliche Eckdaten



1.2 Im Fall der Fälle.

Der Mastercard Concierge Service hilft Ihnen rund um die Uhr bei Notfällen weiter:

1.2.1 Medizinische Hilfe.

Über Medical-Assistance-Partner wird Ihnen bei medizinischen Notfällen schnell weitergeholfen. Der Medical-Assistance-Partner koordiniert auch fallweise die notwendigen Schritte in verschiedenen Sprachen, kann Ihnen Empfehlungen für medizinische Fachgebiete geben und Beratung organisieren.

1.2.2 Rechtshilfe.

Machen Sie sich keine Sorgen: In rechtlichen Notfällen kümmert sich der Mastercard Concierge Service um die erforderlichen Informationen bei Rechtsfragen und nennt Ihnen Referenzanwälte.

(Etwaige entstehende Kosten für Rechtsberatung oder Rechtsvertretung sind vom Karteninhaber zu tragen.)

1.2.3 Bargeld Service.

Zusätzlich zum bestehenden Bargeldservice Ihrer PayLife Platinum Mastercard bietet Ihnen der Mastercard Concierge Service im Falle des Kartenverlustes Unterstützung bei dringend benötigtem Bargeld. Das Bargeldservice wird dabei über Thomas-Cook-Reisebüros und andere Partner abgewickelt.

Für Beträge bis zu USD 1.000,- fallen dabei keine Kosten für Sie an, für höhere Beträge wird eine geringe Zusatzgebühr verrechnet.

1.2.4 Hilfe bei Kartenverlust oder Diebstahl.

Neben PayLife und dem Mastercard Global Service™ bietet Ihnen auch der Mastercard Concierge Service Hilfe bei Kartenverlust oder -diebstahl und der Zustellung Ihrer Ersatzkarte an.

1.3 Ihr persönlicher Concierge wartet auf Sie.

Mit dem Mastercard Concierge Service haben Sie rund um die Uhr, das ganze Jahr über, Zugriff auf umfassende Zusatzservices, die ausschließlich PayLife Platinum Mastercard Inhabern vorbehalten sind.

1.3.1 Dolmetscher.

Der Mastercard Concierge Service bietet Ihnen über eigene Mitarbeiter oder Partner Übersetzungen in die meisten Sprachen an. Dieses Dolmetsch-Service wird via Telefon erbracht. Ob in Indien oder Südamerika – bei Behördentelefonaten oder Amtswegen können Sie in Zukunft weltweit auf die kompetente Hilfe eines Dolmetschers vertrauen. Die Kosten für die Übersetzungsleistung werden Ihnen im Vorhinein bekannt gegeben.



1.3.2 Nachrichten.

Nutzen Sie den Mastercard Concierge Service als Ihr persönliches Kommunikationszentrum: Sollten Sie einmal verhindert sein, können Sie Ihren Concierge beauftragen. Er nimmt dann gerne Ihre Nachrichten entgegen und leitet sie direkt an Dritte weiter.

1.3.3 Blumen.

Blumen sind oft die schönste Sprache: Versenden Sie über den Mastercard Concierge Service Blumen in die meisten Städte der Welt.

In Zusammenarbeit mit einem internationalen Blumenzustelldienst haben Sie die Möglichkeit, bei Ihrem Concierge aus einer Vielzahl an Bouquets und Arrangements zu wählen und zum gewünschten Zeitpunkt liefern zu lassen. Die Kosten für die versendeten Blumen sind von der Auswahl und der Zustelladresse abhängig.

1.3.4 Tickets.

Ihr Concierge macht's möglich:
Bestellen Sie Tickets für die meisten Veranstaltungen weltweit direkt beim Mastercard Concierge Service.

Vor dem Ticketkauf, der in der Regel über Agenten abgewickelt wird, werden Sie genau über die Preise und Gebühren informiert. Die Gebühren sind vom Karteninhaber zu tragen.

1.3.5 Geschenke.

Wer viel beschäftigt ist und dennoch seinen Mitmenschen Freude bereiten will, der kann auf den Mastercard Concierge Service setzen.

Ihr Concierge berät Sie nicht nur bei der Auswahl (kulturelle Informationen, Einfuhr- und Zollbestimmungen), sondern beschafft Ihnen auch Preise, Zustelldauer und alle anderen essentiellen Daten.

Erst nach Ihrem Auftrag wird die Ware besorgt und an Ihre Wunschadresse angeliefert. Die entstehenden Kosten sind abhängig vom Warenwert und der Zustellung.



Priority Pass Airport Lounges.

2.1 Gewöhnen Sie sich an das weltweit größte Loungenetz: Willkommen in mehr als 1200 exklusiven Airport Lounges rund um den Globus.

Genießen Sie besonderes Service und Entspannung: Mit dem Priority Pass der PayLife Platinum Mastercard haben Sie Zugang zu mehr als 1200 der exklusivsten Airport Lounges in über 100 Ländern.

Unabhängig von der Fluglinie, mit der Sie unterwegs sind, bieten Ihnen die Lounges jeden erdenklichen Komfort: Telefon-, Fax- und E-Mail-Services erlauben es Ihnen, Ihre Geschäfte zu erledigen.

Für Ihre Entspannung stehen Ihnen Bars, Fernseher und kostenlose Erfrischungen zur Verfügung.

Sollten Familienangehörige, Freunde oder Geschäftspartner Sie begleiten wollen, so sind diese herzlich willkommen: Die Bedingungen dazu finden Sie auf www.paylife.at/platinum

Die Anzahl der Priority Pass Lounges wächst ständig. Daher können Sie sich auf www.prioritypass.com laufend über alle weltweit zur Verfügung stehenden Lounges informieren.

3



**Allgemeine Informationen
zu Ihrer PayLife Platinum
Mastercard®.**

3.1 Weltweit sofort einsetzbar: die Gültigkeit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Ihre PayLife Platinum Mastercard ist ab dem ersten Tag des auf der Karte aufgeprägten Monats bis zum letzten Tag des eingepprägten Monats und Jahres weltweit einsetzbar.

Da Ihre PayLife Platinum Mastercard bares Geld wert ist, empfehlen wir Ihnen eine dementsprechend sichere Verwahrung.

Tip:

- *Unterschreiben Sie Ihre PayLife Platinum Mastercard sofort nach Erhalt mit Kugelschreiber auf dem dafür vorgesehenen Unterschriftsfeld.*

3.2 Erfolgt automatisch: die Erneuerung Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Rund vier Wochen vor Ablauf Ihrer PayLife Platinum Mastercard erhalten Sie automatisch eine neue Karte zugesandt. Wir empfehlen Ihnen, auch diese sofort zu unterschreiben.

Tauschen Sie die Karten nicht sofort aus, sondern verwenden Sie bitte Ihre alte Karte bis zum letzten Tag des eingepprägten Monats!

Entwerten Sie Ihre alte Karte durch Zerschneiden oder Lochen und entsorgen Sie diese anschließend entsprechend – Sie können Ihre alte Karte auch bei Ihrer Bank abgeben. Diese sorgt für eine umweltgerechte Entsorgung.

Ihre neue PayLife Platinum Mastercard können Sie ab dem ersten Tag des eingepprägten Monats verwenden.



3.3 Ihre Daten ändern sich? Kein Problem: Ihre PayLife Platinum Mastercard® ändert sich einfach mit.

Wenn sich Ihre Adresse ändert, so bitten wir Sie um eine möglichst rasche schriftliche Bekanntgabe Ihrer neuen Adresse unter Angabe Ihrer Kundenkontonummer. Ihre Stammdaten können Sie auch jederzeit im kostenlosen Serviceportal **my.paylife.at** ändern.

Wenn sich Ihr Name ändert, so teilen Sie uns dies bitte durch ein mit Ihrem neuen Namen unterfertigtes Schreiben mit. Bitte legen Sie dem Schreiben auch die Kopie der entsprechenden Namensurkunde sowie Ihre entwertete alte Mastercard bei. Sie erhalten umgehend eine neue Mastercard und einen neuen Priority Pass zugestellt.



3.4 Ganz unkompliziert: die Änderung Ihrer Bankverbindung.

Die Änderung Ihrer Bankverbindung ist natürlich kein Problem: Erteilen Sie einfach Ihrem kontoführenden Geldinstitut den Auftrag zur Abbuchung der Lastschriften von Ihrem neuen Konto und bitten Sie um die Weiterleitung an das PayLife Service Center.

3.5 Die Kündigung Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Sie können Ihre PayLife Platinum Mastercard auch jederzeit während der Laufzeit mit der Frist von einem Monat kündigen. Dazu bitten wir Sie um Retournierung der entwerteten Karte zusammen mit einer kurzen schriftlichen Mitteilung. Sie erhalten Ihre bereits bezahlte Jahresgebühr aliquot refundiert.



3.6 PIN-Code: so bezahlen Sie mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Zahlungen mit PIN-Code sind bequem und sparen wertvolle Zeit.

Sie erhalten als Besitzer einer PayLife Platinum Mastercard Ihren PIN-Code kostenlos und innerhalb weniger Tage nach Erhalt der Platinum Mastercard automatisch per Post.

Diesen PIN-Code benötigen Sie für das weltweite Bezahlen an Terminals mit PIN-Code Eingabe, bestimmte Kontaktloszahlungen und Bargeldbehebungen.

Es kann vorkommen, dass Sie zusätzlich zum PIN-Code oder stattdessen um Ihre Unterschrift gebeten werden. Auch in Ländern, die die Bestätigung mit PIN-Code bei Kreditkarten noch nicht eingeführt haben, unterzeichnen Sie nach wie vor einen Beleg, um Ihren Einkauf zu bestätigen.

3.6.1 Immer gut bei Kasse: Bargeldbehebungen mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard und Ihrer Unterschrift können Sie weltweit an Bankschaltern Bargeld beheben, während Sie an Geldausgabeautomaten dafür Ihren PIN-Code (= persönliche Identifikationsnummer) benötigen. Unter Umständen benötigen Sie bei manchen Banken auch bei der Bargeldbehebung am Schalter Ihren PIN-Code.

So haben Sie mit Ihrer Mastercard weltweit mehr als eine Million Möglichkeiten, Bargeld zu beheben.

Tipps:

- *Halten Sie Ihren Mastercard PIN-Code aus Sicherheitsgründen geheim und notieren Sie ihn keinesfalls auf Ihrer Karte oder in Ihrer Geldbörse.*
- *Sollte Ihre Mastercard abhanden kommen oder gestohlen werden bzw. Sie den Verdacht haben, dass Ihr Mastercard PIN-Code missbräuchlich verwendet wird, so erstatten Sie prompt Meldung bei PayLife, damit die Kartensperre unverzüglich erfolgen kann.*

Alle Infos zum PIN-Code finden Sie auf www.paylife.at/pin

3.6.2 Ein idealer Wegbegleiter: Parken mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Sie haben die Möglichkeit, in allen mit dem Mastercard Logo gekennzeichneten Garagen und Parkhäusern weltweit die Parkgebühr mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard zu bezahlen – ganz einfach, ohne Unterzeichnung eines Leistungsbelegs.



3.6.3 Ihr weltweiter Fahrschein: öffentlich gut unterwegs mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

In den großen Citys der Welt unterwegs und kein Bargeld dabei? Kein Problem. Für viele öffentliche Verkehrsmittel weltweit können Sie Ihr Ticket mit der PayLife Platinum Mastercard lösen.

3.6.4 Die besten Plätze sind schon reserviert: Internet- und Telefonorder mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Auch ohne Vorlage Ihrer PayLife Platinum Mastercard können Sie telefonisch oder schriftlich Bestellungen aufgeben. Einfach unter Angabe Ihrer Mastercard Nummer und des auf der Karte eingepprägten Verfalldatums (gültig bis).

So erhalten Sie problemlos und ohne Anstellen Konzert-, Opern-, Theaterkarten, Flugtickets, Bahnkarten und vieles mehr.

Tipps:

- *Sollte Ihr Händler von Ihnen einen dreistelligen Code verlangen, so handelt es sich dabei um die Kartenprüfnummer, kurz CVC2. Diese drei Ziffern finden Sie im weißen Feld neben dem Unterschriftsstreifen auf der Rückseite Ihrer PayLife Platinum Mastercard.*
- *Bitte geben Sie bei jeder Bestellung auch Ihre »Billing-Adresse« (= jene Adresse, an die Sie Ihre Rechnungen zugestellt bekommen) an. Dadurch können Sie, falls es zu einer Überprüfung des Umsatzes kommen sollte, die Bearbeitung beschleunigen.*



3.7 Regelmäßig und genau: so wird Ihre PayLife Platinum Mastercard® abgerechnet.

Einmal monatlich erhalten Sie eine Rechnungszusammenstellung, in der alle mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard getätigten Umsätze aufscheinen, die bis zum Abrechnungstermin bei uns zur Verrechnung eingelangt sind.

Bitte überprüfen Sie diese Abrechnung anhand Ihrer gesammelten Zahlungsbelege. Sollten Abweichungen auftreten, teilen Sie uns dies bitte umgehend schriftlich mit. Wir sind in jedem Fall um eine rasche Klärung bemüht. Einen entsprechenden Hinweis auf die Einspruchsfrist finden Sie auf jeder Mastercard Abrechnung.

Für Auskünfte zur Abrechnung Ihrer Mastercard erreichen Sie uns werktags von 8:00 bis 16:30 Uhr telefonisch unter 05 99 06-6560.

3.8 Auch online bargeldlos shoppen: die Verwendung Ihrer PayLife Platinum Mastercard® im Internet.

Ihre PayLife Platinum Mastercard wird auch im Internet gerne akzeptiert. Nützen Sie die flexiblen Möglichkeiten, die Ihnen das Einkaufen im World Wide Web bietet.

Zum sicheren Bezahlen im Internet beachten Sie bitte folgende Tipps:

- Bestellen Sie nur bei Unternehmen, die Ihnen bekannt sind.
- Geben Sie auf keinen Fall Ihre Kreditkartendaten ohne entsprechende Absicherung (z. B. SSL-Verschlüsselung) über das Internet weiter. Sie erkennen diese durch eine optische Anzeige im Browser, in Form eines Schlüssels (geteilt oder ganz) oder eines Vorhängeschlosses (offen oder geschlossen). Sollte kein Verschlüsselungssystem angeboten werden, so bestellen Sie bitte auf einem anderen Weg.
- Sollte Ihr Vertragspartner von Ihnen einen dreistelligen Code verlangen, so ist damit die Kartenprüfnummer gemeint, kurz CVC2. Diese drei Ziffern finden Sie im Unterschriftsstreifen auf der Rückseite Ihrer PayLife Platinum Mastercard.

3.8.1 Alle Online Services auf einen Blick.

3.8.2 Immer und überall ganz sicher online shoppen mit dem Mastercard® SecureCode®.

Mit Ihrem Mastercard SecureCode und Ihrem Mobiltelefon schützen Sie Ihre Karte bei Internetzahlungen. Denn nur Sie allein können mit dem ausschließlich Ihnen bekannten Mastercard SecureCode Zahlungen durchführen. Eine kostenlose Registrierung genügt.

3.8.2.1 So registrieren Sie sich für Mastercard® SecureCode®.

Die kostenlose Online Registrierung zu Mastercard SecureCode auf **www.paylife.at/3dsecure** ist für Sie jederzeit rasch und einfach möglich. Sie benötigen dazu lediglich:

- Ihre Mastercard,
- Ihr Geburtsdatum,
- Datum und Saldo einer Ihrer Mastercard Rechnungszusammenstellungen aus den letzten sechs Monaten
- oder das Einmalpasswort, das Sie wenige Tage nach Erhalt Ihrer Karte automatisch per Post bekommen.
- Halten Sie zudem ihr Mobiltelefon für den Erhalt Ihrer mobileTAN bereit.

Schon unmittelbar nach Ihrer Online Registrierung können Sie mit Ihrem persönlichen, frei wählbaren Mastercard SecureCode online shoppen.



3.8.3 Österreichs umfassendstes Service für Kreditkarteninhaber: **my.paylife.at**

Nehmen Sie jederzeit Einsicht in Ihre laufenden Umsätze, rufen Sie Ihre Monatsabrechnung online ab, aktivieren Sie Ihre Info SMS und noch vieles mehr – auf **my.paylife.at**



3.8.3.1 Die PayLife Online Services im Überblick

In Ihrem persönlichen Servicebereich auf **my.paylife.at** finden Sie rund um die Uhr alle Informationen zu Ihrer PayLife Platinum Karte:

- Umsätze abfragen – mit Rückfragefunktion
- Online Abrechnung herunterladen

Die monatliche Abrechnung wird als Download für Sie in Ihren Online Services hinterlegt. Jede Monatsabrechnung bleibt 24 Monate als PDF gespeichert.

- Online Saldoabfrage
- Persönliche Daten ändern – rund um die Uhr
- Exklusive Vorteile und besondere Angebote für Sie
- Rasche Transparenz: Info SMS bei Karteneinsatz

Zur schnellen Information über Ihre getätigten Umsätze erhalten Sie auf Wunsch bei Umsätzen über EUR 150,- und zumeist auch bei Beträgen darunter eine SMS mit Umsatzdaten.

Die Info SMS können Sie jederzeit über die Online Services aktivieren bzw. deaktivieren und für jede Ihrer PayLife Kreditkarten individuell einstellen.

Alle Infos zur Registrierung finden Sie auf www.paylife.at/onlineservices

3.9 Ihre persönliche PayLife Gold Mastercard® Zweitkarte.

Sie können zu Ihrer bestehenden PayLife Platinum Mastercard eine kostenlose PayLife Gold Mastercard als Zweitkarte beantragen. Auf diese Weise können Sie übersichtlich Ausgaben voneinander trennen, und im Falle eines Verlustes, Diebstahls oder einer Beschädigung haben Sie sofort eine Ersatzkarte zur Hand. Auf Anfrage erhalten Sie auch eine Gold Mastercard Partnerkarte für Ihre Angehörigen.

3.10 Erste Hilfe bei Verlust oder Diebstahl.

Als Inhaber einer PayLife Platinum Mastercard wenden Sie sich bitte bei Verlust oder Diebstahl an einen dieser drei Ansprechpartner:

PayLife Service Center
Telefonisch unter +43 (0)5 99 06-4500

Mastercard Global Service™
Kostenfreie Notfallhotline: +1 636 722 7111 (St. Louis, USA)

Nach der Verlustmeldung ist Ihre Mastercard international gesperrt. Sollten Sie wieder in den Besitz dieser gesperrten Karte gelangen, verwenden Sie diese bitte keinesfalls, sondern senden Sie diese an das PayLife Service Center zurück.



3.11 Immer für Sie da: die wichtigsten Kontaktdaten Ihrer Mastercard®.

3.11.1 For members only: exklusive Kontakte nur für PayLife Platinum Mastercard® Inhaber.

Ihr wichtigster Ansprechpartner für Wünsche, Probleme und Fragen rund um Ihre Reise und während Ihrer Reise ist der Mastercard Concierge Service. Sie erreichen ihn rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr weltweit unter +43 (0)5 99 06-6565

3.11.2 Für alle Fälle gerüstet: Mastercard® Concierge Service.

Die kostenfreie Notfallhotline in St. Louis, USA, mit der Telefonnummer +1 636 722 7111 ist für Sie da, um Sie rund um die Uhr auf Ihren Auslandsreisen zu unterstützen. Bei Anruf dieses Notfallservices werden Sie mit einem Deutsch sprechenden Mitarbeiter verbunden, der Ihnen weiterhelfen kann und Sie gegebenenfalls mit dem PayLife Service Center oder Ihrem Geldinstitut verbindet.

Dieses Service inkludiert folgende Leistungen und kann Ihnen in folgenden Fällen helfen:

- Unterstützung bei der Meldung des Verlusts oder Diebstahls einer Karte
- Bargeldauszahlung in Notfällen
- Kostenlose Ersatzkarte – Emergency Replacement Card (innerhalb von 24 Stunden in den USA, zwei Tagen in anderen Ländern)
- Verbindung mit oder Nachfrage bei PayLife oder beim kartenausgebenden Geldinstitut bei kartenspezifischen Anfragen
- Verbindung mit oder Nachfrage bei Dritten, die Services in Bezug auf Kartenzusatzfunktionen anbieten
- Bekanntgabe der Standorte von Mastercard Geldausgabeautomaten

Eine aktuelle Länderliste mit den gebührenfreien Telefonnummern finden Sie im Internet auf www.mastercard.com/cardholderservices

3.11.3 Rund um Ihre Mastercard®: unsere Fachabteilungen helfen gerne weiter.

Kartensperre rund um die Uhr:
+43 (0)5 99 06-4500, E-Mail: paylife24@paylife.at

Das PayLife Service Center ist telefonisch werktags zu den Bürozeiten von 8:00 bis 16:30 Uhr für Sie da.

Bei Fragen zu folgenden Themen rufen Sie bitte unsere PayLife Platinum Mastercard Hotline 05 99 06:

Auskunft zu Serviceleistungen: Durchwahl 2900.
Fragen zu Ihrer Abrechnung: Durchwahl 6560.

Die Änderung Ihrer Stammdaten können Sie in Ihren Online Services auf my.paylife.at vornehmen oder Sie senden uns eine E-Mail an service@paylife.at.





3.11.4 Fragen zu den Versicherungsleistungen.

Alle Fragen dazu beantwortet gerne das Service-Center der

Europäischen Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
Telefon +43 (0)1 317 25 00-73930, Fax +43 (0)1 319 93 67
E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at



3.11.5 Die wichtigsten Internetadressen.

www.paylife.at

Ihren persönlichen Servicebereich finden Sie auf my.paylife.at.
Hier können Sie rund um die Uhr Ihre Umsätze einsehen, die Monatsabrechnung online abrufen können, Kontaktdaten ändern u. v. m.

Der Versicherungsschutz Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Mit der PayLife Platinum Mastercard genießen Sie und Ihre Familie auf Reisen einen unvergleichlichen Versicherungsschutz. Verlassen Sie sich zum Beispiel auf eine umfangreiche Reiseunfall-Versicherung, Hilfeleistungen in Notsituationen, medizinische Leistungen im Ausland für den Karteninhaber und eine Reisestorno-Versicherung. Alle Details zu den Versicherungsleistungen finden Sie auf www.paylife.at/platinum



Für Hilfeleistung in Notsituationen steht Ihnen der Notruf der Europäischen Reiseversicherung AG von 0 bis 24 Uhr zur Verfügung:

Notruf: +43 1 504 44 00

Fragen zu den Versicherungsbedingungen im Detail sowie zum Versicherungsschutz vor der Reise beantwortet Ihnen gerne das Service-Center der Europäischen Reiseversicherung AG Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr
Service-Center: Tel. +43 (0)1 317 25 00-73930, Fax +43 (0)1 319 93 67
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
E-Mail: info@europaeische.at, www.europaeische.at

Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y.
Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026.
Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht,
Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

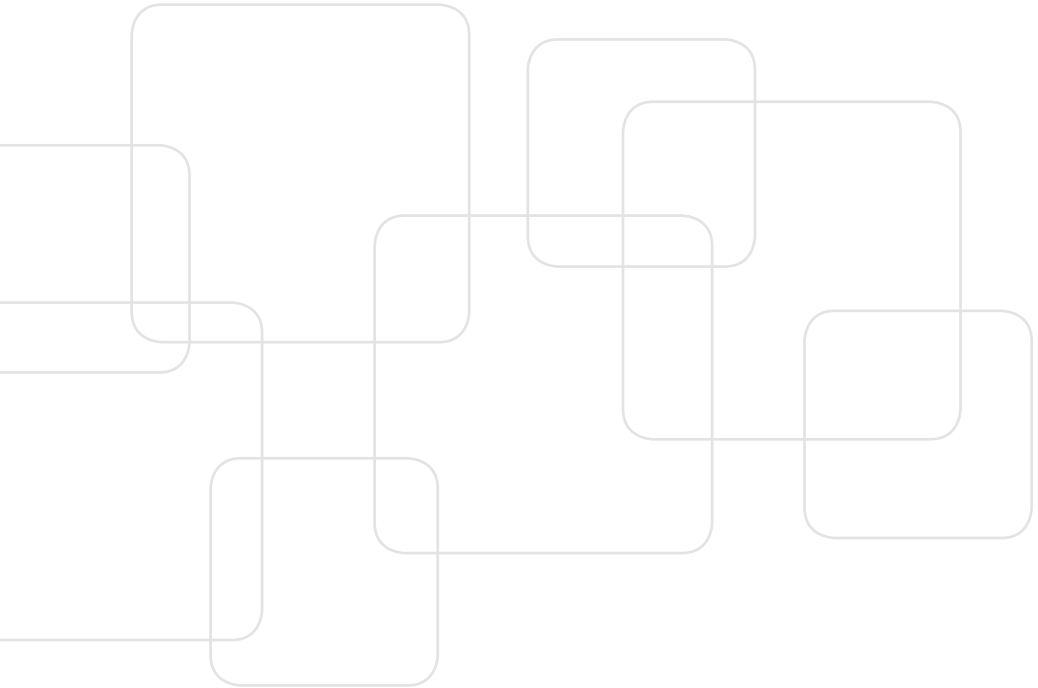
PayLife

Bringt Leben in Ihre Karte.

PayLife Service Center

T +43 (0)5 99 06-0
service@paylife.at
www.paylife.at

easybank AG
Wiedner Gürtel 11
1100 Wien
Handelsgericht Wien
FN 150466z



www.paylife.at/platinum

Die PayLife Platinum Mastercard®.