

Kartenauftrag

Card application

PayLife Platinum Mastercard®



Servicecontact:
PayLife Service Center | Wiedner Gürtel 11 | 1100 Vienna | Austria
+43 (0)5 99 06-2900
kartenauftrag@paylife.at | www.paylife.at

Anmerkungsfeld, vom kontoführenden Geldinstitut auszufüllen
Annotation field, to be completed by the bank maintaining the account

Name des Kartenauftraggebers
Name of the customer (cardholder)

PayLife Kundenkontonummer (falls vorhanden)
Customer account number (if available)

Bitte beachten Sie, dass der englische Text als Information für Sie zur Verfügung gestellt wird. Für den Vertragsabschluss gilt ausschließlich die deutsche Fassung. Wir freuen uns, Sie als neuen Kunden willkommen zu heißen.

Please take notice that the English translation is provided for information purpose only. For the conclusion of the contract the German version is legally binding. We are happy to welcome you as our new customer.

1 Produktauswahl: Kreditkarte und sicheres Zahlen mit 3D Secure

Product selection: credit card and safe payment with 3D Secure

Ja, ich beauftrage die Ausstellung und Zusendung einer Hauptkarte mit PIN-Code:
Yes, I order the issuance and delivery of a principal card with PIN-Code:

PayLife Platinum Mastercard® zum Jahresentgelt von EUR 220,80
for an annual fee of EUR 220.80

Ich beauftrage die Ausstellung einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) und möchte diesen PIN-Code im Serviceportal „my.paylife“ abrufen.

Ich verlange, dass mir der PIN-Code kostenlos in Papierform getrennt von der Karte an die von mir angegebene (Korrespondenz-) Adresse übermittelt wird.

Als Verfügungsrahmen wird ein Betrag von EUR 10.000,- vereinbart. Dies ist der Höchstbetrag, bis zu dem Transaktionen (Zahlungen und Bargeldbehebungen) mit der Karte innerhalb eines Abrechnungszeitraums vorgenommen werden können. Für Bargeldbehebungen wird ein Höchstbetrag von EUR 1.200,- innerhalb von 7 Tagen vereinbart. Als Entgelte werden neben dem vorstehenden Jahresentgelt die im Preisblatt für PayLife Privatkarten enthaltenen Entgelte (= Punkt 10 dieses Kartenauftrags) vereinbart. Im Preisblatt sind auch die Ansprüche der BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (kurz: Bank) auf Ersatz von Aufwendungen geregelt. Die Geltung der diesem Kartenauftrag angeschlossenen Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten wird vereinbart (siehe Punkt 11 Z 10).

I order the issuance of a personal identification number (PIN) and would like to retrieve such PIN code in the „my.paylife“ service portal.

I request that the PIN code is delivered to me free-of-charge, in paper format and separate from the card to the (correspondence) address specified by me.

As disposable amount shall be deemed an amount of EUR 10,000.00. This is the maximum amount up to which transactions (payments and cash withdrawals) can be made with the card within one billing period. For cash withdrawals, a maximum amount of EUR 1,200.00 within 7 days shall be agreed. As fees shall be agreed, in addition to the aforementioned annual fee, the fees as prescribed in the price sheet applicable for PayLife private cards (= Clause 10 of this card application). In the price sheet, also the claims of BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft ("bank" for short) for compensation for efforts shall be governed. The applicability for PayLife credit cards of the terms and conditions enclosed to this card order shall be agreed upon (see Clause 11 (10)).

2 Angaben zum Karteninhaber: Alle Felder sind verpflichtend auszufüllen. Die mit „*“ gekennzeichneten Felder werden zur Datenverarbeitung gemäß FM-GwG verwendet.

Cardholder details: It is mandatory to complete all fields. The fields marked with an "*" are used for data processing pursuant to FM-GwG, the Financial Markets Anti-Money Laundering Act.

Anrede Form of address: Herr Mr Frau Mrs
Titel Academic title: _____
Vorname First name: _____
Nachname Surname: _____

Staatsangehörigkeit Nationality: _____
in Österreich seit in Austria since: _____

Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ) Date of birth (dd/mm/yyyy): _____
Geburtsland Country of birth: _____
Geburtsort Place of birth: _____

Familienstand: civil status: ledig unmarried in einer Lebensgemeinschaft in cohabitation verheiratet/eingetragene Partnerschaft married/registered partnership verwitwet widowed

Meldeadresse und Kontaktdaten:
Registration address and contact details:

Straße, Hausnummer Street, street number: _____
PLZ, Ort, Land (Wenn die Meldeadresse nicht in Österreich ist, ist eine Bankhaftung zwingend erforderlich)
Area code, city, country (if the registration address is not in Austria, bank guarantee is mandatory)



E-Mail-Adresse (bis zu 40 Zeichen) Bitte beachten Sie die Vereinbarung über die Kommunikation per E-Mail in Punkt 5.
E-mail address (up to 40 characters) Please note the agreement on communication via e mail contained under Clause 5.

Mobiltelefonnummer (Wichtig für das 3D Secure Verfahren und Empfang der mobileTAN)
Mobile phone number (Important for the payment method 3D Secure and the receipt of the mobileTAN)

Korrespondenzadresse (optional): Falls z. B. der Versand von Karten, PIN-Codes und bestellte Papierabrechnungen an diese abweichende Adresse erfolgen soll.

Address for correspondence (optional): If e.g. cards, PIN-code and statements shall be sent to an address other than the address indicated above or to an address abroad.

Straße, Hausnummer
Street, street number

PLZ, Ort, Land
Area, city, country

Berufliche Angaben:
Professional details:

Beruf/Position
Profession/position

Beschäftigt seit
Employed since

Arbeitgeber*
Employer*

Straße, Hausnummer
Street, street number

PLZ, Ort, Land
Area code, city, country

Angaben zu Einkommen (pro Monat): EUR Einkommen (netto)*
Information on income (per month): EUR income (net)*

Ich bin*:
I am*

- Selbständige/r
Self-employed
- Angestellte/r
Employee
- Beamte/r
Civil servant
- Arbeiter/in
Worker
- in Ausbildung/Student/in
in professional training/student
- in Karenz
on parental leave
- ohne Beschäftigung
Unemployed
- in Pension
Retired
- Sonstiges:
Other

Höchster Bildungsabschluss*:
Highest educational qualification*

- Studium
University studies
- Fachhochschule
University of Applied Sciences
- Matura
General qualification for university entrance
- Handelsschule
Commercial school
- Lehre
Apprenticeship
- Polytechnikum
Polytechnic school
- Hauptschule
Secondary modern school

Herkunft der Einkünfte* (Mehrfachnennungen möglich):
Origin of earnings* (multiple answers possible):

- Einkünfte aus unselbständiger Erwerbstätigkeit/Pensionszahlungen
Income from gainful employment/retirement payments
- Einkünfte aus selbständiger Erwerbstätigkeit
Income from self-employment
- Einkünfte aus staatlichen Beihilfen
Income from state aids
- Einkünfte aus Lehrlingsentschädigung/Taschengeld
Income from apprenticeship remuneration / pocket money
- Laufendes Einkommen aus Erträgen/Dividenden/Mieteinnahmen
Current income from proceeds/dividends / rental income
- Erbschaft/Schenkung
Inheritance/donation
- Verkauf von Vermögenswerten
(z. B. Immobilien, Wertpapieren, Beteiligungen)
Sale of assets (e.g. real estate, securities, shareholdings)
- Ablauf von Versicherungen/Verträgen
Expiry of insurances / contracts
- Sonstiges – bitte um Angabe:
Other – please indicate:

Branche*:
Industry*:

- | | | | |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Banken
Banking industry | <input type="checkbox"/> Energieversorgung
Energy industry | <input type="checkbox"/> Hotel, Gastronomie
Hospitality industry/tourism | <input type="checkbox"/> Reinigung
Cleaning |
| <input type="checkbox"/> Baugewerbe
Building industry | <input type="checkbox"/> Gesundheitswesen
Healthcare industry | <input type="checkbox"/> Landwirtschaft
Agriculture | <input type="checkbox"/> Stiftung
Foundation |
| <input type="checkbox"/> Bergbau
Mining | <input type="checkbox"/> Glücksspiel
Lottery/Gaming industry | <input type="checkbox"/> Öffentlicher Dienst
Public service | <input type="checkbox"/> Verlagswesen, Kommunikation
Publishing, communications |
| <input type="checkbox"/> Chemie
Chemical industry | <input type="checkbox"/> Gütertransport
Transport Public | <input type="checkbox"/> Personentransport, Postdienstleistungen
transportation, postal services | <input type="checkbox"/> Versicherungen
Insurance |
| <input type="checkbox"/> Dienstleistung
Services | <input type="checkbox"/> Handel
Retail | <input type="checkbox"/> Produktion, Industrie
Production/Industry | <input type="checkbox"/> Waffen
Arms industry |

Für welchen Zweck wird die Karte überwiegend verwendet?*
For which purpose will the card be primarily used?*

- Bargeldloses Bezahlen von Waren und Dienstleistungen
Cashless payment of goods and services
- Bezahlung von Internetkäufen
Payment of Internet purchases
- Behebung von Bargeld
Cash withdrawal

3 Angaben Karteninhaber gemäß FM-GwG Cardholder information pursuant to FM-GwG

Die Verwendung der Karte erfolgt
The card is used

auf eigene Rechnung
for own account auf fremde Rechnung
for third-party account

Falls Sie nicht im eigenen Namen sowie auf eigene Rechnung agieren, kontaktieren Sie uns bitte unter +43 (0)5 99 06-2900.
Eine allfällige Änderung während aufrechter Geschäftsbeziehung ist unverzüglich bekannt zu geben.

If you do not act in your own name and for your own account, please contact us at +43 (0)5 99 06-2900.
Any changes during an existing business relationship must be announced without any delay.

4 Anmeldung zur Info SMS – Transparenz bei der Kartennutzung Activation of Info SMS – transparency when using the card

Please specify your mobile phone number in Step 2!

Ja, ich bin damit einverstanden, dass mich die Bank automatisch zur Info SMS anmeldet. Die Info SMS ist für PayLife Platinum Kunden kostenlos. Ich erhalte damit nach jeder Transaktion mit meiner Karte, die online erfolgt, eine SMS mit den Informationen zur Transaktion. Die Geltung der diesem Kartenauftrag angeschlossenen Besonderen Geschäftsbedingungen für den angebotenen Dienst „Info SMS“ für PayLife Kreditkarten wird vereinbart (siehe Punkt 11 Z 10).

Yes, I agree that the bank automatically enrolls my card for the Info SMS service. The "Info SMS" is free of charge for PayLife Platinum cardholders. I thus receive, after each online transaction made with my card, a text message with information on the transaction. The applicability of the Special Terms and Conditions for the offered "Info SMS" service for PayLife credit cards enclosed to this card order shall be agreed upon (see Clause 11 (10)).

5 Vereinbarung zur Kommunikation per E-Mail Agreement on communication via e-mail

Ich bin damit einverstanden, dass ich rechtsgeschäftliche Erklärungen einschließlich Angebote zur Änderung vereinbarter Geschäftsbedingungen, Mitteilungen und Informationen von der Bank unter meiner in Punkt 2 angegebenen E-Mail-Adresse erhalte, sowie dass die Bank generell mit mir unter dieser E-Mail-Adresse kommuniziert.

I agree with receiving declarations made by act of the Parties including offers on the change of agreed terms and conditions, notifications and information provided by the bank under my e-mail address specified under Clause 2. as well as with the bank, as a rule, communicating with me via this e-mail address.

6 Teilzahlungsfunktion – Kreditvertrag Revolving credit option – loan agreement

When selecting the revolving credit function, please sign the attached loan agreement on page 5!

Ja, ich beauftrage die flexible Teilzahlung und den Abschluss eines Teilzahlungsvertrags zu der von mir beauftragten Kreditkarte.

Yes, I commission flexible partial payment and the conclusion of a partial-payment contract with regard to the credit card ordered by me.

Aufgrund der Teilzahlungsfunktion kann ich den Saldo (die Summe) aus der jeweils aktuellen Abrechnung über die von mir mit der Karte getätigten Zahlungen und Bargeldbehebungen bis zum vereinbarten Verfügungsrahmen in Teilbeträgen bezahlen. Die monatliche Mindestzahlung beträgt 10 % des Saldos, mindestens jedoch EUR 60,-.

Due to the partial-payment function, I can pay the balance (the sum) resulting from the respectively current bill specifying the payments made by me with the card and cash withdrawals in instalments up to the agreed disposable amount. The monthly minimum payment is 10 % of the balance, yet at least EUR 60.00.

Angaben zu Ausgaben (pro Monat): _____
Information on expenses (per month): EUR Wohnkosten (z. B. Miete) _____
EUR housing costs (e.g. rent) EUR Kreditraten/Leasingraten _____
EUR credit instalments/leasing instalments

Sie können im Folgenden jedoch höhere Werte festlegen:

Yet you can fix higher amounts in the following:

Monatliche Mindestzahlung in Prozent (mind. 10 %): _____ oder Betrag (mind. EUR 60,-): EUR _____
Monthly minimum payment in percent (at minimum 10 %): _____ or amount (at minimum EUR 60.00): EUR _____

Der Teilzahlungsfunktion liegt der Kreditvertrag „Teilzahlungsvertrag zur PayLife Kreditkarte“ zugrunde, der diesem Kartenauftrag gemeinsam mit den vorvertraglichen Informationen („Europäische Standardinformationen für Kreditierungen nach dem Verbraucherkreditgesetz“) angeschlossen ist.

Bitte unterschreiben Sie das Anbot auf Abschluss des „Teilzahlungsvertrages zur PayLife Kreditkarte“ zusammen mit dem Kartenauftrag und schicken Sie uns beides gleichzeitig per Post oder als Scan per E-Mail an kartenantrag@paylife.at zu. Sollten wir das unterschriebene Anbot auf Abschluss des Teilzahlungsvertrages nicht erhalten, stellen wir eine PayLife Karte ohne Teilzahlungsfunktion aus.

The revolving credit function is based on the loan agreement entitled „Revolving credit contract for the PayLife credit card“ that is attached to this card order jointly with the pre-contractual information („Standard European Consumer Credit Information“).

Please sign the request for conclusion of the „Revolving credit contract for the PayLife credit card“ together with the card order and send us both documents simultaneously through the post or as a scan per e-mail to kartenantrag@paylife.at. If we do not receive the signed request for conclusion of the revolving credit contract, we will issue a PayLife card without a revolving credit function.

Berechnungsbeispiel für die PayLife Platinum Mastercard®:

Bei einem Gesamtkreditbetrag von EUR 10.000,- und einer Laufzeit von 12 Monaten erhalten Kunden einen Sollzinssatz in der Höhe von 11,38 % p. a. variabel, kein Bearbeitungsentgelt, Zinsen gesamt EUR 627,06, Effektivzinssatz 12,0 % p. a., Gesamtrückzahlung EUR 10.627,06.

Calculation example for the PayLife Platinum Mastercard®:

In the event of a total loan amount of EUR 10,000.00 and a term of 12 months, customers will be granted a borrowing rate in the amount of 11.38 % p.a. (variable); they will not have to pay a handling fee; the total interest will be EUR 627.06, the annual percentage rate of charge will be 12.0 % p.a., and the total repayment amount will be EUR 10,627.06.

7 SEPA-Lastschriftmandat und Bankverbindung: Ich/Wir ermächtige(n) die BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (kurz: Bank) als Zahlungsempfänger (Creditor ID AT02ZZZ00000006399), alle im Zusammenhang mit der Kreditkarte von mir/uns zu entrichtenden Beträge von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von der Bank auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz ist in der vor dem Einzug zur Verfügung gestellten Monatsabrechnung enthalten. Hinweis: Ich/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, ohne Angabe von Gründen die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Alle Zahlungen sind

SEPA direct-debit mandate and bank connection: I/We authorize BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft ("bank" for short) in its capacity as payment recipient (Creditor ID AT02ZZZ00000006399) to withdraw all amounts payable by me/us in connection with the credit card from my/our account via SEPA direct debit. At the same time, I/we instruct my/our credit institution to redeem the SEPA direct debits drawn onto my/our account by the bank. The mandate reference is contained in the monthly bill provided before withdrawal. Note: I/We are entitled to claim, within eight weeks starting from the debit date, the refund of the debited amount without having to state any reasons. All payments shall be withdrawn

vom unten stehenden Bankkonto einzuziehen.
from my bank account indicated below.

Geldinstitut (Name, Adresse)
Bank (name, address)

IBAN
IBAN

BLZ
Bank code number

Please specify your
e-mail address in Step 2

8 Teilnahme an Serviceportal „myPayLife“ und Online Abrechnung im Serviceportal: „myPayLife“
Participation in the "myPayLife" service portal and online billing in the service portal: "myPayLife"

Ich möchte das Online Service der Bank zur Karte nutzen und beauftrage Zugang zum Serviceportal „myPayLife“. Die Geltung der diesem Kartenauftrag angeschlossenen Besonderen Geschäftsbedingungen für das Serviceportal „myPayLife“ wird vereinbart (siehe Punkt 11 Z 10). Vereinbart wird auch, dass mir die Bank die Monatsabrechnungen als PDF-Dokument im Serviceportal „myPayLife“ zugänglich macht; die diesbezüglichen Details sind in Punkt 11 der Allgemeine Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten geregelt.

I would like to use the bank's online service pertaining to the card and thus commission access to the "myPayLife" service portal. The applicability of the Special Terms and Conditions for the "myPayLife" service portal enclosed to this card order shall be agreed upon (see Clause 11 (10)). It shall also be agreed that the bank makes the monthly bills available to me as a PDF file in the "myPayLife" service portal; the respective details are governed in Clause 11 of the General Terms and Conditions for PayLife credit cards.

Ich verlange, dass mir die Monatsabrechnungen zusätzlich in Papierform kostenlos übermittelt werden.
I request that the monthly bills are transmitted to me also in paper format free-of-charge.

9 Informationen gemäß § 48 Zahlungsdienstegesetz 2018 (ZaDiG 2018) sowie gemäß §§ 5 und 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG):

Die Allgemeinen Informationen zu Zahlungsdienstleistungen für Verbraucher sowie gemäß FernFinG sind aus Gründen der leichteren Lesbarkeit nicht geschlechterspezifisch formuliert und gelten in gleicher Weise für alle Geschlechter.

Diese Informationen finden Sie in den in Folge abgedruckten Geschäftsbedingungen. Insbesondere finden Sie Informationen über die Verwendung der Kreditkarte (Punkt 4, 5, 6, 7, 8, 9), die Abrechnung (Punkt 11), die Wechselkurse (Punkt 12), die Anzeigepflichten (Punkt 2, 9, 16), Sperre (Punkt 10), Haftung des Karteninhabers (Punkt 9), Änderungen und Kündigung des Kreditkartenvertrages (Punkt 3 und 15). Die Entgelte entnehmen Sie bitte dem Preisblatt für PayLife Privatkarten. Zusätzlich geben wir Ihnen bekannt:

- BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (kurz: Bank):
 - Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien
 - Registriert beim Firmenbuch des Handelsgerichtes Wien zu FN 205340x
 - Servicekontakt: PayLife Service Center, Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien, Telefon: +43 (0)5 99 06-0, E-Mail: service@paylife.at
 - Die Bank ist ein konzessioniertes Kreditinstitut gemäß § 1 (1) Bankwesengesetz. Aufsichtsbehörde ist die Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien (www.fma.gv.at)
- Die Bank ist Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich (Sparte Bank und Versicherung), 1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63 (www.wko.at)
- Die Bank erbringt folgende Zahlungsdienste: Kreditkarten-Services (z. B. Mastercard, Visa) sind weltweit verbreitete Systeme für Bargeldbezug und bargeldlose Zahlungen, die mit Zugangsinstrumenten (Kreditkarten) Bargeldbezüge, bargeldlose Zahlungen, Transaktionen im Fernabsatz (wie z. B. Mail/Telefonorder- und E- & M-Commerce-Transaktionen) und Überweisungen ermöglichen. Die in Anspruch genommenen Leistungen werden in der Regel einmal pro Monat abgerechnet. Mit diesen Hauptleistungen können Nebenleistungen, z. B. Versicherungsleistungen, verbunden sein.
- Mit Ihrer Anweisung (das ist etwa die Unterschrift des Leistungsbeleges beim Händler, Eingabe eines PIN-Codes, das Drücken der OK-Taste am Terminal, das kontaktlose Vorbeiziehen der Karte an einem Terminal etc.) wird Ihr Zahlungsauftrag unwiderruflich. Die Abwicklung Ihres Zahlungsauftrages wird zwischen Ihrem Händler (Vertragsunternehmen) und seinem Zahlungsdienstleister geregelt.
- Von Ihnen angewiesene Beträge ziehen wir soweit nicht anders vereinbart im Lastschriftverfahren ein, nachdem der Zahlungsdienstleister des Händlers (Vertragsunternehmen) Ihre Zahlungsanweisung übermittelt hat. Soweit nicht anders vereinbart ziehen wir auch Entgelte im Lastschriftverfahren ein.
- Soweit in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes festgehalten ist, erfolgt die Kommunikation zwischen Ihnen und uns schriftlich in Papierform. Sofern Sie uns Ihre Zustimmung erteilen, kommunizieren wir mit Ihnen über E-Mail. Soweit dies vereinbart ist, stehen Ihnen auch andere Kommunikationsmittel, wie z. B. Telefon und Telefax, für die Kommunikation mit uns zur Verfügung. So können Sie etwa Ihren Wunsch, die Karte zu sperren, telefonisch bekannt geben.
- Die Kommunikation zwischen uns und Ihnen erfolgt in Deutsch. Deutsch ist auch Vertragssprache. Es gilt österreichisches Recht auch für die vorvertraglichen Beziehungen.
- Gerne stellen wir Ihnen jederzeit nach Vertragsabschluss über Aufforderung eine Kopie dieser Information und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unentgeltlich zur Verfügung.
- Meinungsverschiedenheiten über die Abwicklung Ihrer Kreditkartenzahlungen diskutieren wir gerne mit Ihnen. Es stehen Ihnen dafür unsere Mitarbeiter unter der Telefonnummer +43 (0)5 99 06 zur Verfügung. Sie können uns auch gerne eine E-Mail schicken: service@paylife.at. Sollten Sie mit einer von uns angebotenen Lösung nicht zufrieden sein, können Sie Ansprüche bei der gemeinsamen Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft, 1045 Wien, Wiedner Hauptstraße 63, oder bei den ordentlichen Gerichten geltend machen. Unser gesetzlicher Gerichtsstand ist Wien, Innere Stadt. Sie können sich auch an die Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, wenden.
- Rücktrittsrecht gem § 8 FernFinG: Gemäß § 8 FernFinG sind Sie berechtigt, vom geschlossenen Kreditkartenvertrag binnen 14 Tagen (Datum des Absendens) zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag seines Abschlusses, wobei als Tag des Vertragsabschlusses der Tag der Zustellung der Kreditkarte an Sie durch die Bank gilt. Sollten Sie von Ihrem Rücktrittsrecht gemäß § 8 FernFinG Gebrauch machen wollen, so ist Ihr Rücktritt gegenüber der Bank, Servicekontakt: PayLife Service Center, Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien, ausdrücklich zu erklären. Sollten Sie von diesem Rücktrittsrecht nicht binnen 14 Tagen ab Abschluss des Vertrages Gebrauch machen, so gilt der von Ihnen abgeschlossene Kreditkartenvertrag auf unbestimmte Zeit. Wir weisen ferner darauf hin, dass gemäß § 8 Abs 5 FernFinG innerhalb der Rücktrittsfrist mit der Erfüllung des Vertrages erst nach Vorliegen Ihrer ausdrücklichen Zustimmung begonnen werden darf. In diesem Fall sind wir berechtigt, für Leistungen, die wir vor Ablauf der Ihnen gemäß § 8 FernFinG zustehenden Rücktrittsfrist erbracht haben, die vereinbarten Entgelte und Aufwandsersatz zu verlangen.

Fassung September 2019, Stand März 2020

Information pursuant to Sect 48 of Zahlungsdienstegesetz 2018 (ZaDiG 2018), the Austrian Payment Services Act as well as pursuant to Sects 5 and 8 of Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG), the Austrian Distance Financial Services Act

To make it easier to read, the General Information on Payment Services for Consumers as well as pursuant to FernFinG, the Austrian Distance Financial Services Act, is not worded in a gender-specific manner and equally applies to all genders.

You will, in particular, find information on the use of the credit card (Clauses 4, 5, 6, 7, 8, 9), billing (Clause 11), the exchange rates (Clause 12), obligations to notify (Clauses 2, 9, 16), blockage (Clause 10), the cardholder's liability (Clause 9), and changes and cancellation of the credit-card contract (Clause 3 and 15). For the fees, please see the price sheet for PayLife private cards. In addition, we inform you of the following:

- BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft („bank“ for short):
 - Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien
 - Registered with the company register of Handelsgericht Vienna, the competent company register court, under company register number FN 205340x
 - Service contact: PayLife Service Center, Wiedner Gürtel 11, 1100 Vienna, telephone: +43 (0)5 99 06-0, e-mail: kreditkarte@paylife.at
 - The bank is a concessionary credit institution in accordance with Sect 1 (1) of Bankwesengesetz, the Austrian Banking Act. The competent supervisory authority is Finanzmarktaufsicht (FMA), the Austrian Financial Market Authority, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna (<http://www.fma.gv.at>)
- The bank is a member of the banking division of Wirtschaftskammer Österreich, the Austrian Federal Economic Chamber, 1045 Vienna, Wiedner Hauptstrasse 63 (www.wko.at)
- The bank provides the following payment services: credit card services (e.g. Mastercard, Visa) are globally used cash-withdrawal and cashless-payment systems enabling cash withdrawals, cashless payments, distance-sales transactions (such as e.g. mail-/phone-order and e-/m-commerce transactions) and money transfers with access instruments (credit cards). The used services are, as a rule, billed once a month. Associated to these principal services may be ancillary services, e.g. assistance, luggage, travel and accident insurance.
- Your instruction (this is, for example, the signature of the payment voucher at the merchant's, PIN code entry, pressing the "OK" button at the terminal, the contactless waving of the card over a terminal, etc.) makes your payment order irrevocable. The handling of your payment order is settled between your dealer (merchant) and the latter's payment-service provider.
- Amounts that you have passed for payment are withdrawn by us via direct debit after the payment-service provider of the dealer (merchant) has submitted your payment order. Fees will also be withdrawn by us via direct debit.
- Unless agreed otherwise in the General Terms and Conditions, communication between you and us is in writing and in paper format. If you agree, we will communicate with you via e-mail. To the extent that this has been agreed, also other means of communications, such as telephone and fax, can be used for communicating with us. Accordingly, you can inform us, over the phone, of your request to have the card blocked, for example.
- Communication between you and us shall be in the German language. German shall also be the language of contract. Austrian law shall be applicable, also for pre-contractual relationships.
- We will be happy to provide you, on request, with a copy of this information and of the General Terms and Conditions free of charge at any time after contract conclusion.
- If there are any disagreements concerning the handling of your credit-card payments, we will be happy to discuss them with you. For this purpose, our staff will be available at +43 (0)5 99 06. You can also send us an e-mail to: service@paylife.at. If you should not agree with a solution offered by us, you are entitled to file claims with the Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft, the Joint Conciliation Board of the Austrian Banking Industry, located at 1045 Vienna, Wiedner Hauptstrasse 63, or with a court of law. Our jurisdiction as prescribed by the relevant statutory provisions shall be Wien, Innere Stadt (Vienna, First District). You can also turn to Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Vienna.
- Right to Rescind the Contract according to Sect 8 of FernFinG: In accordance with Sect 8 of FernFinG, you shall have the right to rescind the concluded credit card contract prior to the expiry of 14 days (date of dispatch). The time limit for rescission shall begin on the day of conclusion of the contract, with the day of conclusion of the contract being deemed as the day on which the credit card is delivered to you by the bank. If you would like to make use of your right to rescind the contract pursuant to Sect 8 of FernFinG, you are required to submit an explicit statement of your rescission to the bank, service contact: PayLife Service Center, Wiedner Gürtel 11, 1100 Vienna. If you do not make use of this right to rescind the contract within 14 days starting from the conclusion of the contract, the credit card contract concluded by you shall be deemed as concluded for an indefinite period of time. Furthermore, we refer to the fact that, in accordance with Sect 8 (5) of FernFinG, your explicit consent shall be required for commencing the performance of the contract within the period of rescission. In such a case, we shall have the right to claim the agreed fees as well as reimbursement for expenses for services we provided before the expiry of the time limit for rescission you are entitled to in accordance with Sect 8 of FernFinG.

As of September 2019, Version of March 2020

10 Preisblatt für PayLife Privatkarten

Jahresentgelte für PayLife Privatkarten (Mastercard oder Visa)

PayLife Gold Kreditkarten	Jährliche Abrechnung
Gold Hauptkarte	EUR 64,80
Gold Hauptkarte für Studenten/Maturanten	EUR 32,40
Gold Partnerkarte	EUR 32,40
Gold Zweitkarte	EUR 18,20
GoldPlus Hauptkarte	EUR 74,90
GoldPlus Hauptkarte für Studenten/Maturanten	EUR 42,50
GoldPlus Partnerkarte	EUR 42,50
PayLife Black Kreditkarten	
Black® Hauptkarte	EUR 97,20
Black® Zweitkarte	EUR 44,50
PayLife Classic Kreditkarten	
Classic Hauptkarte	EUR 22,20
Classic Zweitkarte	EUR 11,10
Sonstige PayLife Kreditkarten	
Edition Hauptkarte	EUR 64,80
Edition Partnerkarte	EUR 32,40
Edition Zweitkarte	EUR 18,20
Platinum Hauptkarte (nur Mastercard)	EUR 220,80
FLEX Hauptkarte (nur Mastercard)	entgeltfrei
BAUFLEX Hauptkarte (nur Visa)	entgeltfrei
KURIER VISA PremiumCard	EUR 16,-

Sonstige Entgelte

Bargeldauszahlungsentgelt	3,3 % vom ausbezahlten Bargeldbetrag (mind. EUR 3,50)
Bargeldauszahlungsentgelt BAUFLEX	EUR 1,- pro Behebung
Manipulationsentgelt für Kartenumsätze in EUR außerhalb der Staaten der EWR-Zone sowie in einer anderen Währung als EUR	1,65 % vom Umsatz
Info-SMS Service (bei individueller Vereinbarung der Nutzung des Services; ausgenommen Black, Platinum – dort kein Zusatzentgelt)	EUR 1,- pro Monat/Karte
Kostensatz für die zusätzliche Übermittlung der Monatsabrechnung in Papierform	EUR 1,10 pro Abrechnung
Entgelt PIN-Änderung am Geldausgabeautomat: <ul style="list-style-type: none">• einmalige Änderung• jede weitere Änderung (ausgenommen Platinum)	entgeltfrei EUR 5,-
Kostenbeitrag bei Rücklastschriftspesen (im Falle des Pkt. 13 Allgemeine Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten)	EUR 3,-
Verzugszinssatz (im Falle des Pkt. 13 Allgemeine Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten)	4 % p.a.
Kostenbeitrag für Adressenermittlung (im Falle des Pkt. 16 Allgemeine Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten)	EUR 3,30

Mahnungen (gem. Pkt. 13 Allgemeine Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten)

Bei einer offenen Forderung bis zu EUR 100,99	EUR 6,-
von EUR 101,00 bis zu EUR 500,99	EUR 12,-
von EUR 501,00 bis zu EUR 1.000,99	EUR 18,-
über EUR 1.001,00	EUR 24,-

Bestätigung/Duplikate

Entgelt für Kopie der Abrechnung	EUR 1,50
Entgelt für Kopie des Leistungsbelegs	EUR 3,50

Teilzahlung

Aktivierung der Teilzahlung	entgeltfrei
Einrichtung/Änderung/Schließung der Teilzahlungsfunktion	entgeltfrei
Zinsen bei Teilzahlung für PayLife Privatkarten und FLEX	12 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz der OeNB
Zinsen bei Teilzahlung BAUFLEX	6 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz der OeNB

Für folgende Leistungen verrechnen wir kein Entgelt:

Nutzung myPayLife Service Portal	entgeltfrei
Online Abrechnung im myPayLife Service Portal	entgeltfrei
Übermittlung des PIN-Codes	entgeltfrei
Teilnahme am 3D Secure Verfahren	entgeltfrei

Stand Jänner 2021

Price sheet for PayLife private customers

Annual fees payable for PayLife private cards (Mastercard or Visa)

PayLife Gold credit cards	Annual fee
Gold Principal card	EUR 64.80
Gold Principal card for students/graduates	EUR 32.40
Gold Partner card	EUR 32.40
Gold Secondary card	EUR 18.20
GoldPlus Principal card	EUR 74.90
GoldPlus Principal card for students/graduates	EUR 42.50
GoldPlus Partner card	EUR 42.50
PayLife Black credit cards	
Black® Principal card	EUR 97.20
Black® Secondary card	EUR 44.50
PayLife Classic credit cards	
Classic Principal card	EUR 22.20
Classic Secondary card	EUR 11.10
Other PayLife credit cards	
Edition Principal card	EUR 64.80
Edition Partner card	EUR 32.40
Edition Secondary card	EUR 18.20
Platinum Principal card (Mastercard only)	EUR 220.80
FLEX Principal card (Mastercard only)	free of charge
BAUFLEX Principal card (Visa only)	free of charge
KURIER VISA PremiumCard	EUR 16.00

Other fees

Cash payout fee	3.3 % of cash payout amount (at minimum EUR 3.50)
Cash payout fee BAUFLEX	EUR 1.00 per cash payout
Handling fee for card transactions generated in EUR outside of EWR-zone countries as well as in another currency than the Euro	1.65 % of transaction amount
Info SMS service (except for Black and Platinum cards)	EUR 1.00 per month/per card
Cost refund for additionally sending monthly bill in paper format	EUR 1.10 per monthly bill
Fee for PIN change at ATM:	
• One-time change	free of charge
• Any additional change shall be free of charge (except for Platinum cards)	EUR 5.00
Processing fee for return-debit notes (in case of Clause 13 of General Terms and Conditions for the PayLife Credit Cards)	EUR 3.00
Default interest rate (in case of Clause 13 of General Terms and Conditions for the PayLife Credit Cards)	4 % p.a.
Fee for address inquiries (in case of Clause 16 of General Terms and Conditions for the PayLife Credit Cards)	EUR 3.30

Dunning letters (according to Clause 13 of General Terms and Conditions for the PayLife Credit Cards)

In the case of an outstanding amount of up to EUR 100.99	EUR 6.00
from EUR 101.00 to EUR 500.99	EUR 12.00
from EUR 501.00 to EUR 1,000.99	EUR 18.00
above EUR 1,001.00	EUR 24.00

Confirmations/duplicates

Fee for copy of bill	EUR 1.50
Fee for copy of payment voucher	EUR 3.50

Partial payment

Activation of partial payment	free of charge
Set-up/change/closure of partial-payment function	free of charge
Interest in the event of partial payment for PayLife private cards and FLEX	12 percentage points above the Austrian National Bank (OeNB) base lending rate
Interest in the event of partial payment for BAUFLEX	6 percentage points above the Austrian National Bank (OeNB) base lending rate

We do not charge any fees for the following services:

Using the myPayLife service portal	free of charge
Online bill in the myPayLife service portal	free of charge
Transmission of the PIN code	free of charge
Participation in the 3D Secure procedure	free of charge

As of January 2021

11 Erklärungen und Zustimmungen des Karteninhabers sowie Vereinbarungen:

1. Ich/Wir bin/sind damit einverstanden, dass die Bank vor Ablauf der Frist für die Ausübung meines Rücktrittsrechtes gem. § 8 FernFinG den Kreditkartenvertrag insofern erfüllt, als dass Sie Zahlungen an Vertragsunternehmen leisten, von denen ich Leistungen unter Verwendung der beauftragten Kreditkarte in Anspruch nehmen werde. Über meine damit verbundenen Verpflichtungen wurde ich unter Punkt 9 (Informationen gemäß §§ 5, 7 und 8 FernFinG) informiert.
2. Ich/Wir erkläre(n) mich/uns gemäß § 38 Abs. 2 Z 5 BWG unwiderruflich damit einverstanden, dass im Rahmen der Geschäftsanbahnung bzw. der bestehenden Geschäftsverbindung und auch nach Beendigung der Geschäftsverbindung bis zur völligen Abwicklung
 - anlässlich der Beauftragung meine/unsere Identitätsdaten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Beruf, Staatsangehörigkeit, Adressen, E-Mail-Adresse) und die Kreditkartendaten (Höhe der Verbindlichkeit, Rückführungsmodalitäten)
 - anlässlich der Gewährung oder Ablehnung der Kreditkarte dieser Umstand allfällige später vereinbarte Änderungen der Kreditkartenabwicklung wie etwa vorzeitiger Rückzahlung oder Laufzeitverlängerung
 - ein allfälliges vertragswidriges Kundenverhalten
 - allfällige Schritte im Zusammenhang mit der Fälligkeit bzw. Rechtsverfolgung
 - an mein/unser kontoführendes Kreditinstitut sowie
 - an die Kleinkreditevidenz beim Kreditschutzverband von 1870 mit Sitz in Wien gemeldet werden. Bei der Kleinkreditevidenz handelt es sich um ein zu Zwecken des Gläubigerschutzes und der Risikominimierung geführtes Informationsverbundsystem von Kreditinstituten, kreditgewährenden Versicherungsunternehmen sowie Leasingunternehmen, dessen Betreiber der Kreditschutzverband von 1870 ist. Die in der Kleinkreditevidenz gespeicherten Daten werden ausschließlich an Kreditinstitute, kreditgewährende Versicherungsunternehmen und Leasinggesellschaften mit Sitz in einem Mitgliedsstaat des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) auf Anfrage weitergegeben, soweit diese eine Rechtspflicht zur korrekten Beurteilung des Kreditrisikos, das ein Kreditwerber darstellt, trifft.

Ebenso erkläre/n ich/wir mich/uns unwiderruflich damit einverstanden, dass im Rahmen der bestehenden Geschäftsverbindung und auch nach Beendigung der Geschäftsverbindung bis zur völligen Abwicklung aufgrund eines von mir/uns gesetzten vertragswidrigen Verhaltens folgende Daten

- an die Warnliste der österreichischen Kreditinstitute, betrieben vom Kreditschutzverband von 1870 mit Sitz in Wien
- an die CRIF GmbH mit Sitz in Wien für österreichische Staatsbürger
- an die SCHUFA mit Sitz in Wiesbaden für deutsche Staatsbürger gemeldet werden:

Name, Adresse, Geburtsdatum, Höhe der Verbindlichkeit, Rückführungsmodalitäten, Schritte des Kreditinstituts im Zusammenhang mit der Fälligkeit und der Rechtsverfolgung sowie den Missbrauch von Zahlungsinstrumenten. Bei der Warnliste handelt es sich um ein zu Zwecken des Gläubigerschutzes und der Risikominimierung geführtes Informationsverbundsystem, aus dem die teilnehmenden Kreditinstitute Warnhinweise auf vertragswidriges Kundenverhalten entnehmen können. Die in der Warnliste gespeicherten Daten werden ausschließlich an die dazu berechtigten Kreditinstitute weitergegeben, damit diese ihre gesetzliche Sorgfaltspflicht zur konkreten Beurteilung eines Kreditrisikos besser wahrnehmen können. Die CRIF ist eine österreichische Kreditauskunftei. Mir/uns ist bekannt, dass ich/wir mich/uns bei diesbezüglichen Unklarheiten an das PayLife Service Center, an die CRIF oder an den Kreditschutzverband von 1870 wenden kann, insbesondere auch, wenn ich/wir meine/unsere Auskunfts-, Richtigstellungs-, Löschungs- und Widerspruchsrechte als Betroffener geltend machen will.

3. Die Bank informiert hiermit darüber, dass es zu Beweis Zwecken bei Telefonaten zu Gesprächsaufzeichnungen kommt.
4. Ich/Wir ermächtige(n) mein/unser kontoführendes Kreditinstitut gem. § 38 Abs. 2 Z 5 Bankwesengesetz ausdrücklich, der Bank Auskünfte über meine/unsere Bonität und über die im Kartenauftrag angegebene Kontoverbindung (Dauer der Geschäftsbeziehung, Kontodeckung, Höhe der monatlichen Eingänge, laufendes Zahlungsverhalten) zu erteilen sowie personenbezogene Daten und Informationen (Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Adresse) und die zugehörigen Dokumente (insbesondere Kopien von Lichtbildausweisen und von zu diesem Zwecke befüllten Fragebögen) an die Bank zu übermitteln, soweit diese zur Erfüllung deren Pflichten zur Verhinderung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung nach FM-GwG erforderlich sind. Ich/Wir bin/sind damit einverstanden, dass mein/unser kontoführendes Kreditinstitut der Bank jede Änderung der oben angeführten Daten und Informationen zur Kenntnis bringt.
5. Ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass die Bank und das kontoführende Kreditinstitut alle im Zusammenhang mit der Benützung und der Ausstellung der Kreditkarte erforderlichen Auskünfte an die Kreditkartenorganisationen (Mastercard bzw. Visa) und an alle Vertragsunternehmen, die dem jeweiligen Kreditkartenverbund angeschlossen sind, erteilen und dass automationsunterstützt verarbeitete Daten, die mich betreffen, soweit dies für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung, ins-

besondere für den Geld- und Zahlungsverkehr notwendig ist, den angeschlossenen Kreditkartenorganisationen, den kontoführenden Kreditinstituten und Vertragsunternehmen übermittelt werden.

6. Ich verlange, einige Tage nach Zustellung der Karte in separaten Zusendungen an die von mir angegebene (Korrespondenz-)Adresse jeweils ein Einmalpasswort zur Registrierung für das 3D Secure Verfahren und für das Serviceportal „myPayLife“ zu erhalten.
7. Ich stimme zu, dass ich Transaktionen (Bezahlung und Bargeldbehebung) mit PIN-Code (= persönliche Identifikationsnummer) bestätige. Je nach technischer Ausstattung des Vertragsunternehmens kann jedoch anstelle der PIN-Eingabe auch Ihre Unterschrift verlangt werden. Ich beauftrage die Ausstellung eines PIN-Codes. Ich kann den PIN-Code im Serviceportal „myPayLife“ abrufen oder erhalte ihn wenige Tage nach Zustellung der Karte in Papierform an die von mir angegebene (Korrespondenz-)Adresse (siehe Auswahlmöglichkeit unter Punkt 1 des Kartenauftrags). Details zum PIN-Code finde ich auf www.paylife.at/pin.
8. Ich gebe ausdrücklich meine Zustimmung von der Bank Informationen in Verbindung mit Produkten und Dienstleistungen (auch für Marketingzwecke) mittels Telefonanrufen, Fax und der Zusendung elektronischer Post (E-Mail, SMS, Messenger-Services) zu erhalten. Die Zusendung der elektronischen Post kann auch für Servicezwecke erfolgen, wobei ich einer Zusendung als Massensendung ausdrücklich zustimme. Falls Zustimmung nicht erwünscht, bitte streichen. Ich kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen (Adresse siehe Kopfzeile auf Seite 1).
9. Verdachtsfälle von Betrug und Betrugsversuch gem. §§ 146 ff StGB sowie ähnliche Straftaten während der Geschäftsbeziehung oder bei ihrer Anbahnung werden in der Verdachtsdatenbank für Bank- und Finanzinstitute (VDB) erfasst und verarbeitet. Geführt wird diese Datenbank von der CRIF GmbH (CRIF), Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, 1020 Wien als Auftragsverarbeiter. Bank- und Finanzinstitute, welche diese Datenbanklösung nutzen, können darin auch Datenübermittlungen empfangen, die es ihnen ermöglichen vor dem Beginn einer Geschäftsbeziehung mit KundInnen zu überprüfen, ob in der Vergangenheit Betrugsversuche unternommen wurden. Weitere Informationen zur diesbezüglichen Datenverarbeitung finden Sie unter www.paylife.at/datenschutz.
10. Die Geltung der folgenden, diesem Kartenauftrag angeschlossenen Geschäftsbedingungen (= in der Fassung zum Zeitpunkt der Unterfertigung des Kartenauftrags durch den Kunden) ist vereinbart; sie sind Inhalt des Kreditkartenvertrages. Sie erhalten diese Geschäftsbedingungen jederzeit auch nach Vertragsabschluss über Ihr Ersuchen; die Geschäftsbedingungen sind auch auf der Webseite der Bank veröffentlicht (siehe www.paylife.at/agb)
 - Allgemeine Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten
 - Besondere Geschäftsbedingungen für das Serviceportal „myPayLife“
 - Besondere Geschäftsbedingungen für den angebotenen Dienst „Info SMS“ für PayLife Kreditkarten
 - Europäische Reiseversicherungsbedingungen für PayLife Kreditkarten 2019 (ERV-RVB PayLife 2019)
 - Europäische Versicherungsbedingungen für den PayLife Einkaufsschutz 2019 (ERV-VB PayLife EKS 2019)
 - Europäische Versicherungsbedingungen für die PayLife Schlüssel-SOS 2019 (ERV-VB PayLife SSOS 2019)
 - Besondere Bedingung für die PayLife Reisesornoversicherung 2019 (ERV-BB PayLife – Storno 2019)
11. Ich/wir bestätigen die Richtigkeit der mit * gekennzeichneten Daten gemäß Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG).

Bitte unbedingt Ausweiskopie des Karteninhabers beilegen!

Ort, Datum

X

Unterschrift Auftraggeber (Karteninhaber)

X

bei Beauftragung einer Partnerkarte: zusätzliche Unterschrift Hauptkarteninhaber
bei minderjährigem Karteninhaber: zusätzliche Unterschrift gesetzlicher Vertreter

Declarations of the cardholder

- I/We agree with the bank performing the credit-card contract before the expiry of the time period applicable for exercising my right to rescind the contract pursuant to Sect 8 of FernFinG, the Distance Financial Services Act, to the extent that you make payments to merchants from which I will obtain services by using the applied-for credit card. I was informed of my obligations related hereto under Clause 8 (information pursuant to Sects 5, 7 and 8 of FernFinG).
- According to Sect 38 Para 2 Subpara 5 of BWG, the Banking Act, I/we irrevocably consent to the following data and information being reported to the credit institution maintaining my/our account as well as to the small loan register kept at Kreditschutzverband von 1870 (Loan Protection Association of 1870) with its head office in Vienna in the course of initial business contact and in the course of the existing business relationship and also after the termination of the business relationship until complete settlement:
 - On the occasion of assignment: my/our identity data (first name and surname, date of birth, profession, nationality, addresses, e-mail address) and the creditcard data (amount of liability, repayment terms)
 - On the occasion of the granting or refusal of the credit card: this matter and any changes regarding credit-card settlement agreed later on, such as early repayment or term extension
 - Any customer behavior in violation of the contract
 - Any steps connected with mandatory redemption or legal prosecution
 - The small loan register is an integrated information system kept for the purposes of creditor protection and risk minimization that has been devised by credit institutions, insurance companies granting loans and leasing companies and is operated by the Kreditschutzverband von 1870. The data stored in the small loan register are, on request, solely transmitted to credit institutions, insurance companies granting loans and leasing companies with their head office in a member state of the European Economic Area (EEA), to the extent that these are subject to a legal obligation to perform correct assessment of the credit risk constituted by a loan applicant.
- furthermore, declare my irrevocable consent to the following data being reported to
 - The alert list of Austrian credit institutions, kept by Kreditschutzverband von 1870 with its head office in Vienna
 - To CRIF GmbH with its head office in Vienna (for Austrian nationals)
 - To SCHUFA with its head office in Wiesbaden (for German nationals)in the framework of the existing business relationship and also after the termination of the business relationship until complete settlement due to conduct displayed by me that is in violation of the contract: name, address, date of birth, amount of liability, repayment terms, steps taken by the credit institution with regard to mandatory redemption, legal prosecution and the misuse of payment instruments. The alert list is an integrated information system kept for the purposes of creditor protection and risk minimization providing the participating credit institutions with warnings as to customer conduct that is in violation of the contract. The data stored in the alert list are solely transmitted to the credit institutions holding a respective authorization so that they can better fulfil their statutory due-diligence obligation to specifically assess credit risk. CRIF is an Austrian credit inquiry agency. I am aware of the fact that, in the case of any doubts regarding this matter, I can turn to PayLife Service Center, to CRIF or to Kreditschutzverband von 1870, and, in particular, if I, in my capacity as affected party, intend to assert my rights to information, rectification, deletion and objection.
- I take note of the fact that phone calls may be recorded for evidence purposes.
- I/We expressly authorize the credit institution maintaining my/our account, pursuant to Sect 38 Para 2 Subpara 5 of the Banking Act, and pursuant to provisions under data protection law, to provide the bank with information on my/our creditworthiness and on the account details specified in the card order (duration of business relationship, account cover, amount of monthly receipts, ongoing payment history) as well as to transmit personal data and information (first name, surname, date of birth and address) and the related documents (in particular, copies of I.D.s with photograph and questionnaires completed for this purpose) to the bank to the extent that these are required for the performance of its obligations regarding the prevention of money laundering and the financing of terrorism according to FM-GwG, the Financial Markets Anti-Money Laundering Act. I/We agree with the credit institution maintaining my/our account providing the bank with information on any change of the data and information specified above.
- I/We agree with the bank and the credit institution maintaining the account submitting all information required in relation to the use and issuance of the credit card to the credit-card organizations (Mastercard or Visa) and to all merchants affiliated with the respective credit-card association and that data concerning myself that are electronically processed – to the extent that such is required for conducting the business relationship, and, in particular, for money and payment transactions – are transmitted to the associated credit-card organizations, to the credit institutions maintaining the account and to merchants.
- I request to automatically receiving a respective one-time password for the registration for 3D Secure and for the service portal „myPayLife“ in separate mailings after delivery of the card.
- I agree to confirming transactions (payments and cash withdrawals) with the PIN code (=Personal Identification Number). Depending on the merchant's technical equipment, also your signature may be requested instead of PIN entry. I order the issuance of a PIN code. I can retrieve the PIN code in the “myPayLife” service portal or will receive it a few days after my card has been delivered in paper format to the (correspondence) address specified by me (see selection option under Clause 1. of the card application form). I can find details on the PIN code at www.paylife.at/pin.
- I expressly agree with receiving information concerning products and services (also for marketing purposes) from the bank via phone calls, fax and the sending of electronic mail (e-mail, text message, messenger services). The sending of electronic mail may also be performed for service purposes, with me expressly agreeing to delivery in the form of bulk mailing. Please delete if you do not want to give your consent. I may revoke this consent at any time (for address, please see header).
- Suspected cases of fraud and attempted fraud pursuant to Sects 146 et seq. of StGB, the Austrian Criminal Code, as well as similar criminal offenses committed during the business relationship or during its initiation are recorded and processed in the database of suspected cases maintained in the banking and financial industry (VDB). This database is maintained by CRIF GmbH (CRIF), Rothschildplatz 3/3.06.B, 1020 Vienna, Austria, in its capacity as processor. Banking and financial institutions making use of this database solution can also receive data transfers in such database enabling them to verify prior to initiating a business relationship with a customer whether any attempted frauds have been carried out in the past. For further information on respective data processing, please see www.paylife.at/datenschutz.
- The applicability of the following terms and conditions enclosed to this card order shall be agreed upon; they constitute the contents of the credit-card contract. You will receive these terms and conditions at any time, also after contract conclusion, upon your request: the terms and conditions are also published on the bank's website
 - General Terms and Conditions for PayLife credit cards
 - Special Terms and Conditions for the “myPayLife” service portal
 - 3-fold Travel Insurance: Europäische Reiseversicherungsbedingungen für PayLife Kreditkarten 2019 (ERV-RVB PayLife 2019)
 - Private Purchase Protection: Europäische Versicherungsbedingungen für den PayLife Einkaufsschutz 2019 (ERV-VB PayLife EKS 2019)
 - Key SOS-Service: Europäische Versicherungsbedingungen für die PayLife Schlüssel-SOS 2019 (ERV-VB PayLife SSOS 2019)
 - Travel Insurance Protection: Besondere Bedingung für die PayLife Reisestornoversicherung 2019 (ERV-BB PayLife – Storno 2019)
- I/We confirm the correctness of the data marked with * pursuant to the Financial Markets Anti-Money Laundering Act (FM-GwG).

Please attach a copy of a valid form of cardholder ID to this application!

Ort, Datum
Place, date

X

Unterschrift Auftraggeber (Karteninhaber)
Customer (cardholder) signature

X

bei Beauftragung einer Partnerkarte: zusätzliche Unterschrift
Hauptkarteninhaber
bei minderjährigem Karteninhaber: zusätzliche Unterschrift
gesetzlicher Vertreter
In case of a partner card application: also signature of the principal
cardholder
If the cardholder is a minor: also signature of legal representative

Institutsvermerk (vom kontoführenden Geldinstitut auszufüllen):

Bank approval (To be completed by the bank maintaining the account):

Volljährigkeit Ja Nein Girokonto seit: _____
Age of consent Yes No Giro account since

Nettoeingang in Höhe von EUR _____
Net income in the amount of EUR

Girokonto seit mehr als 1 Jahr einwandfrei
(d. h. insbesondere keine Mahnung wegen Überziehung) Ja Nein
Excellent giro-account history for more than 1 year Yes No
(i.e., particularly, no overdraft reminders)

Name Sachbearbeiter
name of bank employee

Telefonnummer Sachbearbeiter
Phone no. of bank employee

E-Mail-Adresse
E-mail address

Geschäftsstellennummer
Branch number

Ort, Datum
Place, date

Geldinstitutsstempel und Unterschrift(en)
Credit institution stamp and signature(s)

Informationsblatt zum Datenschutz für in Österreich ausgegebene Kreditkarten und nicht anonyme Prepaid Karten

„Das Datenschutzbild ist aus Gründen der leichteren Lesbarkeit nicht geschlechterspezifisch formuliert und gilt in gleicher Weise für alle Geschlechter.“

Wir informieren Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte. Der Inhalt und Umfang der Datenverarbeitung richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beauftragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Produkten und Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (kurz: Bank)
Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter: **Abteilung RCD**
datenschutz@bawagpsk.com

2. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten gem. Art 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir gem. Art. 14 DSGVO Daten, die nicht von Ihnen stammen. Diese erhalten wir von

- Schuldnerverzeichnissen¹ (Kreditschutzverband von 1870, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien)
- Auskunftfeien² und der Verdachtsdatenbank der Bank- und Finanzindustrie (CRIF GmbH, Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, 1020 Wien)
- Öffentlich zugänglichen Quellen und Registern (z.B. Firmenbuch, Vereinsregister, Grundbuch, Ediktsdatei, Medien)
- Gerichten, Behörden oder von Personen im hoheitlichen Auftrag (z.B. Staatsanwaltschaft, Pflegschafts- und Strafgerichte, Finanzbehörden oder Gerichtskommissären)
- Konzerngesellschaften
- Weiters verarbeiten wir von uns selbst generierte Verarbeitungsergebnisse.

Zu den Daten gem. Art. 13 DSGVO zählen:

- Ihre Personalien (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag/-ort, Staatsangehörigkeit)
- Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten
- Auftragsdaten zu Kreditkarten und Prepaidkarten
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (z.B. Kreditkartentransaktionen)
- Informationen über Ihren Finanzstatus (z.B. Bonitätsdaten, Scoring- bzw. Ratingdaten)
- Werbe- und Vertriebsdaten
- Dokumentationsdaten (z.B. Aktenvermerke)
- Registerdaten
- Bild- und Tondaten
- Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber der Bank (z.B. Cookies)
- Daten zur Erfüllung gesetzlicher/regulatorischer Vorgaben (z.B. steuerliche Ansässigkeit)

Zu den Daten gem. Art. 14 DSGVO zählen:

- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (z.B. Umsatzdaten)
- Informationen über Ihren Finanzstatus (z.B. Bonitätsdaten, Scoring- bzw. Ratingdaten)
- Werbe- und Vertriebsdaten
- Registerdaten
- Bild- und Tondaten
- Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber der Bank (z.B. Cookies, Geräte- und Browserdaten)
- Daten von Gerichten, Behörden oder Personen in hoheitlichem Auftrag (z.B. Finanzstraf- und Pflegschaftsverfahren)
- Daten über strafrechtlich relevante Verdachtsfälle (insbesondere Sachverhalt, Verdachtskategorie und Verdachtsart)
- Daten zur Erfüllung gesetzlicher/regulatorischer Vorgaben
- Verarbeitungsergebnisse, die die Bank selbst generiert

3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Datenschutz-Anpassungsgesetz.

• zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Finanzdienstleistungen insbesondere

zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Kredit- und Finanzdienstleistungsinstituts erforderlichen Tätigkeiten.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Kreditkarte, Prepaid Karten, Teilzahlung) und können u.a. Bedarfsanalysen, Beratung, die Durchführung von Transaktionen sowie Bonusprogramme umfassen. Die konkreten Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

• zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aus dem Bankwesengesetz, Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, Wertpapieraufsichtsgesetz, Börsegesetz) sowie aufsichtsrechtlicher Vorgaben (z. B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Österreichischen Finanzmarktaufsicht, etc.), welchen die Bank als österreichisches Kreditinstitut unterliegt, erforderlich sein.

Beispiele für solche Fälle sind:

- Meldungen an die Geldwäschemeldestelle in bestimmten Verdachtsfällen (§ 16 FM-GwG);
- Auskunftserteilung an die FMA nach dem WAG und dem BörseG, z.B. um die Einhaltung der Bestimmungen über den Marktmissbrauch von Insiderinformationen zu überwachen;
- Auskunftserteilung an Abgabenbehörden des Bundes gemäß § 8 des Kontenregister- und Konteneinschlaggesetzes
- Auskunftserteilung an Staatsanwaltschaften und Gerichte in Strafverfahren sowie an Finanzstrafbehörden bei Finanzstrafverfahren wegen eines vorsätzlichen Finanzvergehens

• im Rahmen Ihrer Einwilligung

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (z. B. können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecke widersprechen, wenn Sie mit einer Verarbeitung künftig nicht mehr einverstanden sind).

• zur Wahrung berechtigter Interessen

Soweit erforderlich kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten der Bank oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftfeien³ (z. B. österreichischer Kreditschutzverband 1870) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache; inklusive Kundensegmentierung und Berechnung von Abschlusswahrscheinlichkeiten
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art 21 DSGVO widersprochen haben;
- Videoüberwachungen zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten oder zum Nachweis von Verfügungen und Einzahlungen (z. B. an Geldautomaten); diese dienen insbesondere dem Schutz der Kunden und Mitarbeitern;
- Telefonaufzeichnungen (z. B. bei Beschwerdefällen);
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Maßnahmen zum Schutz von Mitarbeitern und Kunden sowie Eigentum der Bank;
- Maßnahmen zur Betrugsprävention und -bekämpfung (Fraud Transaction Monitoring), zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten. Dabei werden Datenauswertungen (u.a. Transaktions-, Geräte- und Browserdaten) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
- Anfragen und Datenaustausch im Zusammenhang mit der Verdachtsdatenbank der Bank- und Finanzindustrie der CRIF GmbH, um uns und andere Banken/Finanzinstitute vor einem möglichen Betrug/Betrugsversuch bzw. einem Reputationsschaden schützen zu können.
- im Rahmen der Rechtsverfolgung.
- Gewährleistung von IT-Sicherheit und IT-Betrieb der Bank

4. Wer erhält meine Daten?

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insbesondere IT-

¹ KSV 1870 gilt nicht für Prepaid Karten.

² CRIF (gilt nicht für Prepaid Karten)

³ CRIF gilt nicht für Prepaid Karten.

sowie Backoffice-Dienstleister und Serviceline) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung können öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Österreichische Finanzmarktaufsicht, Finanzbehörden, etc.) Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Im Hinblick auf eine Datenweitergabe an sonstige Dritte möchten wir darauf hinweisen, dass wir als österreichisches Kreditinstitut zur Einhaltung des Bankgeheimnisses gemäß § 38 BWG und daher zur Verschwiegenheit über sämtliche kundenbezogenen Informationen und Tatsachen verpflichtet sind, die uns aufgrund der Geschäftsbeziehung anvertraut oder zugänglich gemacht worden sind. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten daher nur weitergeben, wenn Sie uns hierzu vorab schriftlich und ausdrücklich vom Bankgeheimnis entbunden haben oder wir gesetzlich bzw. aufsichtsrechtlich dazu verpflichtet oder ermächtigt sind. Empfänger personenbezogener Daten können in diesem Zusammenhang andere Kredit- und Finanzinstitute oder vergleichbare Einrichtungen sein, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen Daten übermitteln (je nach Vertrag können dies z.B. Korrespondenzbanken, Auskunfteien, etc. sein).

5. Werden Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z. B. im Zahlungsverkehr) erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Werden Auftragsverarbeiter in einem Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO), dem Bankwesengesetz (BWG), dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) und dem Wertpapieraufsichtsgesetz (WAG) ergeben. Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre (die allgemeine Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre) betragen können, zu berücksichtigen.

7. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Beschwerden können sie an die Österreichische Datenschutzbehörde unter dsb@dsb.gv.at richten.

8. Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Stand März 2020

Privacy information sheet for credit cards and non-anonymous prepaid cards issued in Austria

"To make it easier to read, the Privacy Information Sheet is not worded in a gender-specific manner and shall equally apply to all genders."

Herewith we inform you of the processing of your personal data and the claims and rights that you have under data protection legislation. The contents and scope of data processing are largely determined by the products and services requested by you/agreed with you.

1. Who is responsible for data processing and whom can you turn to?

The following institution is responsible for data processing:

BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft ("Bank" for short)
Wiedner Gürtel 11, 1100 Vienna, Austria

Our privacy officer is available at:

RCD Department – datenschutz@bawagpsk.com

2. Which data are processed and from which sources are these data derived?

Pursuant to Article 13 of the General Data Protection Regulation (GDPR) we process personal data that we receive from you in the framework of the business relationship. **Furthermore, pursuant to Article 14 of GDPR, we process data that are not derived from you. We receive such data from**

- Lists of debtors¹ (Kreditschutzverband von 1870, Wagenseilgasse 7, A-1120 Vienna)
- Credit inquiry agencies² and from the database of suspected cases maintained in the banking and financial industry (CRIF GmbH, Roth schildplatz 3/3.06.B, A-1020 Vienna)
- Sources and registers available to the public (e.g. company register, register of associations, land register, edicts archive, media)
- Courts, official authorities or persons performing public duties (e.g. Public Prosecutor's office, custody and criminal courts, financial authorities or court commissioners)
- Group companies
- In addition, we process processing results generated by ourselves.

The data pursuant to Article 13 of GDPR include:

- Your particulars (e.g. name, address, contact details, date/place of birth, citizenship)
- Identity verification data (e.g. official ID data) and authentication data
- Order data on credit cards and prepaid cards
- Data derived from the fulfillment of our contractual obligation (e.g. credit card transactions)

- Information on your financial status (e.g. creditworthiness data, scoring/rating data)
- Advertisement and sales data
- Documentation data (e.g. notes for the file)
- Register data
- Image and audio data
- Information derived from your electronic communications with the Bank (e.g. cookies)
- Data needed for the fulfillment of statutory/regulatory requirements (e.g. tax residency)

The data pursuant to Article 14 of GDPR include:

- Data derived from the fulfillment of our contractual obligation (e.g. sales data)
- Information on your financial status (e.g. creditworthiness data, scoring/rating data)
- Advertisement and sales data
- Register data
- Image and audio data
- Information derived from your electronic communications with the Bank (e.g. cookies, device and browser data)
- Data derived from courts, official authorities or persons performing public duties (e.g. fiscal offence and custody proceedings)
- Data on suspected cases relevant in terms of criminal law (in particular, facts of the case, category and type of suspected case)
- Data needed for the fulfillment of statutory/regulatory requirements
- Processing results generated by the Bank itself

3. For which purposes and on which legal basis will the data be processed?

We process your personal data in accordance with the provisions of the GDPR and of the Data Protection Act (DSG).

• For the fulfillment of contractual obligations

The processing of personal data shall be performed for providing and brokering financial services and, in particular, for performing the contracts that we have concluded with you and for carrying out your orders as well as all activities required for the operation and management of a credit and financial services institution. The purposes of data processing are primarily determined by the respective product (e.g. credit cards, prepaid cards, partial payment) and can, inter alia, include demand analyses, consulting, asset management and support, the performance of transactions as well as bonus programs. Please see the respective contractual documents and Terms and Conditions to find out about the specific details regarding the purpose of data processing.

¹ KSV1870 Holding shall not apply for prepaid cards

² CRIF shall not apply for prepaid cards

• For the fulfilment of legal obligations

The processing of personal data may be required for the purpose of fulfilling different statutory obligations (e.g. under the Banking Act, the Financial Markets Anti-Money Laundering Act, the Securities Supervision Act, the Stock Exchange Act) as well as of regulatory requirements (e.g. those enacted by the European Central Bank, the European Banking Authority, the Austrian Financial Markets Authority) to which the bank is subject in its capacity as an Austrian credit institution.

Examples of such cases are as follows:

- Notifications submitted to the Financial Intelligence Unit in certain suspected cases (Sect 16 of the Financial Markets Anti-Money Laundering Act)
- Provision of information to the Financial Markets Authority pursuant to the Securities Supervision Act and the Stock Exchange Act in order to monitor compliance with the provisions regarding the market abuse of insider information
- Provision of information to Federal tax authorities pursuant to Sect 8 of the Bank Account Register and Inspection Act
- Provision of information to Public Prosecutor's offices and courts in the course of criminal proceedings as well as to fiscal offence authorities in the course of fiscal offence proceedings on account of an intentional fiscal offence

• In the framework of your consent

To the extent that you have provided us with consent on the processing of your personal data, processing shall solely be performed pursuant to the purposes laid down in the declaration of consent and within the scope agreed therein. Consent can be revoked at any time and with future effect (e.g. you can object to the processing of your personal data for marketing and advertising purposes if you do no longer agree with processing in the future).

• For the safeguarding of legitimate interests

To the extent required, data processing can be performed in the course of the balancing of interests for the benefit of the Bank or of a third party that goes beyond the actual performance of the contract in order to safeguard legitimate interests of us or of third parties. In the following cases, data are processed for the purpose of safeguarding legitimate interests:

- Consulting and exchanging data with credit inquiry agencies³, (e.g. Kreditschutzverband 1870 in Austria) for identifying creditworthiness/default risks
- Verification and optimization of procedures regarding demand analysis and direct customer approach; including customer segmentation and calculation of probabilities of contract conclusion.
- Advertisement or market research and opinion polling to the extent that you have not objected to the use of your data pursuant to Article 21 of the GDPR.
- Video surveillance for the collection of evidence in the case of criminal offences or for the provision of evidence for withdrawals and payments (e.g. at ATMs); these shall, in particular, serve the protection of customers and employees)
- Telephone recordings (e.g. in the case of complaints)
- Measures for business management and further development of services and products
- Measures for the protection of employees and customers as well as of the bank's property
- Measures for preventing and combating fraud (Fraud Transaction Monitoring), for combating money laundering, the financing of terrorism and criminal offences that may cause financial jeopardy. In this process, data (inter alia, transaction, device and browser data) are evaluated. These measures also serve your protection.
- Inquiries and data exchange in connection with the database of suspected cases maintained in the banking and financial industry of CRIF GmbH in order to protect us and other banks/financial institutions against possible fraud or attempted fraud/reputational damage.
- In the framework of legal prosecution.
- Guaranteeing the bank's IT security and IT operation.

4. Who will receive my data?

Within the bank, those units/employees will receive your data that need them

for fulfilling the contractual, legal and regulatory obligations as well as legitimate interests. In addition, processors commissioned by us (in particular, IT as well as back office service providers and service line) shall receive your data to the extent that they need them for providing their respective service. All processors shall be contractually obligated to treat your data with confidentiality and to only process them in the framework of service provision.

If there is a respective statutory or regulatory obligation, public bodies and institutions (e.g. European Banking Authority, European Central Bank, Austrian Financial Markets Authority, financial authorities, etc.) can be recipients of your personal data.

With regard to data transfer to other third parties, we would like to note that we, in our capacity as an Austrian credit institution, are obliged to comply with banking secrecy pursuant to Sect 38 of the Banking Act and are thus obliged to secrecy regarding all customer-related information and facts that have been entrusted or made known to us on grounds of the business relationship. We are thus only allowed to transfer your personal data if you have respectively released us in advance from banking secrecy expressly and in writing or if we are obliged or authorized to such on grounds of a statutory or regulatory provision. In this context, recipients of personal data can be other credit and financial institutions or comparable institutions to which we transfer data in order to conduct the business relationship with you (according to contract, these can e.g. be correspondent banks, credit inquiry agencies, etc.)

5. Will data be transferred to a third country or international organization?

Data transfer to countries outside of the EU or of the EEA (so-called third countries) shall only be conducted to the extent that such is required for implementing your orders (e.g. for payment transactions) and prescribed by law (e.g. fiscal notification obligations) and that you have provided us with consent or in the framework of order data processing. If processors are deployed in a third country, these shall, by virtue of the agreement on EU standard contractual clauses, be obliged to comply with the data protection level applicable in Europe in addition to written instructions.

6. How long will my data be stored?

We will process your data, to the extent required, for the duration of the entire business relationship (from the initiation and performance all the way to termination of the contract) as well as after that pursuant to the statutory safekeeping and documentation obligations under, inter alia, the Commercial Code (UGB), the Federal Fiscal Code (BAO), the Banking Act (BWG), the Financial Markets Money-Laundering Act (FM-GwG) and the Securities Supervision Act (WAG). Furthermore, the statutory periods of limitation that can, in certain cases, last until 30 years e.g. pursuant to the General Civil Code (the general period of limitation is 3 years) shall be considered with regard to the duration of retention.

7. To which data protection rights am I entitled?

You shall have the right, at any time, to access, rectification, erasure or restriction of processing of your stored data, as well as a right to object to processing as well as a right to data portability pursuant to the requirements of data protection legislation. You can file complaints with the Austrian Data Protection Authority at dsb@dsb.gv.at.

8. Am I obliged to provide data?

In the framework of the business relationship, you shall be obliged to provide the personal data that are required for starting and conducting the business relationship and to the collection of which we are obliged by law. If you fail to provide us with these data, we will, as a rule, have to refuse contract conclusion or order performance or will no longer be able to perform an existing contract and will have to terminate the latter as a consequence. Yet you are not obliged to give consent to data processing regarding data that are not relevant/not required by law and/or regulatory requirements for performing the contract.

Version March 2020

³ CRIF shall not apply for prepaid cards

Allgemeine Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten sind aus Gründen der leichteren Lesbarkeit nicht geschlechterspezifisch formuliert und gelten in gleicher Weise für alle Geschlechter.

1. Begriffsbestimmungen:

- 1.1. Die BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (kurz: Bank) stellt aufgrund eines Auftrages für eine Hauptkarte eine ausschließlich auf den Namen des Auftraggebers lautende Privathauptkarte (Privathauptkarteninhaber) und/oder Zweitkarte zu einer Hauptkarte aus.
- 1.2. Die Bank stellt aufgrund eines Auftrages für eine Partnerkarte eine ausschließlich auf den Namen des Partnerkarteninhabers lautende Zusatzkarte zu einer Privathauptkarte (Partnerkarteninhaber) aus.
- 1.3. Der Begriff Karte in diesen AGB bezieht sich auf Privathauptkarten, Partnerkarten und Zweitkarten. Sämtliche dieser Karten sind Zahlungsinstrumente.
- 1.4. Der Begriff Karteninhaber (kurz: KI) in diesen AGB bezieht sich auf Privathauptkarteninhaber (kurz: HKI), Zweitkarteninhaber (kurz: ZKI) und Partnerkarteninhaber (kurz: PKI). Die Bestimmungen dieser AGB gelten für alle KI sowie im Fall von Minderjährigen für den gesetzlichen Vertreter, der den Kartenauftrag unterfertigt hat.

2. Vertragsabschluss, Eigentum an der Karte:

- 2.1. Der Kreditkartenvertrag kommt durch Zustellung der Kreditkarte (kurz: Karte) an den KI zustande (§ 864 Abs 1 ABGB). Der KI ist verpflichtet, Falschprägungen seines Namens auf der Karte sofort zu melden. Eine Falschprägung des Namens ändert jedoch nichts an der Haftung des KIs für die Erfüllung seiner mit der Karte eingegangenen Verbindlichkeiten. Der KI ist verpflichtet, die Karte unverzüglich auf dem dafür vorgesehenen Unterschriftenfeld mit der gleichen Unterschrift wie auf dem Kreditkartenauftrag zu unterzeichnen. Dem KI wird eine vom KI beantragte persönliche Identifikationsnummer (kurz: PIN) getrennt von der Karte zur Verfügung gestellt.
- 2.2. Die Karte ist nicht übertragbar und verbleibt im Eigentum der Bank. Ein Zurückbehaltungsrecht des KIs an der Karte ist ausgeschlossen.

3. Vertragsdauer und Beendigung:

- 3.1. Vertragsdauer:
Der Kreditkartenvertrag ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die jeweilige Karte ist jedoch nur bis zum Ablauf der eingepprägten Gültigkeitsdauer gültig.
- 3.2. Erneuerung der Karte:
Die Bank ist verpflichtet, dem KI eine neue Karte für eine weitere Gültigkeitsperiode auszustellen, wenn der KI nicht bis spätestens zwei Monate vor Ablauf der Gültigkeitsdauer eine gegenteilige schriftliche Erklärung abgibt, ausgenommen die Karte ist gemäß Punkt 10.2. gesperrt und/oder eine Vertragsbeendigung ist bereits ausgesprochen. Im Fall einer Sperre erfolgt die Erneuerung der Karte nach Aufhebung der Sperre, wenn die Gründe für die Sperre weggefallen sind oder niemals vorgelegen haben.
- 3.3. entfällt
- 3.4. Beendigung:
 - 3.4.1. Auflösung durch den KI:
Der KI ist berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat schriftlich zu kündigen. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes oder vor Inkrafttreten einer von der Bank gemäß Punkt 15.1. vorgeschlagenen Änderung kann der Kartenvertrag vom KI mit sofortiger Wirkung schriftlich aufgelöst werden. Mit dem Einlangen bei der Bank wird die Kündigung oder sofortige Auflösung wirksam. Bestehende Verpflichtungen des KIs werden durch die Kündigung oder sofortige Auflösung nicht berührt und sind zu erfüllen.
 - 3.4.2. Auflösung durch die Bank:
Die Bank ist berechtigt, das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist zu kündigen. Die Kündigung erfolgt in Papierform oder, sofern eine andere Form der Kommunikation als die Papierform mit dem KI ausdrücklich vereinbart wurde, auf einem anderen dauerhaften Datenträger (z. B. E-Mail). Die Bank ist ferner berechtigt, das Vertragsverhältnis mit dem KI aus wichtigem Grund vorzeitig mit sofortiger Wirkung aufzulösen, wenn ihr die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses unzumutbar ist. Ein wichtiger Grund kann insbesondere dann vorliegen, wenn
 - (i) der KI gegenüber der Bank unrichtige Angaben hinsichtlich wesentlicher Teile seiner Einkommens- und Vermögenslage gemacht hat und die Bank bei Kenntnis der wahren Umstände den Vertrag nicht geschlossen hätte, oder wenn
 - (ii) die Vermögenslage des KIs sich wesentlich verschlechtern droht oder bereits wesentlich verschlechtert hat und dadurch die Gefahr besteht, dass er seine vertraglichen Zahlungsverpflichtungen gegenüber der Bank länger als bloß kurzfristig nicht erfüllen kann.

- 3.4.3. Im Falle der Beendigung des Kartenvertrages – aus welchem Grund auch immer – ist das Jahresentgelt dem KI anteilig rückzuerstatten.
- 3.4.4. Mit der Vertragsauflösung endet die Berechtigung, die Karte zu verwenden und/oder mit den Kartendaten Rechtsgeschäfte mit Vertragsunternehmen abzuschließen und sämtliche noch aushaftenden Beträge werden mit der nächsten Abrechnung fällig gestellt.
- 3.4.5. Nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses ist die Karte unverzüglich an die Bank herauszugeben.

4. Rechte des KIs:

- 4.1. Die Karte darf ausschließlich von der Person benutzt werden, die auf der Karte als KI angegeben ist.

Verwendung der Karte an Zahlungsterminals:

Die Karte berechtigt den KI, von Vertragsunternehmen der jeweiligen Kreditkartenorganisation durch Vorlage der Karte ohne Barzahlung alle von diesen – auch über entsprechend gekennzeichnete Selbstbedienungseinrichtungen – gewöhnlich angebotenen Leistungen (z. B. Waren, Dienstleistungen oder Bargeldbezüge) zu beziehen. Dies erfolgt entweder durch Vorlage der Karte und Unterzeichnung eines Leistungsbeleges oder bei Automaten/Kartenterminals durch Einstecken oder Durchziehen der Karte beim Automaten/Kartenterminal und Eingabe der PIN (ohne Unterzeichnung eines Leistungsbeleges) oder bei einer mit der NFC-Funktion für kontaktloses Zahlen ausgestatteten Karte bei NFC-fähigen Terminals (diese sind entsprechend gekennzeichnet) kontaktlos durch bloßes Hinhalten der Karte zum NFC-fähigen Terminal ohne Unterzeichnung eines Leistungsbeleges und – abhängig vom Betrag – mit oder ohne PIN-Eingabe. NFC-Zahlungen ohne PIN-Eingabe sind grundsätzlich mit EUR 50,- pro Transaktion beschränkt; dieser Höchstbetrag kann in einzelnen Ländern und/oder bei einzelnen Akzeptanzstellen geringer sein.

- 4.2. Verwendung der Karte im Fernabsatz:
Die Karte berechtigt den KI, von Vertragsunternehmen ohne Vorlage der Karte und ohne Barzahlung deren Leistungen im Rahmen des Fernabsatzes (§ 5a KSchG) über schriftliche oder telefonische Bestellungen zu beziehen, falls dies das jeweilige Vertragsunternehmen ermöglicht. Dies gilt auch für den Abschluss von Rechtsgeschäften im Internet oder unter Zuhilfenahme eines mobilen Endgerätes (e-Commerce, m-Commerce). Dabei ist Punkt 5.3. auf jeden Fall zu beachten.
- 4.3. Verwendung der Karte bei Selbstbedienungseinrichtungen (z. B. Geldausgabeautomaten):
Der KI ist berechtigt, entsprechend gekennzeichnete Selbstbedienungseinrichtungen zum Bezug von Leistungen und Bargeld bis zu einer Höchstgrenze, die je nach Selbstbedienungseinrichtung verschieden sein kann, zu benützen und die damit verbundenen Zahlungen bzw. Bezüge mit der Karte vorzunehmen. Sofern der KI und die Bank keinen anderen Höchstbetrag vereinbart haben, sind Bargeldbezüge an Geldausgabeautomaten mit dem Höchstbetrag von EUR 1.200,- innerhalb von sieben Tagen beschränkt. Die Möglichkeit zum Bargeldbezug kann jedoch in einzelnen Ländern und/oder an einzelnen Geldausgabeautomaten geringer sein.
- 4.4. Das Recht des KIs zur Benutzung der Karte ist mit dem vereinbarten Verfügungsrahmen beschränkt. In die Berechnung des Verfügungsrahmens werden alle in den Punkten 4.1. bis 4.3. beschriebenen Arten von Transaktionen einbezogen.

- 4.4. Das Recht des KIs zur Benutzung der Karte ist mit dem vereinbarten Verfügungsrahmen beschränkt. In die Berechnung des Verfügungsrahmens werden alle in den Punkten 4.1. bis 4.3. beschriebenen Arten von Transaktionen einbezogen.

5. Pflichten des KIs:

- 5.1. Insoweit die Anweisung durch Unterschrift des KIs erfolgt, hat diese der Unterschrift auf der Karte zu entsprechen. Eine abweichende Unterschrift des KIs ändert nicht die Haftung des KIs für die Erfüllung seiner mit der Karte eingegangenen Verbindlichkeiten.
- 5.2. Der KI ist nur solange berechtigt, die Karte oder die Kartendaten für Zahlungszwecke zu verwenden, als
 - das Vertragsverhältnis aufrecht,
 - die Karte gültig
 - und er in der Lage ist, die mit der Karte eingegangenen Verpflichtungen vereinbarungsgemäß zu erfüllen.
- 5.3. Bieten Händler (das Vertragsunternehmen) das 3D Secure Verfahren, (Visa Secure Passwort bzw. Mastercard Identity Check) an, ist der KI verpflichtet, dieses zu verwenden. Im Rahmen des 3D Secure Verfahrens wird der KI mittels eines selbstgewählten Passworts zweifelsfrei als rechtmäßiger KI identifiziert.

Die Registrierung zum 3D Secure Verfahren ist kostenlos auf my.paylife.at möglich. Für die Nutzung des 3D Secure Verfahrens ist die Bekanntgabe der Mobiltelefonnummer und der E-Mail-Adresse des KIs erforderlich. Allfällige aus dem SMS-Empfang entstehende

Kosten hat der KI selbst zu tragen. Im Übrigen ist die Nutzung des Verfahrens kostenfrei. Für die Registrierung und Nutzung des 3D Secure Verfahrens gelten Besondere Geschäftsbedingungen, die unter www.paylife.at/agb zu finden sind und anlässlich der Registrierung vom KI akzeptiert werden müssen.

Warnhinweis: Aus Sicherheitsgründen behält sich die Bank vor, Transaktionen technisch nicht durchzuführen, falls kein für die jeweilige Transaktion sicheres System verwendet wird, insbesondere falls der KI sich nicht für das 3D Secure Verfahren registriert hat und der jeweilige Händler (Vertragspartner) die Transaktionsabwicklung über 3D Secure Verfahren anbietet. Die Bank wird dem KI in diesem Fall jedoch die Möglichkeit einräumen, sich im Rahmen einer solchen Transaktion für das 3D Secure Verfahren zu registrieren und die Transaktion danach durchzuführen.

- 5.4. Der KI ist zur Zahlung des vereinbarten Jahresentgeltes verpflichtet. Sofern mit einem KI nichts anderes vereinbart wurde, ist das Jahresentgelt jeweils am Ersten des Monats fällig, der dem in der Gültigkeitsdauer angegebenen Monat folgt (Beispiel: Ist als Gültigkeitsdauer auf der Karte 08/Jahr eingepflegt, ist das Jahresentgelt jeweils am 1.9. fällig). Das Jahresentgelt wird mit der Abrechnung für das Monat seiner Fälligkeit gemäß Punkt 11. verrechnet und ist vom KI mit dem Betrag dieser Abrechnung zu bezahlen.

Der KI ist zur Zahlung der weiteren mit der Bank vereinbarten Entgelte verpflichtet, wie sie in dem mit dem KI vereinbarten Preisblatt für PayLife Privatkarten enthalten sind; diese werden mit den Abrechnungen gemäß Punkt 11. verrechnet. Die Änderung der Entgelte ist in Punkt 15. geregelt.

6. Anweisung, Blankoanweisungen:

- 6.1. Anweisung: Bezieht der KI unter Verwendung der Karte oder der Kartendaten die Leistung eines Vertragsunternehmens, so ist er verpflichtet, die Bank unwiderruflich anzuweisen, den vom Vertragsunternehmen dem KI in Rechnung gestellten Betrag zu bezahlen. Die Bank nimmt bereits jetzt die Anweisung an. Der KI verpflichtet sich, der Bank den angewiesenen Betrag zu ersetzen, ohne Einwendungen aus dem Grundgeschäft (mit dem Vertragsunternehmen) zu erheben.
- 6.2. Eine unwiderrufliche Anweisung liegt, je nach Art der Kartenverwendung, vor, sobald der KI die PIN eingibt bzw., falls zusätzlich zur PIN-Eingabe eine weitere Bestätigung vorzunehmen ist, diese Bestätigung vornimmt (z. B. bei Zahlungsterminals die OK-Taste drückt) oder im 3D Secure Verfahren bei Transaktionen auf elektronischem Weg das vom KI selbst gewählte Passwort und die für den jeweiligen Zahlungsvorgang generierte mobile Transaktionsnummer (mobileTAN) eingibt oder den Leistungsbeleg unterfertigt oder bei kontaktloser Zahlung (NFC-Verfahren) die Karte an einem NFC-Zahlungsterminal vorbeizieht oder dem Vertragsunternehmen telefonisch, elektronisch (über Internet) oder schriftlich sämtliche Kartendaten zur Verfügung stellt, die zur Durchführung der Transaktion erforderlich sind (das sind Vor- und Nachname des KIs, Kreditkartennummer, Gültigkeitsdatum der Kreditkarte, Kartenprüfnummer und die Rechnungsadresse).
- 6.3. Blankoanweisungen: Im Fall der Abgabe einer Anweisungserklärung, die keinen konkreten Rechnungsbetrag umfasst, haftet der KI für die Bezahlung des vom Vertragsunternehmen bei der Bank eingereichten Betrages. Der KI hat jedoch in einem solchen Fall den Anspruch auf Erstattung, wenn der eingereichte Betrag den Betrag übersteigt, den der KI entsprechend seinem bisherigen Ausgabeverhalten, den Bedingungen des Kartenvertrages und den jeweiligen Umständen des Einzelfalles vernünftigerweise hätte erwarten können. Der KI ist auf Verlangen der Bank zum Nachweis dieser Umstände verpflichtet. Den Anspruch auf Erstattung hat der KI gegenüber der Bank innerhalb von acht Wochen nach Belastung des Kartenkontos bei sonstigem Ausschluss des Anspruchs auf Erstattung geltend zu machen.

Achtung: Solche Blankoanweisungen werden z. B. von Hotels und Leihwagenunternehmen verlangt. Bitte kontrollieren Sie in diesem Fall besonders genau den abgeschlossenen Vertrag und dessen Abrechnung!

7. Meinungsverschiedenheiten zwischen dem KI und dem Vertragsunternehmen:

Der KI hat Meinungsverschiedenheiten, welche das Grundgeschäft betreffen (etwa über die Höhe des Rechnungsbetrages oder Gewährleistungsansprüche), ausschließlich direkt mit dem Vertragsunternehmen zu klären. Der Bank gegenüber besteht auch in diesen Fällen die Verpflichtung, den von der Bank dem Vertragsunternehmen bezahlten Betrag zu ersetzen und die monatlichen Abrechnungen gemäß Punkt 11. zu begleichen.

8. Verwendbarkeit der Karte, Haftung der Bank:

Die Bank haftet nicht für die Weigerung eines Vertragsunternehmens, die Karte zu akzeptieren, oder die Nichtdurchführung einer Transaktion auf-

grund technischer Störungen, außer dies ist durch ein grob schuldhaftes Fehlverhalten (Tun oder Unterlassen) von der Bank verursacht oder führt zu Personenschäden. Ab Eingang des Zahlungsauftrags bei der Bank haftet die Bank für nicht oder fehlerhaft ausgeführte Zahlungsaufträge verschuldensunabhängig.

9. Obliegenheiten und Haftung des KIs:

- 9.1. Der KI hat bei der Nutzung der Karte die Bedingungen für deren Ausgabe und Nutzung, soweit sie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgehalten sind, einzuhalten. Er ist verpflichtet, unmittelbar nach Erhalt der Karte alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um die Karte und die PIN vor unbefugtem Zugriff zu schützen.
- 9.2. Der KI ist dabei insbesondere verpflichtet, die Karte sorgfältig und von der PIN, die geheim zu halten ist, getrennt zu verwahren. Keine sorgfältige Verwahrung ist insbesondere:
- die Aufbewahrung der Karte in einer Weise, dass Dritte an ihr ohne erheblichen Aufwand unbefugt Gewahrsame erlangen können;
 - die gemeinsame Verwahrung von Karte und PIN;
 - die Aufzeichnung der PIN auf der Karte;
 - die Verwendung von Karte und Kartendaten für andere Zwecke als die des Zahlungsverkehrs;
 - die Weitergabe der Karte oder der Kartendaten an Dritte, es sei denn zum Zweck einer Zahlung in einem Umfang, wie er für die Zahlung unbedingt notwendig ist, an das Vertragsunternehmen und dessen Mitarbeiter. Auf keinen Fall darf die PIN bekannt gegeben werden. Bei der Verwendung der PIN und der Kartendaten ist darauf zu achten, dass diese nicht von Dritten ausgespäht werden können.
- 9.3. Sobald der KI Kenntnis von Verlust, Diebstahl, missbräuchlicher Verwendung oder sonstiger nicht von ihm autorisierter Nutzung der Karte oder der Kartendaten erlangt, hat er dies der Bank unverzüglich anzuzeigen, wobei die PIN Mitarbeitern von der Bank nicht bekannt gegeben werden darf. Für diese Anzeige stellt die Bank eine Telefonnummer zur Verfügung, die 24 Stunden, 7 Tage pro Woche zu erreichen ist (Punkt 10.1.).
- 9.4. Stellt der KI fest, dass ein Zahlungsvorgang nicht autorisiert war oder fehlerhaft durchgeführt wurde, so hat er die Bank unverzüglich, das heißt ohne schuldhaftes Verzögerung, nach Feststellung zu unterrichten, wenn er eine Berichtigung dieses Zahlungsvorganges von der Bank verlangt (Rügeobliegenheit). Die Frist für den KI zur Unterrichtung der Bank zur Erwirkung einer Berichtigung endet spätestens 13 Monate nach dem Tag der Belastung oder Gutschrift, falls die Bank dem KI die Angaben gemäß dem 3. Hauptstück des ZaDiG (§§ 32 bis 54) mitgeteilt oder zugänglich gemacht hat. Andere Ansprüche des KIs gegen die Bank oder das Vertragsunternehmen bleiben davon unberührt.
- 9.5. Haftung für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge:
- 9.5.1. Die Bank hat dem KI im Falle eines nicht autorisierten Zahlungsvorganges unverzüglich, spätestens aber bis zum Ende des folgenden Bankwerktages, nachdem die Bank Kenntnis vom nicht autorisierten Zahlungsvorgang erlangt hat oder dieser der Bank angezeigt worden ist, den Betrag des nicht autorisierten Zahlungsvorganges zu erstatten. Wurde der in der Abrechnung aufscheinende Betrag eines nicht autorisierten Zahlungsvorganges von der Bank jedoch bereits eingezogen oder vom KI bezahlt, so ist die Bank verpflichtet, diesen Betrag dem KI unverzüglich durch Gutschrift auf sein der Bank bekannt gegebenes Konto zur Verfügung zu stellen.
- 9.5.2. Beruht der nicht autorisierte Zahlungsvorgang auf der missbräuchlichen Verwendung der Karte unter Verwendung von personalisierten Sicherheitsmerkmalen (Unterschrift, PIN, Passwörter und mobileTAN), so ist der KI der Bank zum Ersatz des gesamten Schadens verpflichtet, der der Bank infolge des nicht autorisierten Zahlungsvorganges entstanden ist, wenn er ihn in betrügerischer Absicht ermöglicht hat oder durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Verletzung einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Ausgabe und Nutzung der Karte herbeigeführt hat. Bei einer allfälligen Aufteilung der Schadenstragung zwischen der Bank und dem KI sind insbesondere die Art der personalisierten Sicherheitsmerkmale sowie die Umstände, unter denen der Verlust, Diebstahl oder die missbräuchliche Verwendung des Zahlungsinstruments stattgefunden hat, zu berücksichtigen.
- 9.5.3. Erfolgte die nicht autorisierte Verwendung der Karte, nachdem der KI den Verlust, Diebstahl, eine missbräuchliche Verwendung oder eine andere nicht autorisierte Nutzung der Karte der Bank angezeigt hat, so ist Punkt 9.5.2. nicht anzuwenden, es sei denn, dass der KI betrügerisch gehandelt hat. Dasselbe gilt, falls die Bank der Verpflichtung sicherzustellen, dass der KI jederzeit die Möglichkeit hat, den Verlust, den Diebstahl, die missbräuchliche oder nicht autorisierte Verwendung der Karte anzuzeigen, nicht entsprochen hat.

10. Sperre der Karte:

- 10.1. Der KI ist jederzeit berechtigt, die Sperre seiner Karte zu verlangen.

In den Fällen des Punktes 9.3. ist der KI verpflichtet, die Sperre seiner Karte zu verlangen. Dafür stellt die Bank die international erreichbare Sperrnotrufnummer +43 (0)5 99 06-4500, die an 7 Tagen pro Woche, 24 Stunden pro Tag erreichbar ist, zur Verfügung. Die Bank ist verpflichtet, in beiden Fällen die Karte sofort zu sperren.

10.2. Die Bank ist berechtigt, die Karte ohne Mitwirkung des KIs zu sperren, wenn

10.2.1. objektive Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der Karte, der Kartendaten oder der Systeme, die mit ihr in Anspruch genommen werden können, dies rechtfertigen,

10.2.2. der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Karte oder Kartendaten besteht oder

10.2.3. der KI seinen gegenüber der Bank aus der Verwendung der Karte oder Kartendaten entstehenden Zahlungsverpflichtungen nicht nachgekommen ist und entweder die Erfüllung dieser Zahlungsverpflichtungen aufgrund einer Verschlechterung oder Gefährdung der Vermögensverhältnisse des KI gefährdet ist oder beim KI die Zahlungsunfähigkeit eingetreten ist oder diese unmittelbar droht.

10.3. Die Bank informiert den KI möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Kartensperre über die Sperre und deren Gründe. Dies gilt nicht, wenn dem gesetzliche Regelungen oder gerichtliche bzw. behördliche Anordnungen entgegenstehen, die Information über die Sperre das Sicherheitsrisiko erhöhen könnte oder wenn die Kartensperre auf Wunsch des KIs erfolgte.

Wurde eine Karte in den Fällen des Punktes 10. von der Bank gesperrt, hat der KI jederzeit die Möglichkeit, die Aufhebung der Sperre oder die Ausstellung einer neuen Karte zu beantragen, sofern die Gründe für die Sperre nicht mehr vorliegen oder niemals vorgelegen haben.

10.4. Die Sperre und deren Aufhebung erfolgen für den KI kostenlos.

10.5. Wurde die Karte gesperrt, sind Vertragsunternehmen berechtigt, die Karte einzuziehen.

10.6. Hat der KI der Bank den Verlust oder den Diebstahl seiner Karte gemeldet, sodass die Karte gesperrt und die Ausstellung einer Ersatzkarte veranlasst ist, und erlangt er danach die Karte wieder, darf er die Karte nicht mehr verwenden; der KI muss die Karte entwerfen und an die Bank senden.

11. Abrechnung:

11.1. Hat der KI innerhalb eines Abrechnungszeitraumes Umsätze mit der Karte getätigt oder hat er in diesem Entgelte der Bank zu bezahlen, erhält er eine Abrechnung. Die Monatsabrechnungen werden dem KI als PDF-Dokument auf der Website my.paylife.at im Rahmen der Online Services myPayLife zugänglich gemacht. Der KI kann die Monatsabrechnungen sowohl drucken als auch downloaden, und damit unverändert aufbewahren und reproduzieren. Die Bank empfiehlt dem KI, jede Monatsabrechnung unverzüglich zu drucken oder downzuloaden sowie aufzubewahren bzw. zu speichern, weil sie wesentliche Informationen enthält. Die Bank wird den KI zu jeder Monatsrechnung (je nach Vereinbarung mit dem KI) per E-Mail, SMS, Push-Nachricht oder auf eine sonst vereinbarte Weise informieren, dass sie zugänglich ist. Der KI kann die Benachrichtigungen über die Verfügbarkeit der Monatsabrechnungen im Rahmen der Online Services myPayLife abbestellen.

Der KI kann verlangen, dass ihm die Monatsabrechnungen gegen Ersatz der in dem mit dem KI vereinbarten Preisblatt für PayLife Privatkarten geregelten Kosten zusätzlich per Post übermittelt werden; das Preisblatt darf nur einen angemessenen Kostenersatz vorsehen. Die Bank ist nicht berechtigt, diesen Kostenersatz in Rechnung zu stellen, wenn der KI angibt, dass er über keine Einrichtungen verfügt, um sich Zugang zur Website my.paylife.at der Bank zu verschaffen.

11.2. Der in der Abrechnung aufscheinende Betrag ist sofort zur Zahlung fällig und wird zum in der Abrechnung angegebenen Termin (Einziehungstermin) mittels Lastschrift eingezogen, falls der KI und die Bank die Einziehung mittels Lastschrift vereinbart haben. Bei Bestehen eines aufrechten Lastschriftmandats beauftragt der KI die Bank, den Rechnungsbetrag von dem von ihm angegebenen Bankkonto einzuziehen und verpflichtet sich, für die entsprechende Kontodeckung zu sorgen. Wurde mit dem KI die Einziehung mittels Lastschrift nicht vereinbart, ist der KI verpflichtet, den Rechnungsbetrag bis zu dem in der Abrechnung als Einziehungstermin angegebenen Tag auf das in der Abrechnung angegebene Konto der Bank zu überweisen.

12. Fremdwährung und Manipulationsentgelt:

Die Rechnungslegung durch die Bank (Punkt 11.) erfolgt in Euro. Kartenumsätze in Euro außerhalb der Staaten der EWR-Zone sowie Kartenumsätze in einer nicht Euro-Währung berechtigen die Bank, das in dem mit dem KI vereinbarten Preisblatt für PayLife Privatkarten geregelte Manipulationsentgelt in Rechnung zu stellen.

Erteilt der KI einen Auftrag in einer anderen Währung als Euro, erfolgt dessen Abrechnung in Euro. Zur Umrechnung der auf eine Fremdwährung lautenden Umsätze zieht die Bank als Referenzwechsellkurs den für die jeweilige Währung von Mastercard International Incorporated (2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577 USA) auf Basis verschiedener Großhandelskurse für den internationalen Devisenmarkt (herangezogen aus unabhängigen internationalen Quellen wie z. B. Bloomberg, Reuters) oder (vorrangig) auf Basis staatlich festgelegter Kurse gebildeten Wechselkurs heran. Dieser Referenzwechsellkurs ist auf www.mastercard.com/global/currencyconversion/ abrufbar. Der dem KI in Rechnung gestellte Wechselkurs besteht aus dem Referenzwechsellkurs zuzüglich der Verkaufsabschlüsse. Diese betragen

- 1 % für EWR-Währungen, Schweizer Franken (CHF), US-Dollar (USD), Australische Dollar (AUD), Kanadische Dollar (CAD);
- 1,5 % für alle anderen Währungen.

Der sich aus Referenzwechsellkurs und Verkaufsabschlag ergebende Wechselkurs wird von der Bank auf der Website currency.paylife.at veröffentlicht. Für Landeswährungen von Mitgliedstaaten des EWR, die nicht der Euro sind, findet sich dort auch eine Darstellung der gesamten Währungsumrechnungsentgelte im Sinne von Artikel 2 Nummer 9 EU-Überweisungs-VO (EG) Nr 924/2009 als prozentualer Aufschlag auf die letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurse der Europäischen Zentralbank.

Für die Umrechnung wird der Referenzwechsellkurs verwendet, der von Mastercard International Incorporated am Tag vor der Autorisierung gebildet worden ist, außer der so ermittelte Tag wäre ein Samstag, Sonntag oder anerkannter Feiertag; diesfalls ist der Referenzwechsellkurs vom letzten Tag vor der Autorisierung maßgeblich, der weder Samstag, Sonntag noch anerkannter Feiertag war. Der Referenzwechsellkurs vom so ermittelten Tag zuzüglich der Verkaufsabschlüsse ist der am Tag der Autorisierung gültige Kurs. Die Abrechnung (Punkt 11.) enthält zusätzlich Fremdwährungsumsatz (inklusive Angabe der Währung), den zur Anwendung gebrachten Wechselkurs, das Datum der Autorisierung sowie die anfallenden Manipulationsentgelte. Auf der Website currency.paylife.at kann der KI historische Wechselkurse abrufen und so die Richtigkeit der Abrechnung überprüfen.

Gilt ab 19.4.2021: Für jede Karte übermittelt die Bank dem KI unverzüglich, nachdem sie einen Zahlungsauftrag wegen einer Barabhebung an einem Geldautomaten oder wegen einer Zahlung an Automaten/Kartenterminals erhalten hat, der auf eine Währung des EWR lautet, die aber nicht der Euro ist, eine elektronische Mitteilung mit den in Artikel 3a Absatz 1 EU-Überweisungs-VO (EG) Nr 924/2009 genannten Informationen. Ungeachtet des vorherigen Satzes wird eine derartige Mitteilung einmal in jedem Monat versendet, in dem die Bank einen Zahlungsauftrag in der gleichen Fremdwährung erhält.

Sofern der KI für die Online Services myPayLife registriert ist, erhält der KI die elektronische Mitteilung als Benachrichtigung in das virtuelle Postfach in den Online Services myPayLife. Gleichzeitig wird der KI durch die Übersendung einer E-Mail an die vom KI der Bank zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse darüber informiert, dass die elektronische Mitteilung im virtuellen Postfach des KI vorhanden ist. Sofern der KI die myPayLife App auf seinem Endgerät installiert hat und Push-Nachrichten am Endgerät zugelassen sind, erhält der KI zusätzlich gleichzeitig eine Push-Nachricht mit der Information, dass die elektronische Mitteilung im virtuellen Postfach des KI vorhanden ist. Ist der KI für die Online Services myPayLife nicht registriert, erhält der KI diese Mitteilung an die letzte der Bank vom KI bekannt gegebene E-Mail-Adresse. Der KI kann jederzeit auf die Zusendung dieser, kostenlosen elektronischen Mitteilungen verzichten.

13. Zahlungsverzug und Rücklastschriftspesen:

Gerät der KI mit der Bezahlung fälliger Beträge in Verzug, hat die Bank Anspruch auf

- Ersatz der Kosten für Mahnungen, wie sie in dem mit dem KI vereinbarten Preisblatt für PayLife Privatkarten geregelt sind, wenn die Mahnung ein zweckentsprechender Betreuungsschritt ist und falls den KI ein Verschulden trifft, und
- gesetzliche Verzugszinsen ab jenem Tag, an dem die Bank einen Dritten (Inkassoinstitut oder Anwalt) mit dem Betreiben der Forderungen gegen den KI beauftragt.

Hat der KI ein Lastschriftmandat erteilt und wurde ein seinem angestellter Betrag vom kontoführenden Kreditinstitut mangels Deckung wieder rückgebucht, hat der KI die von seinem Kreditinstitut der Bank für die Rücklastschrift verrechneten Spesen zu ersetzen; die Bank hat in diesem Fall auch Anspruch auf den in dem mit dem KI vereinbarten Preisblatt für PayLife Privatkarten geregelten Kostenbeitrag.

14. Partner-/Zweitkarten:

14.1. Werden zur Hauptkarte Partnerkarten ausgegeben, so haften der HKI und der PKI solidarisch für alle Verpflichtungen, die sich aus dem Partnerkartenvertrag ergeben, insbesondere für die rechtzeitige Bezahlung der Abrechnung im Rahmen der vereinbarten Ausgabengrenze. Dies gilt auch, wenn die Partnerkarte entsprechend dem Kreditkartenauftrag über ein anderes Bankkonto als die Hauptkarte abgerechnet wird.

- 14.2. Der HKI ist berechtigt, die Partnerkarte betreffende Erklärungen ohne Zustimmung des PKI rechtswirksam der Bank gegenüber abzugeben. Dies ändert jedoch nichts an der solidarischen Haftung des HKI für Verbindlichkeiten, die der PKI nach Zugang einer derartigen Erklärung bei der Bank eingegangen ist (im Fall einer Vertragsbeendigung gilt dies bis zu deren Wirksamkeit); die solidarische Haftung besteht auch für den Fall weiter, dass der Hauptkartenvertrag, nicht aber der Partnerkartenvertrag, aufgelöst wurde. In einem solchen Fall wird die Bank den Partnerkartenvertrag unter Einhaltung der Kündigungsfrist gemäß Punkt 3.4.2. gegenüber dem HKI und den PKI kündigen.
- 14.3. Wenn die Bank den Hauptkartenvertrag beendet, wird die Bank auch den Partnerkartenvertrag beenden.
- 14.4. Die Kündigung eines Hauptkartenvertrags hat automatisch die zeitgleiche Umwandlung eines nicht gekündigten Zweitkartenvertrages in einen Hauptkartenvertrag samt entsprechender Änderung der Entgelte zur Folge, wenn dieser nicht auch gekündigt ist. Hierüber wird der KI von der Bank unverzüglich informiert.
- 15. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, des Leistungsumfangs und der Entgelte:**
- 15.1. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen, des Leistungsumfangs und der Entgelte werden dem KI von der Bank mindestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens angeboten; dabei werden die vom Änderungsangebot betroffenen Bestimmungen und die vorgeschlagenen Änderungen dieser Bedingungen in einer dem Änderungsangebot angeschlossenen Gegenüberstellung (im Folgenden „Gegenüberstellung“) dargestellt bzw. wird die Bank bei der Änderung des Leistungsumfangs und der Entgelte im Änderungsangebot auf die jeweils angebotenen Änderungen hinweisen. Das Änderungsangebot wird dem KI mitgeteilt. Die Zustimmung des KI gilt als erteilt, wenn vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens kein schriftlicher oder in einer mit dem KI vereinbarten Weise elektronisch (z. B. per E-Mail oder über die Online Services myPayLife) erklärter Widerspruch des KI bei der Bank einlangt. Die Bank wird den KI im Änderungsangebot darauf aufmerksam machen, dass sein Stillschweigen durch das Unterlassen eines schriftlichen oder in einer mit dem KI vereinbarten Weise elektronisch erklärten Widerspruchs als Zustimmung zu den Änderungen gilt, sowie dass der KI, der Verbraucher ist, das Recht hat, seinen Kreditkartenvertrag sowie die im Rahmen des Kreditkartenvertrages vereinbarten Dienstleistungen vor Inkrafttreten der Änderungen kostenlos fristlos zu kündigen. Außerdem wird die Bank die Gegenüberstellung sowie die vollständige Fassung der neuen Geschäftsbedingungen auf ihrer Internetseite veröffentlichen und dem KI über sein Ersuchen die vollständige Fassung der neuen Geschäftsbedingungen übersenden; auch darauf wird die Bank im Änderungsangebot hinweisen.
- 15.2. Die Mitteilung an den KI über die angebotenen Änderungen nach Punkt 15.1. kann in jeder Form erfolgen, die mit ihm vereinbart ist. Solche Formen sind auch die Übermittlung des Änderungsangebots samt Gegenüberstellung
- (i) per E-Mail an die vom KI bekannt gegebene E-Mail-Adresse und
 - (ii) die Übermittlung an das virtuelle Postfach in den Online Services myPayLife, wobei der KI über das Vorhandensein des Änderungsangebots in den Online Services auf die mit ihm vereinbarte Weise (SMS, Push-Nachricht, E-Mail, Post oder sonst vereinbarte Form) informiert werden wird.
- 15.3. Die Änderung des Leistungsumfangs der Bank durch eine Änderung nach Punkt 15.1. ist auf sachlich gerechtfertigte Fälle beschränkt; eine sachliche Rechtfertigung liegt dann vor,
- (i) wenn die Änderung durch eine Änderung der für Zahlungsdienste sowie ihre Abwicklung maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen oder durch Vorgaben der Finanzmarktaufsicht, der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde, der Europäischen Zentralbank oder der Österreichischen Nationalbank erforderlich ist,
 - (ii) wenn die Änderung durch die Entwicklung der für Zahlungsdienste sowie ihre Abwicklung maßgeblichen Judikatur erforderlich ist,
 - (iii) wenn die Änderung die Sicherheit des Bankbetriebs oder die Sicherheit der Abwicklung der Geschäftsverbindung mit dem KI fördert,
 - (iv) wenn die Änderung zur Umsetzung technischer Entwicklungen oder zur Anpassung an neue Programme zur Nutzung von Endgeräten erforderlich ist,
 - (v) wenn die Änderung durch eine Änderung der gesetzlichen Bestimmungen für die Erteilung von Aufträgen und für die Abgabe von Erklärungen über die Online Services myPayLife erforderlich ist,
 - (vi) wenn die Änderung durch eine Änderung der gesetzlichen Bestimmungen für jene Bankgeschäfte, welche der Kunde über die Online Services myPayLife abwickeln kann, erforderlich ist.
- 15.4. Auf dem in Punkt 15.1. vorgesehenen Weg werden Änderungen der mit dem KI vereinbarten Entgelte im Ausmaß der Entwicklung des von der Statistik Austria veröffentlichten nationalen Verbraucherpreis-index 2010 („VPI“) oder des an seine Stelle tretenden Index angeboten (erhöht oder gesenkt) werden, wobei jeweils eine kaufmännische Rundung auf ganze Cent erfolgt. Diese Anpassung erfolgt einmal jährlich mit Wirkung ab dem 1. Mai jeden Jahres. Die Anpassung entspricht der Veränderung der für Oktober des vorletzten Kalenderjahres vor dem Änderungsangebot verlautbarten VPI-Indexzahl gegenüber der für Oktober des letzten Kalenderjahres vor dem Änderungsangebot verlautbarten VPI-Indexzahl. Falls die Bank in einem Jahr von einer Entgelterhöhung absieht, lässt dies das Recht der Bank auf künftige Entgelterhöhungen unberührt. Unterbleibt eine Entgelterhöhung in einem oder mehreren aufeinanderfolgenden Jahren, kann diese (können diese) mit Wirkung ab der nächsten vorgenommenen Entgelterhöhung nachgeholt werden, wobei in diesem Fall die Anpassung in jenem Ausmaß erfolgt, welches der Veränderung der für Oktober des Jahres vor der Entgelterhöhung verlautbarten VPI-Indexzahl zu derjenigen VPI-Indexzahl, welche die Grundlage für die letzte durchgeführte Entgelterhöhung war, entspricht.
- 15.5. Über Punkt 15.3. und Punkt 15.4. hinausgehende Änderungen des Leistungsumfangs bzw. der Entgelte bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung des KIs, die auch schriftlich an die Bank, Servicekontakt: PayLife Service Center, Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien, per E-Mail an service@paylife.at oder über die Online Services myPayLife erteilt werden kann.
- 15.6. Dieser Punkt 15. gilt nicht für die Änderung der Zinssätze oder der Wechselkurse. Die Bank ist berechtigt, Änderungen von Wechselkursen und Zinssätzen, wie sie in dem mit dem KI vereinbarten Preisblatt für PayLife Privatkarten geregelt sind, ohne vorherige Benachrichtigung des KIs anzuwenden, wenn sich der Referenzwechsellkurs oder Referenzzinssatz ändern.
- 16. Änderung der Adresse und der E-Mail-Adresse des KIs:**
- Der KI ist verpflichtet, jede Änderung seiner Adresse, falls er eine andere Korrespondenzadresse angegeben hat, jede Änderung der Korrespondenzadresse und, bei vereinbarter Kommunikation über E-Mail, auch jede Änderung seiner E-Mail-Adresse der Bank in der vereinbarten Kommunikationsform (schriftlich, per E-Mail oder im Rahmen der Online Services myPayLife) bekannt zu geben.
- Hat der KI seine (Korrespondenz-)Adresse und/oder E-Mail-Adresse geändert, die Änderung aber der Bank nicht mitgeteilt, so wird eine Erklärung von der Bank gegenüber dem KI zu dem Zeitpunkt wirksam, zu welchem sie ohne die Adressänderung bzw. Änderung der E-Mail-Adresse bei regelmäßiger Beförderung dem KI an der zuletzt vom KI der Bank bekanntgegebenen (Korrespondenz-)Adresse bzw. E-Mail-Adresse zugegangen wäre, wobei die Bank in dem Fall, dass ihr sowohl (Korrespondenz-)Adresse als auch E-Mail-Adresse vom KI bekannt gegeben wurden, die Zustellung an beiden Adressen versuchen muss. Die Bank behält sich bei durch Verschulden des KIs verursachten Zustellproblemen (insbesondere bei Verletzung der Verpflichtung in diesem Punkt 16.) die Ermittlung der Adresse des KIs vor (gegen Verrechnung des in dem mit dem KI vereinbarten Preisblatt für PayLife Privatkarten geregelten Kostenbeitrags). Ein Zustellversuch an einer so ermittelten Adresse lässt die Wirksamkeit der Zustellung an der vom KI selbst zuletzt bekanntgegebenen (Korrespondenz) Adresse unberührt.
- 17. Erklärungen und Kommunikation:**
- 17.1. Rechtsgeschäftliche Erklärungen, Mitteilungen und Informationen der Bank (nachfolgend gemeinsam „Erklärungen“) erhält der KI in einer mit ihm vereinbarten Kommunikationsform. Als Kommunikationsformen werden die Kommunikation über das virtuelle Postfach des KI in den Online Services myPayLife und per E-Mail vereinbart. Schließen der KI und die Bank Vereinbarungen über weitere Kommunikationsformen ab, bleibt deren Wirksamkeit von dieser Bestimmung unberührt. Die Wirksamkeit schriftlicher Erklärungen (auch bei Übermittlung per Post) bleibt ebenfalls unberührt.
- 17.2. Erklärungen, welche die Bank dem KI zugänglich zu machen hat, stellt die Bank dem KI elektronisch in den Online Services myPayLife zur Verfügung; dies entweder dadurch, dass der KI die Erklärungen abrufen kann (beispielsweise die Zahlungen mit der Karte durch die Anzeige der Umsatzliste) oder dadurch, dass die Bank die Erklärung in das virtuelle Postfach des KI sendet. Das Vorliegen einer Erklärung im virtuellen Postfach wird dem KI angezeigt, ohne dass er das virtuelle Postfach abfragen muss.
- 17.3. Die Bank übermittelt jene Erklärungen (samt Beilagen), welche sie dem KI mitzuteilen hat, per E-Mail an die vom KI bekannt gegebene E-Mail-Adresse oder dadurch, dass sie die Erklärung in das virtuelle Postfach des KI sendet und gleichzeitig den KI durch die Übermittlung einer Nachricht auf sein Mobiltelefon (z. B. SMS oder Push-Nachricht) oder einer E-Mail an die vom KI bekannt gegebene E-Mail-Adresse darüber informiert, dass die Erklärung im virtuellen

- Postfach des KI vorhanden ist. Die Bank kann dem KI die Benachrichtigung über das Vorhandensein der Erklärung in seinem virtuellen Postfach auch per Post übermitteln. Falls die Bank und der KI vereinbart haben, dass die Bank den KI anstelle einer SMS, Push-Nachricht oder E-Mail auch in einer anderen Form informieren kann, durch die der KI aufgrund eines von ihm alltäglich benutzten Kommunikationsmediums von der Erklärung im virtuellen Postfach Kenntnis erlangt (beispielsweise über eine Anwendung auf seinem Mobiltelefon wie etwa WhatsApp), kann die Benachrichtigung des KI über das Vorhandensein der Erklärung in seinem virtuellen Postfach auch in dieser Form erfolgen.
- 17.4. Der KI kann Erklärungen der Bank samt Beilagen in den Online Services myPayLife sowohl drucken als auch auf seiner Festplatte speichern; zu diesem Zweck stellt die Bank in den Online Services entsprechende Funktionsfelder (Buttons) zur Verfügung. Die Erklärungen und Beilagen bleiben in den Online Services unverändert so lange gespeichert, wie der Kreditkartenvertrag, auf welchen sich die Erklärungen und Beilagen beziehen, besteht und sechs Monate darüber hinaus. Die Bank weist den KI darauf hin, dass die Erklärungen der Bank sowie deren Beilagen, insbesondere jene im virtuellen Postfach, wichtig für seine Geschäftsbeziehung zur Bank und für seine Ansprüche sind, weshalb sie dem KI empfiehlt, die Erklärungen und Beilagen bereits beim erstmaligen Lesen zu drucken oder auf seiner Festplatte zu speichern.
- 17.5. Die Bank kann dem KI Erklärungen an die von ihm der Bank bekannt gegebene E-Mail-Adresse übermitteln. Erklärungen der Bank, welche sie gegenüber dem KI per E-Mail an diese E-Mail-Adresse abgibt, sind daher wirksam. Auch der KI kann mit der Bank per E-Mail kommunizieren und per E-Mail wirksame Erklärungen abgeben; hierzu wird folgende E-Mail-Adresse der Bank vereinbart: service@paylife.at. Hat die Bank mit dem KI zuvor unter einer anderen E-Mail-Adresse kommuniziert, kann der KI mit der Bank auch unter dieser von der Bank verwendeten E-Mail-Adresse kommunizieren und Erklärungen wirksam abgeben; dies gilt nicht, wenn der KI in einem E-Mail darauf hingewiesen wird, dass an diese E-Mail-Adresse keine Antwort möglich ist („no-reply-Adressen“).

18. Anzuwendendes Recht:

- 18.1. Es gilt österreichisches Recht.
- 18.2. Als Gerichtsstand wird bei Verträgen, die mit Unternehmern im Sinn des § 1 KSchG abgeschlossen werden, ausschließlich Wien, Innere Stadt, vereinbart.
- 18.3. Bei Verträgen, die mit Verbrauchern im Sinn des § 1 KSchG abgeschlossen werden, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

19. Warnhinweis:

- 19.1. Es ist möglich, dass einzelne Akzeptanzstellen, deren Leistungen unter Verwendung der Karte bezahlt werden, zusätzlich zum Entgelt für ihre Leistungen Entgelte verrechnen (etwa Geldausgabeautomaten). Die Bank hat darauf keinen Einfluss. Es wird daher empfohlen, sich vorher über allenfalls verrechnete Entgelte zu informieren. Bei Geldausgabeautomaten erfolgt in der Regel eine entsprechende Information am Automaten vor Durchführung der Transaktion, wobei die Bank auch darauf keinen Einfluss hat.
- 19.2. Die Höchstbeträge für Barauszahlungen und NFC-Zahlungen (kontaktlos) können je nach Land und/oder Geldausgabeautomaten unterschiedlich sein. Die Bank hat darauf keinen Einfluss und empfiehlt, sich insbesondere vor Auslandsreisen zu informieren.
- 19.3. Es gibt Vertragsunternehmen (insbesondere im Ausland), die die Karte für die Zahlung nur dann akzeptieren, wenn sich der KI zusätzlich identifiziert (etwa durch Vorlage eines Lichtbildausweises). Die Bank empfiehlt daher, neben der Karte stets einen Lichtbildausweis mitzuführen. Die Bank rät insbesondere bei Auslandsreisen, neben der Karte zusätzliche Zahlungsmittel mitzunehmen.
- 19.4. Technische Störungen, die auftreten, bevor der Auftrag bei der Bank eingelangt ist, können in Einzelfällen dazu führen, dass Transaktionen nicht durchgeführt werden können. Solche technischen Störungen sowie die Nichtakzeptanz einer Karte bzw. die Ablehnung einer Transaktion durch einzelne Vertragsunternehmen können dazu führen, dass ein Zahlungsauftrag der Bank nicht zugeht. Dies hat zur Folge, dass kein Zahlungsvorgang ausgelöst wird und keine Zahlung durch die Bank erfolgt.

Fassung Jänner 2021

II. General Terms and Conditions for the PayLife Credit Cards

To make them easier to read, the General Terms and Conditions at hand are not worded in a gender-specific manner and apply equally to all genders.

1. Definitions:

- 1.1. Based on an order for a principal card, BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft („bank“ for short) issues a private principal card exclusively made out in the name of the customer (holder of private principal card) and/or secondary card pertaining to a principal card.
- 1.2. Based on an order for a partner card, the bank issues an additional card pertaining to a private principal card that is exclusively made out in the name of the partner cardholder (partner cardholder).
- 1.3. In these GTC, the term “card” refers to private principal cards, partner cards and secondary cards. All of these cards are payment instruments featuring a credit facility.
- 1.4. In these GTC, the term “cardholder” refers to holders of private principal cards, holders of secondary cards and holders of partner cards. The provisions of the GTC at hand apply for all cardholders as well as, in the case of minors, for the legal representative who has signed the card order.

2. Conclusion of Contract, Card Ownership:

- 2.1. The credit card contract shall be deemed as concluded by the delivery of the credit card (“card” for short) to the cardholder (Sect 864 (1) of ABGB, the General Austrian Civil Code of Law). The cardholder shall be obliged to report immediately if his/her name is embossed incorrectly on the card. Any names being embossed incorrectly will, however, change nothing about the cardholder’s liability to fulfil the obligations that s/he entered into under the card contract. The cardholder shall be obliged to sign the card immediately on the signature field designated for this purpose, by providing the same signature as on the credit-card order form. To the cardholder, a personal identification number (“PIN” for short) applied for by the cardholder will be provided separate from the card.
- 2.2. The card shall not be transferable and shall remain the property of the bank. A cardholder’s right to retain the card shall be excluded.

3. Duration of Agreement and Termination:

- 3.1. **Duration of Agreement:** The credit card contract shall be deemed as concluded for an indefinite period of time. However, the respective card shall only be valid until the expiry of the embossed validity period.
- 3.2. **Card renewal:** The bank shall be obliged to issue to the cardholder a new card for another validity period if the cardholder does not submit a written declaration to the contrary two months before the expiry of the validity period, at the latest, unless the card has been blocked pursuant to Clause 10.2. and/or a termination of contract has already been stated. In the case of blockage, the card will be renewed after blockage has been deactivated, provided that the reasons for blockage do no longer exist or have never existed.
- 3.3. not applicable
- 3.4. **Termination:**
- 3.4.1. **Dissolution by the cardholder:** The cardholder is entitled to cancel the contractual relationship in writing at any time by observing a onemonth cancellation period. In the event of good cause or prior to the entry-into-

force of an amendment of the General Terms and Conditions announced by the bank pursuant to Clause 15.1., the cardholder may dissolve the card contract in writing and with immediate effect. The cancellation or immediate dissolution shall become effective upon receipt by the bank. Existing obligations incumbent on the cardholder are not affected by the cancellation or immediate dissolution and shall be complied with.

- 3.4.2. **Dissolution by the bank:** The bank is entitled to cancel the contractual relationship by observing a two-month cancellation period. The cancellation shall be performed in paper format, or, provided that another form of communication than the paper format has been expressly agreed with the cardholder, on another permanent data carrier (e.g. e-mail). The bank is furthermore entitled to dissolve the contractual relationship with the cardholder early on important grounds and with immediate effect if the continuation of the contractual relationship is unacceptable for the bank. As important ground can be, in particular, deemed the following circumstances: if (i) the cardholder has provided the bank with incorrect information as to substantial aspects of his/her income and financial situation and the bank would not have concluded the agreement had it known about the true circumstances, or if (ii) the cardholder’s financial situation is likely to deteriorate substantially or has already deteriorated substantially and there is thus the risk that s/he cannot fulfil his/her contractual payment obligations vis-à-vis the bank for a more than short-term period.
- 3.4.3. In the case of contract termination – for whatever reason – the annual fee shall be refunded to the cardholder on a pro-rata basis.
- 3.4.4. Upon contract dissolution, also the entitlement to use the card and/or to conclude legal transactions with merchants by using the card data shall cease to exist, and all outstanding amounts shall become due with the next bill.
- 3.4.5. After the contractual relationship has been terminated, the card shall be immediately returned to the bank.

4. Rights of the Cardholder:

- 4.1. The card may be exclusively used by the person specified on the card as the cardholder.

Use of the card at payment terminals:

The card entitles the cardholder to obtain from merchants of the respective credit-card organization all services usually offered by them (e.g. goods, services or cash withdrawals) – also via respectively-labeled self-service facilities – cashless and by presenting the card. This is accomplished either by presenting the card and signing a payment voucher, or, at machines/card terminals, by inserting or swiping the card at the machine/card terminal and entering the PIN (without signing a payment voucher), or at an NFC-enabled terminal (marked respectively), using a card equipped with a NFC function for contactless payment, by merely holding the card above the NFC-enabled terminal without signing a payment voucher – depending on the amount – without PIN entry. NFC payments made without PIN entry shall, as a rule, be limited to EUR 50.00 per transaction; such maximum amount may be lower in individual countries and/or at individual POS.

- 4.2. **Using the card in distance sales:** The card entitles the cardholder to obtain from merchants services offered by the latter in the framework of distance sales (Sect 5a of KSchG, the Austrian Consumer Protection Act) via written or telephone orders cashless and without presenting the card to the extent that this option is provided for by the respective merchant. This also applies for the conclusion of legal transactions on the Internet or if a mobile end device (e-commerce, m-commerce) is used. In that regard, Clause 5.3. shall be considered in any event.
- 4.3. **Using the card at self-service facilities (e.g. Automated Teller Machines):** The cardholder is entitled to use respectively labeled self-service facilities for obtaining services and cash up to a maximum limit which may vary according to the self-service facility used and to carry out the payments or withdrawals associated hereto with the card. To the extent that the cardholder and the bank have not agreed on another maximum amount, cash withdrawals at ATM shall be limited to a maximum amount of EUR 1,200.00 within seven days. The possibility to withdraw cash can, however, be more limited in individual countries and/or at individual ATM.
- 4.4. The cardholder's right to use the card shall be limited to the agreed disposable amount. In the calculation of the disposable amount, all types of transaction set out in Clauses 4.1. to 4.3. shall be included.
- 5. Obligations of the Cardholder:**
- 5.1. To the extent that the payment order is given by the cardholder rendering his/her signature, such signature shall match the signature on the card. A deviating cardholder's signature shall change nothing about the cardholder's liability regarding the fulfillment of the obligations s/he entered into with the card.
- 5.2. The cardholder shall be entitled to use the card or the card data for payment purposes only as long as
- The contractual relationship exists,
 - The card is valid and
 - s/he is able to fulfil the obligations entered into with the card as agreed.
- 5.3. To the extent possible, electronic payment orders should only be carried out in encrypted systems in which data are transferred solely via the https (Hyper Text Transfer Protocol Secure) connection protocol. If dealers (the merchant) offer the 3D Secure Service (Verified by Visa or Mastercard Secure Code), the cardholder is obliged to use such system. In the framework of the 3D Secure Service, the cardholder is unmistakably identified as the legitimate cardholder by way of a self-selected password. Registration for the 3D Secure Service is possible free-of-charge at www.paylife.at. For using the 3D Secure Service, the cardholder is required to provide his/her mobile-phone number and e-mail address. Any costs arising from text-message receipt shall be borne by the cardholder himself/herself. Other than that, using the service is free of charge. For registration for and use of the 3D Secure Service, Special Terms and Conditions shall be applicable that are accessible at www.paylife.at/agb and must be accepted by cardholders in the course of registration.
- Warning note:** For security reasons, the bank retains the right to not technically perform transactions if no secure system is used for the transaction in question, and, in particular, if the cardholder has not registered for the 3D Secure Service and the respective dealer (merchant) offers the handling of transactions via the 3D Secure Service. In such a case, the bank will, in any event, grant the cardholder the possibility to register for the 3D Secure Service in the course of such transaction and to perform the transaction after that.
- 5.4. The cardholder shall be obliged to pay the agreed annual fee. Unless agreed otherwise with the cardholder, the annual fee shall be respectively due on the first day of the month following the month specified in the duration of validity (example: if "08/year" is embossed on the card as duration of validity, the annual fee shall be respectively due on 1 September). The annual fee is charged with the bill for the month of its due date pursuant to Clause 11. and shall be paid by the cardholder together with the respectively invoiced amount. Furthermore, the cardholder shall be obliged to pay additional fees agreed with the bank as prescribed in the price sheet for PayLife private cards agreed with the cardholder; these are billed together with the invoiced amounts pursuant to Clause 11. A modification of the fees is governed in Clause 15.
- 6. Order, In-Blank Orders:**
- 6.1. **Order:** In the event of the cardholder obtaining a merchant's service by using the card or the card data, s/he shall be obliged to irrevocably instruct the bank to pay the amount invoiced to the cardholder by the merchant. The bank shall accept such order already now. The cardholder undertakes to refund to the bank the amount passed for payment without raising objections regarding the underlying transaction (with the merchant).
- 6.2. According to the type of card use, the payment order shall be deemed irrevocable as soon as the cardholder enters the PIN or, if, in addition to PIN entry, further confirmation is required, as soon as the cardholder provides such confirmation (e.g. if s/he presses the "OK" button at payment terminals), or, in the framework of the 3D Secure Service, enters the password (self-selected by the cardholder) in the course of electronic transactions and the mobile transaction number (mobileTAN) voucher for the respective payment process or signs the payment voucher or, in the course of contactless payment (NFC procedure) swipes the card at a NFC payment terminal or provides to the merchant, over the phone, electronically (via Internet) or in writing, all card data required for carrying out the transaction (i.e. cardholder's first name and surname, credit card number, validity date of the credit card, card verification code and invoice address).
- 6.3. **In-blank orders:** If a declaration on an order is submitted that does not include a specific invoice amount, the cardholder shall be liable for the payment of the amount submitted to the bank by the merchant. Yet in such a case, the cardholder shall have a claim to refund, if the amount submitted for payment exceeds the amount that the cardholder could have reasonably expected according to the spending habits displayed by him/her so far, to the conditions set forth in the card contract and to the respective circumstances of the specific case. The cardholder shall be obliged to provide evidence for such circumstances on request by the bank. The claim to refund shall be asserted by the cardholder vis-à-vis the bank within eight weeks after the card account has been debited; else, the claim to refund shall be excluded.
- Caution:** Such in-blank orders are required by e.g. hotels and car rental companies. In such a case, please check particularly thoroughly the concluded contract and how it is billed!
- 7. Disagreements between Cardholder and Merchant:**
The cardholder shall clarify disagreements concerning the underlying transaction (for example, with regard to the invoiced amount or warranties) only directly with the merchant. Also in such cases, there shall be an obligation vis-à-vis the bank to refund the amount paid by the bank to the merchant and to settle the monthly bills pursuant to Clause 11.
- 8. Card Usability, Liability of the bank:**
The bank shall not be liable for a merchant refusing to accept the card or for a transaction not being carried out due to a technical default, unless such has been caused by grossly culpable misconduct (action or omission) of the bank or if such results in personal injury. Upon the receipt of the payment order by the bank, the bank shall be strictly liable for payment orders not being performed at all or for payment orders being performed incorrectly.
- 9. Obligations and Liability of the Cardholder:**
- 9.1. When using the card, the cardholder shall comply with the conditions laid down for its issuance and use, to the extent that these are set forth in these General Terms and Conditions. Immediately after receipt of the card, s/he shall be obliged to arrange for all reasonable precautions to protect the card and the PIN against unauthorized access.
- 9.2. In this process, the cardholder in particular undertakes to safekeep the card and separate from the PIN which must be kept secret. As unsafe custody shall, in particular, be deemed:
- Storage of the card in a way that third parties can get hold of it in an unauthorized manner and without major effort;
 - Storage of the PIN together with the card;
 - Noting down the PIN on the card;
 - Using the card and the card data for purposes other than payment transactions;
 - Handing over the card or the card data to third parties, unless for the purpose of making a payment in a scope absolutely necessary for the payment, to the merchant and the merchant's employees. In no event shall the PIN be disclosed. When using the PIN and the card data, it shall be ensured that they cannot be spied out by third parties.
- 9.3. As soon as the cardholder becomes aware of the loss, theft, misuse or any other use of the card or of the card data not authorized by him/her, s/he shall notify the bank thereof without any delay. In this context, it is prohibited to disclose the PIN to the bank employees. For such notification, the bank provides a telephone hotline which is available 24/7 (Clause 10.1.).
- 9.4. If the cardholder realizes that a payment process has not been authorized or has been carried out incorrectly, s/he shall notify the bank thereof immediately after s/he has become aware thereof, i.e. without culpable delay, if s/he requests the bank to rectify the payment process (obligation to submit complaints). The period that is available to the cardholder for notifying the bank in order to prompt rectification shall, at the latest, end 13 months after the day of debit or credit, to the extent that the bank has provided or made accessible the information to the cardholder pursuant to the 3rd Chapter of ZaDiG, the Austrian Payment Services Act (Sects 32 to 54).
- 9.5. Liability for non-authorized payment processes:**
- 9.5.1. In the event of a non-authorized payment process, the bank shall, immediately, the latest until the end of the following bank working day after the bank has been notified about the non-authorized payment process or the bank has been announced thereof, refund to the cardholder the amount of the non-authorized payment process. If the amount of a non-authorized payment stated in the bill has, however, already been withdrawn by the bank or paid by the cardholder, the bank shall be obliged to immediately provide such amount to the cardholder by crediting it to his/her account announced to the bank.
- 9.5.2. If the non-authorized payment process is based on card misuse involving the use of personalized security details (signature, PIN, passwords and mobileTAN), the cardholder shall be obliged to compensate the bank for the entire damage that the bank has incurred as a result of the non-authorized payment process, provided that s/he has enabled such damage through fraudulent dealing or has caused such damage by deliberate or grossly negligent violation of one or several provision(s) of these General Terms and Conditions governing the issuance and use of the card. If the cardholder has violated these obligations and provisions only in a slightly negligent manner, his/her liability to compensate for the incurred damage shall be limited to EUR 50.00. In the event of apportioning, if any, of the liability for damage between the bank and the cardholder, it is in particular the nature of the personalized security details as well as the circumstances under which the loss, theft or misuse of the payment instrument took place which shall be taken into account.
- 9.5.3. If the non-authorized use of the card occurred after the cardholder has notified the bank of the loss, theft, misuse or any other non-authorized use of the card, Clause 9.5.2. shall not be applicable unless the cardholder has acted in a fraudulent manner. The same shall apply if the bank has failed to comply with the obligation to ensure that the cardholder has the possibility, at any time, to notify the loss, theft, misuse or non-authorized use of the card.
- 10. Card Blockage:**
- 10.1. The cardholder shall be entitled, at any time, to request blockage of his/

her card. In cases under Clause 9.3., the cardholder shall be obliged to request blockage of his/her card. For this purpose, the bank provides the international blockage emergency hotline +43 (0)5 99 06-4500 which can be reached 24/7. The bank shall be obliged to immediately block the card in both cases.

- 10.2. The bank is entitled to block the card without involving the cardholder, if
- 10.2.1. Such is justified by objective reasons existing in connection with the security of the card, of the card data or of the systems that can be used together with it,
- 10.2.2. Non-authorized or fraudulent use of the card or of the card data is suspected,
- 10.2.3. To the extent that the cardholder has not fulfilled his/her payment obligations vis-à-vis the bank arising from the use of the card or the card data and either the fulfilment of such payment obligations is jeopardized due to a deterioration or pending deterioration of the cardholder's financial situation or the cardholder has become insolvent or such insolvency is immediately pending.
- 10.3. To the extent possible, the bank shall inform the cardholder before card blockage, yet at the latest immediately after card blockage, on the card blockage and its reasons in writing, or via e-mail, provided that communication per e-mail has been agreed. This shall not apply if it is in violation of statutory provisions or instructions issued by a court or an authority stipulating that the information on blockage might elevate the security risk or if card blockage was performed on the cardholder's request. If a card has been blocked by the bank in cases under Clause 10., the cardholder has the possibility, at any time, to apply for deactivation of blockage or for the issuance of a new card, to the extent that the reasons for blockage do no longer exist or have never existed.
- 10.4. Blockage and its deactivation are free of charge for the cardholder.
- 10.5. If the card has been blocked, merchants shall be entitled to withdraw the card with which the cardholder agrees.
- 10.6. If the cardholder has notified the bank of the loss or theft of his/her card in such a way that the card has been blocked and the issuance of a replacement card has been prompted and if s/he regains possession of the card after that, s/he shall no longer be allowed to use the card; the cardholder must cancel the card and send it to the bank.

11. Billing:

- 11.1. If the cardholder has effected transactions with the card within a billing period or if s/he must pay fees to the bank in such period, s/he will receive a bill. The monthly bills will be made accessible to the cardholder as a PDF file on the my.paylife.at website in the myPayLife Online Services section. The cardholder may either print out or download the monthly bills and thus store and reproduce them in an unchanged manner. The bank advises the cardholder to immediately print out or download and store each monthly bill as it contains substantial information. With regard to each monthly bill, and depending on the respective agreement with the cardholder, the bank will inform the cardholder via e-mail, text message, push message or in another form agreed upon that the information is accessible. The cardholder can unsubscribe from the messages on the availability of the monthly bills in the myPayLife Online Services section. The cardholder is entitled to request the additional transmission of the monthly bills to him/her through the post against the refund specified in the price sheet for PayLife private cards agreed with the cardholder. The bank is not entitled to charge such cost refund if the cardholder; the price sheet may only stipulate an appropriate refund of costs. The bank is not entitled to charge such cost refund if the cardholder specifies that s/he does not have the equipment to access the bank's my.paylife.at website.
- 11.2. The amount specified in the bill is immediately due for payment and will be withdrawn via direct debit on the date specified in the bill (withdrawal date) to the extent that the cardholder and the bank have agreed on withdrawal via direct debit. If there is a valid direct-debit mandate, the cardholder shall instruct the bank to withdraw the invoiced amount from the bank account specified by him/her and undertakes to ensure sufficient coverage of his/her bank account. If withdrawal via direct debit has not been agreed with the cardholder, the cardholder undertakes to transfer the invoiced amount by the day specified in the bill as withdrawal date to the bank's account specified in the bill.

12. Foreign Currency and handling fee:

Card transactions effected in Euro outside of the countries of the EEA zone as well as card transactions effected in a non-Euro currency shall entitle the bank to invoice the handling fee as prescribed in the price sheet for PayLife private cards agreed with the cardholder. If the cardholder gives a mandate in a currency other than Euro, such shall be billed in Euro.

If the cardholder commissions a payment order in a non-Euro currency, his/her account shall be debited in Euros. For converting transactions made out in a foreign currency, the bank shall use, as a reference exchange rate, the exchange rate formed by Mastercard International Incorporated (2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577 USA) for the respective currency on the basis of various wholesale rates for the international foreign-currency market (taken from independent international sources such as e.g. Bloomberg, Reuters) or (primarily) on the basis of rates fixed by the state. This reference exchange rate can be retrieved at www.mastercard.com/global/currencyconversion/. The exchange rate charged to the cardholder is made up of the reference exchange rate plus sell spreads. These amount to

- 1% for EEA currencies, Swiss francs (CHF), US dollars (USD), Australian dollars (AUD), Canadian Dollars (CAD);
- 1.5% for all other currencies.

The exchange rate resulting from the reference exchange rate and the sales disagio will be published by the Bank on the currency.paylife.at website. For national currencies of EEA Member States other than the Euro, the website also contains a representation of all currency conversion fees pursuant to Article 2 (9) of the EU Cross-Border Payments Regulation (EC) No 924/2009 expressed as percentage-wise

surcharge on the last available Euro reference exchange rates of the European Central Bank.

For conversion, the reference exchange rate is used that was formed by Mastercard International Incorporated on the day before authorization unless the day thus established were a Saturday, a Sunday or an official holiday; in such a case, the reference exchange rate applicable on the last day before authorization which was neither a Saturday, Sunday nor an official holiday shall be relevant. The reference exchange rate applicable on the day thus established plus the sales disagio shall be the rate applicable on the day of authorization. Billing (Clause 11.) also contains the foreign-currency transaction (including specification of the currency), the exchange rate used, the date of authorization as well as the payable handling fees. On the currency.paylife.at website, the cardholder can retrieve historical exchange rates and thus verify whether billing has been correct.

Applicable as of 19 April 2021: For each card, the Bank shall transmit to the cardholder, immediately after receipt of a payment order made on account of cash withdrawal at an ATM or of a machine/card terminal payment made out in an EEA currency other than the Euro, an electronic notification containing the information specified in Article 3a (1) of the EU Cross-Border Payments Regulation (EC) No 924/2009. Irrespective of the foregoing sentence, such a notification will be sent out once in each month in which the Bank receives a payment order made out in the same foreign currency.

To the extent that the cardholder has signed up for the myPayLife Online Services, the cardholder will receive such electronic notification to the virtual mailbox in the myPayLife Online Services. Simultaneously, the cardholder will be informed, by way of an e-mail sent to the e-mail address last specified to the Bank by the cardholder, that the electronic notification is available in the cardholder's virtual mailbox. To the extent that the cardholder has installed the myPayLife app on his/her terminal device and has allowed for the receipt of push messages on his/her terminal device, the cardholder will, in addition, simultaneously receive a push message informing him/her that the electronic notification is available in the cardholder's virtual mailbox. If the cardholder has not signed up for the myPayLife Online Services, the cardholder will receive such message to the e-mail address last specified to the Bank by the cardholder. The cardholder may revoke the sending of these free-of-charge electronic notifications at any time.

13. Default in payment and return-debit fees:

If the cardholder defaults on the payment of amounts that are already due, the bank has a claim to

- Refund of the costs incurred for dunning letters as prescribed in the price sheet for PayLife private cards agreed with the cardholder to the extent that the dunning letter is a debt collection step that is fit for purpose and that the cardholder is at fault, and to,
- Statutory default interest starting from the day on which the bank has commissioned a third party (debt-collection institution or lawyer) with the collection of the amounts payable by the cardholder.

If the cardholder has given a direct-debit mandate and if an amount debited from his/her account was reversed by the credit institution maintaining the account for lack of sufficient coverage, the cardholder shall refund to the bank the fees that his/her credit institution has charged to the bank for return debit; in such a case, the bank shall also be entitled to the fee to cover costs as prescribed in the price sheet for PayLife private cards agreed with the cardholder.

14. Partner/Secondary Cards

- 14.1. If partner cards are issued in addition to the principal card, the holder of the principal card and the holder of the partner card shall be jointly and severally liable for all obligations arising from the partner card contract, and, in particular, for the on-time settlement of the bill in the framework of the agreed spending limit. This shall also apply if the partner card is billed in accordance with the credit card order via another bank account than the principal card.
- 14.2. The holder of the principal card shall be entitled to make effective-in-law declarations vis-à-vis the bank concerning the partner card without the consent of the partner cardholder. This shall, however, change nothing about the joint-and-several liability of the holder of the principal card for obligations that the partner cardholder entered into after receipt of such declaration by the bank (in the event of contract termination, such shall apply until such termination becomes effective); the joint-and-several liability shall continue to exist also if the principalcard contract, yet not the partner-card contract, has been dissolved. In such a case, the bank will cancel the partner-card contract vis-à-vis the holder of the principal card and the holder of the partner card by observing the cancellation period as prescribed in Clause 3.4.2.

- 14.3. If the bank terminates the principal-card contract, the bank will also terminate the partner-card contract.
- 14.4. The cancellation of a principal-card contract shall automatically result in the simultaneous conversion of a non-cancelled secondary-card contract into a principalcontract including the respective amendment of the fees, provided that the contract has not been cancelled as well. The bank shall inform the cardholder of such matter without any delay.

- 14.3. If the bank terminates the principal-card contract, the bank will also terminate the partner-card contract.

- 14.4. The cancellation of a principal-card contract shall automatically result in the simultaneous conversion of a non-cancelled secondary-card contract into a principalcontract including the respective amendment of the fees, provided that the contract has not been cancelled as well. The bank shall inform the cardholder of such matter without any delay.

15. Amendments of the General Terms and Conditions, the Scope of Services and the Fees

- 15.1. Changes of these terms and conditions, of the scope of services, and of the fees will be offered to the cardholder by the bank at minimum two months before the proposed date of their entry-into-force; in this process, the provisions affected by the change offer and the proposed changes to these terms are displayed in a comparison attached to the change offer (referred to as "comparison" in the following) or the bank will refer to the respectively offered changes when changing the scope of services and the fees. The change offer will be communicated to the cardholder. The cardholder's consent is deemed to have been granted if the bank does not receive, before the proposed date of entry-into-force, any

- written objection or any electronically declared objection in the manner agreed with the cardholder (e.g. per e-mail or via the myPayLife Online Services section). In the change offer, the bank will alert the cardholder to the fact that his/her absence of response by failing to submit a written objection or an objection declared electronically in a way agreed with the cardholder shall be deemed as consent to the changes, and that the cardholder who is also a consumer has the right to cancel his/her credit-card contract as well as the services agreed in the framework of the credit-card contract before the changes enter into force free-of-charge and without having to observe a notice period. Furthermore, the bank will publish the comparison as well as the complete version of the new terms and conditions on its website and send to the cardholder, upon the latter's request, the complete version of the new terms and conditions; also to this fact, the bank will alert the cardholder in the change offer.
- 15.2. The notification on the offered changes pursuant to Clause 15.1. sent to the cardholder can be effected in any form agreed with the cardholder. As such form shall also be deemed the transmission of the change offer including the comparison (i) per e-mail to the e-mail address specified by the cardholder and (ii) transmission to the virtual mailbox in the myPayLife Online Services section, with the cardholder being informed of the availability of the change offer in the Online Services section in the form agreed with him/her (text message, push message, e-mail, post or in another form agreed upon).
- 15.3. Any changes of the scope of services offered by the bank by way of a change pursuant to Clause 15.1. shall be confined to objectively justified cases. The following shall be deemed as objective justifications: (i) if the change is required due to a change of the legal provisions relevant for payment services as well as for the handling of payment services or due to provisions enacted by the Financial Market Authority, the European Banking Authority, the European Central Bank or the Austrian National Bank, (ii) if the change is required due to the development of the case law relevant for payment services as well as for the handling of payment services, (iii) if the change enhances the security of banking operations or the security of handling the business relationship with the cardholder, (iv) if the change is required for the implementation of technological developments or for the adaptation to new programs for the use of end devices, (v) if the change is required due to a change in the legal provisions applicable for issuing orders and for submitting declarations via the myPayLife Online Services section, (vi) if the change is required due to a change in the legal provisions applicable for the banking transactions that the cardholder can handle via the myPayLife online services.
- 15.4. In the manner stipulated under Clause 15.1., changes of the fees agreed with the cardholder are offered (increased or decreased) to the extent of the development of the national 2010 Consumer Price Index ("CPI") published by Statistics Austria or of the index replacing it, with the respective amount being rounded to the nearest whole units in cents. This adjustment is made once a year as of May 1st of each year. The adjustment corresponds to the change of the CPI index announced for October of the calendar year before last before the change offer when compared to October of the last calendar year before the change offer. If the bank refrains from increasing the fees in one year, this shall not affect the bank's right to increase the fees in the future. If fees are not increased in one or several years in a row, such can be effected at a later date as of the next fee increase, with the adjustment in such case being effected to the extent corresponding to the change of the CPI index announced for October of the year before fee increase when compared with the CPI index that constituted the basis for the last fee increase.
- 15.5. Any changes of the scope of services or of the fees going beyond Clauses 15.3. and 15.4. are subject to the explicit consent of the cardholder which can also be given to the bank in writing, service contact: PayLife Service Center, Wiedner Gürtel 11, 1100 Vienna, or per e-mail to service@paylife.at or via the myPayLife Online Services section.
- 15.6. Clause 15 at hand shall not apply for the change of interest rates or exchange rates. The bank shall be entitled to apply changes of exchange rates and interest rates, as prescribed in the price sheet for PayLife private cards agreed with the cardholder, without prior notification of the cardholder to the extent that the reference exchange rate or the reference interest rate change.
- 16. Change of Cardholder's Address and e-mail Address:**
The cardholder shall be obliged to inform the bank of any change of his/her postal address, if s/he has provided another postal address, and also of any change of his/her e-mail address, if communication via e-mail has been agreed, in the communication form agreed with the bank (in writing, via e-mail or within the Online Services myPayLife.) If the cardholder has changed his/her (postal) address and/or e-mail address, yet failed to notify the bank of such change, a declaration made by the bank vis-à-vis the cardholder shall be deemed as effective as of the point-in-time as of which it would have been delivered to the cardholder under regular postal delivery conditions to the (postal) address or e-mail address last provided to the bank by the cardholder with the bank being obliged to attempt delivery to both addresses in the event that it has been provided with the cardholder's (postal) address as well as with the cardholder's e-mail address. In the event of delivery problems caused due to the cardholder's fault (in particular, in the case of violation of the obligation pursuant to Clause 16. at hand), the bank reserves the right to inquire the cardholder's address (against the fee to cover costs agreed upon with the cardholder and prescribed in the enclosed price sheet applicable for PayLife private cards). An attempt to deliver the notification to a thus inquired address shall not affect the effectiveness of delivery to the (postal) address last provided by the cardholder himself/herself.
- 17. Declarations and communication:**
17.1. The cardholder shall receive declarations made by act of the Parties, notifications and information provided by the bank (hereinafter jointly referred to as "declarations") in a form of communication agreed with him/her. As forms of communication shall be agreed communication via the cardholder's virtual mailbox in the myPayLife Online Services section and via e-mail. If the cardholder and the bank conclude agreements on additional forms of communication, their effectiveness is not affected by this provision. This shall also not affect the effectiveness of written declarations (also when sent through the post).
- 17.2. Declarations which the bank makes accessible to the cardholder are provided to the cardholder by the bank electronically in the myPayLife Online Services section; either by providing the cardholder with the possibility to retrieve the declarations (e.g. the payments made with the card by displaying the list of transactions effected) or by the bank sending the declaration to the cardholder's virtual mailbox. The availability of a declaration in the virtual mailbox is announced to the cardholder without the latter having to check the virtual mailbox.
- 17.3. The bank transmits the declarations (including attachments) that it must communicate to the cardholder via e-mail to the e-mail address specified by the cardholder or by sending the declaration to the cardholder's virtual mailbox and simultaneously informing the cardholder of the availability of the declaration in the cardholder's virtual mailbox by sending a message to his/her mobile phone (e.g. text message or push message) or by sending an e-mail to the e-mail address specified by the cardholder. The bank can send the cardholder the message on the availability of the declaration in his/her virtual mailbox also through the post. In the event of the bank and the cardholder having agreed that, instead of text message, push message or e-mail, the bank can also inform the cardholder in another form through which the cardholder gains knowledge of the declaration in the virtual mailbox due to a means of communications used by him/her on a daily basis (e.g. by using an application on his/her mobile phone such as WhatsApp), information of the cardholder regarding the availability of the declaration in his/her virtual mailbox may also be effected in this form.
- 17.4. The cardholder can either print declarations submitted by the bank including attachments in the myPayLife Online Services section or store them on his/her hard drive; for this purpose, the bank makes available respective function fields (buttons) in the Online Services section. The declarations and attachments will be stored in the Online Services section in an unchanged manner as long as the credit-card contract to which the declarations and attachments refer is valid and for six months beyond this date. The bank alerts the cardholder to the fact that the declarations submitted by the bank as well as their attachments, and in particular those available in the virtual mailbox, are important for his/her business relationship with the bank and for his/her claims which is why it advises the cardholder to print or store the declarations and attachments on his/her hard drive already upon reading them for the first time.
- 17.5. The bank may transfer declarations to the cardholder to the e-mail address specified by him/her to the bank. Declarations made by the bank that are submitted vis-à-vis the cardholder via e-mail to this e-mail address, are thus valid. Also the cardholder may communicate with the bank per e-mail and submit valid declarations per e-mail; for this purpose, the following e-mail address of the bank shall be agreed: service@paylife.at. If the bank has communicated with the cardholder via another e-mail address before, the cardholder may also communicate with the bank via this e-mail address used by the bank and make valid declarations using such e-mail address; this shall not apply if the cardholder is informed in an e-mail that no reply is possible when writing to this e-mail address ("no-reply addresses").
- 18. Applicable Law**
18.1. Austrian Law shall be applicable.
18.2. For contracts concluded with entrepreneurs for the purposes of Sect 1 of KSchG, the Austrian Consumer Protection Act, Wien, Innere Stadt (Vienna, First District) shall be deemed as exclusive place of jurisdiction.
18.3. For contracts concluded with consumers for the purposes of Sect 1 of KSchG, the statutory places of jurisdiction shall be applicable.
- 19. Warning Note:**
19.1. Some points of sale, the services of which are paid for by using the card, may charge fees in addition to the fee payable for their services (e.g. ATMs). This is beyond the control of the bank. Thus, it is recommended to obtain information beforehand on any fees which may be charged. At Automated Teller Machines, customers will, as a rule, receive respective information at the machine before the transaction is performed, with the bank having no influence whatsoever also on this matter.
19.2. The maximum amounts accepted for cash pay-outs and NFC payments (contactless) may vary according to country and/or Automated Teller Machine. The bank has no influence on this matter and advises cardholders to obtain respective information beforehand, especially when travelling abroad.
19.3. Some merchants (in particular abroad) will only accept the card for payment purposes if the cardholder also provides I.D. (for example, by presenting an I.D. with photograph). Thus, the bank advises cardholders to always have an I.D. with photograph on them in addition to the card. The bank advises cardholders to also take other means of payment with them in addition to the card, especially when travelling abroad.
19.4. In individual cases, technical faults occurring before the bank has received the respective payment order may lead to unsuccessful transactions. Such technical faults as well as the non-acceptance of a card or refusal of a transaction by individual merchants may result in the bank not receiving a payment order. This results in the fact that no payment process is triggered and no payment is made by the bank.

Besondere Geschäftsbedingungen für das Serviceportal „myPayLife“

Diese Besonderen Geschäftsbedingungen sind aus Gründen der leichteren Lesbarkeit nicht geschlechterspezifisch formuliert und gelten in gleicher Weise für alle Geschlechter.

1. Allgemeines

- 1.1. Diese Besonderen Geschäftsbedingungen für das Serviceportal myPayLife (kurz: BGB myPayLife) regeln das Online Service der BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (kurz: Bank) zu den von ihr ausgegebenen PayLife Kreditkarten und die Nutzung dieses Services durch den Karteninhaber (kurz: KI); sie gelten, wenn sie mit dem KI vereinbart sind. Die BGB gelten ergänzend zu den zwischen der Bank und dem KI vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten (kurz: AGB).
- 1.2. Die Möglichkeit zur Nutzung des Serviceportals myPayLife setzt das Bestehen eines Kreditkartenvertrages über eine PayLife Kreditkarte (kurz: Kreditkartenvertrag) zwischen der Bank und dem KI und den Abschluss einer Vereinbarung über die Nutzung des Serviceportals durch den KI voraus.
- 1.3. Um das Serviceportal nutzen zu können, muss sich der KI auf der Website my.paylife.at oder in der myPayLife App registrieren (siehe Punkt 4.).

2. Serviceportal myPayLife – Kommunikation

- 2.1. Das „myPayLife“ genannte Serviceportal der Bank ermöglicht dem KI, bestimmte Dienstleistungen und Angebote der Bank im Zusammenhang mit seiner PayLife Kreditkarte (kurz: Karte) in Anspruch zu nehmen, Informationen zu seiner Karte einzusehen, Änderungen seiner Stammdaten vorzunehmen, Abfragen (insbesondere Umsatzabfragen) zu tätigen, Aufträge zu erteilen und rechtsverbindliche Willenserklärungen sowie sonstige Erklärungen gegenüber der Bank abzugeben. Im Rahmen des Serviceportals können keine Zahlungsaufträge erteilt werden; auch eine Verwendung der Karte ist nicht möglich.
- 2.2. Im Serviceportal ist ein virtuelles Postfach eingerichtet, über welches die Bank mit dem KI kommuniziert, ihn informiert und ihm gegenüber Erklärungen abgibt; dieses virtuelle Postfach ist jenes, welches für die Kommunikation gemäß Punkt 17.1. AGB vereinbart ist.
- 2.3. Ist zwischen der Bank und dem KI vereinbart, dass die Bank die Abrechnungen zu seiner Karte dem KI online zum Download zur Verfügung stellt, erfolgt dies im Rahmen des Serviceportals; eine solche Vereinbarung beinhaltet Punkt 11.1. AGB. Die Bank wird dem KI über die Verfügbarkeit der Abrechnung per E-Mail an die von ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse informieren. Der KI und die Bank können im Serviceportal eine andere Art der Verständigung (z. B. per SMS oder Push-Nachricht) vereinbaren. Der KI kann die Verständigung auch deaktivieren, wobei die Bank in diesem Fall nicht mehr verpflichtet ist, den KI über die Verfügbarkeit der Abrechnung zu verständigen. Haben die Bank und der KI nicht bereits bei Abschluss des Kreditkartenvertrages die Zurverfügungstellung einer Online Abrechnung vereinbart, kann der KI im Serviceportal dies jederzeit beauftragen.
- 2.4. Das Serviceportal steht via Internet Browser auf der Website my.paylife.at oder über die myPayLife App (nur für Smartphones) zur Verfügung.

3. Definitionen und Begriffsbestimmungen

- 3.1. **PayLife Kundennummer (kurz: Kundennummer):** Der KI erhält als Identifikationsmerkmal eine mehrstellige Kundennummer, welche von ihm nicht geändert werden kann. Die Kundennummer dient sowohl bei der Registrierung als auch bei der Anmeldung des KI zum Serviceportal als Identifikationsmerkmal.
- 3.2. **Einmalpasswort:** Das Einmalpasswort ist ein von der Bank vorgegebenes Identifikationsmerkmal, das vom KI nicht geändert werden kann; es dient der Legitimierung des KI bei der Registrierung im Serviceportal.
- 3.3. **Passwort:** Das Passwort ist das vom KI bei der Registrierung zum Serviceportal festgelegte Geheimwort (Kombination aus Zeichen). Das Passwort ist ein persönliches Identifikationsmerkmal des KI, welches bei zusätzlicher Angabe der Kundennummer der Identifizierung des KI für den Zugang zum Serviceportal dient. Das Passwort kann vom KI im Serviceportal geändert werden.
- 3.4. **Mobile Transaktionsnummer (kurz: mobileTAN):** Die mobileTAN dient der Registrierung für das Serviceportal, der Erteilung von Aufträgen und der Abgabe von rechtsverbindlichen Willenserklärungen sowie von sonstigen Erklärungen durch den KI. Die Bank sendet die nur einmalig verwendbare mobileTAN an die vom KI für die Zwecke der Zustellung bekannt gegebene Mobiltelefonnummer per SMS.
- 3.5. **Authentifizierungscode:** Der Authentifizierungscode ist ein Code, der bei starker Kundenauthentifizierung im Sinne der Delegierten Verordnung (EU) 2018/389 generiert wird und mit dem zu autorisierenden Schritt (z. B. mit dem zu autorisierenden Auftrag oder mit der abzugebenden Willenserklärung des KI) dynamisch verlinkt ist. Die Zustellung des Authentifizierungscodes erfolgt an die vom KI bekannt gegebene Mobiltelefonnummer per SMS. Bei der mobileTAN handelt es sich um einen solchen Authentifizierungscode.
- 3.6. **Starke Kundenauthentifizierung:** Die starke Kundenauthentifizierung ist das in der Delegierten Verordnung (EU) 2018/389 geregelte Verfahren zur starken Kundenauthentifizierung. Die starke Kundenauthentifizierung basiert auf (mindestens) zwei Faktoren der Kategorien Wissen (z. B. Passwort), Besitz (z. B. Smartphone) und Inhärenz (z. B. Fingerabdruck, Gesichtserkennung) und zieht die Generierung eines Authentifizierungscodes nach sich.
- 3.7. **myPayLife App:** Die myPayLife App ist eine von der Bank zur Verfügung gestellte App; sie ermöglicht den Zugang zum Serviceportal am mobilen Datenendgerät des KI (z. B. Mobiltelefon, Tablet). Um die App nutzen zu können, muss sie der KI auf seinem Datenendgerät installieren. Der KI kann in der myPayLife App ein biometrisches Merkmal (z. B. Fingerabdruck) hinterlegen und bei der Anmeldung als Alternative zum

Passwort verwenden.

4. Registrierung und Login

- 4.1. **Registrierung via Webbrowser bzw. App:**
 - (1) Die Registrierung des KI für das Serviceportal erfolgt durch die vorgegebenen Schritte. Beim erstmaligen Einstieg in das Serviceportal muss der KI seine Kundennummer und das Einmalpasswort eingeben. Im Anschluss wird eine mobileTAN an die vom KI bekannt gegebene Mobiltelefonnummer gesandt, welche der KI während der Registrierung eingeben muss. Nach positiver Prüfung durch die Bank ist durch den KI ein selbstgewähltes Passwort zu definieren.
 - (2) Bei der Registrierung in der myPayLife App kann der KI ein biometrisches Sicherheitsmerkmal (z. B. Fingerprint) hinterlegen, welches er danach beim Login als Alternative zum Passwort nutzen kann.
- 4.2. **Login via Webbrowser bzw. App:**
 - (1) Beim Login in das Serviceportal via Webbrowser gibt der KI die Kundennummer und sein selbst gewähltes Passwort ein. Nach positiver Prüfung kann der KI das Serviceportal nutzen.
 - (2) Beim Login über die myPayLife App kann der KI als Alternative zum Passwort sein in der App hinterlegtes biometrisches Sicherheitsmerkmal (z. B. Fingerprint) verwenden.
- 4.3. **Wechsel des Endgeräts:** Wechselt der KI das mobile Endgerät, ist für die Nutzung der myPayLife App auf diesem neuen Endgerät eine neuerliche Registrierung erforderlich.
5. **Sorgfaltspflichten und empfohlene Sicherheitsmaßnahmen**

Der KI ist zur Einhaltung der in Punkt 5.1. und in Punkt 5.2. vereinbarten Sorgfaltspflichten verpflichtet. Ist der KI Unternehmer, ist er zusätzlich zur Einhaltung der empfohlenen Sicherheitsmaßnahmen gemäß Punkt 5.3. verpflichtet. Ist der KI Verbraucher, so empfiehlt die Bank die Einhaltung der empfohlenen Sicherheitsmaßnahmen gemäß Punkt 5.3., ohne dass Verbraucher zur Einhaltung verpflichtet sind.
- 5.1. **Geheimhaltungs- und Sperrverpflichtung:**
 - (1) Der KI hat seine persönlichen Identifikationsmerkmale (Passwort, mobileTAN, Kundennummer und Einmalpasswort) geheim zu halten; er darf sie Dritten nicht mitteilen oder in einer sonstigen Form offenlegen.
 - (2) Der KI ist verpflichtet, größte Sorgfalt bei der Aufbewahrung und Verwendung seiner persönlichen Identifikationsmerkmale walten zu lassen, um einen missbräuchlichen Zugriff auf das Serviceportal zu vermeiden. Der KI hat insbesondere darauf zu achten, dass bei Verwendung seiner persönlichen Identifikationsmerkmale diese nicht ausgespäht werden können. Er darf sie weder auf dem Gerät, von dem aus er in das Serviceportal einsteigt, noch in seinem mobilen Endgerät, in welches Identifikationsmerkmale zugestellt werden, notieren bzw. speichern (etwa in einer App für Notizen).
 - (3) Bei Verlust oder Diebstahl von persönlichen Identifikationsmerkmalen sowie dann, wenn der KI von einer missbräuchlichen oder einer sonstigen nicht autorisierten Nutzung des Serviceportals Kenntnis erlangt hat, hat der KI unverzüglich die Sperre des Zugangs zum Serviceportal zu veranlassen.
- 5.2. **Sorgfaltspflichten im Zusammenhang mit der Nutzung des Serviceportals mit mobileTAN:**
 - (1) Zum Zweck der Kontrolle durch den KI werden die Details über den zu autorisierenden Auftrag oder über die rechtsverbindliche Willenserklärung bzw. sonstige Erklärung in der SMS mit dem mobileTAN angezeigt. Die mit der mobileTAN übermittelten Angaben sind vom KI vor Verwendung der mobileTAN auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Nur bei Übereinstimmung der übermittelten Daten mit dem gewünschten Auftrag bzw. der gewünschten rechtsverbindlichen Willenserklärung darf die mobileTAN zur Auftragsbestätigung verwendet werden.
 - (2) Eine Änderung der zum Empfang von mobileTANs bekannt gegebenen Mobiltelefonnummer ist vom KI entweder selbst im Serviceportal vorzunehmen oder durch Bekanntgabe an die Bank mittels Änderungsformulars zu veranlassen. Die technische Einrichtung zum korrekten Empfang der SMS und die daraus entstehenden Kosten fallen in den Verantwortungsbereich des KI, sodass er auch die diesbezüglichen Kosten zu tragen hat.
- 5.3. **Empfohlene Sicherheitsmaßnahmen bei der Nutzung des Serviceportals:**
 - (1) Dem KI wird empfohlen, das gewählte Passwort regelmäßig, spätestens alle zwei Monate, selbstständig zu ändern.
 - (2) Dem KI wird empfohlen, bei Verlust oder Diebstahl des mobilen Endgeräts, auf welches er Identifikationsmerkmale erhält oder auf welchem die myPayLife App installiert ist, unverzüglich das Passwort zu ändern oder die Sperre des Zugangs zum Serviceportal zu veranlassen.
 - (3) Dem KI wird empfohlen, unverzüglich das Passwort zu ändern oder die Sperre des Zugangs zum Serviceportal zu veranlassen, wenn Anlass zur Befürchtung besteht, dass unbefugte Dritte Kenntnis von den persönlichen Identifikationsmerkmalen haben, oder wenn sonstige Umstände vorliegen, die einem unbefugten Dritten den Missbrauch ermöglichen könnten.
 - (4) Dem KI wird empfohlen, seinen Computer bzw. sein mobiles Endgerät, auf welchem die myPayLife App installiert ist, hinsichtlich Risiken aus dem Internet abzusichern, insbesondere eine Firewall und/oder einen aktuellen Virenschutz zu verwenden und diese am aktuellen Stand zu halten, sowie Sicherheitsupdates seines Betriebssystems durchzuführen.
 - (5) Dem KI wird empfohlen, nur Apps aus den geschützten Stores der jeweiligen Anbieter (z. B. Apple App Store, Google Play Store) zu installieren.
 - (6) Um sicher zu sein, dass der KI im Webbrowser mit der Bank verbunden ist, wird dem KI empfohlen, nach Möglichkeit die Zertifikatsinformationen

der Transport Layer Security (TLS)-Verschlüsselung auf folgenden Inhalt hin zu überprüfen:

Eigentümer: BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft

Aussteller: www.digicert.com

Ausgestellt für: my.paylife.at

6. Sperre

Achtung: Der Zugang zum Serviceportal wird automatisch gesperrt, wenn während eines Zugriffs sechs Mal aufeinanderfolgend das Passwort falsch eingegeben wird.

6.1. Der KI kann die Sperre des Zuganges zum Serviceportal jederzeit telefonisch unter +43 (0)5 99 06-6220 veranlassen.

6.2. Die Aufhebung einer solchen Sperre ist nur durch den KI selbst schriftlich oder telefonisch unter +43 (0)5 99 06-6220 möglich.

6.3. Die Bank ist berechtigt, das Serviceportal zu sperren, wenn objektive Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit dies rechtfertigen, oder der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung besteht. Die Bank wird eine Sperre aufheben, sobald die Gründe für die Sperre nicht mehr vorliegen oder der KI die Aufhebung der Sperre beauftragt.

7. Aufträge und Erklärungen

7.1. Aufträge und rechtsverbindliche Willenserklärungen sowie sonstige Erklärungen des KI im Serviceportal gelten als vom KI erteilt bzw. abgegeben, wenn der KI diese mittels mobileTAN freigegeben hat.

7.2. Die Abgabe rechtsverbindlicher Willenserklärungen durch den KI kann auch dadurch erfolgen, dass der KI im Serviceportal ein ihm von der Bank ausdrücklich unterbreitetes Anbot dadurch annimmt, dass er die Annahme erklärt (etwa durch das Anklicken einer Box mit seiner Einverständniserklärung) und er seine Annahme danach bestätigt (etwa durch das Betätigen eines Buttons); auf diese Weise kann der KI auch sonstige Erklärungen abgeben.

8. Vertragsdauer, Kündigung und Beendigung

8.1. Die Vereinbarung über die Teilnahme am Serviceportal wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

8.2. Der KI ist berechtigt, die Vereinbarung über die Teilnahme am Serviceportal jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Kündigungsfrist zu kündigen. Nach Einlangen der Kündigung wird die Bank den Zugriff auf das Serviceportal sperren.

8.3. Die Bank ist berechtigt, die Vereinbarung über die Teilnahme am Serviceportal jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten ohne Angabe von Gründen zu kündigen.

8.4. Sowohl der KI als auch die Bank sind berechtigt, die Vereinbarung über die Teilnahme am Serviceportal jederzeit bei Vorliegen eines wichtigen Grundes mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

8.5. Die Beendigung der Vereinbarung über die Teilnahme am Serviceportal lässt den Kreditkartenvertrag unberührt, falls der KI bzw. die Bank nicht gleichzeitig auch dessen Beendigung erklären.

8.6. Die Vereinbarung über die Teilnahme am Serviceportal endet automatisch mit dem Ende des Kreditkartenvertrages.

9. Änderungen der BGB myPayLife

9.1. Änderungen der BGB myPayLife werden dem KI von der Bank mindestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens angeboten; dabei werden die vom Änderungsangebot

betroffenen Bestimmungen und die vorgeschlagenen Änderungen dieser Bedingungen in einer dem Änderungsangebot angeschlossenen Gegenüberstellung (im Folgenden „Gegenüberstellung“) dargestellt. Das Änderungsangebot wird dem KI mitgeteilt. Die Zustimmung des KI gilt als erteilt, wenn vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens kein schriftlicher oder in einer mit dem KI vereinbarten Weise elektronisch (z. B. per E-Mail oder über das virtuelle Postfach im Serviceportal) erklärter Widerspruch des KI bei der Bank einlangt. Die Bank wird den KI im Änderungsangebot darauf aufmerksam machen, dass sein Stillschweigen durch das Unterlassen eines schriftlichen oder in einer mit dem KI vereinbarten Weise elektronisch erklärten Widerspruchs als Zustimmung zu den Änderungen gilt, sowie dass der, der Verbraucher ist, das Recht hat, sowohl die Vereinbarung zur Teilnahme am Serviceportal als auch den Kreditkartenvertrag vor Inkrafttreten der Änderungen kostenlos fristlos zu kündigen. Außerdem wird die Bank die Gegenüberstellung sowie die vollständige Fassung der neuen Bedingungen auf ihrer Internetseite veröffentlichen und dem KI über sein Ersuchen die vollständige Fassung der neuen Bedingungen übersenden; auch darauf wird die Bank im Änderungsangebot hinweisen.

9.2. Die Mitteilung an den KI über die angebotenen Änderungen kann in jeder Form erfolgen, die mit ihm vereinbart ist. Eine solche Form ist auch die Übermittlung des Änderungsangebots samt Gegenüberstellung an die der Bank vom KI bekannt gegebene E-Mail-Adresse oder an das gemäß Punkt 10. für den KI eingerichtete virtuelle Postfach, wobei der KI über das Vorhandensein des Änderungsangebots in seinem virtuellen Postfach auf die in Punkt 9. geregelte Weise (Push-Nachricht, SMS, E-Mail, Post oder sonst vereinbarte Form) informiert werden wird.

9.3. Die Änderung dieser Bedingungen ist auf sachlich gerechtfertigte Fälle beschränkt; eine sachliche Rechtfertigung liegt dann vor,

(i) wenn die Änderung durch eine Änderung der für Zahlungsdienste sowie ihre Abwicklung maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen oder durch Vorgaben der Finanzmarktaufsicht, der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde, der Europäischen Zentralbank oder der Österreichischen Nationalbank erforderlich ist,

(ii) wenn die Änderung durch die Entwicklung der für Zahlungsdienste sowie ihre Abwicklung maßgeblichen Judikatur erforderlich ist,

(iii) wenn die Änderung die Sicherheit des Bankbetriebs oder die Sicherheit der Abwicklung der Geschäftsverbindung mit dem KI über das Serviceportal fördert,

(iv) wenn die Änderung zur Umsetzung technischer Entwicklungen oder zur Anpassung an neue Programme zur Nutzung von Endgeräten erforderlich ist,

(v) wenn die Änderung durch eine Änderung der gesetzlichen Bestimmungen für die Erteilung von Aufträgen und für die Abgabe von Erklärungen über das Serviceportal erforderlich ist,

(vi) wenn die Änderung durch eine Änderung der gesetzlichen Bestimmungen für jene Bankgeschäfte, welche der KI über das Serviceportal abwickeln kann, erforderlich ist.

Die Einführung von Entgelten oder die Änderung vereinbarter Entgelte durch eine Änderung dieser Bedingungen für die Teilnahme am Serviceportal ist ausgeschlossen.

Fassung Juli 2019, Stand März 2020

Special Terms and Conditions for the “myPayLife” service portal

To make them easier to read, the Special Terms and Conditions at hand are not worded in a gender-specific manner and apply equally to all genders.

1. General provisions

1.1 The Special Business Terms at hand for the myPayLife service portal (“myPayLife STC” for short) shall govern the online services provided by BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (“bank” for short) on the PayLife credit cards issued by it and the use of this service by the cardholder; they shall apply to the extent that they have been agreed with the cardholder. The STC shall apply as a complement to the General Terms and Conditions for PayLife credit cards (“GTC” for short) agreed between the bank and the cardholder.

1.2 The prerequisite for using the myPayLife service portal is the existence of a credit-card contract on a PayLife credit card (“credit-card contract” for short) agreed between the bank and the cardholder and the conclusion of an agreement on the use of the service portal by the cardholder.

1.3 To be able to use the service portal, the cardholder must register on the my.paylife.at website or in the myPayLife app (see Clause 4).

2. myPayLife service portal - communication

2.1 The bank’s service portal referred to as “myPayLife” enables the cardholder to use certain services and offers provided by the bank in connection with his/her PayLife credit card (“card” for short), view information pertaining to his/her card, change his/her master data, make queries (in particular regarding transactions), give orders, and make legally binding declarations of intent as well as other declarations vis-à-vis the bank. In the framework of the service portal, no payment orders can be issued, and it is also not possible to use the card.

2.2 In the service portal, a virtual mailbox is set up via which the bank communicates with the cardholder, provides him/her with information and submits declarations to him/her; this virtual mailbox is the mailbox agreed upon for communication pursuant to Clause 17.1. of the GTC.

2.3 If it has been agreed between the bank and the cardholder that the bank provides the cardholder with bills pertaining to his/her card online for download, such shall be performed in the framework of the service portal; such agreement shall contain Clause 11.1. of the GTC. The bank will inform the cardholder of the availability of the bill per e-mail to the e-mail address specified by him/her. In the service portal, the cardholder and the bank can agree on another type of communication (e.g. via text message or push message). The cardholder can also unsubscribe from notification, with the bank, in such a case, no longer being obliged to inform the cardholder on the availability of the bill. If the bank and the cardholder have not agreed on the provision of an online bill already when the credit-card contract was

concluded, the cardholder can commission such at any time in the service portal.

2.4 The service portal is available on the my.paylife.at website via Internet browser or via the myPayLife app (only for smartphones).

3. Definitions and determinations of terms

3.1 **PayLife customer number (“customer number” for short):** The cardholder will receive a multi-digit customer number serving as identification feature which cannot be changed by him/her. The customer number serves as an identification feature during registration as well as cardholder logon to the service portal.

3.2 **One-time password:** The one-time password is an identification feature defined by the bank that cannot be changed by the cardholder; it serves cardholder legitimization when registering in the service portal.

3.3 **Password:** The password is the secret word (combination of characters) defined by the cardholder during registration for the service portal. The password is a personal identification feature of the cardholder that serves cardholder identification for access to the service portal when, in addition, also the customer number is indicated. The password can be changed by the cardholder in the service portal.

3.4 **Mobile Transaction Number (“mobileTAN” for short):** The mobileTAN is used for registration for the service portal, for issuing orders, and for submitting legally binding declarations of intent as well as other declarations by the cardholder. The bank sends the mobileTAN which can only be used once via text message to the mobile-phone number specified by the cardholder for the purpose of delivery.

3.5 **Authentication code:** The authentication code is a code that is generated in the case of strong customer authentication for the purposes of Delegated Regulation (EU) 2018/389 and that is dynamically linked to the step that is to be authorized (e.g. to the order to be authorized or to the declaration of intent that is to be submitted by the cardholder). The authentication code is delivered, via text message, to the mobile-phone number specified by the cardholder. The mobileTAN constitutes such authentication code.

3.6 **Strong customer authentication:** As strong customer authentication shall be deemed the procedure for strong customer authentication governed in Delegated Regulation (EU) 2018/389. Strong customer authentication is based on (at minimum) two factors falling into the categories of knowledge (e.g. password), possession (e.g. smartphone) and inherence (e.g. fingerprint, face recognition), and prompts the generation of an authentication code.

3.7 **myPayLife app:** The myPayLife app is an app provided by the bank;

it enables access to the service portal at the cardholder's mobile data terminal device (e.g. mobile phone, tablet). The cardholder must install the app on his/her mobile data terminal device in order for him/her to be able to use it. The cardholder can define a biometric feature (e.g. fingerprint) in the myPayLife app and use it as an alternative to the password when registering.

4. Registration and login

4.1 Registration via web browser or app

(1) Cardholder registration for the service portal is performed by the predefined steps. When logging on to the service portal for the first time, the cardholder must enter his/her customer number and the one-time password. After that, a mobileTAN is sent to the mobile-phone number specified by the cardholder that the cardholder must enter during registration. After approval by the bank, the cardholder must define a self-selected password.

(2) When registering in the myPayLife app, the cardholder can define a biometric security feature (e.g. fingerprint) which s/he can then use as an alternative to the password during login.

4.2 Login via web browser or app

(1) When logging in to the service portal via the web browser, the cardholder enters the customer number and his/her self-selected password. After approval, the cardholder can use the service portal.

(2) When logging in via the myPayLife app, the cardholder can use his/her biometric security feature (e.g. fingerprint) defined in the app as an alternative to the password.

4.3 Change of terminal device: If the cardholder changes his/her mobile terminal device, renewed registration on such new device is required for using the myPayLife app.

5. Due-diligence obligations and recommended security measures

The cardholder is obliged to comply with the due-diligence obligations agreed under Clauses 5.1. and 5.2. If the cardholder is an entrepreneur, s/he is, in addition, obliged to comply with the recommended security measures pursuant to Clause 5.3. If the cardholder is a consumer, the bank recommends complying with the recommended security measures pursuant to Clause 5.3., without the cardholder being obliged to comply with such.

5.1 Obligations to secrecy and blockage

(1) The cardholder must keep his/her personal identification features (password, mobileTAN, customer number and one-time password) secret; s/he must not communicate them to third parties or disclose them in another manner.

(2) The cardholder is obliged to display the utmost amount of care when safekeeping and using his/her personal identification features in order to prevent wrongful access to the service portal. The cardholder shall, in particular, ensure that his/her personal identification features cannot be spied out while they are used. S/he must neither note them down nor store them (e.g. in an app used for taking notes) neither on the device from which s/he accesses the service portal nor on his/her mobile terminal device to which identification features are delivered.

(3) In the event of loss or theft of personal identification features and also when the cardholder becomes aware of the misuse or any other non-authorized use of the service portal, the cardholder must immediately prompt blockage of access to the service portal.

5.2 Due-diligence obligations in relation to use of the service portal with a mobileTAN

(1) For the purpose of verification by the cardholder, the details on the order to be authorized or on the legally binding declaration of intent or other declaration are displayed in the text message containing the mobileTAN. The details transmitted together with the mobileTAN shall be checked for correctness by the cardholder prior to using the mobileTAN. Only if the transmitted data match the intended order or the intended legally binding declaration of intent may the mobileTAN be used for order confirmation.

(2) Any change of the mobile-phone number specified for the purpose of receiving mobileTAN must be performed either by the cardholder himself/herself in the service portal or by specifying such to the bank by way of the change form. The technical equipment for the correct reception of text messages and the resulting costs shall be the responsibility of the cardholder, meaning that s/he also shall bear the respective costs.

5.3 Security measures recommended when using the service portal

(1) The cardholder is advised to change the selected password regularly, yet every two months at the latest, without being prompted to do so.

(2) The cardholder is advised to immediately change the password or prompt blockage of access to the service portal in the event of loss or theft of the mobile terminal device on which s/he receives identification features.

(3) The cardholder is advised to immediately change the password or prompt blockage of access to the service portal if it is reasonably suspected that unauthorized third parties have gained knowledge of the personal identification features or if there are other circumstances that might enable misuse by an unauthorized third party.

(4) The cardholder is advised to secure his/her computer and/or his/her mobile terminal device on which the myPayLife app is installed with regard to risks emanating from the Internet, and, in particular, to use a firewall and/or up-to-date virus protection and to keep such updated as well as to perform security updates of his/her operating system.

(5) The cardholder is advised to only install apps from the respective service providers' protected stores (e.g. Apple app store, Google Play store).

(6) In order to be sure that the cardholder is connected to the bank in the web browser, the cardholder is advised to check, to the extent possible, Transport Layer Security (TLS) encryption certificate information for the following content:

Owner: BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische

Postsparkasse Aktiengesellschaft

Issuer: www.digicert.com. Issued for: my.paylife.at

6. Blockage

Please note: access to the service portal will be automatically blocked if, during one access process, the password is entered incorrectly six times in a row.

6.1. The cardholder can prompt blockage of access to the service portal at any time at +43 (0)5 99 06-6220.

6.2. Deactivation of such blockage is only possible by the cardholder himself/herself prompting such in writing or at +43 (0)5 99 06-6220.

6.3. The bank is entitled to block access to the service portal in the event of objective security reasons justifying such or in the event of non-authorized or fraudulent use being suspected. The bank will deactivate blockage as soon as the reasons for blockage are no longer existent or the cardholder requests deactivation of blockage.

7. Orders and declarations

7.1. Orders and legally binding declarations of intent as well as any other declarations submitted by the cardholder in the service portal are deemed as given or submitted by the cardholder if the cardholder has released such via mobileTAN.

7.2. The submission of legally binding declarations of intent by the cardholder may also be effected by the cardholder accepting an offer expressly made by the bank in the service portal by declaring acceptance (e.g. by ticking a box containing his/her declaration of consent) and confirming his/her acceptance afterwards (e.g. by clicking on a button); this way, the cardholder can also submit other declarations.

8. Duration of contract, cancellation and termination

8.1. The agreement on the participation in the service portal is concluded for an indefinite period.

8.2. The cardholder is entitled to cancel the agreement on the participation in the service portal at any time without having to state any reasons for such and without having to observe a notice period. After receipt of the cancellation, the bank will block access to the service portal.

8.3. The bank is entitled to cancel the agreement on the participation in the service portal at any time without having to state any reasons for such and by observing a two-month notice period.

8.4. The cardholder as well as the bank are entitled to cancel the agreement on the participation in the service portal at any time and with immediate effect in the event of good cause.

8.5. Termination of the agreement on the participation in the service portal does not affect the credit-card contract unless the cardholder and/or the bank also simultaneously declare its termination.

8.6. The agreement on the participation in the service portal will automatically end upon the end of the credit-card contract.

9. Changes of the myPayLife STC

9.1. Changes of the myPayLife STC will be offered to the cardholder by the bank at minimum two months before the proposed date of their entry-into-force; in this process, the provisions affected by the change offer and the proposed changes to these terms are displayed in a comparison attached to the change offer (referred to as "comparison" in the following). The change offer will be communicated to the cardholder. The cardholder's consent is deemed to have been granted if the bank does not receive, before the proposed date of entry-into-force, any written objection or any electronically declared objection in the manner electronically in the way agreed with the cardholder will be deemed as consent to the changes and that the party who is a consumer has the right to cancel the agreement on the participation in the service portal as well as the credit-card contract before the changes enter into force free-of-charge and without having to observe a notice period. Furthermore, the bank will publish the comparison as well as the complete version of the new terms and conditions on its website; also to this fact, the bank will alert the cardholder in the card offer. The notification on the offered changes sent to the cardholder can be effected in any form agreed with the cardholder. As such form shall also be deemed the transmission of the change offer including the comparison to the e-mail address specified by the cardholder to the bank or the transmission to the virtual mailbox set up for the cardholder pursuant to Clause 10., with the cardholder being informed of the availability of the change offer in his/her virtual mailbox in the form governed in Clause 9. (push message, text message, e-mail, post or in another form agreed upon).

9.2. Any changes of these terms are confined to objectively justified cases. The following shall be deemed as objective justifications:

(i) if the change is required due to a change of the legal provisions relevant for payment services as well as for the handling of payment services or due to provisions enacted by the Financial Market Authority, the European Banking Authority, the European Central Bank or the Austrian National Bank,

(ii) if the change is required due to the development of the case law relevant for payment services as well as for the handling of payment services,

(iii) if the change enhances the security of banking operations or the security of handling the business relationship with the cardholder via the service portal,

(iv) if the change is required for the implementation of technical developments or for the adaptation to new programs for the use of end devices,

(v) if the change is required due to a change in the legal provisions applicable for issuing orders and for submitting declarations via the service portal,

(vi) if the change is required due to a change in the legal provisions applicable for the banking transactions that the cardholder can handle via the service portal.

The introduction of fees or the change of agreed fees by way of a change of these terms for participation in the service portal is excluded.

Besondere Geschäftsbedingungen für den angebotenen Dienst „Info SMS“ für PayLife Kreditkarten

Die Besonderen Geschäftsbedingungen für den angebotenen Dienst „Info SMS“ für PayLife Kreditkarten sind aus Gründen der leichten Lesbarkeit nicht geschlechterspezifisch formuliert und gelten in gleicher Weise für alle Geschlechter.

Grundlegende Vereinbarungen

1. Die „Info SMS“ dient dem Karteninhaber (kurz: KI) als zusätzliches Sicherheitselement und zur schnellen Information über seine bei Vertragsunternehmen der Kreditkartenorganisation in Anspruch genommenen Waren- und Dienstleistungen, die er mit der von der BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (kurz: Bank) ausgegebenen Kreditkarte (kurz: Karte) bezahlt.
2. Diese Besonderen Geschäftsbedingungen (kurz: BGB) ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten (kurz: AGB), die dem zwischen dem KI und der Bank geschlossenen Kreditkartenvertrag zugrunde liegen. Die BGB regeln ausschließlich die Nutzung des von der Bank angebotenen Dienstes „Info SMS“, sofern deren Geltung vereinbart ist.
3. Die unentgeltlichen Informationspflichten nach gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere jene nach dem Zahlungsdienstegesetz 2018 (ZaDiG), vor allem gemäß § 48 und § 53 ZaDiG, sowie gemäß §§ 5 und 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG), werden von der Bank unabhängig vom Dienst „Info SMS“ erfüllt.

1. **Registrierung:**

Die Registrierung des KIs erfolgt auf dem Kartenauftrag, online auf der Website my.paylife.at oder mit einem gesonderten Formular. Der KI kann dieses Formular bei seinem kontoführenden Kreditinstitut beziehen. Dieses Formular hat der KI ausgefüllt in Papierform oder online an die Bank zu übermitteln. Der KI hat neben seinen persönlichen Daten zwingend eine gültige Mobiltelefonnummer anzugeben, an die die „Info SMS“ versendet wird.

2. **Vertragsdauer und Beendigung:**

2.1. **Vertragsdauer:** Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

2.2. **Beendigung:**

2.2.1. **Auflösung durch den KI:** Der KI ist berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Für die Auflösung ist kein Grund und auch nicht die Einhaltung einer besonderen Form erforderlich.

2.2.2. **Auflösung durch die Bank:** Die Bank ist berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten zu kündigen.

2.3. **Verhältnis zum Kreditkartenvertrag:** Der Kreditkartenvertrag und das Vertragsverhältnis „Info SMS“ sind getrennte Verträge. Die Beendigung des Vertragsverhältnisses „Info SMS“ durch den KI oder durch die Bank beinhaltet nicht auch die Beendigung des Kreditkartenvertrages, sofern nicht ausdrücklich auch die Beendigung des Kreditkartenvertrages erklärt wird. Endet jedoch der Kreditkartenvertrag, endet gleichzeitig auch das Vertragsverhältnis „Info SMS“, selbst wenn dessen Beendigung nicht ausdrücklich erklärt wird. Falls der Dienst „Info SMS“ Teil des im Kreditkartenvertrag vereinbarten Leistungsumfanges ist, liegt nur ein Vertrag vor und ist die gesonderte Kündigung des Dienstes „Info SMS“ nicht möglich; der KI kann den Dienst „Info SMS“ jedoch deaktivieren.

2.4. **Entgeltrefundierung:** Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses „Info SMS“ – aus welchem Grund auch immer – wird die Bank das bereits bezahlte Entgelt entweder dem KI anteilig erstatten oder (bei nachträglicher Verrechnung) nur anteilig in Rechnung stellen.

3. **Rechte des KIs:**

- 3.1. Der KI erhält nach einer Zahlung mit seiner Karte bei einem Vertragsunternehmen oder nach einer Bargeldbehebung mit seiner Karte bei einem Geldausgabeautomaten (gemeinsam kurz: Transaktion) eine „Info SMS“, sofern die Transaktion online erfolgt. Erfolgte keine Online-Transaktion, erhält der KI keine „Info SMS“. Eine Online-Transaktion liegt vor, wenn zur Vornahme der Transaktion (i) zwischen dem Terminal des Vertragsunternehmens, bei dem der KI bezahlt, oder (ii) zwischen dem Geldausgabeautomaten, bei welchem der KI Bargeld behebt, oder (iii) bei einer Zahlung im Internet eine elektronische Datenverbindung mit dem Rechenzentrum der Bank hergestellt wird und die Abwicklung der Transaktion über diese Datenverbindung erfolgt.
- 3.2. Mit der „Info SMS“ wird dem KI die Höhe der vorgenommenen Transaktion mitgeteilt.

Hinweis: Es besteht die Möglichkeit, dass bei einzelnen Vertragsunternehmen (z. B. Hotels, Autovermietungen) der in der „Info SMS“ genannte Betrag vom tatsächlich abgebuchten Betrag abweicht, da vom Vertragsunternehmen eine Vorautorisierung vorgenommen wurde. Der tatsächlich abgebuchte Betrag wird auf der Monatsabrechnung in Euro ausgewiesen.

3.3. Sollte das Mobiltelefon des KIs im Zeitpunkt des Versandes ausgeschaltet sein oder kein Netzzugang bestehen, wird – abhängig vom jeweiligen Netzbetreiber – die „Info SMS“ nach Einschalten des Mobiltelefons bzw. erneutem Netzzugang übermittelt.

4. **Pflichten des KIs:**

4.1. Der KI ist zur Zahlung des monatlichen Entgeltes in vereinbarter Höhe verpflichtet. Sofern im Einzelnen nichts anderes vereinbart wurde, wird das monatliche Entgelt auf der Monatsabrechnung unter der Bezeichnung „Info SMS“ ausgewiesen und ist zusammen mit dieser zur Zahlung fällig.

4.2. Erhält der KI eine „Info SMS“, obwohl er seine Karte nicht verwendet hat, kann dies auf eine missbräuchliche oder sonstige nicht autorisierte Verwendung der Karte hinweisen. In diesem Fall wird dem KI empfohlen, seiner Verpflichtung gemäß ZaDiG nachzukommen und den Verlust, Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung oder die sonstige nicht autorisierte Nutzung der Karte unverzüglich der Bank anzuzeigen, sobald er davon Kenntnis erlangt hat. Die Bank stellt die notwendigen Kontaktdaten auf der Website www.paylife.at zur Verfügung. Die Berichtigungsansprüche des KIs gemäß Punkt 9.4. der AGB bleiben davon unberührt.

5. **Haftung der Bank für Verfügbarkeit:**

5.1. Unbeschadet der Haftung der Bank gemäß Punkt 8. der AGB hat die Bank keinen Einfluss auf die technischen Funktionen der in den Versand der „Info SMS“ eingebundenen Unternehmen (z. B. Netzbetreiber) und ist deshalb nicht in der Lage, technische Störungen in diesen Bereichen zu verhindern.

5.2. Die Auswahl des Mobilfunkbetreibers obliegt ausschließlich dem KI.

6. **Änderungen der Besonderen Geschäftsbedingungen, des Leistungsumfanges und der Entgelte:**

Änderungen dieser Besonderen Geschäftsbedingungen, des Leistungsumfanges und des Entgelts können auf die in Punkt 15. der AGB geregelte Weise vereinbart werden.

7. **Änderung der Mobiltelefonnummer:**

Der KI ist verpflichtet, jede Änderung seiner Mobiltelefonnummer der Bank schriftlich oder per E-Mail bekannt zu geben. Die Bestimmung des Punktes 16. der AGB bleibt hiervon unberührt.

8. **Anzuwendendes Recht:**

Es gilt österreichisches Recht.

9. **Telefonkosten:**

Der KI hat die Kosten für die Benutzung seines Mobiltelefons (inklusive allfälliger Roaming-Kosten bei Erhalt der „Info SMS“ im Ausland) selbst zu tragen.

Fassung September 2019, Stand März 2020

Special Terms and Conditions for the "Info SMS" service offered for PayLife credit cards

To make them easier to read, the Special Terms and Conditions at hand are not worded in a gender-specific manner and apply equally to all genders.

Basic agreements

1. The "Info SMS" serves as an additional security feature for the cardholder and constitutes quick information on the goods and services used by the cardholder at the credit-card organizations' merchants and paid for with the credit card ("card" for short) issued by BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft ("bank" for short).
 2. These Special Terms and Conditions ("STC" for short) shall supplement the General Terms and Conditions for PayLife credit cards ("GTC" for short), as amended, underlying the credit card contract concluded between the cardholder and the bank. The STC solely govern the use of the text messaging service "Info SMS" service offered by the bank.
 3. The obligations to notify free-of-charge pursuant to legal provisions, and in particular, those pursuant to the 2018 Austrian Payment Services Act (ZaDiG), and in particular pursuant to Sects 48 and 53 ZaDiG as well as pursuant to Sects 5 and 8 of the Austrian Distance Financial Services Act (FernFinG) shall be fulfilled by the bank independently of the "Info SMS" service.
1. **Registration:**

Cardholder registration is either carried out on the card application, or online on the my.paylife.at website, or by way of a separate form. The cardholder can obtain such form from the credit institution keeping his/her account. This form shall be submitted to the bank, either completed in paper format or online. In addition to his/her personal details, the cardholder shall be obliged to provide a valid mobile phone number to which the "Info SMS" is sent.
 2. **Contract duration and termination:**
 - 2.1. **Contract duration:** The contractual relationship shall be concluded for an indefinite period of time.
 - 2.2. **Termination:**
 - 2.2.1. **Dissolution by the cardholder:** The cardholder is entitled to dissolve the contractual relationship at any time with immediate effect. No reason must be stated and no special form must be adhered to for dissolving the contract. The cardholder can submit his/her declaration to the bank in writing (also per e-mail) or over the phone. The bank provides the required contact details on the www.paylife.at website.
 - 2.2.2. **Dissolution by the bank:** The bank shall be entitled to cancel the contractual relationship at any time by observing a two-month notice period.
 - 2.3. **Relationship to the credit-card contract:** The credit-card contract and the "Info SMS" contractual relationship are separate contracts. Ending the "Info SMS" contractual relationship by the cardholder or by the bank does not entail the ending of the credit-card contract unless the ending of the credit-card contract is expressly declared. If, however, the credit-card contract ends, this means that the "Info SMS" contractual relationship shall simultaneously end even if its ending is not expressly declared. If the "Info SMS" service is part of the scope of services agreed in the credit-card contract, there exists only one contract and the separate termination of the "Info SMS" service is not possible; yet the cardholder may deactivate the "Info SMS" service at any time.
 - 2.4. **Fee refund:** In the event of the "Info SMS" contractual relationship being ended – for any reason whatsoever – the bank will either refund the fee that has already been paid on a pro-rata basis or (in the case of the amount being subsequently charged) charge the fee merely on a pro-rata basis.
3. **Cardholder rights:**
 - 3.1. After a payment has been made with his/her card at a merchant or after cash withdrawal with his/her card at an ATM (jointly referred to as "transaction" in brief), the cardholder will receive an "Info SMS" to the extent that the transaction has been performed online. If no online transaction was made, the cardholder will not receive an "Info SMS". A transaction shall be deemed as an online transaction, if, in order to make that transaction, an electronic connection is made with the bank's data center
 - (i) and the terminal of the merchant at which the cardholder makes the payment, or
 - (ii) the ATM from which the cardholder withdraws cash, or
 - (iii) when making a payment on the Internet and the transaction is handled via this data connection.
- 3.2. With the "Info SMS", the cardholder is informed of the amount of the performed transaction.

Note: It is possible that in the case of some merchants (e.g. hotels, car rental companies), the amount specified in the "Info SMS" is different from the actually debited amount due to pre-authorization performed by the merchant. The actually debited amount is specified on the monthly bill in Euros.
- 3.3. If the cardholder's mobile phone is switched off when the "Info SMS" is sent or if network reception is not available, the "Info SMS" will, depending on the respective network operator, be re-sent after the mobile phone has been switched on again or after network reception is again available.
4. **Cardholder obligations:**
 - 4.1. The cardholder undertakes to pay the monthly fee in the agreed amount.
 - 4.2. If the cardholder receives an "Info SMS" although s/he has not used his/her card, this may be an indication that the card has been misused or used in another non-authorized form. In such a case, the cardholder is advised to comply with his/her obligation pursuant to of ZaDiG and to immediately notify the bank of the loss, theft or misuse or any other non-authorized use of the card as soon as s/he becomes aware of such. The bank provides the required contact details on the www.paylife.at website. This shall not affect the cardholder's claims to rectification pursuant to Clause 9.4. of the GTC.
5. **Liability of the bank for availability:**
 - 5.1. Without prejudice to the bank's liability pursuant to Clause 8. of the GTC, the cardholder takes note of the fact that the bank does not have any influence whatsoever on the technical functionalities provided by the companies involved in the sending of the "Info SMS" (e.g. network operators) and that the bank is thus not in a position to prevent technical disruptions in these areas.
 - 5.2. It is solely the cardholder who is responsible for selecting a mobile network operator.
6. **Changes to the Special Business Terms, the scope of services and the fees:**

Changes of these Special Terms and Conditions, of the scope of services and of the fees may be agreed in the manner governed under Clause 15. of the GTC.
7. **Change of mobile phone number:**

The cardholder shall be obliged to inform the bank, in writing or per e-mail, of any change of his/her mobile phone number. This shall not affect the provision of Clause 16. of the GTC.
8. **Applicable law:**

Austrian law shall be applicable.
9. **Telephone costs:**

The cardholder shall bear the costs for using his/her mobile phone (including roaming charges, if any, due for receiving the "Info SMS" abroad).

As of September 2019, Version March 2020

Anbot des Karteninhabers auf Abschluss eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte Cardholder's offer for conclusion of a revolving credit contract for their PayLife credit card

PayLife

Ihr Servicekontakt:
PayLife Service Center | Wiedner Gürtel 11 | 1100 Wien
+43 (0)5 99 06-2900
service@paylife.at | www.paylife.at

Bitte beachten Sie, dass der englische Text als Information für Sie zur Verfügung gestellt wird. Für den Vertragsabschluss gilt ausschließlich die deutsche Fassung. Wir freuen uns, Sie als neuen Kunden willkommen zu heißen.

Please take notice that the English translation is provided for information purpose only. For the conclusion of the contract the German version is legally binding. We are happy to welcome you as our new customer.

Teilzahlungsvertrag zur PayLife Kreditkarte Revolving credit contract for PayLife credit card

Karteninhaber Daten: Cardholder data:

Vor- und Nachname
First name and surname

Straße, Hausnummer
Street, street number

PLZ, Ort, Land
Postal code, city, country

I. Teilzahlungsvereinbarung Revolving credit contract

1. Einleitung – Art des Kredits Introduction – type of credit

Der Karteninhaber ist Inhaber einer PayLife Kreditkarte; dieser liegt der mit der BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (kurz: Bank) abgeschlossene Kreditkartenvertrag zugrunde. Die Bank bietet die Möglichkeit, die mit der Kreditkarte getätigten Umsätze (den in der jeweiligen Monatsabrechnung zur Kreditkarte abgerechneten Monatssaldo) in Teilbeträgen zu bezahlen. Die Möglichkeit zur Teilzahlung setzt den Abschluss des gegenständlichen Teilzahlungsvertrages zwischen der Bank und dem Karteninhaber voraus.

The cardholder is the owner of a PayLife credit card; such card is based on the credit card contract concluded with BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (bank). The bank offers the possibility to pay for the transactions performed with the credit card (the monthly credit card balance billed in the respective monthly invoice) in partial amounts. The possibility of revolving credit presupposes the conclusion of the revolving credit contract at hand between the bank and the cardholder.

Beim gegenständlichen Teilzahlungsvertrag handelt es sich um einen entgeltlichen Zahlungsaufschub gemäß § 25 Verbraucherkreditgesetz (VKrG) und somit um einen Kreditvertrag. Soweit im Folgenden vom „Kreditvertrag“ die Rede ist, ist damit der gegenständliche Teilzahlungsvertrag gemeint. The revolving credit contract at hand is a payment deferral against a fee pursuant to Sect 25 of the Consumer Credit Act (VKrG) and thus a loan agreement. To the extent that “loan agreement” is mentioned in the following, this is deemed to mean the revolving credit contract at hand.

Kreditbetrag (Höchstbetrag): EUR 10.000,00

Credit amount (maximum amount): EUR 10,000.00

in Worten: Euro zehntausend

in words: Euro ten-thousand

2. Zinsen und Entgelte Interest and charges

Als Sollzinssatz ist ein variabler Zinssatz von 11,38 % p.a. bei kontokorrentmäßiger Verrechnung vereinbart. Der Sollzinssatz entspricht der Summe aus dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank und einem Aufschlag von 12 Prozentpunkten. Die Änderung des Zinssatzes und die Details der Zinsberechnung sind unter Punkt 7. geregelt.

Der Karteninhaber muss für die Kreditgewährung keine über die Sollzinsen hinausgehenden Entgelte bezahlen.

As borrowing rate shall be deemed to be agreed a variable interest rate of 11.38 % per annum to the extent that current accounts are offset. The borrowing rate corresponds to the sum made up of the base lending rate fixed by the Austrian National Bank and a surcharge of 12 percentage points. The change of the interest rate and the details of interest rate calculation are governed under Clause 7.

For being granted credit, the cardholder does not have to pay any charges going beyond the borrowing rate.

3. Angaben gemäß § 9 iVm § 27 VKrG:

Information pursuant to Sect 9 in conjunction with Sect 27 of VKrG:

Gesamtkreditbetrag Total loan amount	EUR 10.000,00 EUR 10,000.00
Zu zahlender Gesamtbetrag Total payable amount	EUR 10.627,06 EUR 10,627.06
Effektiver Jahreszins Annual percentage rate of charge	12 % 12 %

Der Berechnung des effektiven Jahreszinses wurden gemäß § 27 VKrG und Anhang I zum VKrG folgende Annahmen zugrunde gelegt:

- Es wurde angenommen, dass der Sollzinssatz unverändert bis zum Ende des Teilzahlungsvertrages gilt. Weitere Entgelte wurden in die Berechnung nicht einbezogen, weil der Karteninhaber für die Kreditgewährung solche nicht bezahlen muss.
- Es wurde angenommen, dass der Kreditbetrag in voller Höhe sofort nach Abschluss des Teilzahlungsvertrags in Anspruch genommen wird.
- Da es sich um einen unbefristeten Kreditvertrag handelt, wurde angenommen, dass der Kredit für einen Zeitraum von einem Jahr gewährt wird und mit der letzten Zahlung der Saldo und die Zinsen ausgeglichen sind.
- Es wurde angenommen, dass der Kreditbetrag in gleich hohen monatlichen Zahlungen, beginnend einen Monat nach dem Zeitpunkt der Inanspruchnahme zurückgezahlt wird.

Anbot des Karteninhabers auf Abschluss eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte

Cardholder's offer for conclusion of a revolving credit contract for their PayLife credit card

Pursuant to Sect 27 of VKrG and Annex I to the VKrG, the calculation of the annual percentage rate of charge was based on the following assumptions:

- It was assumed that the borrowing rate will remain valid without any changes until the end of the revolving credit contract. Any further charges were not included in the calculation, because the cardholder does not have to pay such charges for the granting of the credit.
- It was assumed that the total credit amount will be drawn down immediately after conclusion of the revolving credit agreement.
- As it is an unlimited loan agreement, it was assumed that the credit is granted for the period of one year and that balance and interest are cleared upon the last payment.
- It was assumed that the credit amount is paid back in equal monthly instalments, starting with the month after the date of drawdown.

4. Ausnutzung des Kredits

Loan utilization

Der Kredit kann während seiner Laufzeit bis zum Höchstbetrag zu jedem beliebigen Zeitpunkt und in beliebiger Höhe wiederholt ausgenutzt werden. Der Karteninhaber kann den Kredit daher bis zum vereinbarten Höchstbetrag immer wieder neu ausnutzen, nachdem er den Kredit ganz oder teilweise zurückgezahlt hat. Hat der Karteninhaber den Kredit bis zum Höchstbetrag ausgenutzt, kann er den Kredit neuerlich erst und in jenem Umfang ausnutzen, in dem er den Kredit zurückgezahlt hat (also mit der Differenz zwischen dem Höchstbetrag und dem tatsächlich ausgenutzten Kreditbetrag).

For its entire duration, the credit can be utilized repeatedly, at any given date and in any amount up to the maximum amount. This means that the cardholder can utilize the credit repeatedly and anew up to the agreed maximum amount, after s/he has paid back the credit either in full or in part. If the cardholder has utilized the credit up to the maximum amount, s/he can utilize the credit anew only and within the scope in which s/he has paid back the credit (i.e. with the difference amount between the maximum amount and the actually utilized credit amount).

5. Teilzahlungen – Höhe und Änderung

Revolving credits – amount and change

Nimmt der Karteninhaber die Teilzahlungsmöglichkeit in Anspruch, hat er monatliche Zahlungen („Monatsrate“) zu leisten; maßgeblich für die Höhe einer einzelnen Monatsrate ist der sich aus der monatlichen Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung gemäß Punkt 11.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten, im Folgenden kurz „AGB“ genannt) ergebende Monatssaldo am Kreditkartenkonto (der Monatssaldo wird in der Monatsrechnung als „aktueller Saldo“ ausgewiesen). Jede Monatsrate sowie jede darüber hinausgehende Zahlung des Karteninhabers reduziert den Monatssaldo.

If the cardholder makes use of the revolving credit option, s/he has to make monthly payments (“monthly instalment”); for the amount of an individual monthly instalment, the monthly balance on the credit card account resulting from the monthly credit card statement (monthly statement pursuant to Clause 11.1. of the General Terms and Conditions for PayLife credit cards, shortly referred to as “GTC” in the following) shall be relevant (the monthly balance is indicated in the monthly invoice as “current balance”). Each monthly instalment as well as any payment made by the cardholder going beyond that shall reduce the monthly balance.

Der sich aus einer Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung) ergebende Monatssaldo ist die Berechnungsgrundlage der Monatsrate für diesen Monat. Die Höhe der Monatsrate entspricht 10 % des Monatssaldos; ergibt dieser Prozentsatz einen geringeren Betrag als EUR 60,00, beträgt die Monatsrate EUR 60,00 („Mindestbetrag“). Der Karteninhaber kann jederzeit auch einen höheren Prozentsatz und/oder einen höheren Mindestbetrag für die Monatsrate wählen und diese während der Laufzeit des Teilzahlungsvertrags beliebig ändern; der gewählte Prozentsatz darf 10 % und der Mindestbetrag darf EUR 60,00 jedoch nicht unterschreiten.

The monthly balance resulting from the credit card statement (monthly statement) is the basis for calculating the monthly instalment for such month. The amount of the monthly instalment is 10 % of the monthly balance; if this percentage results in an amount that is below EUR 60.00, the monthly instalment is EUR 60.00 (“minimum amount”). At any time, the cardholder can select a higher percentage and/or a higher minimum amount for the monthly instalment and change such as s/he deems fit during the term of the revolving credit contract; the selected percentage must, however, not be below 10%, and the minimum amount must not be below EUR 60.00.

Der Karteninhaber kann den gewünschten Prozentsatz und/oder den gewünschten Mindestbetrag bei Abschluss des Teilzahlungsvertrags angeben; diese Angaben sind die Grundlage für die Berechnung der Monatsrate. Nach Abschluss des Teilzahlungsvertrags kann der Karteninhaber die Änderung der Höhe des Prozentsatzes bzw. des Mindestbetrags der Bank per E-Mail, Brief oder in einer sonst vereinbarten Form bekanntgeben. Die Änderung wird für die der Bekanntgabe nächstfolgenden Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung) wirksam.

The cardholder may indicate the desired percentage and/or the desired minimum amount when concluding the revolving credit contract; this information is the basis for calculating the monthly instalment. After conclusion of the revolving credit contract, the cardholder may announce the change of the percentage or of the minimum amount to the bank via e-mail, letter or in any other agreed form. The change shall be effective as of the credit card statement (monthly statement) next following the announcement.

Die für einen Monat zu bezahlende Monatsrate wird in der jeweiligen Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung) angegeben. Besteht zum Kreditkartenvertrag ein SEPA-Lastschriftmandat, wird die Monatsrate an dem für den Monatssaldo im Kreditkartenvertrag vereinbarten Einziehungstermin mittels SEPA-Lastschrift vom Girokonto des Karteninhabers eingezogen (Punkt 11.3. AGB); der Einziehungstermin wird in der Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung) angegeben. Besteht kein aufrechtes SEPA-Lastschriftmandat, ist der Karteninhaber verpflichtet, die Monatsrate bis zu dem in der Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung) als Einziehungstermin angegebenen Tag auf das dort angegebenen Konto der Bank zu überweisen.

The monthly instalment payable for a month is stated in the respective credit card statement (monthly statement). If there is a SEPA direct-debit mandate pertaining to the credit-card contract, the monthly instalment is withdrawn by SEPA direct debit from the cardholder's current account on the withdrawal date agreed in the credit-card contract for the monthly balance (point 11.3. GTC); the withdrawal date is specified in the credit-card bill (monthly bill). If there is no active SEPA direct-debit mandate, the cardholder is obliged to transfer the monthly instalment by the day specified as withdrawal date in the credit-card bill (monthly bill) to the bank's account specified therein.

6. Sollzinssatz – Verzinsung – Zinsänderung

Borrowing rate- interest rate- change of interest rate

Der Sollzinssatz ist ein variabler Zinssatz. Der Sollzinssatz entspricht der Summe aus dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank und einem Aufschlag von 12 Prozentpunkten; er erhöht und vermindert sich in dem Ausmaß, in dem sich der Basiszinssatz erhöht bzw. vermindert. Die Erhöhung bzw. Senkung erfolgt mit jenem Zeitpunkt, ab dem der neue Wert des Basiszinssatzes wirksam ist (der Wirksamkeitstag wird durch die Österreichische Nationalbank veröffentlicht). Der Karteninhaber wird laufend über die jeweils aktuelle Höhe des Sollzinssatzes und über eine Änderung des Sollzinssatzes in der Monatsabrechnung informiert. Die Höhe des Basiszinssatzes ist auf der Website der Österreichischen Nationalbank www.oenb.at veröffentlicht.

The borrowing rate is a variable interest rate. The borrowing rate corresponds to the sum total of the base lending rate of the Austrian National Bank and a surcharge of 12 percentage points; it increases and decreases to the amount to which the base lending rate increases or decreases. The increase or decrease takes place as of the date as of which the new value of the base lending rate is effective (the effective date is published by

Anbot des Karteninhabers auf Abschluss eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte Cardholder's offer for conclusion of a revolving credit contract for their PayLife credit card

PayLife

the Austrian National Bank). The cardholder is informed on an ongoing basis on the currently applicable amount of the borrowing rate as well as on any change of the borrowing rate in the monthly statement. The amount of the base lending rate is published on the website of the Austrian National Bank www.oenb.at.

Verzinst wird der jeweilige Monatssaldo des Abrechnungszeitraums für die Kreditkarte. Die vom Kunden jeweils bezahlte Monatsrate und allfällige weitere (im folgenden Abrechnungszeitraum geleistete) Zahlungen des Kunden reduzieren den Saldo und werden kontokorrentmäßig mit dem Tag ihres Eingangs am Konto saldoreduzierend und damit zinsmindernd berücksichtigt. Die Verzinsung des jeweiligen Monatssaldos beginnt mit dem Tag der Fälligkeit der Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung) gemäß Punkt 11.2. AGB. Die Zinsen werden tageweise berechnet. Die Zinsen werden monatlich im Nachhinein mit der jeweiligen Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung) verrechnet und dabei dem Kreditkartenkonto angelastet; damit werden die Zinsen Teil der Kapitalforderung (monatliche Kapitalisierung), wodurch ein Zinseszinsseffekt entsteht (Sie müssen Zinsen von den kapitalisierten Zinsen bezahlen).

Interest is paid on the respective monthly balance of the billing period for the credit card. The monthly instalment respectively paid by the customer and any other payments (made by the customer in the subsequent billing period) shall reduce the balance and shall be considered on a current account basis as amounts reducing the balance and thus reducing interest upon the day they are received on the account. The respective monthly balance shall be paid interest on starting with the date on which the credit card statement (monthly statement) is due pursuant to Clause 11.2. of the GTC. Interest is calculated on a daily basis. Interest is invoiced ex-post and on a monthly basis with the respective credit card statement (monthly statement) and charged to the credit card account in this process; thus, interest becomes part of the capital claim (monthly capitalization) creating a compound interest effect (you have to pay interest on the capitalized interest).

7. Vereinbarte Geschäftsbedingungen Terms and Conditions agreed upon

Die Geltung der folgenden Geschäftsbedingungen ist vereinbart; sie sind Inhalt des Teilzahlungsvertrages. Die Geschäftsbedingungen gelten in der angeführten Reihenfolge. Vorrangig gelten die Vereinbarungen in diesem Teilzahlungsvertrag. Diese Geschäftsbedingungen sind angeschlossen. Der Karteninhaber erhält diese Geschäftsbedingungen jederzeit auch nach Abschluss des Teilzahlungsvertrages über sein Ersuchen; sie sind auch auf der Website der Bank veröffentlicht.

The applicability of the following Terms and Conditions shall be deemed as agreed; they form part of the revolving credit contract. The Terms and Conditions shall be valid in the stated order. The agreements in this revolving credit contract shall prevail. These Terms and Conditions are enclosed. The cardholder receives these Terms and Conditions at any time also after the conclusion of the revolving credit contract upon his/her request; they are also publicly available on the bank's website.

- i. Besondere Geschäftsbedingungen Teilzahlungsmöglichkeit für die PayLife Kreditkarte;
Special Terms and Conditions/Revolving credit option for the PayLife credit card;
- ii. Allgemeine Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten.
General Terms and Conditions for PayLife credit cards.

8. Rücktrittsrecht und Hinweise Right to rescind the contract and references to such

Die Hinweise auf das Rücktrittsrecht und auf das außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsverfahren sowie die zuständige Aufsichtsbehörde sind in den „Besondere Geschäftsbedingungen Teilzahlungsmöglichkeit für die PayLife Kreditkarte“ enthalten.

The references to the right to rescind the contract and to the out-of-court complaint and arbitration proceedings as well as to the competent supervisory authority are contained in the "Special Terms and Conditions applicable for the revolving credit option for the PayLife credit card".

9. Änderung der Mobiltelefonnummer des Karteninhabers Change of cardholder's mobile-phone number

Der Karteninhaber ist verpflichtet, jede Änderung seiner Mobiltelefonnummer der Bank schriftlich (auch per E-Mail) bekannt zu geben. Die Vereinbarungen in Punkt 16. AGB bleiben hiervon unberührt.

The cardholder undertakes to announce any change of his/her mobile-phone number to the bank either in writing (or per e-mail). This shall not affect the agreements under Clause 16. of the GTC.

II. Besondere Geschäftsbedingungen Teilzahlungsmöglichkeit für die PayLife Kreditkarte Special Terms and Conditions applicable for the revolving credit option for the PayLife credit card

Die Besonderen Geschäftsbedingungen Teilzahlungsmöglichkeit für die PayLife Kreditkarte sind aus Gründen der leichteren Lesbarkeit nicht geschlechterspezifisch formuliert und gelten in gleicher Weise für alle Geschlechter.

To make them easier to read, the Special Terms and Conditions at hand are not worded in a gender-specific manner and apply equally to all genders.

1. Teilzahlungsmöglichkeit – Gegenstand der Besonderen Geschäftsbedingungen Revolving credit option – subject-matter of the Special Terms and Conditions

- 1.1. Der Inhaber einer von der BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (kurz: Bank) ausgegebenen PayLife Kreditkarte hat die Möglichkeit, den sich aus seinen Kreditkartenabrechnungen (Monatsabrechnungen) jeweils ergebenden Betrag („Monatssaldo“) in Teilbeträgen zu bezahlen, falls er einen Teilzahlungsvertrag mit der Bank abgeschlossen hat. Die Teilzahlungsmöglichkeit ist im Teilzahlungsvertrag vereinbart. Diese Besonderen Geschäftsbedingungen („BGB“) sind Inhalt des Teilzahlungsvertrages, wenn ihre Geltung vereinbart worden ist; sie enthalten Vereinbarungen für die Teilzahlungsmöglichkeit des Karteninhabers.

The holder of a PayLife credit card issued by BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (bank) has the possibility to pay the amount respectively resulting from his/her credit card statement (monthly statement), ("the monthly balance"), in partial amounts, to the extent that s/he has concluded a revolving credit contract with the bank. The revolving credit option is agreed upon in the revolving credit contract, These Special Terms and Conditions ("STC") are part of the revolving credit contract provided that their applicability has been agreed; they contain agreements regarding the revolving credit option that the cardholder has.

2. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Teilzahlungsmöglichkeit Requirements for making use of the revolving credit option

- 2.1. Für die Inanspruchnahme der Teilzahlungsmöglichkeit müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:
 - ein zwischen dem Karteninhaber und der Bank bestehender Kreditkartenvertrag;
 - ein zwischen dem Karteninhaber und der Bank bestehender Teilzahlungsvertrag.

Anbot des Karteninhabers auf Abschluss eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte

Cardholder's offer for conclusion of a revolving credit contract for their PayLife credit card

For making use of the revolving credit option, the following requirements must be met:

- A credit card contract concluded between the cardholder and the bank;
- A revolving credit contract concluded between the cardholder and the bank.

3. **Bezahlung der Monatsraten** **Payment of monthly instalments**

3.1. Besteht zum Kreditkartenvertrag ein SEPA-Lastschriftmandat, gilt dieses auch für den Teilzahlungsvertrag. In diesem Fall werden die fälligen Monatsraten vom Girokonto des Karteninhabers eingezogen.

If there is a palm-leaf manuscript pertaining to the credit-card contract, such shall also apply for the partial-payment contract. In such a case, the payable monthly instalments are withdrawn from the cardholder's current account.

3.2. Besteht kein aufrechtes SEPA-Lastschriftmandat oder sollte der Einzug der fälligen Monatsraten aufgrund eines bestehenden SEPA-Lastschriftmandats nicht möglich sein (etwa weil das Konto, zu dem das SEPA-Lastschriftmandat erteilt ist, keine ausreichende Deckung aufweist), ist der Karteninhaber verpflichtet, für die rechtzeitige Überweisung der fälligen Monatsraten zu sorgen. Die Zahlung hat bis zu dem in der Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung) als Einziehungstermin angegebenen Tag zu erfolgen.

If there is no valid SEPA direct-debit mandate or if the withdrawal of the payable monthly instalments should not be possible due to an existing SEPA direct-debit mandate (e.g. because the account for which the SEPA direct-debit mandate was granted does not exhibit sufficient coverage), the cardholder undertakes to ensure the transfer of the payable monthly instalments in due time. The payment shall be made by the day specified as withdrawal date in the credit-card bill (monthly bill).

4. **Abrechnung** **Billing**

4.1. Der Karteninhaber erhält einmal im Monat eine Abrechnung (Monatsabrechnung) über alle Belastungen und Gutschriften auf seinem Kreditkartenkonto seit der letzten Abrechnung gemäß Punkt 11.1. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PayLife Kreditkarten („AGB“). In diese Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung) werden auch alle Buchungen im Zusammenhang mit der Teilzahlungsmöglichkeit (insbesondere die Zinsen und die Zahlungen des Karteninhabers sowie jeweils deren Wertstellung und die vom Karteninhaber zu bezahlende Monatsrate samt deren Einziehungstermin) aufgenommen.

The cardholder receives a statement (monthly statement) once a month on all debits and credits made from/onto his/her credit card account since the last statement pursuant to Clause 11.1. of the General Terms and Conditions for PayLife credit cards (“GTC”). This credit card statement (monthly statement) also includes all accounting entries in connection with the revolving credit option (in particular, interest and the payments made by the cardholder as well as, respectively, their value date and the monthly instalment payable by the cardholder including its withdrawal date).

4.2. Die vom Karteninhaber geleisteten Zahlungen (Monatsrate und alle weiteren Zahlungen) werden dem Kreditkartenkonto mit dem Tag ihres Eingangs auf dem Konto gutgeschrieben; die vom Karteninhaber zu bezahlenden Zinsen werden dem Kreditkartenkonto an dem im Teilzahlungsvertrag vereinbarten Tag angelastet. Der Zeitpunkt der Belastung bzw. Gutschrift ist für die Berechnung der Zinsen maßgeblich.

The payments made by the cardholder (monthly instalment and all further payments) are credited to the credit card account upon the day of their entry on the account; interest payable by the cardholder is charged to the credit card account on the day fixed in the revolving credit contract. The date of debit/credit shall be relevant for calculating interest.

4.3. In die Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung) werden auch der Saldo des Kreditkartenkontos zum Ende der vorangegangenen Abrechnungsperiode (Monatssaldo) sowie der sich aus diesem Monatssaldo, den neuen Belastungen und den erfolgten Gutschriften ergebende Monatssaldo zum Ende der abgerechneten Periode aufgenommen, woraus sich der aktuelle Monatssaldo ergibt. Dieser aktuelle Monatssaldo stellt die Summe der Verbindlichkeiten des Karteninhabers dar; er ist Grundlage für die Berechnung der Monatsrate nach den Vereinbarungen im Teilzahlungsvertrag.

Included in the credit card statement (monthly statement) shall also be the balance of the credit card account as of the end of the previous billing period (monthly balance) as well as the monthly balance, as of the end of the billing period, resulting from this monthly balance, the new debits and the credits made from which results the current monthly balance. This current monthly balance constitutes the sum of the liabilities payable by the cardholder; it is the basis for calculating the monthly instalment according to the agreements reached in the revolving credit contract.

4.4. Die vom Karteninhaber jeweils zu bezahlende Monatsrate und deren Einziehungstermin (sofern ein aufrechtes SEPA-Lastschriftmandat besteht) bzw. deren Fälligkeitstermin werden in der Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung) ebenfalls angegeben.

The monthly instalment respectively payable by the cardholder and the date on which it shall be withdrawn (to the extent that there is a valid SEPA direct-debit mandate) and/or its due date are specified in the credit-card bill (monthly bill).

5. **Vorzeitige Zahlung** **Early payment**

5.1. Der Karteninhaber ist jederzeit berechtigt, durch Zahlungen über die Monatsraten hinaus den Kreditbetrag (den gestundeten Teil des Monatssaldos) ganz oder teilweise (auch durch wiederholte Zahlungen) vorzeitig zu bezahlen. Solche Zahlungen kann der Karteninhaber jederzeit auf sein Kreditkartenkonto, dessen IBAN in jeder Monatsabrechnung angegeben ist, vornehmen. Durch die vorzeitige Zahlung verringern sich die Kreditverbindlichkeiten und damit die Zinsen.

The cardholder is entitled, at any time, to pay the credit amount (the deferred part of the monthly balance) early in an amount going beyond the monthly instalments, either in full or in part (also by way of repeated payments). Such payments can be made by the cardholder at any time onto his/her credit card account the IBAN of which is indicated in each monthly statement. Early payment shall reduce credit liabilities/amounts payable and thus interest.

5.2. Die vorzeitige Zahlung lässt den Bestand des Teilzahlungsvertrags und die künftige Möglichkeit des Karteninhabers zur Teilzahlung unberührt.

Early payment shall not affect the validity of the revolving credit contract and thus the future possibility of the cardholder to make revolving credit.

5.3. Ein Anspruch der Bank auf eine Vorfälligkeitsentschädigung für den Fall der vorzeitigen Zahlung ist ausgeschlossen.

Any claim of the bank to receive an early payment penalty for the case of early payment shall be excluded.

6. **Warnhinweis über die Folgen ausbleibender Zahlungen** **Warning note regarding the consequences of missing payments**

6.1. Wenn der Karteninhaber fällige Verbindlichkeiten nicht, nicht vollständig und/oder nicht rechtzeitig bezahlt, kann dies nachteilige Folgen für ihn haben, insbesondere die Folgenden:

If the cardholder does not pay overdue liabilities, does not pay such in full and/or in due time, this may entail disadvantageous implications for him/her, and, in particular, the following implications:

- Die Bank kann berechtigt sein, alle gestundeten Forderungen gegenüber dem Karteninhaber fällig zu stellen, wenn der Karteninhaber zumindest eine fällige Zahlung nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig leistet; in einem solchen Fall muss der Karteninhaber die ursprünglich gestundeten und aufgrund des Zahlungsverzugs fällig gestellten Forderungen der Bank sofort und zur Gänze bezahlen.

Anbot des Karteninhabers auf Abschluss eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte

Cardholder's offer for conclusion of a revolving credit contract for their PayLife credit card

The bank may be entitled to declare due all deferred liabilities vis-à-vis the cardholder if the cardholder does not make at least one due payment, does not make such in full or in due time; in such a case the cardholder must pay the originally deferred payments that have been declared due on account of default of payment immediately and in full.

- ii. Wenn die Bank ihre fälligen Forderungen betreiben muss, können dafür vom Karteninhaber zu tragende Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten anfallen.
If the bank must attend to the collection of its accounts payable, this may incur collection, attorney and court expenses that must be borne by the cardholder.
- iii. Darüber hinaus können mit einer Klage und einem Exekutionsverfahren gegen den Karteninhaber neben Kosten auch sonstige Nachteile verbunden sein, insbesondere eine Versteigerung der dem Karteninhaber gehörenden Sachen einschließlich Immobilien und eine Beeinträchtigung der Kreditwürdigkeit des Karteninhabers; überdies erfolgt im Fall einer Betreibung eine Eintragung in die vomreditschutzverband 1870 geführte Warnliste, falls der Karteninhaber dem schriftlich zugestimmt hat.
Moreover, a lawsuit and forced collection proceedings initiated against the cardholder may also entail other disadvantages, in particular, the auctioning of items belonging to the cardholder including immovable property and a deterioration of the cardholder's creditworthiness; moreover, in the case of debt enforcement, there will be an entry in the alert list of Kreditschutzverband 1870 if the cardholder has agreed to such in writing.

7. Terminsverlust

Failure to meet the deadline

- 7.1. Wenn der Karteninhaber mit der Bezahlung einer Monatsrate seit mindestens sechs Wochen in Verzug ist und die Bank den Karteninhaber unter Androhung des Terminverlustes und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos gemahnt hat, ist die Bank berechtigt, ihre gesamten Forderungen fällig zu stellen.
If the cardholder is in default of payment of a monthly instalment for at least six weeks and the bank has issued a reminder on pain of failure to meet the deadline and by fixing an additional respite of at least two weeks and such has been unsuccessful, the bank is entitled to declare due all accounts payable to it.

8. Laufzeit und Kündigung des Teilzahlungsvertrages

Term and cancellation of the revolving credit contract

- 8.1. Der Teilzahlungsvertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.
The revolving credit contract is concluded for an indefinite period of time.
- 8.2. Der Karteninhaber hat das Recht, den Teilzahlungsvertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen.
The cardholder has the right to cancel the revolving credit contract at any time by observing a one-month notice period.
- 8.3. Die Bank hat das Recht, den Teilzahlungsvertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten zu kündigen.
The bank has the right to cancel the revolving credit contract at any time by observing a two-month notice period.
- 8.4. Die Kündigung des Teilzahlungsvertrages hat keine Auswirkung auf den Kreditkartenvertrag. Der Kreditkartenvertrag bleibt daher auch bei Kündigung des Teilzahlungsvertrages aufrecht, es sei denn, auch der Kreditkartenvertrag wird durch den Karteninhaber oder die Bank gekündigt.
The cancellation of the partial-payment contract does not affect the credit-card contract. Thus, the credit-card contract shall remain valid also if the partial-payment contract is cancelled unless also the credit-card contract is cancelled by the cardholder or the bank.
- 8.5. Sowohl für die Kündigung des Karteninhabers als auch für die Kündigung der Bank wird vereinbart, dass diese auf Papier oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail oder in Pdf-Format) erklärt werden muss, um wirksam zu sein; sie muss zu ihrer Wirksamkeit der jeweils anderen Partei auch zugehen.
It is deemed as agreed that, for cancellation by the cardholder as well as for cancellation by the bank, such cancellation must be declared in paper format or on another permanent data carrier (e.g. per e-mail or in pdf format) in order for it to be effective; in order for it to be effective, it must also be submitted to the respectively other Party.
- 8.6. Mit der Kündigung einer Partei sind alle Forderungen der Bank aus dem Teilzahlungsvertrag fällig und vom Karteninhaber bis zum Ende der Laufzeit des Teilzahlungsvertrages (spätestens am letzten Tag der Vertragslaufzeit) zur Gänze zu bezahlen.
Upon cancellation effected by one Party, all accounts payable to the bank and arising from the revolving credit contract shall be due and shall be paid in full by the cardholder by the end of the term of the revolving credit contract (at the latest, on the last day of the contract term).
- 8.7. Der Teilzahlungsvertrag endet in jedem Fall gleichzeitig mit dem Ende des Kreditkartenvertrages. Kündigt der Karteninhaber oder die Bank den Kreditkartenvertrag, beinhaltet diese Kündigung auch die Kündigung des Teilzahlungsvertrages, selbst wenn in der Kündigung des Kreditkartenvertrages die Kündigung des Teilzahlungsvertrages nicht ausdrücklich ausgesprochen wird. Für die Kündigung des Teilzahlungsvertrages gelten auch in diesem Fall die Kündigungsfristen der Punkte 8.2. und 8.3.
The revolving credit contract shall, in any event, end simultaneously with the end of the credit card contract. If the cardholder or the bank cancel the credit card contract, such cancellation also entails the cancellation of the revolving credit contract, even if the cancellation of the revolving credit contract is not expressly mentioned in the cancellation of the credit card contract. For the cancellation of the revolving credit contract, also in this case, the notice periods set out under Clauses 8.2. and 8.3. shall apply.

9. Vorzeitige Auflösung aus wichtigem Grund

Early dissolution on important grounds

- 9.1. Sowohl der Karteninhaber als auch die Bank sind berechtigt, den Teilzahlungsvertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes mit sofortiger Wirkung aufzulösen.
The cardholder as well as the bank shall be entitled to dissolve the revolving credit contract on important grounds with immediate effect.
- 9.2. Ein wichtiger Grund der die Bank zur sofortigen Auflösung berechtigt, kann insbesondere dann vorliegen, wenn
A good cause entitling the bank to immediate dissolution shall, in particular, be constituted, if
 - i. eine wesentliche Verschlechterung oder Gefährdung der Vermögensverhältnisse des Karteninhabers eingetreten ist und dadurch die Erfüllung seiner Verbindlichkeiten gegenüber der Bank gefährdet ist, oder
There has been material deterioration or endangerment of the cardholder's assets putting the fulfillment of his/her liabilities towards the bank at risk, or
 - ii. der Karteninhaber unrichtige Angaben über wesentliche Teile seiner Vermögensverhältnisse (Vermögen und Verbindlichkeiten) oder über sonstige wesentliche Umstände gemacht hat, und die Bank bei Kenntnis der wahren Vermögensverhältnisse bzw. Umstände den Teilzahlungsvertrag nicht abgeschlossen hätte.
The cardholder has provided incorrect information on substantial parts of his/her financial situation (assets and liabilities) or on other important circumstances, and the bank would not have concluded the revolving credit contract had it known about the true financial situation and/or circumstances

Anbot des Karteninhabers auf Abschluss eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte

Cardholder's offer for conclusion of a revolving credit contract for their PayLife credit card

- 9.3. Auch im Falle einer vorzeitigen Auflösung des Teilzahlungsvertrages durch den Karteninhaber oder die Bank bleibt der Kreditkartenvertrag aufrecht, es sei denn, die Kreditkarte wird durch den Karteninhaber oder die Bank gekündigt.
Also early dissolution of the revolving credit contract by the cardholder or the bank does not affect the validity of the credit card contract unless the credit card is cancelled by the cardholder or by the bank.
- 10. Rücktrittsrecht des Karteninhabers**
Cardholder's right to rescind the contract
- 10.1. Der Karteninhaber ist berechtigt, vom Teilzahlungsvertrag innerhalb von 14 Tagen nach dessen Zustandekommen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Hat der Karteninhaber das Standardformular „Europäische Standardinformationen für Kreditierungen nach dem Verbraucherkreditgesetz“ und den Teilzahlungsvertrag mit den gesetzlich vorgeschriebenen Informationen gemäß § 9 VKrG erst später erhalten, beginnt die Frist erst mit deren Zugang zu laufen.
The cardholder shall be entitled to rescind the revolving credit contract within a period of 14 days after its being concluded without having to state any reasons. If the cardholder has received the standard form “Standard European Consumer Credit Information” and the revolving credit contract with the mandatory information pursuant to Sect 9 of VKrG only later on, this period shall begin to commence only upon the date on which such information has been received.
- 10.2. Der Rücktritt ist schriftlich in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger gegenüber der Bank zu erklären. Die Absendung der Rücktrittserklärung vor Ablauf der Frist von 14 Tagen ist fristwährend.
The rescission of contract must be declared vis-à-vis the bank either in paper format or on another permanent data carrier. The date of dispatch of the declaration of rescission before the expiry of the 14-day period is deemed to be within the designated period.
- 10.3. Nach dem Rücktritt hat der Karteninhaber unverzüglich, spätestens jedoch binnen 30 Kalendertagen nach dem Absenden der Rücktrittserklärung, die Summe der bis zum Rücktritt mit der Kreditkarte getätigten Zahlungen samt Zinsen in der im Teilzahlungsvertrag vereinbarten Höhe zu bezahlen.
After rescission, the cardholder shall pay, immediately, but within 30 calendar days, at the very latest, after sending the declaration of rescission, the sum of the payments made with the credit card until rescission including interest in the amount agreed in the revolving credit contract.
- 10.4. Übt der Karteninhaber sein Rücktrittsrecht aus, gilt der Rücktritt auch für eine Vereinbarung über eine sonstige Nebenleistung, die im Zusammenhang mit dem Teilzahlungsvertrag von der Bank selbst oder aufgrund einer Vereinbarung mit der Bank von einem Dritten erbracht wird.
If the cardholder exercises his/her right to rescind the contract, such rescission shall also apply for an agreement on any other ancillary service that is provided by the bank itself in relation to the revolving credit contract or by a third party on the basis of an agreement concluded with the bank.
- 10.5. Übt der Karteninhaber sein Rücktrittsrecht vom Teilzahlungsvertrag aus, hat dies keine Auswirkung auf den Kreditkartenvertrag, es sei denn der Karteninhaber tritt auch vom Kreditkartenvertrag zurück.
If the cardholder exercises his/her right to rescind the revolving credit contract, this shall not affect the credit card contract unless the cardholder also rescinds the credit card contract.
- 11. Änderungen des Teilzahlungsvertrags und der BGB**
Changes of the revolving credit contract and of the STC
- 11.1. Änderungen des Teilzahlungsvertrags und dieser BGB werden dem Karteninhaber von der Bank mindestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens angeboten; dabei werden die vom Änderungsangebot betroffenen Bestimmungen und die vorgeschlagenen Änderungen des Teilzahlungsvertrags bzw. dieser BGB in einer dem Änderungsangebot angeschlossenen Gegenüberstellung (im Folgenden „Gegenüberstellung“) dargestellt. Das Änderungsangebot wird dem Karteninhaber mitgeteilt. Die Zustimmung des Karteninhabers gilt als erteilt, wenn vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens kein schriftlicher oder in einer mit dem Karteninhaber vereinbarten Weise (z. B. per E-Mail) elektronisch erklärter Widerspruch des Karteninhabers bei der Bank einlangt. Die Bank wird den Karteninhaber im Änderungsangebot darauf aufmerksam machen, dass sein Stillschweigen durch das Unterlassen eines schriftlichen oder in einer mit dem Karteninhaber vereinbarten Weise elektronisch erklärten Widerspruchs als Zustimmung zu den Änderungen gilt. Außerdem wird die Bank die Neufassung des Teilzahlungsvertrages und/oder der BGB dem Karteninhaber über sein Ersuchen übersenden; auch darauf wird die Bank im Änderungsangebot hinweisen.
The bank shall offer changes of the revolving credit contract and of the STC at hand at least two months before the proposed date of their entry into-force; in this process, the provisions affected by the proposed change and the proposed changes of the revolving credit contract/of these STC are set out in a comparison (“Comparison” in the following) enclosed to the change offer. The change offer is announced to the cardholder. The cardholder's consent is deemed to have been granted if the bank does not receive, before the proposed date of entry-into-force, any written objection or any electronically declared objection in the manner agreed with the cardholder (e.g. per e-mail). In the change offer, the bank will alert the cardholder to the fact that his/her absence of response by failing to submit a written objection or an objection declared electronically in a way agree with the cardholder shall be deemed as consent to the changes. Moreover, the bank will submit the new version of the revolving credit contract and/or of the STC to the cardholder upon the latter's request; also, to this fact, the bank will draw the cardholder's attention in the change offer.
- 11.2. Die Mitteilung über die angebotenen Änderungen an den Karteninhaber kann in jeder Form erfolgen, die mit ihm vereinbart worden ist. Solche Formen sind auch die Übermittlung des Änderungsangebots samt Gegenüberstellung (i) per E-Mail an die vom Karteninhaber bekannt gegebene E-Mail-Adresse und (ii) die Übermittlung an das virtuelle Postfach in den Online Services myPayLife, wobei der Karteninhaber über das Vorhandensein des Änderungsangebots in den Online Services auf die mit ihm vereinbarte Weise (SMS, Push-Nachricht, E-Mail, Post oder sonst vereinbarte Form) informiert werden wird.
The information regarding the changes offered to the cardholder may be affected in any form agreed with the cardholder. As such forms shall also be deemed the transmission of the change offer including the comparison (i) per e-mail to the e-mail address specified by the cardholder and (ii) the transmission to the virtual mailbox in the myPayLife Online Services section, with the cardholder being informed of the availability of the change offer in the Online Services section in the manner agreed with him/her (text message, push message, e-mail, post or other agreed form).
- 11.3. Eine Änderung des Kreditbetrags, der Vereinbarung über die Höhe des Sollzinssatzes sowie seine Anpassung nach der vereinbarten Zinsgleitklausel, der Laufzeit des Teilzahlungsvertrages und der Vereinbarungen über die Zahlungen des Karteninhabers ist auf der Grundlage von Punkt 11. BGB ausgeschlossen.
Any change of the credit amount, of the agreement on the amount of the borrowing rate as well as its adjustment according to the agreedupon interest escalation clause, the term of the revolving credit contract and the agreements on the payments made by the cardholder shall be excluded on the basis of Clause 11 of the STC.
- 11.4. Änderungen von Leistungen der Bank durch eine Änderung des Teilzahlungsvertrags bzw. dieser BGB nach Punkt 11. BGB sind auf sachlich gerechtfertigte Fälle beschränkt; eine sachliche Rechtfertigung liegt dann vor, wenn die Änderung durch eine Änderung der auf den Teilzahlungsvertrag anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen oder durch eine Änderung sowie eine Entwicklung der auf den Teilzahlungsvertrag anwendbaren Judikatur notwendig ist.
Changes regarding services provided by the bank by way of a change of the revolving credit contract/these STC pursuant to Clause 11 of the STC are to be confined to objectively justified cases; objective justifications are constituted if the change becomes necessary because of a change of the

Anbot des Karteninhabers auf Abschluss eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte

Cardholder's offer for conclusion of a revolving credit contract for their PayLife credit card

legal provisions applicable to the revolving credit contract or because of a change as well as because of a development of the case law applicable to the revolving credit contract.

12. Geltung von Bestimmungen der AGB und Gerichtsstand Applicability of GTC provisions and place of jurisdiction

- 12.1. Die Bestimmungen in den Punkten 16. und 17. und 18. AGB sind auch Inhalt des Teilzahlungsvertrages.
The provisions under Clauses 16., 17. and 18. of the GTC are also included in the revolving credit contract.
- 12.2. Der für Klagen des Karteninhabers oder gegen den Karteninhaber bei Vertragsabschluss mit der Bank gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Karteninhaber nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind.
The general place of jurisdiction in Austria given for lawsuits initiated by the cardholder or against the cardholder upon conclusion of the contract with the bank shall also remain in force if the cardholder relocates his/her place of residence abroad after conclusion of the contract and Austrian court decisions are enforceable in such country.

13. Außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten Out-of-court dispute settlement

- 13.1. Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus dem Teilzahlungsvertrag kann der Karteninhaber die „Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft“, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, kontaktieren. Der Karteninhaber hat die Möglichkeit, schriftlich oder elektronisch (E-Mail: office@bankenschlichtung.at) unter kurzer Schilderung des Sachverhaltes und unter der Beifügung der notwendigen Unterlagen, Beschwerden an diese Schlichtungsstelle zu richten.
For the out-of-court settlement of disputes arising from the revolving credit contract, the cardholder may contact the "Joint Conciliation Board of the Austrian banking industry", located at 1045 Vienna, Wiedner Hauptstrasse 63. The cardholder has the possibility to submit complaints to this conciliation board in writing or in electronic form (e-mail: office@bankenschlichtung.at) by briefly describing the facts of the case and by enclosing the required documents.

14. Aufsichtsbehörde Supervisory authority

- 14.1. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien.
The competent supervisory authority is the Financial Market Authority (Finanzmarktaufsicht, FMA), located at 1090 Vienna, Otto-Wagner-Platz 5.

III. Vertragsabschluss und Vertragsurkunde Conclusion of contract and contractual deed

1. Zustandekommen des Teilzahlungsvertrages (Kreditvertrages) Formation of the revolving credit contract (loan agreement)

Dieses Dokument stellt Ihr Anbot auf Abschluss des Teilzahlungsvertrages mit dem vorstehenden Inhalt dar. Bitte senden Sie dieses von Ihnen unterfertigte Anbot gemeinsam mit dem von Ihnen ausgefüllten und ebenfalls unterschriebenen Kartenauftrag samt den darin angeführten Unterlagen jeweils im Original per Post oder per E-Mail an das PayLife Service Center. Die Bank wird Sie nach Abschluss der Kreditwürdigkeitsprüfung, spätestens jedoch binnen zwei Wochen ab Erhalt Ihres Anbots darüber informieren, ob Sie Ihr Anbot annimmt oder den Abschluss eines Teilzahlungsvertrages ablehnt. Nimmt die Bank Ihr Anbot an, kommt der Teilzahlungsvertrag mit dem Zugang des Annahmeschreibens der Bank zustande; die Bank wird den Abschluss des Teilzahlungsvertrages mit dem vorstehenden Inhalt im Annahmeschreiben bestätigen.

This document constitutes your offer regarding the conclusion of the revolving credit contract containing the aforementioned content. Please sign this offer and send it, together with the card order completed and also signed by you, including the documents stated therein, through the post to PayLife Service Center, respectively in the original. After conclusion of the creditworthiness verification, yet at the latest within two weeks starting from reception of your offer, the bank will inform you whether it accepts your offer or rejects the conclusion of a revolving credit contract. If the bank accepts your offer, the revolving credit contract shall be concluded upon reception of the letter of acceptance submitted by the bank; the bank will confirm the conclusion of the revolving credit contract including the aforementioned content in the letter of acceptance.

2. Vertragsurkunde (Kreditvertrag) Contractual deed (loan agreement)

Kommt der Teilzahlungsvertrag zustande, stellt dieses Dokument die Vertragsurkunde (Kreditvertrag) dar. Sie erhalten im Falle einer Übersendung per Post dieses Formular daher zweifach; falls Sie das Formular von der Website ausgedruckt haben, liegen Ihnen zwei Ausdrücke des Formulars vor. Bewahren Sie eines der Formulare auf; das Formular stellt die Vertragsurkunde (Kreditvertrag) dar und dient daher zum Beweis für den Inhalt des Teilzahlungsvertrages.

If the revolving credit contract is concluded, this document shall constitute the contractual deed (loan agreement). If such is sent through the post, you will thus receive this form in duplicate; if you have printed out the document from the website, two print-outs of the form are available to you. Please keep one of the forms; the form constitutes the contractual deed (loan agreement) and thus serves as evidence of the content of the revolving credit contract.

IV. Erklärungen des Karteninhabers:

1. Ich/Wir erkläre(n) mich/uns gemäß § 38 Abs, 2 Z 5 BWG unwiderruflich damit einverstanden, dass im Rahmen der Geschäftsanbahnung bzw. der bestehenden Geschäftsverbindung und auch nach Beendigung der Geschäftsverbindung bis zur völligen Abwicklung
- anlässlich der Beauftragung meine/unsere Identitätsdaten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Beruf, Staatsangehörigkeit, Adressen, E-Mail-Adresse) und die Kreditkartendaten (Höhe der Verbindlichkeit, Rückführungsmodalitäten)
 - anlässlich der Gewährung oder Ablehnung der Kreditkarte dieser Umstand allfällige später vereinbarte Änderungen der Kreditkartenabwicklung wie etwa vorzeitiger Rückzahlung oder Laufzeitverlängerung
 - ein allfälliges vertragswidriges Kundenverhalten
 - allfällige Schritte im Zusammenhang mit der Fälligkeit bzw. Rechtsverfolgung
 - an mein/unser kontoführendes Kreditinstitut sowie
 - an die Kleinkreditevidenz beim Kreditschutzverband von 1870 mit Sitz in Wien gemeldet werden. Bei der Kleinkreditevidenz handelt es sich um ein zu Zwecken des Gläubigerschutzes und der Risikominimierung geführtes Informationsverbundsystem von Kreditinstituten, kreditgewährenden Versicherungsunternehmen sowie Leasingunternehmen, dessen Betreiber der Kreditschutzverband von 1870 ist. Die in der Kleinkreditevidenz gespeicherten Daten werden ausschließlich an Kreditinstitute, kreditgewährende Versicherungsunternehmen und

Anbot des Karteninhabers auf Abschluss eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte Cardholder's offer for conclusion of a revolving credit contract for their PayLife credit card

PayLife

Leasinggesellschaften mit Sitz in einem Mitgliedstaat des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) auf Anfrage weitergegeben, soweit diese eine Rechtspflicht zur korrekten Beurteilung des Kreditrisikos, das ein Kreditwerber darstellt, trifft.

I/We declare, pursuant to Sect 38 Para 2 Subpara 5 of the Banking Act (BWG), to irrevocably agree with the fact that, in the course of initiating business deals/in the course of the existing business relationship and also after the ending of the business relationship up until complete performance

- On the occasion of placing the card order, my/our identity data (first name and surname, date of birth, profession, nationality, addresses, e-mail address) and the credit card data (amounts payable, repayment modalities)
- On the occasion of issuing or refusing to issue the credit card, such circumstance and any other changes of credit card performance agreed later on such as early repayment or extension of the term
- Any customer behavior in violation of the contract
- Any steps regarding the becoming due of amounts payable/legal prosecution
- Are reported to the credit institution keeping my/our account and are also reported
- to the consumer loan evidence kept at Kreditschutzverband von 1870 with its registered office in Vienna. The consumer loan evidence is an information network system kept for the purposes of creditor protection and risk minimization and made up of credit institutions, insurance companies granting loans as well as leasing companies, the operator of which is Kreditschutzverband von 1870. The data stored in the consumer loan evidence is exclusively transferred, upon request, to credit institutions, insurance companies granting loans and leasing companies headquartered in a Member State of the European Economic Area (EEA) to the extent that such constitutes a legal obligation for accurately assessing the credit risk constituted by the credit applicant.

Ebenso erkläre ich mich unwiderruflich damit einverstanden, dass im Rahmen der bestehenden Geschäftsverbindung und auch nach Beendigung der Geschäftsverbindung bis zur völligen Abwicklung aufgrund eines von mir gesetzten vertragswidrigen Verhaltens folgende Daten

- an die Warnliste der österreichischen Kreditinstitute, betrieben vom Kreditschutzverband von 1870 mit Sitz in Wien
- an die CRIF GmbH mit Sitz in Wien für österreichische Staatsbürger
- an die SCHUFA mit Sitz in Wiesbaden für deutsche Staatsbürger
- gemeldet werden: Name, Adresse, Geburtsdatum, Höhe der Verbindlichkeit, Rückführungsmodalitäten, Schritte des Kreditinstituts im Zusammenhang mit der Fälligkeit und der Rechtsverfolgung sowie den Missbrauch von Zahlungsinstrumenten.

Similarly, I declare to irrevocably agree with the following data being reported, in the course of the existing business relationship and also after the ending of the business relationship up until complete performance due to a behavior on my part that is in violation of the contract,

- to the alert list of the Austrian credit institutions, operated by Kreditschutzverband von 1870 with its registered office in Vienna
- to CRIF GmbH, with its registered office in Vienna, for Austrian citizens,
- to SCHUFA, with its registered office in Wiesbaden, for German citizens:
- name, address, date of birth, amounts payable, repayment modalities, measures taken by the credit institution with regard to declaring amounts payable due and legal prosecution as well as misuse of payment instruments.

Bei der Warnliste handelt es sich um ein zu Zwecken des Gläubigerschutzes und der Risikominimierung geführtes Informationsverbundsystem, aus dem die teilnehmenden Kreditinstitute Warnhinweise auf vertragswidriges Kundenverhalten entnehmen können. Die in der Warnliste gespeicherten Daten werden ausschließlich an die dazu berechtigten Kreditinstitute weitergegeben, damit diese ihre gesetzliche Sorgfaltspflicht zur konkreten Beurteilung eines Kreditrisikos besser wahrnehmen können. Die CRIF ist eine österreichische Kreditauskunftei. Mir ist bekannt, dass ich mich bei diesbezüglichen Unklarheiten an das PayLife Service Center, an die CRIF oder an den Kreditschutzverband von 1870 wenden kann, insbesondere auch, wenn ich meine Auskunfts-, Richtigstellungs-, Lösungs- und Widerspruchsrechte als Betroffener geltend machen will.

The alert list is an information network system set up for the purposes of creditor protection and risk minimization from which the participating credit institutions can obtain alerts as to customer behavior that is in violation of the contract. The data stored in the alert list is solely transferred to credit institutions having the respective authorization so that these can better perform their legal due diligence obligation regarding the specific assessment of a credit risk. CRIF is an Austrian credit rating agency. I am aware of the fact that I may turn to the PayLife Service Center, to CRIF or to Kreditschutzverband von 1870 in the event of any respective doubts, and also, in particular, if I intend to assert my rights with regard to information, correction, deletion, and objection in my capacity as an affected party.

2. Ich/Wir ermächtige(n) mein/unser kontoführendes Kreditinstitut gem. § 38 Abs 2 Z 5 Bankwesengesetz ausdrücklich, der Bank Auskünfte über meine/unsere Bonität und über die im Kartenauftrag angegebene Kontoverbindung (Dauer der Geschäftsbeziehung, Kontodeckung, Höhe der monatlichen Eingänge, laufendes Zahlungsverhalten) zu erteilen sowie personenbezogene Daten und Informationen (Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Adresse) und die zugehörigen Dokumente (insbesondere Kopien von Lichtbildausweisen und von zu diesem Zwecke befüllten Fragebögen) an die Bank zu übermitteln, soweit diese zur Erfüllung deren Pflichten zur Verhinderung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung nach FM-GwG erforderlich sind. Ich bin damit einverstanden, dass mein kontoführendes Kreditinstitut der Bank jede Änderung der oben angeführten Daten und Informationen zur Kenntnis bringt.

I/We expressly authorize the credit institution keeping my/our account, pursuant to Sect 38 Para 2, Subpara 5 of the Banking Act and to data protection provisions, to provide the bank with information on my/our creditworthiness and on the account details indicated in the card order (duration of business relationship, account coverage, amount of monthly receipts, ongoing payment behavior) as well as to submit to the bank personal data and information (first name, surname, date of birth, and address) and the pertinent documents (in particular, copies of I.D.s with photograph and questionnaires completed for this purpose) to the extent that such are required for fulfilling its obligations regarding the prevention of money laundering and the financing of terrorism, pursuant to the Financial Markets Anti-Money Laundering Act (FM-GwG). I/We agree with the credit institution keeping my account informing the bank of any change of the data and information specified above.

3. Ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass die Bank und das kontoführende Kreditinstitut alle im Zusammenhang mit der Benützung und der Ausstellung der Kreditkarte erforderlichen Auskünfte an die Kreditkartenorganisationen (Mastercard bzw. Visa) und an alle Vertragsunternehmen, die dem jeweiligen Kreditkartenverbund angeschlossen sind, erteilen und dass automationsunterstützt verarbeitete Daten, die mich betreffen, soweit dies für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung, insbesondere für den Geld- und Zahlungsverkehr notwendig ist, den angeschlossenen Kreditkartenorganisationen, den kontoführenden Kreditinstituten und Vertragsunternehmen übermittelt werden.

I/We agree with the bank and the credit institution keeping the account providing all information required in connection with the use and issuance of the credit card to the credit card organizations (MasterCard/Visa) and to all merchants associated with the respective credit card organization and that all electronically processed data concerning myself – to the extent that such is necessary for the handling of the business relationship, and particularly for money and payment transactions – is submitted to the associated credit card organizations, to the credit institutions keeping the account, and to the merchants.

**Anbot des Karteninhabers auf Abschluss
eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte**
Cardholder's offer for conclusion of
a revolving credit contract for their PayLife credit card



Vom Karteninhaber zu unterzeichnen:
To be signed by the cardholder:

Ort, Datum
Place, date

X

Unterschrift Auftraggeber (Karteninhaber)
Orderer's (cardholder's) signature

X

bei minderjährigem Karteninhaber:
zusätzliche Unterschrift gesetzlicher Vertreter
If the cardholder is a minor: also signature of legal representative

**Anbot des Karteninhabers auf Abschluss
eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte**
Cardholder's offer for conclusion of
a revolving credit contract for their PayLife credit card



Europäische Standardinformationen für Kreditierungen nach dem Verbraucherkreditgesetz
Standard European Consumer Credit Information

In allen Fällen, in denen „falls zutreffend“ angegeben ist, muss der Kreditgeber das betreffende Kästchen ausfüllen, wenn die Information für das Kreditprodukt relevant ist, oder die betreffende Information bzw. die gesamte Zeile durchstreichen, wenn die Information für die in Frage kommende Kreditart nicht relevant ist.

Wherever "if applicable" is indicated, the creditor must fill in the box if the information is relevant to the credit product or delete the respective information or the entire row if the information is not relevant for the type of credit considered.

1. Name und Kontaktangaben des Kreditgebers/Kreditvermittlers
Identity and contact details of the creditor/credit intermediary

Kreditgeber / Creditor	BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (kurz: Bank) / BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft ("bank" for short)
Anschrift / Address	PayLife Service Center / PayLife Service Center Wiedner Gürtel 11, 1100 Wien / Wiedner Gürtel 11, 1100 Vienna
Telefon / Telephone number	+43 (0)5 99 06-2900 / +43 (0)5 99 06-2900
E-Mail / E-Mail address	kartenantrag@paylife.at / kartenantrag@paylife.at
Fax / Fax number	+43 (0)5 99 06-6600 / +43 (0)5 99 06-6600
Internet-Adresse / Web address	www.paylife.at / www.paylife.at

2. Beschreibung der wesentlichen Merkmale des Kreditprodukts
Description of the main features of the credit product

Kreditart The type of credit	Teilzahlungsmöglichkeit für den Monatssaldo (Abrechnungsbetrag) aus Kreditkartenabrechnungen. Sie können den in der jeweiligen Kreditkartenabrechnung (Monatsabrechnung) ausgewiesenen Monatssaldo (den Abrechnungsbetrag) in Teilbeträgen zahlen. Bei der Vereinbarung der Teilzahlungsmöglichkeit handelt es sich um einen entgeltlichen Zahlungsaufschub gemäß § 25 Verbraucherkreditgesetz und somit um einen Kreditvertrag Revolving credit option for the monthly balance (billing amount) from credit card statement. You can pay the monthly balance (the billing amount) stated in the respective credit card statement (monthly statement) in instalments. The agreement on the possibility to pay in instalments constitutes a payment deferral against a fee pursuant to Sect 25 of the Consumer Credit Act and thus a loan agreement.
Gesamtkreditbetrag The total amount of credit Obergrenze oder Summe aller Beträge, die auf Grund des Kreditvertrags zur Verfügung gestellt wird This means the ceiling or the total sums made available under the credit agreement	Die Obergrenze (Höchstbetrag) für die Ihnen zur Verfügung gestellten Kreditbeträge ist der für Ihre Kreditkarte vereinbarte Verfügungsrahmen; dieser beträgt The ceiling (maximum amount) for the credit amounts made available to you is the disposal amount agreed for your credit card; This amount is EUR 10.000,00 Euro zehntausend EUR 10,000.00 Euro ten-thousand
Bedingungen für die Inanspruchnahme The conditions governing the drawdown Gemeint ist, wie und wann Sie das Geld erhalten. This means how and when you will receive the money.	Voraussetzungen für die Inanspruchnahme des Kredits sind ein zwischen Ihnen und der Bank bestehender Kreditkartenvertrag über eine PayLife Kreditkarte und der Abschluss des Teilzahlungsvertrags (Kreditvertrages). Sie können die Teilzahlungsmöglichkeit jederzeit in Anspruch nehmen. Die Inanspruchnahme erfolgt dadurch, dass Sie den Monatssaldo der Kreditkartenabrechnung nur im Umfang der Mindestrate oder mit einem höheren von Ihnen festgelegten Teilbetrag bezahlen und die Bezahlung des Restbetrags aufgeschoben wird, wozu die Bank vom Monatssaldo nur die Mindestrate bzw. den von Ihnen festgelegten höheren Teilbetrag von Ihrem Girokonto einziehen wird. The prerequisites for drawing down credit are: a credit card contract existing between you and bank on a PayLife credit card, a valid SEPA direct debit mandate for the benefit of bank and the conclusion of the revolving credit contract (loan agreement). You can use therevolving credit option at any time. Drawdown is constituted by you paying the monthly balance of the credit card statement only to the extent of the minimum instalment or by making a higher payment of a partial amount fixed by you and deferring the payment of the remaining amount regarding which bank will withdraw, from the monthly balance, only the minimum instalment or the higher partial amount fixed by you from your current account.

**Anbot des Karteninhabers auf Abschluss
eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte**
Cardholder's offer for conclusion of
a revolving credit contract for their PayLife credit card



<p>Laufzeit des Kreditvertrags The duration of the loan agreement</p>	<p>Der Kreditvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen; er läuft daher so lange, bis ihn entweder Sie oder die Bank kündigen. Sie können den Kreditvertrag jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. Die Bank kann den Kreditvertrag jederzeit unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist kündigen. Der Kreditvertrag endet mit dem Kreditkartenvertrag über die PayLife Kreditkarte, zu deren Abrechnungen Sie den Monatssaldo in Teilbeträgen zahlen können. The loan agreement is concluded for an indefinite period of time; thus, it will exist so long as it is cancelled either by you or the bank. You can cancel the loan agreement at any time by observing a one-month notice period. The bank can cancel the loan agreement at any time by observing a two-month notice period. The loan agreement ends with the loan agreement contract on the PayLife credit card. You can pay the bills regarding the monthly balance in partial amounts.</p>
<p>Teilzahlungen und gegebenenfalls Reihenfolge, in der die Teilzahlungen angerechnet werden Instalments and, where appropriate, the order in which instalments are allocated</p>	<p>Sie müssen folgende Zahlungen leisten: You have to make the following payments:</p> <p>Sie müssen monatliche Zahlungen (die Monatsrate) leisten, deren Höhe vom Abrechnungsbetrag in der Monatsabrechnung zu Ihrer PayLife Kreditkarte (Monatssaldo am Kreditkartenkonto) abhängt. You have to make monthly payments (the monthly instalment) the amounts of which depend on the billing amount in the monthly statement regarding your PayLife credit card (monthly balance on the credit card account).</p> <p>Die Monatsrate entspricht 10 % des Monatssaldos am Kreditkartenkonto, mindestens jedoch EUR 60,00. Sie können auch einen höheren Prozentsatz und/oder einen höheren Mindestbetrag für die Monatsrate wählen und diese während der Laufzeit des Teilzahlungsvertrags beliebig ändern; der gewünschte Prozentsatz darf 10 % und der gewünschte Mindestbetrag EUR 60,00 aber nicht unterschreiten. The monthly instalment is 10 % of the monthly balance on the credit card account, yet, at minimum, EUR 60.00. You can also select a higher percentage and/or a higher minimum amount for the monthly instalment and change such, as you see fit, during the term of the revolving credit contract; yet the desired percentage must not be below 10 %, and the desired minimum amount must not be below EUR 60.00.</p> <p>Die Monatsrate für den Monatssaldo eines jeden Monats ist in der jeweiligen Monatsabrechnung angegeben und wird zu dem in der Monatsabrechnung angegebenen Termin (Einzugstermin) wenn vereinbart mittels SEPA-Lastschrift von Ihrem Girokonto eingezogen oder muss von Ihnen überwiesen werden. The monthly instalment for the monthly balance payable for each month is specified in the respective monthly bill and will be withdrawn by the date specified in the monthly bill (withdrawal date) via SEPA direct debit from your current account (to the extent that this has been agreed with you) or must be transferred by you.</p> <p>Jede von Ihnen geleistete Zahlung reduziert den Saldo (Abrechnungsbetrag) der folgenden Monatsabrechnung (Kreditkartenabrechnung). Each payment made by you reduces the balance (billing amount) of the subsequent monthly statement (credit card statement).</p>
<p>Von Ihnen zu zahlender Gesamtbetrag The total amount you will have to pay</p> <p><i>Betrag des geliehenen Kapitals zuzüglich Zinsen und etwaiger Kosten im Zusammenhang mit Ihrem Kredit</i> <i>This means the amount of credited capital plus interest and any costs related to your credit</i></p>	<p>EUR 10.627,06 EUR 10,627.06</p> <p>Der Gesamtbetrag basiert auf den gesetzlichen Annahmen zur Berechnung des effektiven Jahreszinses, wie sie zum effektiven Jahreszins dargestellt sind. The total amount is based on the legal assumptions regarding the calculation of the annual percentage rate of charge as represented regarding the annual percentage rate of charge.</p>
<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p>Der Kredit wird in Form eines Zahlungsaufschubs für eine Ware oder Dienstleistung gewährt oder ist mit der Lieferung bestimmter Waren oder der Erbringung einer Dienstleistung verbunden. Bezeichnung des Produkts/der Dienstleistung Barzahlungspreis The credit is granted in the form of a deferred payment for a good or service or is linked to the supply of specific goods or the provision of a service. Name of good/service Cash price</p>	<p>Der Kredit wird in Form eines Zahlungsaufschubs für Ihre Verbindlichkeiten aus der Verwendung Ihrer Kreditkarte gewährt; Sie müssen den Saldo (Abrechnungsbetrag) aus Ihrer Monatsabrechnung (Kreditkartenabrechnung) nur in Raten bezahlen. The credit is granted in the form of a deferred payment for your liabilities resulting from the use of your credit card; you have to pay the balance (billing amount) resulting from your monthly statement (credit card statement) only in instalments.</p>

**Anbot des Karteninhabers auf Abschluss
eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte**
Cardholder's offer for conclusion of
a revolving credit contract for their PayLife credit card

<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p>Verlangte Sicherheiten Sureties required</p> <p><i>Beschreibung der von Ihnen im Zusammenhang mit dem Kreditvertrag zu stellenden Sicherheiten</i> <i>This is a description of the security to be provided by you in relation to the credit agreement.</i></p>	<p>Nicht zutreffend. Not applicable.</p>
<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p><i>Zahlungen dienen nicht der unmittelbaren Kapitaltilgung</i> <i>Repayments do not give rise to immediate amortization of the capital</i></p>	<p>Nicht zutreffend. Not applicable.</p>

3. Kreditkosten
Costs of the credit

<p>Sollzinssatz oder gegebenenfalls die verschiedenen Sollzinssätze, die für den Kreditvertrag gelten The borrowing rate or, if applicable, different borrowing rates which apply to the credit agreement</p>	<p>11,38 % p.a. variabel 11.38 % p.a., variable</p> <p>Der Sollzinssatz entspricht der Summe aus dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank und einem Aufschlag von 12 Prozentpunkten. Er erhöht und vermindert sich in dem Ausmaß, in dem sich der Basiszinssatz erhöht bzw. vermindert. Die Erhöhung bzw. Senkung erfolgt mit jenem Zeitpunkt, ab dem der neue Wert des Basiszinssatzes wirksam ist (der Wirksamkeitstag wird durch die Österreichischen Nationalbank veröffentlicht). The borrowing rate corresponds to the sum of the base lending rate (=benchmark lending rate of the Austrian National Bank) and a surcharge of 12 percentage points. It increases and decreases in the amount to which the base lending rate increases or decreases. The increase/decrease is effected as of the date starting from which the new value of the base lending rate is effective (the effective date is published by the Austrian National Bank).</p> <p>Über die jeweils aktuelle Höhe des Sollzinssatzes sowie über eine erfolgte Änderung des Sollzinssatzes werden Sie jeweils in Ihrer Monatsabrechnung informiert werden. Die Höhe des Basiszinssatzes ist auf der Website www.oenb.at einsehbar. You will be informed on the respectively currently applicable amount of the borrowing rate as well as on any effected change of the borrowing rate. The amount of the base lending rate can be retrieved on the www.oenb.at website.</p>
<p>Effektiver Jahreszins Annual Percentage Rate (APR)</p> <p><i>Gesamtkosten ausgedrückt als jährlicher Prozentsatz des Gesamtkreditbetrags. Diese Angabe hilft Ihnen dabei, unterschiedliche Angebote zu vergleichen.</i> <i>This is the total cost expressed as an annual percentage of the total amount of credit. The APR is there to help you compare different offers.</i></p>	<p>12 % 12 %</p> <p>Der Berechnung des effektiven Jahreszinses wurden gemäß § 27 VKrG und Anhang I zum VKrG folgende Annahmen zu Grunde gelegt: Pursuant to Sect 27 of the Consumer Credit Act (VKrG) and Annex I to the VKrG, the calculation of the annual percentage rate of charge was based on the following assumptions:</p> <p>Es wurde angenommen, dass der Sollzinssatz bis zum Ende des Kreditvertrags gilt. Es wurde auch angenommen, dass der Gesamtkreditbetrag in voller Höhe sofort nach Abschluss des Kreditvertrages in Anspruch genommen wird. Da es sich um einen unbefristeten Kreditvertrag handelt, wurde weiters angenommen, dass</p> <p>It was assumed that the borrowing rate is applicable until the end of the loan agreement. Furthermore, it was assumed that the total amount of credit is drawn down in full immediately after conclusion of the loan agreement. As it is a loan agreement that is unlimited in time, it was furthermore assumed that</p> <ul style="list-style-type: none"> - der Kredit für einen Zeitraum von einem Jahr gewährt wird und mit der letzten Zahlung der Saldo und die Zinsen ausgeglichen sind; the credit is granted for the period of one year and, upon the last payment, the balance as well as interest are deemed as settled; - der Kreditbetrag in gleich hohen monatlichen Zahlungen, beginnend einen Monat nach dem Zeitpunkt der Inanspruchnahme zurückgezahlt wird. the credit amount is repaid in equally high monthly instalments, starting one month after the drawdown date.

**Anbot des Karteninhabers auf Abschluss
eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte**
Cardholder's offer for conclusion of
a revolving credit contract for their PayLife credit card

<p>Ist Is it compulsory, in order to obtain the credit or to obtain it on the terms and conditions marketed, to take out</p> <ul style="list-style-type: none"> - der Abschluss einer Kreditversicherung an insurance policy securing the credit <p>oder or</p> <ul style="list-style-type: none"> - die Inanspruchnahme einer anderen mit dem Kreditvertrag zusammenhängenden Nebenleistung another ancillary service related to the loan agreement ? <p>zwingende Voraussetzung dafür, dass der Kredit überhaupt oder nach den vorgesehenen Vertragsbedingungen gewährt wird? Falls der Kreditgeber die Kosten dieser Dienstleistung nicht kennt, sind sie nicht im effektiven Jahreszins enthalten. If the costs of these services are not known by the creditor they are not included in the APR.</p>	<p>Nein No</p>
<p>Kosten im Zusammenhang mit dem Kredit Costs related to the credit</p>	
<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p>Die Führung eines oder mehrerer Konten ist für die Buchung der Zahlungsvorgänge und der in Anspruch genommenen Kreditbeträge erforderlich. Maintaining one or more accounts is required for recording both payment transactions and drawdowns.</p>	<p>Nicht zutreffend. Not applicable.</p>
<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p>Höhe der Kosten für die Verwendung eines bestimmten Zahlungsmittels (z. B. einer Kreditkarte) Amount of costs for using a specific means of payment (e.g. a credit card)</p>	<p>Für Ihre PayLife Kreditkarte müssen Sie ein Jahresentgelt bezahlen. You have to pay an annual fee for your PayLife card.</p> <p>Für den Kredit (die Teilzahlungsmöglichkeit) müssen Sie keine Entgelte bezahlen, sondern nur die Sollzinsen, wenn Sie die Teilzahlungsmöglichkeit in Anspruch nehmen. You do not have to pay any fees for the credit (the revolving credit option), but only the borrowing rate, if you use the revolving credit option.</p>
<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p>Sonstige Kosten im Zusammenhang mit dem Kreditvertrag Any other costs deriving from the credit agreement</p>	<p>Nicht zutreffend. Not applicable.</p>
<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p>Bedingungen, unter denen die vorstehend genannten Kosten im Zusammenhang mit dem Kreditvertrag geändert werden können Conditions under which the abovementioned costs related to the credit agreement can be changed</p>	<p>Nicht zutreffend. Not applicable.</p>
<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p>Verpflichtung zur Zahlung von Notariatsgebühren Obligation to pay notarial fees</p>	<p>Nicht zutreffend. Not applicable.</p>
<p>Kosten bei Zahlungsverzug Costs in the case of late payments</p> <p>Ausbleibende Zahlungen können schwerwiegende Folgen für Sie haben (z. B. Zwangsversteigerung) und die Erlangung eines Kredits erschweren. Missing payments could have severe consequences for you (e.g. forced sale) and make obtaining credit more difficult.</p>	<p>Bei Zahlungsverzug müssen Sie weiterhin nur die vereinbarten Sollzinsen bezahlen. Verzugszinsen oder sonstige Entgelte müssen Sie nicht bezahlen. If you are in default of payment, you henceforth have to pay only the agreed borrowing rate. You do not have to pay any default interest or other fees.</p> <p>Muss die Bank ihre Forderungen betreiben, sind damit Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten verbunden, zu deren Ersatz Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet sein können. Ein Zahlungsverzug kann auch zu Ihrer Eintragung in die vom Kreditschutzverband geführte Warnliste führen, wenn Sie dem zugestimmt haben; eine solche Eintragung kann negative Folgen für die Beurteilung Ihrer Bonität haben und die künftige Möglichkeit zur Aufnahme von Krediten erschweren oder verhindern. If the bank must attend to the collection of its accounts payable, this entails collection, attorney and court expenses to the compensation of which you might be obligated pursuant to the statutory provisions. Default in payment can also lead to you being entered in the alert list kept at the Association for the Protection of Creditors, provided that you have agreed to such. Such an entry may have negative consequences for the assessment of your creditworthiness and make it more difficult or even prevent obtaining credit in the future.</p>

**Anbot des Karteninhabers auf Abschluss
eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte**
**Cardholder's offer for conclusion of
a revolving credit contract for their PayLife credit card**

4. Andere wichtige rechtliche Aspekte
Other important legal aspects

<p>Rücktrittsrecht Right to rescind the contract</p> <p><i>Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Kalendertagen vom Kreditvertrag zurückzutreten.</i> <i>You have the right to rescind the credit agreement within a period of 14 calendar days.</i></p>	<p>Ja Yes</p>
<p>Vorzeitige Rückzahlung Early repayment</p> <p><i>Sie haben das Recht, den offenen Betrag jederzeit vorzeitig zur Gänze oder teilweise zurückzuzahlen.</i> <i>You have the right to repay the credit early at any time in full or in part.</i></p>	<p>Ja Yes</p>
<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p>Dem Kreditgeber steht bei vorzeitiger Rückzahlung eine Entschädigung zu The creditor is entitled to compensation in the case of early repayment</p>	<p>Nein No</p>
<p>Datenbankabfrage Data base searches</p> <p><i>Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer Datenbankabfrage informieren, wenn ein Kreditantrag auf Grund einer solchen Abfrage abgelehnt wird. Dies gilt nicht, wenn eine entsprechende Unterrichtung den Zielen der öffentlichen Ordnung oder der öffentlichen Sicherheit zuwiderläuft.</i> <i>The creditor must inform you immediately and without charge of the result of a database search if a credit application is rejected on the basis of such a search. This does not apply if the provision of such information is contrary to objectives of public policy or public security.</i></p>	<p>Vor der Kreditvergabe werden unter Berücksichtigung der Vorschriften des Datenschutzgesetzes Datenbankabfragen vorgenommen. Sollte das Ergebnis einer Datenbankabfrage Grund dafür sein, dass die Bank Ihr Anbot auf Abschluss eines Teilzahlungsvertrages ablehnt, wird Sie die Bank unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis dieser Datenbankabfrage informieren. Before a credit is granted, database queries are conducted considering the provisions of the Data Protection Act. If the result of a database query is the reason for the bank rejecting your request to conclude a revolving credit contract, the bank will inform you immediately and without charge on the result of such a database query.</p>
<p>Recht auf einen Kreditvertragsentwurf Right to a draft credit agreement</p> <p><i>Sie haben das Recht, auf Verlangen unentgeltlich eine Kopie des Kreditvertragsentwurfs zu erhalten. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn der Kreditgeber zum Zeitpunkt des Verlangens nicht zum Abschluss eines Kreditvertrags mit Ihnen bereit ist.</i> <i>You have the right, upon request, to obtain a copy of the draft credit agreement free of charge. This provision does not apply if the creditor is, at the time of request, unwilling to proceed to the conclusion of the credit agreement with you.</i></p>	<p>Ja Yes</p>
<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p>Zeitraum, während dessen der Kreditgeber an die vorvertraglichen Informationen gebunden ist The period of time during which the creditor is bound by the pre-contractual information</p>	<p>Nicht zutreffend. Not applicable.</p>

**Anbot des Karteninhabers auf Abschluss
eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte**
Cardholder's offer for conclusion of
a revolving credit contract for their PayLife credit card

5. Zusätzliche Informationen beim Fernabsatz von Finanzdienstleistungen
Additional information in the case of distance marketing of financial services

a) zum Kreditgeber / concerning the creditor	Siehe oben (Punkt 1.) / See above (Clause 1.)
(falls zutreffend) (if applicable) Vertreter des Kreditgebers in dem Mitgliedstaat, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben Representative of the creditor in your Member State of residence Anschrift / Address Telefon (*) / Telephone number (*) E-Mail (*) / E-mail address (*) Fax (*) / Fax number (*) Internet-Adresse (*) / Web address (*)	Nicht zutreffend. Not applicable.
(falls zutreffend) (if applicable) Eintragung im Firmenbuch (Handelsregister) Registration in the Company Register (Trade Register)	Firmenbuchnummer 205340x; zuständiges Gericht: Handelsgericht Wien Company register number 205340x; competent court: Vienna Commercial Court
(falls zutreffend) (if applicable) Zuständige Aufsichtsbehörde The supervisory authority	Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien (http://www.fma.gv.at) Financial Market Authority (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna (http://www.fma.gv.at)
b) zum Kreditvertrag / concerning the credit agreement	
(falls zutreffend) (if applicable) Ausübung des Rücktrittsrechts Exercise of the right to rescind the contract	<p>Sie haben das Recht, vom Teilzahlungsvertrag innerhalb von 14 Tagen nach dessen Zustandekommen ohne Angaben von Gründen zurückzutreten. Haben Sie dieses Standardformular und den Teilzahlungsvertrag mit den gesetzlich vorgeschriebenen Informationen gemäß § 9 VKrG erst später erhalten, beginnt die Frist erst mit deren Zugang zu laufen.</p> <p>You have the right to rescind the revolving credit contract within a period of 14 days after its being concluded without having to state any reasons. If you have received this standard form and the revolving credit contract with the mandatory information pursuant to Sect 9 of VKrG only later on, this period shall begin to commence only upon the date on which such information has been received.</p> <p>Der Rücktritt ist schriftlich in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger zu erklären. Die Absendung der Rücktrittserklärung vor Ablauf der Frist von 14 Tagen ist fristwährend. Die Rücktrittserklärung ist an die unter 1. genannte Adresse zu senden.</p> <p>The rescission of contract must be declared in writing either in paper format or on another permanent data carrier. The date of dispatch of the declaration of rescission before the expiry of the 14-day period is deemed to be within the designated period. The declaration of rescission must be sent to the address indicated under 1.</p> <p>Der Rücktritt vom Teilzahlungsvertrag hat keine Auswirkung auf den Kreditkartenvertrag, es sei denn Sie treten auch vom Kreditkartenvertrag zurück.</p> <p>Rescission of the revolving credit contract shall not affect the credit card contract unless you also rescind the credit card contract.</p> <p>Nach dem Rücktritt haben Sie unverzüglich, spätestens jedoch binnen 30 Kalendertagen nach dem Absenden der Rücktrittserklärung die Summe der bis zum Rücktritt mit der Kreditkarte getätigten Zahlungen samt Zinsen in der im Kreditvertrag vereinbarten Höhe zu bezahlen.</p> <p>After rescission you are obliged to, immediately, yet within 30 calendar days at the latest after sending the declaration of rescission, pay the sum of the payments made with the credit card until rescission including interest in the amount agreed in the loan agreement.</p> <p>Üben Sie Ihr Rücktrittsrecht aus, gilt der Rücktritt auch für eine Vereinbarung über eine sonstige Nebenleistung, die im Zusammenhang mit dem Teilzahlungsvertrag von der Bank selbst oder aufgrund einer Vereinbarung mit der Bank von einem Dritten erbracht wird.</p> <p>If you exercise your right to rescind the contract, such rescission shall also apply for an agreement on any other ancillary service in relation to the revolving credit contract that is provided by the bank itself or by a third party on the basis of an agreement concluded with the bank.</p>

**Anbot des Karteninhabers auf Abschluss
eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte**
**Cardholder's offer for conclusion of
a revolving credit contract for their PayLife credit card**



<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p>Recht, das der Kreditgeber der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Kreditvertrags zugrunde legt The law taken by the creditor as a basis for the establishment of relations with you before the conclusion of the loan agreement</p>	<p>Österreichisches Recht; dies gilt auch für die vorvertragliche Beziehung. Austrian law; such shall also be applicable for the pre-contractual relationship</p>
<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p>Klauseln über das auf den Kreditvertrag anwendbare Recht und/oder die zuständige Gerichtsbarkeit. Clause stipulation taken by the creditor as a basis for the establishment of relations with you before the conclusion of the loan agreement.</p>	<p>Es gilt österreichisches Recht. Austrian law applies.</p> <p>Bei Verträgen, die mit Verbrauchern im Sinne des § 1 KSchG abgeschlossen werden, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. For contracts that are concluded with consumers within the meaning of § 1 KSchG, the legal jurisdictions apply.</p> <p>Der für Klagen des Karteninhabers oder gegen den Karteninhaber bei Vertragsabschluss mit der Bank gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Karteninhaber nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind. The general place of jurisdiction in Austria for complaints by the cardholder or against the cardholder at the time the contract is concluded with the bank is retained even if the cardholder moves his domicile abroad after the contract is concluded and Austrian court decisions in this country are enforceable.</p>
<p>(falls zutreffend) (if applicable)</p> <p>Wahl der Sprache. Choice of language.</p>	<p>Vertragssprache ist Deutsch. Sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen werden, werden wir während der Laufzeit des Teilzahlungsvertrags in deutscher Sprache mit Ihnen Kontakt halten. The language of contract is German. To the extent that no deviating agreements are made, we will communicate with you in German during the term of the revolving credit contract.</p>
<p>c) zu den Rechtsmitteln / concerning redress</p>	
<p>Verfügbarkeit außergerichtlicher Beschwerde- oder Schlichtungsverfahren und Zugang dazu Existence of and access to out-of-court complaint and redress mechanism</p>	<p>Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus dem Teilzahlungsvertrag können Sie die „Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft“, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, kontaktieren. Sie haben die Möglichkeit, schriftlich oder elektronisch (E-Mail: office@bankenschlichtung.at) unter kurzer Schilderung des Sachverhaltes und unter der Beifügung der notwendigen Unterlagen, Beschwerden an diese Schlichtungsstelle zu richten. For the out-of-court settlement of disputes arising from the revolving credit contract, you may contact the "Joint Conciliation Board of the Austrian banking industry", located at 1045 Vienna, Wiedner Hauptstrasse 63. You have the possibility to submit complaints to this conciliation board in writing or in electronic form (e-mail: office@bankenschlichtung.at) by briefly describing the facts of the case and by enclosing the required documents.</p>
<p>(*) Freiwillige Angaben des Kreditgebers (* This information is optional for the creditor</p>	

EU Standardblatt Fassung September 2019
EU Standard Form as of September 2019

**Anbot des Karteninhabers auf Abschluss
eines Teilzahlungsvertrags für seine PayLife Kreditkarte**
Cardholder's offer for conclusion of
a revolving credit contract for their PayLife credit card



Informationen über Referenzwerte
Information on benchmark values

Name des Referenzwertes: Basiszinssatz
Designation of benchmark value: Base lending rate

Administrator des Referenzwerts: Österreichische Nationalbank
Administrator of benchmark value: Austrian National Bank

Mögliche Auswirkungen des Referenzwertes auf den Karteninhaber:
Impact that the benchmark value may have on the cardholder:

Der Sollzinssatz ist an die Änderung des Referenzwertes gebunden. Änderungen des Referenzwertes führen zur Änderung (Erhöhung/Senkung) des Sollzinssatzes; dies nach Maßgabe der unter Punkt 3 des Standardformulars „Europäische Standardinformationen für Kreditierungen nach dem Verbraucherkreditgesetz“ enthaltenen Zinsgleitklausel. Die Änderung des Sollzinssatzes erfolgt gleichzeitig mit der Änderung des Basiszinssatzes.

The borrowing rate is tied to the change of the benchmark value. Any changes of the benchmark value will lead to a change (increase/decrease) of the borrowing rate; this will happen pursuant to the interest escalation clause contained in Clause 3. of the standard form entitled "Standard European Consumer Credit Information". The change of the borrowing rate is effected simultaneously with the change of the base lending rate.

Please note that we currently cannot provide the insurance conditions in German language. If you have any question regarding the insurance conditions please contact Europäische Reiseversicherung:
Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, Tel. +43 1 317 25 00-73575, E-Mail: info@europaeische.at, 24-Stunden-Notrufnummer +43 1 50 444 00.

Versicherer: Europäische Reiseversicherung AG

Im Bereich der Reiseversicherung (Jahres-Reiseversicherung) ist die BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft, 1100 Wien, Wiedner Gürtel 11, im Nebengewerbe für den Versicherungszweig „Beistandsleistung zugunsten von Personen, die sich auf Reisen befinden“ (registrierte Versicherungsagentin - GISA-Zahl: 27506424) für die Europäische Reiseversicherung Aktiengesellschaft (FN 055418y) tätig. Eine regelmäßige Geeignetheitsprüfung (Nachberatung) wird von der BAWAG P.S.K. nicht vorgenommen und auch nicht angeboten. Alle Agenturverhältnisse der BAWAG P.S.K. sind abrufbar unter www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister

EUROPÄISCHE Reiseversicherungsbedingungen für PayLife Kreditkarten 2019 (ERV-RVB PayLife 2019)

Die Europäischen Reiseversicherungsbedingungen für PayLife Kreditkarten 2019 sind aus Gründen der leichten Lesbarkeit nicht geschlechtsspezifisch formuliert. Sämtliche geschlechtsspezifischen Ausführungen gelten in gleicher Weise für alle Geschlechter.

Beachten Sie, dass nur jene Teile gelten, die dem Leistungsumfang Ihres Versicherungspaketes entsprechen.

Allgemeiner Teil Gemeinsame Bestimmungen

Artikel 1 Begriffsbestimmungen

1. Kreditkarte: von BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft ausgegebene, gültige Kreditkarte mit den im jeweiligen Kreditkartenvertrag vereinbarten Versicherungsleistungen
2. Inhaber: berechtigter Inhaber einer Kreditkarte.
3. Familienangehörige: Ehepartner bzw. im gemeinsamen Haushalt lebender Lebensgefährte des Inhabers (gleiche Meldeadresse seit mindestens sechs Monaten) und im gemeinsamen Haushalt lebende Kinder des Inhabers oder Ehepartners bzw. Lebensgefährten bis zum 18. Geburtstag. Die für Ehepartner maßgeblichen Bestimmungen sind auf eingetragene Partner und eingetragene Partnerschaften sinngemäß anzuwenden.
4. Wohnsitz: jede amtlich registrierte Meldeadresse. Verlagert sich der Mittelpunkt des Lebensinteresses (wenn auch nur befristet z. B. wegen Studium, Berufsausübung usw.) an einen neuen Ort, wird damit ein neuer Wohnsitz begründet.
5. Leistungsverzeichnis: Übersicht mit Versicherungsleistungen und Versicherungssummen der jeweiligen Kreditkarte.

Artikel 2 Versicherte Personen

Versicherte Person ist der Inhaber der Kreditkarte. Versicherungsschutz für mitreisende und getrennt reisende Familienangehörige besteht soweit dies im Leistungsverzeichnis angeführt ist.

Artikel 3 Zeitlicher Geltungsbereich

1. Sofern nicht anders vereinbart, gilt der Versicherungsschutz für die ersten 90 Tage jeder Reise.
2. Der Versicherungsschutz endet spätestens mit dem Tag, an dem – der Inhaber die Berechtigung zur Verwendung der Kreditkarte verliert;
– der Kreditkartenvertrag des Inhabers endet;
– die Gültigkeit der Kreditkarte abläuft (24 Uhr Ortszeit);
– der Inhaber vom Versicherungsschutz ausgeschlossen wurde.

Artikel 4 Örtlicher Geltungsbereich

1. Sofern nicht anders vereinbart, gilt der Versicherungsschutz auf Reisen im Ausland.
2. Ausland: alle Länder ausgenommen Österreich sowie jene Länder, in denen ein – wenn auch nur vorübergehender – Wohnsitz oder eine gesetzliche Krankenversicherung besteht.
3. Für die im Leistungsverzeichnis unter „Suche und Bergung“ und „Reisegepäckversicherung“ angeführten Leistungen gilt der Versicherungsschutz auch auf Reisen im Inland ab Verlassen des Wohnortes, Zweitwohnortes oder Ortes der Arbeitsstätte bis zur Rückkehr dorthin, wenn das Ziel außerhalb eines Bereiches von 20 km ab Ortsgrenze dieser Orte liegt. Reisen innerhalb eines Bereiches von 20 km ab Ortsgrenze sind nicht versichert.
4. Nicht versichert sind Reisen zwischen Wohnort, Zweitwohnort und Ort der Arbeitsstätte.
5. Der Versicherungsschutz gilt keinesfalls für Schadenereignisse am Wohnort. Im Zweifel gilt ab einer beabsichtigten Aufenthaltsdauer von länger als 90 Tagen der neue Aufenthaltsort als Wohnort.

Artikel 5

Voraussetzungen für den Versicherungsschutz

1. Voraussetzung für sämtliche Leistungen ist der Wohnsitz des Karteninhabers in Österreich.
2. Versicherungsschutz besteht nur, wenn die Voraussetzungen laut Leistungsverzeichnis erfüllt sind:
 - „Besitz“ bedeutet der Besitz der Kreditkarte;
 - „Verwendung“ bedeutet Verwendung der Kreditkarte für Zahlungen innerhalb von drei Monaten vor Schadeneintritt (Bargeldbehebung und Abbuchung der Kartengebühr gelten nicht als Verwendung);
 - „Bezahlung der Reise“ ist die Zahlung von zumindest 75 % der Reise der versicherten Person mit der Kreditkarte vor Antritt der Reise. Der Bezahlung mit der eigenen Kreditkarte ist gleichgesetzt, wenn eine andere Person mit ihrer Kreditkarte in Vertretung eines Inhabers die Zahlung vornimmt.

Artikel 6 Ausschlüsse

1. Es besteht kein Versicherungsschutz für Ereignisse, die
 - 1.1. vorsätzlich oder grob fahrlässig durch die versicherte Person herbeigeführt werden. Dem Vorsatz wird gleichgehalten eine Handlung oder Unterlassung, bei welcher der Schadeneintritt mit Wahrscheinlichkeit erwartet werden muss, jedoch in Kauf genommen wird;
 - 1.2. bei Teilnahme an Marine-, Militär- oder Luftwaffen-Diensten oder -Operationen eintreten;
 - 1.3. durch jegliche Einwirkung von atomaren, biologischen und chemischen Waffen (ABC-Waffen) verursacht werden;
 - 1.4. mit Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnlichen Zuständen und inneren Unruhen zusammenhängen und die auf Reisen eintreten, die trotz Reisewarnung des österreichischen Außenministeriums angetreten werden. Wenn die versicherte Person während der versicherten Reise von einem dieser Ereignisse überrascht wird, besteht Versicherungsschutz bis zur unverzüglichen Ausreise, längstens aber bis zum 14. Tag nach Beginn des jeweiligen Ereignisses. Jedenfalls kein Versicherungsschutz besteht für die aktive Teilnahme an Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnlichen Zuständen und inneren Unruhen;
 - 1.5. bei Versuch oder Begehung gerichtlich strafbarer Handlungen durch die versicherte Person eintreten, für die Vorsatz Tatbestandsmerkmal ist;
 - 1.6. durch Gewalttätigkeiten anlässlich einer öffentlichen Ansammlung oder Kundgebung entstehen, sofern die versicherte Person aktiv daran teilnimmt;
 - 1.7. durch Streik hervorgerufen werden;
 - 1.8. durch Selbstmord oder Selbstmordversuch der versicherten Person ausgelöst werden;
 - 1.9. bei Reisen mit Expeditionscharakter in unerschlossene oder unerforschte Gebiete sowie in einer Seehöhe über 5.000 m eintreten;
 - 1.10. aufgrund behördlicher Verfügungen hervorgerufen werden;
 - 1.11. entstehen, wenn die versicherte Person einem erhöhten Unfallrisiko durch körperliche Arbeit, Arbeit mit Maschinen, Umgang mit ätzenden, giftigen, leicht entzündlichen oder explosiven oder gesundheitsgefährdenden Stoffen sowie elektrischer oder thermischer Energie ausgesetzt ist. Übliche Tätigkeiten im Rahmen eines Au-Pair-Aufenthaltes sowie im Gast- und Hotelgewerbe sind jedenfalls versichert;
 - 1.12. durch Einfluss ionisierender Strahlen im Sinne des Strahlenschutzgesetzes in der jeweils geltenden Fassung oder durch Kernenergie verursacht werden;

- 1.13. die versicherte Person infolge einer wesentlichen Beeinträchtigung seines psychischen und physischen Gesundheitszustandes durch Alkohol, Suchtgifte oder Medikamente erleidet;
 - 1.14. bei Benützung von Luftfahrzeugen (z. B. Motorluftfahrzeuge, Segelflugzeuge, Paragleiter, Drachenflieger und Hängegleiter, Fallschirme, Freiballone) entstehen, ausgenommen als Passagier in einem Motorluftfahrzeug, für das eine Passagiertransportbewilligung vorliegt. Als Passagier gilt, wer weder mit dem Betrieb des Luftfahrzeuges in ursächlichem Zusammenhang steht oder Besatzungsmitglied ist, noch mittels des Luftfahrzeuges eine berufliche Betätigung ausübt;
 - 1.15. bei Ausübung von Rafting oder Bungee-Jumping entstehen;
 - 1.16. bei Beteiligung als Fahrer, Beifahrer oder Insasse eines Motorfahrzeuges bei Fahrveranstaltungen einschließlich den dazugehörigen Trainings- und Qualifikationsfahrten, bei denen es auf das schnellstmögliche Zurücklegen einer vorgegebenen Fahrstrecke oder die Bewältigung von Hindernissen bzw. schwierigem Gelände ankommt, oder bei Fahrten auf Rennstrecken entstehen;
 - 1.17. bei Ausübung von Berufssport inklusive Training entstehen;
 - 1.18. bei Teilnahme an Landes-, Bundes- oder internationalen Sportwettbewerben sowie am offiziellen Training für diese Veranstaltungen auftreten;
 - 1.19. bei Tauchgängen entstehen, wenn die versicherte Person die international gültige Berechtigung für die betreffende Tiefe des Tauchganges nicht besitzt außer bei Teilnahme an einem Tauchkurs mit einem befugten Tauchlehrer. Jedenfalls kein Versicherungsschutz besteht bei Tauchgängen mit einer Tiefe von mehr als 40 m; 1.20. bei Klettertouren, Bergsteigetouren und Skitouren eintreten, die ohne geprüften Führer unternommen werden;
 - 1.21. infolge Ausübung einer Extremsportart auftreten oder in Zusammenhang mit einer besonders gefährlichen Tätigkeit stehen, wenn diese mit einer Gefahr verbunden ist, die das normale, mit einer Reise üblicherweise verbundene Risiko bei weitem übersteigt;
 - 1.22. beim Lenken eines Kraftfahrzeuges herbeigeführt werden, wenn der Lenker die jeweilige kraftfahrrechtliche Berechtigung, die im Land des Ereignisses, zum Lenken dieses oder eines typengleichen Kraftfahrzeuges erforderlich wäre, nicht besitzt; dies gilt auch dann, wenn dieses Fahrzeug nicht auf Straßen mit öffentlichem Verkehr gelenkt wird.
2. Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Republik Österreich entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika oder andere Länder erlassen werden, soweit dem nicht europäische oder österreichische Rechtsvorschriften entgegenstehen.
3. Weitere Ausschlüsse sind zu den jeweiligen Leistungen im Besonderen Teil geregelt.

Artikel 7 Obliegenheiten

1. Als Obliegenheiten, deren Verletzung die Leistungsfreiheit des Versicherers gemäß § 6 VersVG bewirkt, werden bestimmt:
Die versicherte Person hat
 - 1.1. Versicherungsfälle nach Möglichkeit abzuwenden, den Schaden möglichst gering zu halten, unnötige Kosten zu vermeiden und dabei allfällige Weisungen des Versicherers zu befolgen;
 - 1.2. den Versicherungsfall dem Versicherer unverzüglich zu melden;
 - 1.3. den Versicherer umfassend über Schadensereignis und Schadenshöhe zu informieren;
 - 1.4. nach Möglichkeit zur Feststellung des Sachverhaltes beizutragen, dem Versicherer jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß zu erteilen und jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe der Leistungspflicht zu gestatten, insbesondere die mit dem Versicherungsfall befassten Behörden, Ärzte, Krankenhäuser, Sozial- und Privatversicherer zu ermächtigen und zu veranlassen, die vom Versicherer verlangten Auskünfte zu erteilen;
 - 1.5. Schadenersatzansprüche gegen Dritte form- und fristgerecht sicherzustellen und erforderlichenfalls bis zur Höhe der geleisteten Entschädigung an den Versicherer abzutreten;
 - 1.6. Schäden, die in Gewahrsam eines Transportunternehmens oder Beherbergungsbetriebes eingetreten sind, diesem unverzüglich (Meldefristen beachten) nach Entdeckung anzuzeigen und eine Bescheinigung darüber zu verlangen;
 - 1.7. Schäden, die durch strafbare Handlungen verursacht wurden,

- unverzüglich unter genauer Darstellung des Sachverhaltes und unter Angabe des Schadensausmaßes der zuständigen Sicherheitsdienststelle vor Ort anzuzeigen und sich die Anzeige bescheinigen zu lassen;
- 1.8. Beweismittel, die Ursache und Höhe der Leistungspflicht belegen, wie Polizeiprotokolle, Bestätigungen von Fluglinien, Arzt- und Krankenhausatteste und -rechnungen, Kaufnachweise usw., dem Versicherer im Original zu übergeben.
- Weitere Obliegenheiten sind zu den jeweiligen Leistungen im Besonderen Teil geregelt.

Artikel 8 Versicherungssummen

- Die im Leistungsverzeichnis angeführten Versicherungssummen begrenzen die Höchstleistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle innerhalb eines Kalenderjahres und gelten
- für alle versicherten Personen gemeinsam,
 - für die Leistung „Suche und Bergung“ unter der Voraussetzung „Bezahlung der Reise“ pro versicherter Person. Auch wenn ein Anspruch aus Besitz von oder Mitversicherung aus mehreren Kreditkarten abgeleitet werden könnte, vervielfachen sich die angegebenen Versicherungssummen nicht.

Artikel 9 Subsidiarität

Alle Versicherungsleistungen sind subsidiär. Soweit im Versicherungsfall eine Entschädigung aus anderen Privat- oder Sozialversicherungen beansprucht werden kann, gehen diese Leistungsverpflichtungen vor. Die Ansprüche der versicherten Person bleiben hiervon unberührt und unbeeinträchtigt. Meldet die versicherte Person den Versicherungsfall dem Versicherer, wird dieser in Vorleistung treten und den Schadensfall bedingungsgemäß regulieren.

Artikel 10 Entschädigung und Fälligkeit

Die Entschädigungszahlung ist mit Beendigung der zur Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs der Leistung des Versicherers nötigen Erhebungen fällig. Die Fälligkeit tritt jedoch unabhängig davon ein, wenn der Versicherungsnehmer nach Ablauf zweier Monate seit Begehren einer Geldleistung eine Erklärung des Versicherers verlangt, aus welchen Gründen die Erhebungen noch nicht beendet werden konnten, und der Versicherer diesem Verlangen nicht binnen eines Monats entspricht. Steht die Leistungspflicht nur dem Grunde nach fest, kann der Anspruchsberechtigte Vorschüsse bis zu dem Betrag verlangen, den der Versicherer nach Lage der Sache mindestens zu zahlen hat.

Artikel 11 Abtretung und Verpfändung von Versicherungsansprüchen

Versicherungsansprüche können erst abgetreten oder verpfändet werden, wenn sie dem Grunde und der Höhe nach endgültig festgestellt sind.

Besonderer Teil

I: Leistungen bei Erkrankung/Unfall im Ausland/Auslandsreisekrankenversicherung

Artikel 12 Versicherungsfall

Versicherungsfall ist eine akut eintretende Erkrankung, der Eintritt einer unfallbedingten Körperverletzung oder der Eintritt des Todes des Inhabers (versicherten Person) während einer Reise im Ausland.

Artikel 13 Leistungsumfang

1. Der Versicherer ersetzt bis zur im Leistungsverzeichnis angeführten Versicherungssumme die notwendigen, nachgewiesenen Kosten für
 - 1.1. ambulante ärztliche Behandlungen;
 - 1.2. ärztlich verordnete Heilmittel;
 - 1.3. einen medizinisch dringend notwendigen Medikamenten- und Serentransport vom nächstgelegenen Depot;
 - 1.4. stationäre Heilbehandlungen in einem Krankenhaus. Das Krankenhaus im Aufenthaltsland muss allgemein als Krankenhaus anerkannt sein und unter ständiger ärztlicher Leitung stehen. Es ist das am Aufenthaltsort befindliche bzw. das nächstgelegene Krankenhaus in Anspruch zu nehmen. Wenn der Krankenhausaufenthalt voraussichtlich länger als drei Tage dauert, ist ehestmöglich, bei sonstigem Verlust des Versicherungsschutzes oder Kürzung der Leistung, der Versicherer zu verständigen. Sofern die Rückreise aufgrund mangelnder

Transportfähigkeit nicht möglich ist, ersetzt der Versicherer die Kosten der Heilbehandlungen bis zum Tag der Transportfähigkeit, insgesamt jedoch nicht länger als 90 Tage ab Eintritt des Versicherungsfalles;

- 1.5. den Transport ins nächstgelegene Krankenhaus und einen medizinisch notwendigen Verlegungstransport, organisiert durch den Versicherer;
 - 1.6. den Rücktransport nach Österreich, organisiert durch den Versicherer, und zwar sobald dieser medizinisch sinnvoll und vertretbar ist, mit medizinisch adäquatem Transportmittel (einschließlich Ambulanzjet);
 - 1.7. die Rückreise nach Österreich nach mindestens 3-tägigem Krankenhausaufenthalt zum ehestmöglichen Zeitpunkt auch ohne medizinische Notwendigkeit, organisiert durch den Versicherer und zwar je nach Zustand der versicherten Person per Eisenbahn, Autobus, Rettungswagen oder Flugzeug, erforderlichenfalls mit Arztbegleitung (nicht aber mittels Ambulanzjet);
 - 1.8. die Heimreise eines mit der versicherten Person auf der Reise befindlichen Familienangehörigen nach Österreich, wenn dieser seinen gebuchten Aufenthalt aufgrund eines Rücktransportes oder einer Überführung der versicherten Person vorzeitig beenden oder aufgrund eines Krankenhausaufenthaltes der versicherten Person verlängern muss. Die Heimreise wird zum ehestmöglichen Zeitpunkt organisiert und erfolgt mit dem preisgünstigsten in Betracht kommenden Verkehrsmittel; es werden jene Kosten ersetzt, die durch Nichtverwendbarkeit oder nur teilweise Verwendbarkeit gebuchter und bezahlter Rückflugtickets oder sonstiger Fahrausweise entstehen. In Ambulanzjets erfolgt eine Mitnahme nur, sofern im Flugzeug ausreichend Platz ist;
 - 1.9. den Transport des von der versicherten Person und der Begleitperson mitgeführten Reisegepäcks;
 - 1.10. die Überführung Verstorbener in der Standardnorm nach Österreich.
2. Unerwartete Schwangerschaftskomplikationen und unerwartete Frühgeburten sind bis einschließlich der 35. Schwangerschaftswoche versichert und die im Pkt. 1. angeführten Kosten werden für das neugeborene Kind innerhalb der für die versicherte Mutter vereinbarten Versicherungssumme ersetzt.
 3. Dauert der Krankenhausaufenthalt im Ausland länger als fünf Tage, organisiert der Versicherer die Reise einer der versicherten Person nahe stehenden, nicht mitreisenden Person zum Ort des Krankenhausaufenthaltes und von dort zurück zum Wohnort und übernimmt die Kosten für das preisgünstigste in Betracht kommende Verkehrsmittel.
 4. Der Versicherer gewährt dem Krankenhaus im Ausland, soweit erforderlich, eine Kostengarantie bis zu der im Versicherungsnachweis genannten Versicherungssumme. Ist in diesem Zusammenhang – oder in Zusammenhang mit Leistungen nach Pkt. 1.5. oder 1.6. – ein Vorschuss notwendig, und sind die vom Versicherer verauslagten Beträge nicht von einem Krankenversicherer oder Dritten zu übernehmen oder vom Versicherer aus diesem Vertrag zu leisten, hat sie die versicherte Person innerhalb eines Monats nach Rechnungslegung an den Versicherer zurückzahlen.
 5. Die Arzt- und/oder Krankenhausrechnungen müssen Namen, Geburtsdaten der versicherten Person sowie die Art der Erkrankung und Behandlung enthalten. Die Rechnungen oder Belege müssen in deutscher, englischer, italienischer, spanischer oder französischer Sprache ausgestellt sein. Ist dies nicht der Fall, werden die Kosten der Übersetzung in Anrechnung gebracht.
 6. Die Leistungen werden in Euro erbracht. Die Umrechnung von Devisen erfolgt, sofern der Ankauf diesbezüglicher Devisen nachgewiesen wird, unter Heranziehung des nachgewiesenen Umrechnungskurses. Erfolgt diesbezüglich kein Nachweis, gilt der für die jeweilige Währung zur Verfügung gestellte (auf www.paylife.at veröffentlichte) Umrechnungskurs zum Zeitpunkt des Versicherungsereignisses.
 7. Besteht hinsichtlich der Leistungen nach Pkt. 1.1. bis 1.4. für die versicherte Person eine Sozial- oder Privatkrankenversicherung, so hat sie zuerst dort ihre Ansprüche geltend zu machen. Unterlässt sie dies oder besteht keine solche Versicherung so reduziert sich die Ersatzleistung des Versicherers um 10 %, mind. € 75,-.

Artikel 14 Ausschlüsse

Kein Versicherungsschutz besteht für

1. Behandlungen, von denen bei Reiseantritt feststand oder erwartet werden musste, dass sie bei planmäßigem Reiseablauf auftreten können;
2. Kosten in Zusammenhang mit einer bestehenden Erkrankung oder Unfallfolge, wenn diese in den letzten sechs Monaten vor Reiseantritt ambulant oder in den letzten neun Monaten vor Rei-

seantritt stationär behandelt wurde (ausgenommen Kontrolluntersuchungen);

3. Behandlungen, die ausschließlicher oder teilweiser Grund für den Antritt einer Reise sind;
4. Inanspruchnahme ortsgebundener Heilvorkommen (Kuren);
5. konservierende oder prothetische Zahnbehandlungen;
6. Beistellung von Heilbehelfen (z. B. Brillen, Einlagen, Prothesen);
7. Entbindungen und Schwangerschaftsunterbrechungen und nach der 35. Schwangerschaftswoche auftretende Schwangerschaftskomplikationen;
8. Impfungen, ärztliche Gutachten und Atteste;
9. Kontrolluntersuchungen und Nachbehandlungen (z. B. Therapien);
10. Sonderleistungen im Krankenhaus, wie Einzelzimmer, Telefon, TV, Rooming-In usw.;
11. kosmetische Behandlungen;
12. Behandlungen und Transporte in Zusammenhang mit Unfällen durch körperliche Schädigung bei Heilmaßnahmen und Eingriffen, die die versicherte Person an ihrem Körper vornimmt oder vornehmen lässt, soweit nicht ein Versicherungsfall hierzu der Anlass war. Soweit ein Versicherungsfall der Anlass war, findet Art. 6, Pkt. 1.12. keine Anwendung.

Artikel 15 Versicherungsschutz bei bestehenden Erkrankungen oder Unfallfolgen

Eine bestehende Erkrankung oder Unfallfolge ist versichert, wenn diese medizinisch unerwartet akut wird und nicht gemäß Art. 14 vom Versicherungsschutz ausgeschlossen ist. In diesen Fällen werden die Kosten für die in Art. 13 angeführten Leistungen insgesamt bis zu der im Leistungsverzeichnis angeführten Versicherungssumme für bestehende Erkrankungen ersetzt.

Artikel 16 Obliegenheiten

Als Obliegenheiten, deren Verletzung die Leistungsfreiheit des Versicherers gemäß § 6 VersVG bewirkt, werden bestimmt: Bei stationärer Behandlung, umfänglicher ambulanter Behandlung, Heimtransport, Überführung Verstorbener und Bestattungen am Ereignisort ist unverzüglich mit der 24-Stunden-Notrufnummer des Versicherers Kontakt aufzunehmen. Organisatorische Maßnahmen in Zusammenhang mit diesen Leistungen müssen vom Versicherer getroffen werden, andernfalls werden keine Kosten ersetzt.

II: Reisegepäckversicherung

Artikel 17 Versicherungsfall

Versicherungsfall ist die Beschädigung oder das Abhandenkommen der versicherten Gegenstände

- durch nachgewiesene Fremdeinwirkung (z. B. Diebstahl);
- durch Elementarereignis oder Feuer;
- durch Verkehrsunfall (ausgenommen Eigenverschulden);
- in Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens, eines Beherbergungsbetriebes, einer bewachten Garderobe oder einer Gepäckaufbewahrung.

Artikel 18 Versicherte und nicht versicherte Gegenstände sowie Voraussetzungen für den Versicherungsschutz

1. Sämtliche Gegenstände (siehe jedoch Pkt. 2. und 3.), die auf Reisen für den persönlichen privaten Gebrauch üblicherweise mitgenommen oder erworben werden, sind versichert.
2. Nur unter den folgenden Voraussetzungen sind versichert:
 - 2.1. Schmuck, Uhren, Pelze, technische Geräte aller Art samt Zubehör (z. B. Foto-, Film-, Videogeräte, Laptops, optische Geräte, Unterhaltungselektronik, Mobiltelefone), Musikinstrumente und Sportgeräte (Surfbretter, Ski usw.), wenn sie
 - in persönlichem Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt und beaufsichtigt werden, so dass deren Wegnahme durch Dritte ohne Überwinden eines Hindernisses nicht möglich ist;
 - einem Beherbergungsbetrieb, einer bewachten Garderobe oder einer Gepäckaufbewahrung übergeben sind;
 - sich in einem verschlossenen und versperrten Raum befinden und alle vorhandenen Sicherheitseinrichtungen (Safe, Schränke usw.) genutzt werden;
 - bestimmungsgemäß getragen bzw. benutzt werden (Sportgeräte, Musikinstrumente, usw.: siehe Art. 24, Pkt. 3.).
 - 2.2. In Gewahrsam eines Transportunternehmens: Technische Geräte aller Art samt Zubehör (z. B. Foto-, Film-, Videogeräte, Laptops, optische Geräte, Unterhaltungselektronik, Mobiltelefone), Musikinstrumente und Sportgeräte (Surfbretter, Ski usw.), wenn sie in versperrten Behältnissen ei-

nem Transportunternehmen übergeben sind. Nicht versichert sind Schmuck, Uhren und Pelze.

3. Nicht versichert sind

- 3.1. Geld, Schecks, Kreditkarten, Bankkarten, Wertpapiere, Fahrkarten, Urkunden und Dokumente jeder Art, Tiere, Antiquitäten, Gegenstände mit überwiegendem Kunst- oder Liebhaberwert sowie Übersiedlungsgut und Waffen samt Zubehör;
- 3.2. motorisierte Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge, Segelflugzeuge, Fallschirme, Hängegleiter, Paragleiter, Flugdrachen, Eissegler, Segelboote und Fahrräder sowie deren Zubehör, Ersatzteile und Sonderausstattungen;
- 3.3. Gegenstände, die der Berufsausübung dienen, wie Handelswaren, Musterkollektionen, Werkzeuge, Instrumente und PCs (z. B. Laptops).

Artikel 19

Hilfe und Kostenersatz bei Verlust von Reisedokumenten

Kommen aufgrund eines Versicherungsfalles (gemäß Art. 17) während der Reise für die Reise benötigte Dokumente (z. B. Reisepass, Personalausweis, Visum, Führerschein, Zulassungsschein) abhanden, ist der Versicherer bei der Ersatzbeschaffung behilflich und übernimmt die aufzuwendenden amtlichen Gebühren bis zur im Leistungsverzeichnis angeführten Versicherungssumme.

Artikel 20

Verspätete Gepäcksausfolgung

Die aufgrund verspäteter Gepäcksausfolgung am Reiseziel notwendigen Auslagen für erforderliche Ersatzgegenstände des persönlichen Bedarfs (gilt nicht am Wohnsitz) werden bis zur Versicherungssumme ersetzt.

Artikel 21

Skibruch

1. Versicherungsfall
Ein Versicherungsfall liegt vor bei plötzlichem Bruch von Skiern, Skibobs und Snowboards (inkl. Bindungen und Skistöcken) während ihres bestimmungsgemäßen Gebrauchs durch die versicherte Person.
2. Entschädigungsleistung
Der Versicherer leistet Ersatz gemäß Art. 26. bis zur Versicherungssumme für Skibruch. Infolge Skibruchs aufgewendete Kosten für Mietskier (-skibob, -snowboard) werden zusätzlich bis 10 % der Versicherungssumme für Skibruch ersetzt. Schäden an Kanten, Lack und Belag werden nur als Folge von Skibruch ersetzt.
3. Ausschlüsse
Stauchungen, Längsrisse und Leimlösungen sind von der Versicherung ausgeschlossen.

Artikel 22

Versicherungsschutz in unbeaufsichtigt abgestellten Kraftfahrzeugen (-Anhänger)

1. Ein Kraftfahrzeug (-Anhänger) gilt dann als unbeaufsichtigt abgestellt, wenn weder die versicherte Person noch eine von ihr beauftragte, namentlich bekannte Vertrauensperson beim zu sichernden Kraftfahrzeug (-Anhänger) ständig anwesend ist. Die Bewachung eines zur allgemeinen Benutzung offen stehenden Platzes gilt nicht als Beaufsichtigung.
2. Versicherungsschutz besteht für Gegenstände, wenn deren Verwahrung in Unterkunft oder Gepäckaufbewahrung nicht möglich bzw. nicht zumutbar ist, das Kraftfahrzeug (-Anhänger) nachweislich nicht länger als zwölf Stunden abgestellt ist und
 - 2.1. sie sich in einem durch Metall, Hartkunststoff oder Glas fest umschlossenen und durch Verschluss gesicherten, versperrten Innen- oder Kofferraum befinden und alle vorhandenen Sicherheitseinrichtungen genutzt werden. Sie müssen im Kofferraum verwahrt werden, wenn ein solcher vorhanden und die Aufbewahrung darin möglich ist, ansonsten müssen sie von außen nicht einsehbar verwahrt werden;
 - 2.2. sie in einem Behältnis aus Metall oder Hartkunststoff oder auf einem Dachträger aufbewahrt werden. Sie müssen versperrt, am Kraftfahrzeug montiert und unbefugt nicht ohne Gewaltanwendung abnehmbar sein (Stahlseilschloss allein genügt nicht).
3. Auf einem einspurigen Kraftfahrzeug muss das mitgeführte Reisegepäck in verschlossenen und versperrten Behältnissen aus Metall oder Hartkunststoff aufbewahrt werden, die unbefugt nicht ohne Gewaltanwendung zu öffnen oder abzunehmen sind. Die übrigen Bestimmungen der Punkte 1. und 2. gelten sinngemäß.
4. Kein Versicherungsschutz besteht im unbeaufsichtigt abgestellten Kraftfahrzeug (-Anhänger) für technische Geräte aller Art samt Zubehör (z. B. Foto-, Film-, Videogeräte, Laptops, optische Geräte, Unterhaltungselektronik, Mobiltelefone), Musikinstrumente, Sportgeräte (Surfbretter usw.), Schmuck, Uhren und Pelze.

Artikel 23

Versicherungsschutz beim Zelten oder Campieren

1. Versicherungsschutz besteht während des Zeltens oder Campierens ausschließlich auf einem offiziellen, von Behörden, Vereinen oder privaten Unternehmen eingerichteten und anerkannten Campingplatz.
2. Für technische Geräte aller Art samt Zubehör (z. B. Foto-, Film-, Videogeräte, Laptops, optische Geräte, Unterhaltungselektronik, Mobiltelefone), Sportgeräte (Surfbretter usw.), Schmuck, Uhren und Pelze besteht Versicherungsschutz, wenn sie der Campingplatzleitung zur Aufbewahrung übergeben werden oder sich in einem Kraftfahrzeug (-Anhänger) oder Wohnwagen befinden und die Voraussetzung des Art. 22, Pkt. 2.1. erfüllt ist.

Artikel 24

Ausschlüsse

- Es besteht kein Versicherungsschutz für Ereignisse, die
1. durch natürliche oder mangelhafte Beschaffenheit, Abnutzung, Verschleiß, mangelhafte Verpackung oder mangelhaften Verschluss der versicherten Gegenstände entstehen;
 2. durch Selbstverschulden, Vergessen, Liegenlassen, Verlieren, Verlegen, Fallen-, Hängen- oder Stehenlassen, mangelhafte Verwahrung oder mangelhafte Beaufsichtigung verursacht werden;
 3. bei Benutzung der versicherten Gegenstände (Musikinstrumente und Sportgeräte, usw.) an diesen eintreten (Ski siehe Art. 21);
 4. eine Folge von Versicherungsfällen darstellen (z. B. Schlossänderungskosten bei Verlust eines Schlüssels).

Artikel 25

Obliegenheiten

Schäden, die in Gewahrsam eines Transportunternehmens oder Beherbergungsbetriebes eingetreten sind, hat die versicherte Person diesem unverzüglich anzuzeigen und eine Bescheinigung darüber zu verlangen. Bei äußerlich nicht erkennbaren Schäden hat dies unverzüglich nach der Entdeckung zu erfolgen. Die jeweiligen Reklamations- oder Anspruchsfristen sind zu berücksichtigen.

Artikel 26

Höhe der Entschädigungsleistung

1. Im Versicherungsfall ersetzt der Versicherer bis zur vereinbarten Versicherungssumme
 - bei Zerstörung oder Abhandenkommen den Zeitwert;
 - bei Beschädigung die notwendigen Reparaturkosten, höchstens jedoch den Zeitwert;
 - für beschädigte, zerstörte oder abhanden gekommene Filme, Ton-, Datenträger und dgl. den Materialwert.
2. Als Zeitwert gilt der Wiederbeschaffungspreis der versicherten Gegenstände am Tag des Schadens abzüglich einer Wertminderung für Alter und Abnutzung. Ist eine Wiederbeschaffung nicht möglich, ist der Preis der Anschaffung von Gegenständen gleicher Art und Güte heranzuziehen.
3. Der Versicherer verzichtet auf den Einwand der Unterversicherung.

III: Hilfeleistungen in Notsituationen im Ausland

Anmerkung: Hilfe und Kostenersatz bei Verlust von Reisedokumenten ist im Teil II „Reisegepäckversicherung“ in Art. 19 geregelt.

Artikel 27

Vorschuss bei Verlust der Kreditkarte

1. Versicherungsfall
Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn der Inhaber während der Reise in eine finanzielle Notlage gerät, weil seine Kreditkarte ohne seinen Willen abhanden gekommen ist.
2. Versicherungsleistung
Ist eine Serviceleistung durch ein Ersatzkarten- und Bargeldservice-Programm nicht verfügbar, stellt der Versicherer einen Bargeldvorschuss bis zur dafür vereinbarten Summe zur Verfügung und trägt die Kosten des Geldtransfers. Der Vorschuss wird nur gegen Empfangsbestätigung und Rückzahlungsverpflichtung gewährt.
3. Verpflichtung der versicherten Person
Die versicherte Person verpflichtet sich, den Vorschuss innerhalb von zwei Wochen nach Rückkehr von der Reise, spätestens jedoch innerhalb von zwei Monaten nach Zahlungserhalt an den Versicherer zurückzuzahlen.

Artikel 28

Außerplanmäßige Rückreisekosten nach Österreich

1. Versicherungsfall
Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn die versicherte Person eine Reise vorzeitig beenden oder verlängern muss und daher die gebuchte Rückreise nach Österreich nicht antreten kann:

- weil ein mindestens 5-tägiger Krankenhausaufenthalt – aufgrund eines Ereignisses, das in der Auslandsreisekrankenversicherung (Besonderer Teil I) versichert wäre – im Ausland notwendig war oder in Österreich bevorsteht;
- weil ihre Anwesenheit in Österreich dringend erforderlich ist wegen plötzlich eintretender schwerer Erkrankung, schwerer gesundheitlicher Unfallfolgen oder Tod ihres Ehepartners (Lebensgefährten) oder nahen Verwandten (Eltern, Kinder oder Geschwister).

2. Entschädigungsleistung

Der Versicherer ersetzt die durch die vorzeitige oder verspätete Rückreise nach Österreich entstandenen zusätzlichen Fahrtkosten für alle versicherten Personen. Darunter sind jene Kosten zu verstehen, die durch Nichtverwendbarkeit oder nur teilweise Verwendbarkeit gebuchter Rückreisetickets oder sonstiger Fahrausweise entstehen, nicht jedoch Storno- und Rücktrittsgebühren – es werden die Kosten für das preisgünstigste in Betracht kommende Verkehrsmittel ersetzt.

**Artikel 29
Abschleppkosten**

1. Versicherungsfall

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn die versicherte Person als Lenker eines auf ihn zugelassenen Personenkraftwagens oder Motorrads seine Fahrt aufgrund einer Panne (Brems-, Betriebs- oder Bruchschadens) oder eines Unfalles nicht unmittelbar fortsetzen kann.

2. Entschädigungsleistung

Der Versicherer ersetzt die Kosten des Abtransports des Kraftfahrzeugs bis zur nächsten Vertragswerkstätte bis zur Versicherungssumme.

**Artikel 30
Flugverspätungs-Mehrkosten**

1. Versicherungsfall

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn der von der versicherten Person gebuchte Flug nachweislich verspätet ist oder unverschuldet versäumt wird.

2. Entschädigungsleistung

Ersetzt werden die notwendigen Mehrkosten bis zur Versicherungssumme

- bei einer Flugverspätung von mehr als vier Stunden,
- bei Versäumen eines Anschlussfluges aufgrund einer Flugverspätung,
- bei Versäumen eines Fluges aufgrund einer Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels von mehr als einer Stunde. Der Sachverhalt ist von der Fluglinie oder vom jeweiligen Verkehrsträger zu bestätigen. Die Mehrkosten müssen durch Belege nachgewiesen werden.

Als Mehrkosten gelten:

- Kosten für eine zusätzlich erforderliche Nächtigung und Verpflegung,
- Reisekosten zu einem anderen Flughafen, um von dort den Flug anzutreten,
- Telefon- und Telefaxkosten zwecks Benachrichtigung der Firma und/oder Familie. Wenn der Versicherungsfall in einem Kalenderjahr mehrmals eintritt, wird insgesamt maximal die dreifache Versicherungssumme ausbezahlt.

3. Kein Versicherungsschutz besteht bei Naturkatastrophen, Luft-raumsperrern, Flughafensperrern, Flugverspätungen bei durchgängig gebuchten Tickets und bei Nichteinhaltung der Mindestumsteigezeiten.

IV: Suche und Bergung

**Artikel 31
Such- und Bergungskosten**

1. Versicherungsfall

Die versicherte Person muss unverletzt, verletzt oder tot geborgen werden, weil

- 1.1. sie einen Unfall erlitten hat;
- 1.2. sie in Berg- oder Seenot geraten ist;
- 1.3. die begründete Vermutung auf eine der unter Pkt. 1.1. und 1.2. genannten Situationen bestanden hat.

2. Entschädigung

Der Versicherer ersetzt bis zur Versicherungssumme die nachgewiesenen Kosten der Suche nach der versicherten Person und seines Transportes bis zur nächsten befahrbaren Straße oder bei medizinischer Notwendigkeit in das nächstgelegene Spital.

**Artikel 32
Rückholkosten nach einem Unfall**

1. Der Versicherer ersetzt bei einer unfallbedingten Verletzung der

versicherten Person bis zur vereinbarten Versicherungssumme die Kosten für den Rücktransport nach Österreich, organisiert durch den Versicherer, und zwar

- sobald dieser medizinisch notwendig und vertretbar ist, mit medizinisch adäquatem Transportmittel (einschließlich Ambulanzjet);
- in Fällen, in denen ein stationärer Spitalsaufenthalt notwendig ist, der voraussichtlich die Dauer von vier Wochen überschreitet, zum ehestmöglichen Zeitpunkt auch ohne medizinische Notwendigkeit und zwar je nach Zustand der versicherten Person per Eisenbahn, Autobus, Rettungsauto oder Flugzeug, erforderlichenfalls mit Arztbegleitung (nicht aber mittels Ambulanzjet).

2. Als Obliegenheiten, deren Verletzung die Leistungsfreiheit des Versicherers gemäß § 6 VersVG bewirkt, werden bestimmt: Bei Rückholung nach einem Unfall ist unverzüglich mit der 24-Stunden-Notrufnummer des Versicherers Kontakt aufzunehmen. Organisatorische Maßnahmen in Zusammenhang mit diesen Leistungen müssen vom Versicherer getroffen werden, andernfalls werden keine Kosten ersetzt.

Artikel 33

Was ist nicht versichert (Ausschlüsse)?

Kein Versicherungsschutz besteht für

- 1. krankhafte Störungen infolge psychischer Reaktionen (z. B. Psychosen, Neurosen), auch wenn diese durch einen Unfall verursacht wurden;
- 2. Unfälle, die infolge einer Geistes- oder Bewusstseinsstörung, sowie durch epileptische oder ander Krampfanfälle der versicherten Person eintreten.

Besondere Bedingung für Inhaber einer von einer österreichischen Bankgeschäftsstelle ausgegebenen PayLife Kreditkarte mit 3fachem Reiseschutz ohne Wohnsitz in Österreich

Für Inhaber einer in einer österreichischen Bankgeschäftsstelle ausgegebenen gültigen Kreditkarte mit 3fachem Reiseschutz der PayLife, die zum Zeitpunkt der Ausgabe der Karte keinen Wohnsitz in Österreich haben, gilt ergänzend zu den ERV-RVB PayLife 2019 nachfolgende Erweiterung des Versicherungsschutzes:

Die Voraussetzung „Wohnsitz in Österreich“ entfällt in Artikel 5.Pkt. 1..

In Artikel 13 Pkt. 1.6., 1.7., 1.8., 1.10. sowie in Artikel 28 wird „nach Österreich“ jeweils geändert in „nach Österreich oder in das Wohnsitzland“.

Diese Bestimmung gilt nicht für eine Wohnsitzänderung, die nach Ausgabe der Kreditkarte erfolgt.

Anhang

Auszug aus dem Versicherungsvertragsgesetz (VersVG) § 6.

- (1) Ist im Vertrag bestimmt, dass bei Verletzung einer Obliegenheit, die vor dem Eintritt des Versicherungsfalles dem Versicherer gegenüber zu erfüllen ist, der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei sein soll, so tritt die vereinbarte Rechtsfolge nicht ein, wenn die Verletzung als eine unverschuldete anzusehen ist. Der Versicherer kann den Vertrag innerhalb eines Monats, nachdem er von der Verletzung Kenntnis erlangt hat, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, es sei denn, dass die Verletzung als eine unverschuldete anzusehen ist. Kündigt der Versicherer innerhalb eines Monats nicht, so kann er sich auf die vereinbarte Leistungsfreiheit nicht berufen.

(1a) Bei der Verletzung einer Obliegenheit, die die dem Versicherungsvertrag zugrundeliegende Äquivalenz zwischen Risiko und Prämie aufrechterhalten soll, tritt die vereinbarte Leistungsfreiheit außerdem nur in dem Verhältnis ein, in dem die vereinbarte hinter der für das höhere Risiko tarifmäßig vorgesehenen Prämie zurückbleibt. Bei der Verletzung von Obliegenheiten zu sonstigen bloßen Meldungen und Anzeigen, die keinen Einfluss auf die Beurteilung des Risikos durch den Versicherer haben, tritt Leistungsfreiheit nur ein, wenn die Obliegenheit vorsätzlich verletzt worden ist.

(2) Ist eine Obliegenheit verletzt, die vom Versicherungsnehmer zum Zweck der Verminderung der Gefahr oder der Verhütung einer Erhöhung der Gefahr dem Versicherer gegenüber - unabhängig von der Anwendbarkeit des Abs. 1a - zu erfüllen ist, so kann sich der Versicherer auf die vereinbarte Leistungsfreiheit nicht berufen, wenn die Verletzung keinen Einfluss auf den Eintritt des Versicherungsfalles oder soweit sie keinen Einfluss auf den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung gehabt hat.

(3) Ist die Leistungsfreiheit für den Fall vereinbart, dass eine Obliegenheit verletzt wird, die nach dem Eintritt des Versicherungsfalles dem Versicherer gegenüber zu erfüllen ist, so tritt die vereinbarte Rechtsfolge nicht ein, wenn die Verletzung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruht. Wird die Obliegenheit nicht

mit dem Vorsatz verletzt, die Leistungspflicht des Versicherers zu beeinflussen oder die Feststellung solcher Umstände zu beeinträchtigen, die erkennbar für die Leistungspflicht des Versicherers bedeutsam sind, so bleibt der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung weder auf die Feststellung des Versicherungsfalles noch auf die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung Einfluss gehabt hat.

- (4) Eine Vereinbarung, nach welcher der Versicherer bei Verletzung einer Obliegenheit zum Rücktritt berechtigt sein soll, ist unwirksam.
- (5) Der Versicherer kann aus der fahrlässigen Verletzung einer vereinbarten Obliegenheit Rechte nur ableiten, wenn dem Versicherungsnehmer vorher die Versicherungsbedingungen oder eine andere Urkunde zugegangen sind, in der die Obliegenheit mitgeteilt wird.

Europäische Versicherungsbedingungen für den PayLife Einkaufsschutz 2019 (ERV-VB PayLife EKS 2019)

Die Europäischen Versicherungsbedingungen für den PayLife Einkaufsschutz 2019 sind aus Gründen der leichteren Lesbarkeit nicht geschlechtsspezifisch formuliert. Sämtliche geschlechtsspezifischen Ausführungen gelten in gleicher Weise für alle Geschlechter.

Artikel 1 Begriffsbestimmungen

1. Kreditkarte: von der BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft ausgegebene, gültige Kreditkarte mit der Versicherungsleistung PayLife Einkaufsschutz.
2. Inhaber: berechtigter Inhaber einer Kreditkarte gemäß Pkt. 1.
3. Leistungsverzeichnis: Übersicht mit Versicherungsleistungen und Versicherungssummen der jeweiligen Kreditkarte.

Artikel 2 Versicherungsfall

Versicherungsfall ist die Beschädigung bei nachgewiesener Fremdeinwirkung, Beschädigung bei Verkehrsunfall sowie Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub der versicherten Gegenstände.

Artikel 3 Zeitlicher und örtlicher Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz gilt während der Dauer des aufrechten Kreditkartenvertrages weltweit ab Übernahme der versicherten Gegenstände durch den Inhaber für die im Leistungsverzeichnis der jeweiligen Kreditkarte angegebene Anzahl an Tagen.

Artikel 4 Versicherte Gegenstände

1. Sämtliche Gegenstände, die vom Inhaber zu privaten Zwecken erworben und zu 100 % mit der Kreditkarte bezahlt wurden, sind versichert.
2. Wenn es sich dabei um Schmuck, Uhren, Pelze, technische Geräte aller Art samt Zubehör (z. B. Foto-, Film-, Videogeräte, Laptops, optische Geräte, Unterhaltungselektronik, Mobiltelefone), Musikinstrumente oder Sportgeräte (Ski, Fahrräder usw.) handelt, sind diese versichert, wenn sie
 - 2.1. in persönlichem Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt und beaufsichtigt werden, so dass deren Wegnahme durch Dritte ohne Überwinden eines Hindernisses nicht möglich ist;
 - 2.2. sich in einem verschlossenen und versperrten Raum befinden und alle vorhandenen Sicherheitseinrichtungen (Safe, Schränke usw.) genutzt werden;
 - 2.3. bestimmungsgemäß getragen bzw. benutzt werden.

Artikel 5 Versicherungsschutz in unbeaufsichtigt abgestellten Kraftfahrzeugen

1. Versicherungsschutz in unbeaufsichtigt abgestellten Kraftfahrzeugen besteht, wenn das Kraftfahrzeug versperrt und nachweislich nicht länger als zwölf Stunden abgestellt ist und alle vorhandenen Sicherheitseinrichtungen genutzt werden. Wenn immer möglich sind die Gegenstände von außen nicht einsehbar zu verwahren.
2. Kein Versicherungsschutz besteht,
 - wenn die Unterbringung an der Wohnadresse des Inhabers zumutbar ist.
 - im unbeaufsichtigt abgestellten Kraftfahrzeug für Schmuck, Uhren, Pelze oder technische Geräte aller Art samt Zubehör (z. B. Foto-, Film-, Videogeräte, Laptops, optische Geräte, Unterhaltungselektronik, Mobiltelefone).

Artikel 6 Höhe der Entschädigungsleistung

1. Im Versicherungsfall ersetzt der Versicherer die Kosten bis zur im Leistungsverzeichnis angeführten Versicherungssumme
 - bei Wiederbeschaffung zerstörter oder abhanden gekommener Gegenstände den Neuwert;

- bei Reparatur beschädigter reparaturfähiger Gegenstände die notwendigen Reparaturkosten, höchstens jedoch den Neuwert;
2. Die Wiederbeschaffung bzw. die Reparatur ist mit Rechnungen nachzuweisen.
 3. Als Neuwert gilt der Neupreis der versicherten Gegenstände am Tag des Schadens, höchstens jedoch der mit der Kreditkarte für den Gegenstand tatsächlich bezahlte Betrag. Ist eine Wiederbeschaffung nicht möglich, ist der Preis der Anschaffung von Gegenständen gleicher Art und Güte heranzuziehen.
 4. Der Versicherer verzichtet auf den Einwand der Unterversicherung.
 5. Sofern gemäß Leistungsverzeichnis ein Selbstbehalt zur Anwendung kommt, wird dieser pro Versicherungsfall vom erstattungsfähigen Schaden abgezogen.

Artikel 7 Versicherungssumme

1. Die angeführte Versicherungssumme begrenzt die Höchstleistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle innerhalb eines Kalenderjahres und gilt pro Inhaber.
2. Auch wenn ein Anspruch aus Besitz von oder Mitversicherung aus mehreren Kreditkarten abgeleitet werden könnte, vervielfacht sich die Versicherungssumme nicht.

Artikel 8 Ausschlüsse

Kein Versicherungsschutz besteht für

1. Ereignisse, die durch den Inhaber oder im gemeinsamen Haushalt lebende Personen verursacht werden (ausgenommen Verkehrsunfall, soweit dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig von diesen herbeigeführt wurde);
2. lebende Tiere, Pflanzen, Lebensmittel, Fahrkarten, Geld, Schecks, Gutscheine, Wertpapiere jeder Art, Derivate, Edelmetalle, Juwelen oder Edelsteine;
3. natürliche oder mangelhafte Beschaffenheit, Abnutzung, Verschleiß, Rost, Korrosion, Erosion, Einwirkung von Feuchtigkeit, Hitze oder Kälte, mangelhafte Verpackung oder mangelhaften Verschluss der versicherten Gegenstände;
4. Beschaffenheitsmängel, für die eine gesetzliche oder gewerbliche Haftung des Herstellers oder Verkäufers besteht;
5. Schäden, die während gewerbsmäßigen Transports oder Aufbewahrung entstehen;
6. Lebens- und Genussmittel, Kosmetik- und pharmazeutische Artikel sowie sonstige leicht verderbliche Waren;
7. Kraftfahrzeuge aller Art, Anhänger, Luftfahrzeuge, Luftfahrtgeräte, Wasserfahrzeuge und deren Bestandteile;
8. Gebrauchsgüter.

Artikel 9 Obliegenheiten

Als Obliegenheiten, deren Verletzung die Leistungsfreiheit des Versicherers gemäß § 6 VersVG bewirkt, werden bestimmt: Der Inhaber hat

1. Versicherungsfälle nach Möglichkeit abzuwenden, den Schaden möglichst gering zu halten, unnötige Kosten zu vermeiden und dabei allfällige Weisungen des Versicherers zu befolgen;
2. den Versicherungsfall dem Versicherer unverzüglich zu melden;
3. den Versicherer umfassend über Schadensereignis und Schadenshöhe zu informieren;
4. nach Möglichkeit zur Feststellung des Sachverhaltes beizutragen, dem Versicherer jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß zu erteilen und jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe der Leistungspflicht zu gestatten, insbesondere die mit dem Versicherungsfall befassten Behörden zu ermächtigen und zu ver-

- anlassen, die vom Versicherer verlangten Auskünfte zu erteilen;
5. Schadenersatzansprüche gegen Dritte form- und fristgerecht sicherzustellen und erforderlichenfalls bis zur Höhe der geleisteten Entschädigung an den Versicherer abzutreten;
 6. Schäden, die durch strafbare Handlungen verursacht wurden, unverzüglich unter genauer Darstellung des Sachverhaltes und unter Angabe des Schadensausmaßes der zuständigen Sicherheitsdienststelle vor Ort anzuzeigen und sich die Anzeige bescheinigen zu lassen;
 7. Beweismittel, die Ursache und Höhe der Leistungspflicht belegen, wie Polizeiprotokolle, Kaufnachweise usw., dem Versicherer im Original zu übergeben.

Artikel 10 Subsidiarität

Alle Versicherungsleistungen sind subsidiär. Soweit im Versicherungsfall eine Entschädigung aus anderen Versicherungen bean-

sprucht werden kann, gehen diese Leistungsverpflichtungen vor. Die Ansprüche der versicherten Person bleiben hiervon unberührt und unbeeinträchtigt. Meldet die versicherte Person den Versicherungsfall dem Versicherer, wird dieser in Vorleistung treten und den Schadensfall bedingungsgemäß regulieren.

Artikel 11 Entschädigung und Fälligkeit

1. Der Inhaber kann seine Ansprüche direkt beim Versicherer geltend machen. Steht die Leistungspflicht des Versicherers dem Grunde und der Höhe nach fest, ist die Entschädigungszahlung zwei Wochen danach fällig.
2. Sind im Zusammenhang mit dem Versicherungsfall behördliche Erhebungen oder Verfahren eingeleitet, ist der Versicherer berechtigt, bis zu deren Abschluss mangelnde Fälligkeit einzuwenden.
3. Sämtliche Entschädigungen werden in Euro erbracht.

Europäische Versicherungsbedingungen für die PayLife Schlüssel-SOS 2019 (ERV-VB PayLife SSOS 2019)

Die Europäischen Versicherungsbedingungen für die PayLife Schlüssel-SOS 2019 sind aus Gründen der leichteren Lesbarkeit nicht geschlechtsspezifisch formuliert. Sämtliche geschlechtsspezifischen Ausführungen gelten in gleicher Weise für alle Geschlechter.

Artikel 1 Begriffsbestimmungen

1. Kreditkarte: von der BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft ausgegebene, gültige Kreditkarte mit der Versicherungsleistung PayLife Schlüssel-SOS.
2. Inhaber: berechtigter Inhaber einer Kreditkarte gemäß Pkt. 1.
3. „Besitz“ bedeutet der Besitz der Kreditkarte.
4. Leistungsverzeichnis: Übersicht mit Versicherungsleistungen und Versicherungssummen der jeweiligen Kreditkarte.

Artikel 2 Versicherungsschutz

1. Der Versicherungsschutz gilt für die Dauer des aufrechten Kreditkartenvertrages.
2. Versicherungsfälle sind
 - Abhandenkommen des Schlüssels oder
 - irrtümliches Aussperren, wenn dem Inhaber deswegen der Zugang zu Wohnung oder Eigenheim, das im Kreditkartenvertrag zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles als seine Privat-/ Wohnadresse erfasst ist, nicht möglich ist. Die Versicherung gilt nicht für Geschäfts- oder Büroräumlichkeiten.
3. Versicherungsleistung Der Versicherer organisiert einen Schlosser oder Schlüsseldienst zur Türöffnung und übernimmt die Wegkosten und die Kosten für die Türöffnung.

Artikel 3 Versicherungssumme

1. Die im Leistungsverzeichnis angeführte Versicherungssumme begrenzt die Höchstleistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle innerhalb eines Kalenderjahres und gilt pro Inhaber.
2. Auch wenn ein Anspruch aus Besitz von oder Mitversicherung aus mehreren Kreditkarten abgeleitet werden könnte, vervielfacht sich die Versicherungssumme nicht.

Artikel 4 Ausschlüsse

- Es besteht kein Versicherungsschutz für Ereignisse, die
1. vorsätzlich oder grob fahrlässig durch den Inhaber herbeigeführt werden. Dem Vorsatz wird gleichgehalten eine Handlung oder Unterlassung, bei welcher der Schadeneintritt mit Wahrscheinlichkeit erwartet werden muss, jedoch in Kauf genommen wird;
 2. mit Kriegsereignissen jeder Art, Revolution, feindlicher Besetzung zusammenhängen;

3. bei Versuch oder Begehung gerichtlich strafbarer Handlungen durch den Inhaber eintreten, für die Vorsatz Tatbestandsmerkmal ist;
4. aufgrund behördlicher Verfügungen hervorgerufen werden.

Artikel 5 Obliegenheiten

Als Obliegenheiten, deren Verletzung die Leistungsfreiheit des Versicherers gemäß § 6 VersVG bewirkt, werden bestimmt: Der Inhaber hat

1. Versicherungsfälle nach Möglichkeit abzuwenden, den Schaden möglichst gering zu halten, unnötige Kosten zu vermeiden und dabei allfällige Weisungen des Versicherers zu befolgen;
2. den Versicherungsfall vor Einleitung eigener Maßnahmen unter der Notrufnummer dem Versicherer zu melden. Die Kosten werden nur übernommen, wenn die Versicherungsleistung vom Versicherer organisiert wird;
3. alles ihm Zumutbare zu tun, um die Ursachen, den Hergang und die Folgen des Versicherungsfalles aufzuklären;
4. Schadenersatzansprüche gegen Dritte form- und fristgerecht sicherzustellen und erforderlichenfalls bis zur Höhe der geleisteten Entschädigung an den Versicherer abzutreten.

Artikel 6 Subsidiarität

Alle Versicherungsleistungen sind subsidiär. Soweit im Versicherungsfall eine Entschädigung aus anderen Versicherungen beansprucht werden kann, gehen diese Leistungsverpflichtungen vor. Die Ansprüche der versicherten Person bleiben hiervon unberührt und unbeeinträchtigt. Meldet die versicherte Person den Versicherungsfall dem Versicherer, wird dieser in Vorleistung treten und den Schadensfall bedingungsgemäß regulieren.

Artikel 7 Entschädigung und Fälligkeit

1. Der Inhaber kann seine Ansprüche direkt beim Versicherer geltend machen. Steht die Leistungspflicht des Versicherers dem Grunde und der Höhe nach fest, ist die Entschädigungszahlung zwei Wochen danach fällig.
2. Sind im Zusammenhang mit dem Versicherungsfall behördliche Erhebungen oder Verfahren eingeleitet, ist der Versicherer berechtigt, bis zu deren Abschluss mangelnde Fälligkeit einzuwenden.
3. Sämtliche Entschädigungen werden in Euro erbracht.

Die Reisestornoversicherung – Besondere Bedingung für die PayLife Reisestornoversicherung 2019 (ERV-BB PayLife – Storno 2019)

Für PayLife Kreditkarten mit inkludierter PayLife Reisestornoversicherung gilt ergänzend zu den Europäischen Reiseversicherungsbedingungen für PayLife Kreditkarten 2019 (ERV-RVB PayLife 2019):

Artikel 1

Abweichend von Art. 3, Pkt. 1. ERV-RVB PayLife 2019 „Zeitlicher Geltungsbereich“ gilt:

1. Der Versicherungsschutz für die PayLife Reisestornoversicherung beginnt mit Reisebuchung und endet mit Antritt der versicherten Reise. Für bereits vor Beantragung der Kreditkarte gebuchte Reisen beginnt der Versicherungsschutz frühestens am 10. Tag nach Antragsstellung.

Artikel 2

Abweichend von Art. 5 ERV-RVB PayLife 2019 „Voraussetzungen für den Versicherungsschutz gilt für die PayLife Reisestornoversicherung:

2. Versicherungsschutz besteht nur, wenn die Voraussetzungen laut Leistungsverzeichnis erfüllt sind:
 - Verwendung“ bedeutet Verwendung der Kreditkarte für Zahlungen innerhalb von drei Monaten vor Schadeneintritt (Bargeldbehebung und Abbuchung der Kartengebühr gelten nicht als Verwendung);
 - (An-)Zahlung der Reise bedeutet, dass zum Zeitpunkt der Buchung der Reise, diese mit der Kreditkarte angezahlt oder zur Gänze bezahlt wird;
 - Bezahlung ist die 100 %ige Bezahlung der Reise mit der Kreditkarte vor Reiseantritt.

Besonderer Teil

Reisestornoversicherung

Artikel 3

Was ist versichert?

1. Gegenstand der Versicherung ist eine gebuchte Reise. Versichert sind ausschließlich Privatreisen.
2. Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn die versicherte Person aus einem der folgenden Gründe die Reise nicht antreten kann:
 - 2.1. plötzlich eintretende schwere Erkrankung, schwere unfallbedingte Körperverletzung oder Tod der versicherten Person. Die Erkrankung oder unfallbedingte Körperverletzung gilt als schwer, wenn sich daraus für die gebuchte Reise zwingend die Reiseunfähigkeit ergibt.
 - 2.2. schwere Schwangerschaftskomplikationen bis einschließlich der 35. Schwangerschaftswoche (diese müssen ärztlich bestätigt sein), wenn die Schwangerschaft erst nach der Reisebuchung festgestellt wurde;
 - 2.3. plötzlich eintretende schwere Erkrankung, schwere unfallbedingte Körperverletzung oder Tod (auch Selbstmord) von Ehepartner bzw. im gemeinsamen Haushalt lebender Lebensgefährte (gleiche Meldeadresse seit mindestens sechs Monaten), Kinder, Eltern, Schwiegereltern, Großeltern, Geschwister, Schwager/ Schwägerin, Enkel; wodurch die Anwesenheit der versicherten Person dringend erforderlich ist.
 - 2.4. bedeutender Sachschaden am Eigentum der versicherten Person an ihrem Wohnsitz infolge Elementarereignis (Hochwasser, Sturm usw.) oder Straftat eines Dritten, der ihre Anwesenheit erforderlich macht;
 - 2.5. unverschuldeter Verlust des Arbeitsplatzes infolge Kündigung der versicherten Person durch den Arbeitgeber;
 - 2.6. Einberufung der versicherten Person zum Grundwehr bzw. Zivildienst, vorausgesetzt die zuständige Behörde akzeptiert die Reisebuchung nicht als Grund zur Verschiebung der Einberufung.

3. Der Versicherungsfall gilt für die betroffene versicherte Person und mitreisende Familienangehörige (gemäß Art. 1, Pkt. 3. ERV-RVB PayLife 2019).

Artikel 4

Was ist nicht versichert (Ausschlüsse)?

Kein Versicherungsfall liegt vor, wenn

1. der Reisestornogrund bei Reisebuchung bereits vorgelegen hat oder voraussehbar gewesen ist;
2. der Reisestornogrund in Zusammenhang steht mit:
 - 2.1. psychische Erkrankungen (mit Ausnahme des erstmaligen Auftretens, wenn dadurch ein stationärer Krankenhausaufenthalt oder eine Behandlung durch einen Facharzt der Psychiatrie erforderlich wird);
 - 2.2. chronischen Krankheiten und bestehenden Leiden;
 - 2.3. Krankheiten und Unfallfolgen, die innerhalb von zwölf Monaten vor Reisebuchung stationär behandelt wurden;
3. das Reiseunternehmen vom Reisevertrag zurücktritt;
4. der vom Versicherer beauftragte Facharzt/Vertrauensarzt (siehe Art. 5, Pkt. 5.) die Reiseunfähigkeit nicht bestätigt;
5. der Reisestornogrund in Zusammenhang steht mit einer Pandemie oder Epidemie. Die allgemeinen Ausschlüsse gemäß Art. 6, Pkt. 1.11., 1.14. bis 1.21. ERV-RVB PayLife 2019 finden keine Anwendung auf die PayLife Reisestornoversicherung.

Artikel 5

Was ist zur Wahrung des Versicherungsschutzes zu beachten (Obliegenheiten)?

Die versicherte Person hat

1. bei Eintritt eines versicherten Reisestornogrundes unverzüglich die Reise zu stornieren, um die Stornokosten möglichst niedrig zu halten;
2. den Versicherungsfall dem Versicherer unverzüglich unter Angabe des Reisestornogrundes zu melden;
3. bei Erkrankung oder Unfall eine entsprechende Bestätigung des behandelnden Arztes ausstellen zu lassen;
4. unverzüglich folgende Unterlagen an den Versicherer zu senden:
 - Nachweis der Kartenverwendung innerhalb von 3 Monaten vor Schadeneintritt (= Kopie der Monatsabrechnung)
 - bei (An-)Zahlung der Reise: Nachweis der Zahlung der Reise mit der Kreditkarte
 - Stornokostenabrechnung und vollständig ausgefülltes Schadensformular
 - Buchungsbestätigung
 - nicht genutzte oder umgebuchte Reisedokumente (z. B. Flugtickets)
 - Belege über den Versicherungsfall (z. B. Einberufungsbefehl, Sterbeurkunde)
 - bei Erkrankung oder Unfall: Detailliertes ärztliches Attest/ Unfallbericht (bei psychischen Erkrankungen durch Facharzt der Psychiatrie), Krankmeldung bei der Sozialversicherung und Bestätigung über verordnete Medikamente;
5. sich auf Verlangen des Versicherers durch die vom Versicherer bezeichneten Ärzte untersuchen zu lassen.

Artikel 6

Wie hoch ist die Entschädigung?

Der Versicherer ersetzt bis zur vereinbarten Versicherungssumme jene Stornokosten, die zum Zeitpunkt des Eintritts des Versicherungsfalles vertraglich geschuldet sind. Sofern gemäß Leistungsverzeichnis ein Selbstbehalt zur Anwendung kommt, wird dieser vom erstattungsfähigen Schaden abgezogen. Nicht ersetzt werden Abschussgebühren und Jagdlizenzen bei Jagdreisen.