

I. Informácie podľa slovenského zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách, v znení neskorších predpisov ("Zákon o platobných službách") a podľa slovenského zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v znení neskorších predpisov ("Zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku"), pre nedobijateľné, prenosné predplatené karty PayLife Mastercard (darčkové karty) (Znenie december 2018, stav m. marec 2020):

Bližšie informácie nájdete v nižšie uvedených všeobecných obchodných podmienkach. Nájdete tam najmä informácie o používaní predplatených kariet (§§ II.4., II.5., II.7., II.8.), o poplatkoch (§§ II.7., II.8., II.14.), podmienkach spätnej výmeny (§ II.8.), blokovanií (§ II.10.), o zodpovednosti majiteľa karty (§ II.9.), a trvaní zmluvy (§ II.3.). Ďalej Vám oznamujeme: Dodávateľ finančných služieb:

- BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (ďalej ako: Banka):
 - Wiedner Gürtel 11, 1100 Viedeň, Rakúsko
 - Zapísaná v Obchodnom registri Obchodného súdu Viedeň pod číslom 205340x
 - Kontakt na zákaznícku podporu: PayLife Service Center, Wiedner Gürtel 11, 1100 Viedeň, Telefón: +43 (0)5 99 06-0, e-mail: service@paylife.at
 - Banka je koncesionovaná úverová inštitúcia podľa § 1(1) rakúskeho zákona o bankovníctve. Úradom finančného dohľadu Banky je: Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Viedeň, Rakúsko (www.fma.gv.at). V Slovenskej republike pôsobí cezhranične na základe oznámenia Národnej banke Slovenska.
 - Banka je členom Hospodárskej komory Rakúska (Wirtschaftskammer Österreich) (odvetvie: banky a poisťovne), Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Viedeň, Rakúsko (www.wko.at)
- Banka poskytuje nasledujúce finančné služby: služba Mastercard je celosvetovo najrozšírenejší platobný systém a systém výberu hotovosti, ktorý okrem iného umožňuje pomocou predplatených kariet vykonávať bezhotovostné platby v obchodných spoločnostiach a spoločnostiach poskytujúcich služby (ďalej ako: zmluvné spoločnosti).
- Udelením Vášho pokynu (ako je napríklad podpis dokladu o službe v zmluvnej spoločnosti) sa stáva Váš platobný príkaz neodvolateľným. Realizácia Vášho platobného príkazu bude riešená medzi Vašou zmluvnou spoločnosťou a jej poskytovateľom platobných služieb.
- Vami poukazované sumy budú stiahnuté zo zostatku, ktorý bude nabitý na Vašej predplatených karte, po tom, čo poskytovateľ platobných služieb zmluvnej spoločnosti odošle Váš platobný príkaz. Poplatky sťahujeme taktiež zo zostatku nabitého na Vašej predplatených karte.
- Pokiaľ nie je vo všeobecných obchodných podmienkach stanovené inak, prebieha komunikácia medzi Vami a nami písomne. Spravidla pritom využívame papierovú formu. S Vaším súhlasom budeme s Vami komunikovať aj prostredníctvom iných trvanlivých médií (ako napr. e-mail). V tomto prípade vychádzame z toho, že máte k dispozícii potrebné technické zariadenia. Ak je to vopred dohodnuté, na komunikáciu s nami sú Vám k dispozícii aj iné komunikačné prostriedky, ako napr. telefón a fax. Vaše požiadavky, napríklad na blokovanie predplatených kariet, môžete oznámiť aj telefonicky.
- Komunikácia medzi nami a Vami prebieha v slovenskom jazyku. Zmluvným jazykom je slovenský jazyk. Pre zmluvné ako aj predzmluvné vzťahy sa uplatní slovenské právo.
- Tieto informácie a všeobecné obchodné podmienky môžu byť majiteľovi predplatených kariet poskytnuté v papierovej forme kedykoľvek počas trvania zmluvy.
- Reklamácie o chybných realizáciách platieb z Vašej predplatených karty s Vami radi prediskutujeme. Na tento účel sú Vám k dispozícii naši zamestnanci na telefónnom čísle +43 (0)5 99 06-6100. Môžete nám zaslať aj e-mail na adresu: prepaid@paylife.at. Ak by ste neboli spokojní s riešením, ktoré

navrhujeme, môžete svoje nároky nechať prerokovať na Spoločnom rozhodcovskom orgáne rakúskeho úverového sektora (*Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft*), Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Viedeň, Rakúsko, ktorý slúži na mediáciu sporov v oblasti predplatených kariet alebo si môžete svoje nároky uplatniť na príslušných súdoch. Naším príslušným súdom je súd Viedeň, Vnútorne mesto. Môžete sa obrátiť aj na inštitúciu Úrad dohľadu nad finančným trhom (Finanzmarktaufsicht), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Viedeň, Rakúsko a/alebo na úrad dohľadu v Slovenskej republike – Národná banka Slovenska, Odbor ochrany finančných spotrebiteľov, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

- Právo na odstúpenie podľa § 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku: ste oprávnený odstúpiť od uzatvorenej zmluvy o predplatených karte do 14 kalendárnych dní (pre určenie dodržania lehoty je rozhodujúci dátum odoslania odstúpenia). Lehota na odstúpenie začína plynúť dňom uzavretia zmluvy, pričom za deň uzavretia zmluvy sa považuje deň, kedy Vám Banka odovzdá predplatenú kartu. Ak si budete chcieť uplatniť svoje právo na odstúpenie podľa § 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, musíte svoje odstúpenie výslovne písomne oznámiť Banke prostredníctvom zákaznickej podpory: PayLife Service Center, Wiedner Gürtel 11, 1100 Viedeň, Rakúsko. Ak si toto právo na odstúpenie neuplatníte do 14 dní od uzavretia zmluvy, tak sa Vami uzatvorená zmluva o predplatených karte končí dňom platnosti uvedeným na predplatených karte. Ďalej upozorňujeme, že podľa § 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v rámci lehoty na odstúpenie sa môže s plnením zmluvy začať až po predložení Vášho predchádzajúceho súhlasu. V tomto prípade sme oprávnení požadovať dohodnuté poplatky a odplatu za služby, ktoré sme Vám poskytli pred uplynutím lehoty na odstúpenie, v zmysle § 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

II. Všeobecné obchodné podmienky pre nedobijateľné, prenosné predplatené karty (darčková karta) PayLife Mastercard Shopping Center (Znenie december 2018, stav m. marec 2020):

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právny vzťah medzi majiteľom nedobijateľnej, prenosnej darčkovej karty PayLife Mastercard Shopping Center (ďalej ako: predplatená karta) na jednej strane a spoločnosťou BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (ďalej ako: Banka) na druhej strane.

§ 1 Definície

- 1.1. Predplatená karta (aj darčková karta):
Predplatená karta je platobný prostriedok vydaný Bankou, prostredníctvom ktorej sa dajú vykonávať platby len do tej výšky, do akej bola vopred nabitá (§ 8). Platby môžu byť vykonané na základe predloženia predplatených kariet a podpisu majiteľa karty.
- 1.2. Kontrolné číslo zákazníka:
Kontrolné číslo zákazníka, ktoré je uvedené na predplatených karte, slúži na kontrolu zostatku a transakcií na w.ebovej stránke www.paylife.at/balance, ktorá je zriadená na tento účel. Prostredníctvom kontrolného čísla zákazníka nie je možné disponovať zostatkom nabitým na predplatených karte.
- 1.3. Majiteľ karty:
Osoba, ktorá buď takúto predplatenú kartu dostala od Banky, alebo na ktorú bude takáto predplatená karta prevedená podľa § 5 tejto zmluvy.
- 1.4. Predajné miesta:
Predajnými miestami sú miesta, ktoré sú oznámené Bankou na stránke www.paylife.at a v ktorých je možné získať predplatené karty.
- 1.5. Služba Mastercard:
Služba Mastercard je celosvetovo najrozšírenejší platobný systém a systém výberu peňazí, ktorý okrem iného umožňuje pomocou predplatených kariet vykonávať bezhotovostné platby

v obchodných spoločnostiach a spoločnostiach poskytujúcich služby (ďalej ako: **zmluvná spoločnosť**).

1.6. Platobné zariadenia:

Sú dátové zariadenia zmluvných spoločností, ako aj osobné dátové zariadenia.

§ 2 Uzavretie zmluvy

Zmluva o predplatenej karte nadobúda platnosť odovzdaním predplatenej karty prvému majiteľovi predplatenej karty, alebo, v prípade zasielania, doručením predplatenej karty prvému majiteľovi predplatenej karty.

§ 3 Platnosť predplatenej karty / trvanie zmluvy

3.1. Na predplatenej karte je uvedený mesiac, ako aj rok skončenia jej platnosti. Platnosť predplatenej karty je do konca mesiaca, ktorý je uvedený na predplatenej karte. Tento zmluvný vzťah sa uzatvára na dobu určitú a zmluva končí skončením platnosti predplatenej karty.

3.2. Po uplynutí platnosti predplatenej karty majiteľ predplatenej karty nie je viac oprávnený používať predplatenú kartu podľa § 4. Má však právo na spätnú výmenu podľa § 8.

§ 4 Možnosti použitia predplatenej karty

4.1. Majiteľ karty je oprávnený pomocou predplatenej karty a podpisu vykonávať bezhotovostné platby na platobných zariadeniach označených logom Mastercard pomocou predplatenej karty za tovary a služby poskytnuté zmluvnou spoločnosťou v Slovenskej republike, do výšky nabitého zostatku na predplatenej karte. Majiteľ karty svojím podpisom a zasunutím predplatenej karty do určeného otvoru kartového terminálu dáva Banke neodvolateľný pokyn (platobný príkaz) na zaplatenie poukazovanej sumy zmluvnej spoločnosti. Banka tento platobný príkaz týmto prijíma.

4.2. Predplatená karta sa používa anonymne, takže preukázanie autorizácie jednotlivých platobných operácií zo strany Banky nie je možné. Preto je dohodnuté, že ustanovenia § 10 (dôkaz autorizácie) a § 11 a § 12 ods. 1, ods. 2 a ods. 3 písm. a) až c) (zodpovednosť za neautorizované platobné operácie) Zákona o platobných službách sa neuplatňujú. Banka preto nezodpovedá za stratu, krádež, zneužitie alebo použitie predplatenej karty alebo kartových údajov bez autorizácie zo strany majiteľa karty.

4.3. Majiteľ karty môže predplatenou kartou platiť bezhotovostne výlučne na území Slovenskej republiky.

4.4. Predplatená karta sa nesmie používať na nasledujúce obchodné transakcie:

- telefonické alebo poštové objednávky (mail orders and telephone orders (MOTO))
- internetové transakcie / transakcie v oblasti elektronického obchodu (e-commerce)
- výber hotovosti v bankomatoch.

§ 5 Prevoditeľnosť predplatenej karty

5.1. Pokiaľ ešte nie je v poli na podpis na predplatenej karte nikto podpísaný, je možné predplatenú kartu previesť. Po vykonanom podpise na predplatenej karte ju smie používať iba osoba, ktorá ju podpísala.

5.2. Majiteľ karty smie predplatenú kartu previesť na tretie osoby, ktoré dovŕšili 18. rok života. Ak bude predplatená karta prevedená na osoby, ktoré ešte nedovŕšili 18. rok života, vyžaduje sa súhlas zákonného zástupcu.

5.3. Majiteľ karty prevádza (ak je povinný tak urobiť) spolu s predplatenou kartou na tretiu osobu automaticky všetky práva a povinnosti, ktoré patria alebo ktorých nositeľom je majiteľ karty na základe tejto zmluvy. Prevzatím predplatenej karty alebo podpísaním predplatenej karty pristupuje tretia k tejto zmluve a akceptuje zmluvné podmienky. Banka vopred súhlasí s prevodom zmluvy na tretiu stranu pri prevode predplatenej karty,

§ 6 Spory medzi majiteľom karty a zmluvnou spoločnosťou

Majiteľ karty je povinný spory, ktoré sa týkajú obchodnej transakcie

so zmluvnou spoločnosťou (napríklad o výške platenej sumy alebo o nárokoch na záruku) riešiť výlučne priamo so zmluvnou spoločnosťou. Banka nepreberá žiadnu zodpovednosť za obchodnú transakciu, ktorá bola uskutočnená medzi majiteľom karty a zmluvnou spoločnosťou.

§ 7 Informácia o výške zostatku na predplatenej karte a ohlasovacie povinnosti

7.1. Majiteľ karty si môže svoj zostatok na predplatenej karte, údaje o transakciách ako aj podrobné údaje o svojej predplatenej karte (napr. dátum skončenia platnosti) kedykoľvek skontrolovať s uvedením čísla svojej predplatenej karty a kontrolného čísla zákazníka na internetovej stránke Banky pod adresu: www.paylife.at/balance.

7.2. Banka je oprávnená zriadiť aj iné kontrolné systémy pre informácie uvedené pod § 7.1. (napr. prostredníctvom SMS alebo v bankomatoch). Takéto kontrolné systémy budú majiteľovi karty oznámené buď na internetovej stránke uvedenej v § 7.1, alebo inou vhodnou formou.

7.3. Poplatok za kontrolu informácií podľa § 7.1 a § 7.2 je upravený v § 14.1.

7.4. Majiteľovi karty sa odporúča skontrolovať si svoj zostatok na predplatenej karte po každej transakcii a overiť si, či zodpovedá realizovaným transakciám a takto skontrolované údaje si uložiť. Reklamácie voči Banke kvôli chybné vykonanej platobnej operácii (napr. dvojitá platba) musia byť oznámené bezodkladne po zistení, ak bude majiteľ karty požadovať nápravu tejto platobnej operácie od Banky (oznamovacia povinnosť). Lehota pre majiteľa karty na informovanie Banky ohľadom realizácie práva na nápravu sa končí najneskôr 13 mesiacov po dni pripísania alebo odpísania peňažných prostriedkov. Ostatné nároky majiteľa karty voči Banke alebo voči zmluvnej strane tým ostávajú nedotknuté.

§ 8 Nabitie a spätná výmena

8.1. Predplatená karta môže byť jednorazovo nabitá sumou vo výške od 10,00 eur do 150,00 eur.

8.2. Zostatok na predplatenej karte je možné v Banke spätne vymeniť kedykoľvek v plnej výške alebo po častiach počas platnosti predplatenej karty. Spätná výmena zostatku na predplatenej karte sa uskutočňuje v deň nasledujúci po dni skončenia platnosti alebo do jedného roka po skončení platnosti predplatenej karty bezodplatne. Ak sa požaduje spätná výmena pred skončením platnosti predplatenej karty, alebo po viac ako roku po skončení platnosti predplatenej karty, je majiteľ karty povinný za spätnú výmenu zaplatiť poplatok podľa § 14.2.

8.3. Majiteľ karty má právo na spätnú výmenu zostatku na predplatenej karte prevodom zostatku na platobný účet alebo výmenou za finančné prostriedky v hotovosti. Spätná výmena sa môže uskutočniť iba po oznámení mena, priezviska, bydliska, čísla predplatenej karty, dátumu skončenia platnosti predplatenej karty a v prípade spätnej výmeny prevodom aj bankového spojenia. Ak je účet príjemcu vedený v úverovej inštitúcii v rámci územia platobného styku SEPA, musia byť oznámené Banke International Bank Account Number (IBAN) a Business Identifier Code (BIC). Ak je účet príjemcu vedený v úverovej inštitúcii mimo územia platobného styku SEPA, musí byť oznámené číslo účtu a SWIFT-kód. Náklady za medzinárodný prevod peňažných prostriedkov znáša v plnej výške majiteľ karty. Majiteľ karty takisto znáša v plnej výške náklady za výmenu zostatku na predplatenej karte za finančné prostriedky v hotovosti, podľa zvoleného spôsobu vyplatenia takýchto finančných prostriedkov v hotovosti (napríklad prostredníctvom služby zasielania peňazí).

8.4. K úročeniu nabitých súm nedochádza.

8.5. Banka je oprávnená a povinná pred spätnou výmenou overiť, či neboli vykonané ešte nezúčtované transakcie s použitím predplatenej karty a tieto sumy pred spätnou výmenou vyúčtovať. Na to, aby bolo zabezpečené, že boli zúčtované všetky transakcie, má Banka primeranú lehotu.

§ 9 Povinnosti a zodpovednosť majiteľa karty

- 9.1. Majiteľ karty je povinný pri používaní predplatených karta dodržiavať podmienky jej vydania a používania, pokiaľ sú stanovené v týchto všeobecných obchodných podmienkach. Je povinný bezprostredne po prevzatí predplatených karta vykonať všetky opatrenia, ktoré je možné od neho očakávať na ochranu predplatených karta pred neoprávneným prístupom.
- 9.2. Pokiaľ sa uskutoční platobný príkaz na základe podpisu majiteľa karta, musí tento podpis zodpovedať podpisu na predplatených karte. Odlišný podpis majiteľa karta nemeň zodpovednosť majiteľa karta za plnenie jeho záväzkov v súvislosti s predplatenou kartou.
- 9.3. Majiteľ karta je oprávnený používať predplatenú karta a kartové údaje pre účely platobných príkazov iba dotedy, kým:
- trvá zmluvný vzťah a
 - kým je predplatená karta platná.
- 9.4. Majiteľ karta je povinný uchovávať predplatenú karta starostlivo. Predplatená karta nie je uchovávaná starostlivo predovšetkým v prípadoch:
- uchovávaní predplatených karta takým spôsobom, že sa k nej môžu neoprávnené dostať tretie osoby bez značného úsilia;
 - použitia predplatených karta a kartových údajov na iné účely ako na platobné operácie;
 - odovzdania vania predplatených karta alebo kartových údajov tretím osobám. To neplatí v prípade zmluvnej spoločnosti alebo jej zamestnancov, ak je to potrebné na účel vykonania platobnej operácie v rozsahu, ktorý je bezpodmienečne nevyhnutný.
- 9.5. Ak sa majiteľ karta dozvie o strate, krádeži, zneužití alebo inom, ním neautorizovanom použití predplatených karta alebo kartových údajov, je povinný to bezodkladne oznámiť Banke. Na toto oznámenie Banka zriadila telefónne číslo, ktoré je dostupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni uvedené v § 10.1.
- 9.6. Upozornenie: predplatená karta sa môže používať podobne ako hotovosť. Aj neoprávnená tretia osoba (napríklad zlodej) môže bez ďalších bezpečnostných mechanizmov platiť prostredníctvom nájdenej alebo ukradnutej predplatených karta. Banka pritom nezodpovedá za zneužitie predplatených karta pred nahlásením jej blokovania (pozri § 4.2). Uchovávať preto predplatenú karta rovnako starostlivo ako hotovosť.

§ 10 Zablokovanie predplatených karta

- 10.1. Predplatená karta je anonymná a prenosná. Banka môže v prípade straty, krádeže, zneužitia alebo pri inom neautorizovanom použití predplatených karta predplatenú karta zablokovať len po oznámení čísla predplatených karta a dátumu skončenia platnosti predplatených karta. Na zablokovanie predplatených karta Banka zriadila medzinárodne dostupné núdzové telefónne číslo na blokovanie kariet +43 (0)5 99 06-4500, ktoré je dostupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- 10.2. Ak došlo k neautorizovanému použitiu predplatených karta potom, ako majiteľ karta Banke nahlásil stratu, krádež, zneužitie alebo iné neautorizované použitie predplatených karta, tak majiteľ karta nezodpovedá; to neplatí v prípade, že konal podvodne. To isté platí aj pre prípad, ak Banka nesplnila povinnosť zabezpečiť, aby mal majiteľ karta kedykoľvek možnosť nahlásiť stratu, krádež, zneužitie alebo neautorizované použitie predplatených karta.
- 10.3. Po zablockovaní je možná spätná výmena zostatku na predplatených karte podľa § 8.
- 10.4. Zablokovanie predplatených karta sa uskutoční pre majiteľa karta bezplatne.
- 10.5. Ak bola predplatená karta zablockovaná, tak je zmluvná spoločnosť oprávnená predplatenú karta stiahnuť z obehu. Opätovne získanú predplatenú karta, ktorá bola nahlásená ako stratená alebo ukradnutá, nemôže majiteľ karta viac používať.
- 10.6. Po skončení platnosti predplatených karta nie je možné používať predplatenú karta (§ 3.2), a teda nie je možné ani jej

blokovanie.

§ 11 Náhradná predplatená karta

Ak sa predplatená karta, ktorá ešte vykazuje zostatok, stala nepoužiteľnou pre platobné operácie, tak Banka na žiadosť majiteľa karta vydá majiteľovi karta bezplatne náhradnú predplatenú karta, na ktorú bude prevedený zostatok z nepoužiteľnej predplatených karta.

§ 12 Skončenie zmluvy, premlčanie

- 12.1. Majiteľ karta je oprávnený kedykoľvek písomne vypovedať zmluvu s mesačnou výpovednou lehotou alebo odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade podstatného porušenia povinností zo strany Banky. Banka je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade podstatného porušenia povinností zo strany majiteľa karta alebo v prípade existencie podozrenia na strane Banky na legalizáciu príjmov z trestnej činnosti majiteľom karta. Existujúce záväzky majiteľa karta nie sú dotknuté výpovedou alebo odstúpením a musia byť splnené.
- 12.2. Zrušením alebo skončením zmluvy sa končí aj oprávnenie na používanie predplatených karta a/alebo uzatváranie transakcií so zmluvnou spoločnosťou pomocou kartových údajov.
- 12.3. Po skončení zmluvného vzťahu musí byť predplatená karta bezodkladne vrátená Banke.
- 12.4. Ak sa po skončení zmluvy nachádza na predplatených karte ešte nejaký zostatok, tak majiteľ karta môže požadovať jeho vyplatenie s uvedením čísla účtu v úverovej inštitúcii alebo v hotovosti (porovnaj § 8.3). Ak bude výplatu požadovať pred skončením platnosti predplatených karta alebo viac ako rok po skončení zmluvy, je Banka oprávnená požadovať poplatok za spätnú výmenu podľa § 14.2 a tento zúčtovať voči zostatku. Od skončenia platnosti predplatených karta až do spätnej výmeny bude Banka odpočítavať poplatok podľa § 14.5 za vedenie zostatku na predplatených karte z existujúceho zostatku na predplatených karte pokiaľ nebude zostatok vyčerpaný.
- 12.5. Nárok na vyplatenie zostatku na predplatených karta v každom prípade premlčí po uplynutí troch rokov odo dňa skončenia zmluvy.

§ 13 Rozhodné právo

Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa bude riadiť právom Slovenskej republiky s výnimkou na odkazujúce normy medzinárodného občianskeho práva a obchodného práva OSN.

§ 14 Poplatky

Majiteľ karta sa zaväzuje, že bude platiť dohodnuté poplatky. Za použitiu predplatených karta budú fakturované nasledujúce poplatky:

- 14.1. za kontrolu zostatku na predplatených karte a/alebo údajov o transakcii prostredníctvom SMS: 0,25 eur. Kontroly prostredníctvom internetu podľa § 7.1 sú bezplatné.
- 14.2. Za spätnú výmenu zostatku na predplatených karte: 5% spätne vymieňanej sumy, min. 2,- eurá, max. 5,- eur ak majiteľ karta
- 14.2.1. požaduje spätnú výmenu pred skončením zmluvy,
- 14.2.2. skončí zmluvu pred uplynutím pôvodne dohodnutej doby platnosti zmluvy (§ 3 a § 12), alebo
- 14.2.3. ak spätnú výmenu požaduje po viac ako jednom roku po skončení zmluvy (§ 3 a § 12).
- Náklady za prevod na účet mimo územia platobného styku SEPA znáša v plnej výške majiteľ karta.
- 14.3. Banka je oprávnená stiahnuť si poplatky podľa § 14 zo zostatku nabitého na predplatených karte.
- 14.4. Majiteľ karta je povinný znášať vlastné náklady vzniknuté za používanie prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 14.5. Ak po skončení platnosti predplatených karta bude na predplatených karte zostatok, Banka si bude účtovať každý mesiac poplatok za vedenie zostatku na predplatených karte vo výške 2 EUR mesačne.

Poplatok bude automaticky odpočítaný zo zostatku, ktorý je k dispozícii na predplatenej karte, až pokiaľ nebude zostatok vyčerpaný. Vyúčtovanie sa uskutočňuje mesačne spätne. To znamená, že poplatok bude odpočítaný v nasledujúcom mesiaci za predchádzajúci mesiac. Banka je oprávnená účtovať poplatok za každý začatý mesiac, ktorý začal plynúť od skončenia platnosti predplatenej karty, pričom Banka nebude účtovať poplatok za prvé tri mesiace od skončenia platnosti predplatenej karty. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek požiadať o spätnú výmenu svojho zostatku podľa § 8.2 resp. § 12.4 a 12.5. Toto § 14.5 ustanovenie zostáva v platnosti aj po skončení platnosti zmluvy.

§ 15 Upozornenia

- 15.1. Je možné, že jednotlivé akceptačné miesta, ktorých služby sa platia použitím predplatenej karty, si navyše k poplatku za svoje služby budú účtovať poplatky. Banka na to nemá žiaden vplyv. Odporúčame preto vopred sa informovať o prípadných fakturovaných poplatkoch.
- 15.2. Existujú zmluvné spoločnosti, ktoré platbu predplatenou kartou akceptujú len vtedy, ak sa majiteľ predplatenej karty identifikuje (napríklad predložením identifikačného dokladu s fotografiou). Banka preto odporúča mať pri sebe okrem karty vždy aj identifikačný doklad s fotografiou.
- 15.3. Technické poruchy, ktoré sa vyskytnú skôr, ako bude platobný príkaz doručený do Banky, môžu v jednotlivých prípadoch spôsobiť, že sa transakcie nebudú dať vykonať. Takéto technické poruchy, ako aj neakceptovanie predplatenej karty resp. odmietnutie transakcie jednotlivými zmluvnými spoločnosťami môže viesť k tomu, že platobný príkaz nebude doručený Banke. To má za následok, že nebude iniciovaný platobný proces a zo strany Banky sa neuskutoční platba.