


Beispiel Gutschrift nicht erhalten:

Wenn Sie eine Gutschriftsbestätigung von einem Unternehmen erhalten und infolgedessen der Betrag in der angegebenen Zeit (sollte keine Angabe gemacht worden sein, dann nach 30 Tagen ab Gutschriftsbestätigung) nicht erstattet wird, bitten wir Sie die Gutschriftsbestätigung wie im folgenden Beispiel mit englischer Übersetzung zu übermitteln:

Order Confirmation:

Von: Amazon.de [mailto:bestellbestaetigung@amazon.de]
Gesendet: Dienstag, 13. Dezember 2022 11:29
An: maxmustermann@gmx.at
Betreff: Deine Amazon.de Bestellung von "VGoodall Seidenpapier, 400..."


 [Meine Bestellungen](#) | [Mein Konto](#) | [Amazon.de](#)

Bestellbestätigung
Bestellung # 304-6831748-0000000

Guten Tag,
Vielen Dank für deine Bestellung! Wir werden dich benachrichtigen, sobald dein(e) Artikel versandt wurde(n). Du findest das voraussichtliche Lieferdatum weiter unten. Um deine Bestellung anzusehen oder zu verändern, besuche [Meine Bestellungen](#) auf unserer Amazon.de Website.

Zustellung: Donnerstag, 15 Dezember	Die Bestellung geht an: Max Mustermann Adresse
Versandart: prime Premiumversand	Endbetrag inkl. USt.: EUR 10,07
Gewählte Versandoption: Artikel versenden, sobald sie verfügbar sind.	Gewählte Zahlungsart: Mastercard

[Bestelldetails anzeigen](#)

 **VGoodall Seidenpapier, 400 Blatt A4, Bunt 20 Farben, 16 g/qm Bastelpapier zum Kreieren von Pompoms, Papierblumen für Hochzeit, Geburtstag, Weihnachtsgeschenk, DIY Deko** **EUR 10,07**
Zustand: Neu
Verkauft von: [Dotters](#)
Versand durch Amazon

Wenn du ein mobiles Gerät verwendest, kannst du mit der kostenlosen [Amazon app](#) Lieferbenachrichtigungen empfangen und den Verlauf deiner Sendung auch unterwegs verfolgen.

Order number

Credit confirmation from December 19th 2022:

Von: Amazon.de [<mailto:payments-messages@amazon.de>]
Gesendet: Montag, 19. Dezember 2022 11:54
An: maxmustermann@gmx.at
Betreff: Gutschriftbestätigung für Bestellung 304-6831748-0000000

Guten Tag,

Amazon.de informiert zu Ihrer Gutschrift.

Wir bestaetigen die heute erfolgte Erstattung von 10,07 € fuer Ihre Bestellung 304-6831748-0000000 bei Dotters.

Die Erstattung bezieht sich auf folgende(n) Artikel :

Artikel : VGoodall Seidenpapier, 400 Blatt A4, Bunt 20 Farben, 16 g/qm Bastelpapier zum Kreieren von Pompoms, Papierblumen für Hochzeit, Geburtstag, Weinachtens

Menge : 1

ASIN : B07SSS6FR2

Grund der Erstattung : Artikel kam mit Verzögerung an

Und so setzt sich die Erstattung zusammen:

Artikel Erstattung : 8,39 €

Artikel erstattete Mehrwertsteuer : 1,68 €

Die Erstattung erfolgt immer auf die bei der Bestellung verwendete Zahlungsart:

* auf Ihre MasterCard -Kreditkarte mit den Kontoendziffern 0001 : 10,07 €

Je nach gewählter Zahlungsart ist die Erstattung innerhalb der nächsten 10 Werktage auf Ihrem Bank- bzw. Kreditkartenkonto sichtbar. Aus gesetzlichen Gründen ist es uns nicht möglich diesen Vorgang abzuändern. Sollte eine ehemals verwendete/ ursprünglich angegebene Bankverbindung nicht oder nicht mehr aktuell sein, erkundigen Sie sich bitte bei Ihrer Bank oder ggf. Ihrem KK-Institut, ob eine Weiterleitung stattgefunden hat. Im anderen Fall kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.

Bei Fragen besuchen Sie bitte unsere Hilfeseiten :

<http://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=504874>

Vielen Dank fuer Ihren Einkauf bei Amazon.de.

Freundliche Guesse

Amazon.de Kundenservice

<http://www.amazon.de>

Translation:

Good day,

Amazon.de informs about your credit note.

We confirm today's refund of 10,07 € for your order 304-6831748-0000000 at Dotters.

The refund refers to the following item(s) :

Item : VGoodall tissue paper, 400 sheets A4, Colorful 20 colors, 16 gsm craft paper to create pompoms, paper flowers for wedding, birthday, Christmas.

Quantity : 1

ASIN : B07SSS6FR2

Reason for refund : Item arrived with delay

And this is how the refund is composed:

Item refund : 8,39 €

Article refunded VAT : 1,68 €

The refund will always be made to the payment method used when placing the order:

* on your MasterCard credit card with account numbers 0001 : 10,07 €

Depending on the chosen payment method, the refund will be visible on your bank or credit card account within the next 10 working days. For legal reasons we are not able to change this process.

If a formerly used / originally specified bank account is not or no longer current, please ask your bank or, if applicable, your KK institute, whether a forwarding has taken place. In the other case, please contact our customer service.