

Beispiel Ware nicht wie beschrieben:

Wenn Sie eine Ware bestellt, jedoch eine falsche Lieferung bekommen haben bitten wir Sie die Bestellbestätigung sowie Ihre Meldung an den Händler – in der Beschreibung auf unserer Webseite finden Sie noch eventuell weitere notwendige Unterlagen – wie im folgenden Beispiel mit englischer Übersetzung zu übermitteln:

Order Confirmation:

From: info@bestellung.com	
Sent: Monday, December 26, 2022 2:32:16 PM	
To: maxmustermann@gmx.at	
Subject: Order confirmed	
Bestellungsübersicht Bestellnummer: 10203040	
Dreifacher tragbarer Monitor für Laptopsx1	€ 32.99
Zwischensumme	€32.99
Versand	€4.99
Gesamt	€37.98EUR
Kundeninformation	
Lieferanschrift	Rechnungsadresse
maxmustermann@gmx.at	maxmustermann@gmx.at
Max Mustermann	Max Mustermann
Mustermann Straße 34	Mustermann Straße 34
Versandarten	Zahlungsarten
Standard-Ausgabe	Credit Card

Translation:

Order overview

Triple portable monitor for laptops 1x

Order number: 10203040

Amount EUR 37,98

Payment method

Credit Card

The goods were delivered on 15 January 2023. Unfortunately, not the ordered goods arrived, but a purse, see attached:



The company was informed that an incorrect delivery had arrived and the wrong item is ready to pick up:

Von: maxmustermann@gmx.at
Gesendet: Sonntag, 15. Jänner 2023 13:47
An: info@bestellung.com
Betreff: Reklamation zu Bestellung 10203040

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich habe einen tragbaren Monitor für einen Laptop bestellt, stattdessen habe ich eine Geldbörse erhalten.

Die falsch gelieferte Ware liegt unter folgender Adresse zur Abholung bereit:

Max Mustermann
Mustermann Straße 34

Bitte um Rückmeldung, wann Sie die falsch gelieferte Ware abholen. Bitte den bezahlten Betrag von EUR 37,89 auf die Kreditkarte erstatten. Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen
Max Mustermann

Translation:

Dear Sir or Madam,
I ordered a portable monitor for a laptop, instead I received a purse.

The wrong delivered goods are ready for pick up at the following address:
Max Mustermann
Mustermann Street 34

Please let me know when you will pick up the wrongly delivered goods. Please refund the paid amount of EUR 37,89 to the credit card.
Thank you very much!

With kind regards
Max Mustermann