

Sicherer Einkauf mit Mastercard

Das Versicherungsschutzpaket für Firmenkarten-Inhaber („Business Paket“) ist ein von Mastercard Europe organisiertes Versicherungspaket mit Garantieverlängerung, Preisschutz, Einkaufsschutz und Mobiltelefon-Versicherung für anspruchsberechtigte InhaberInnen einer Mastercard in Österreich.



Häufig gestellte Fragen

Es gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB). Die AVB enthalten eine Liste mit Artikeln, auf die die Versicherung zutrifft und eine Liste mit Ausschlüssen. Die AVBs finden Sie:

- 1) auf der Internetseite, die speziell für die Versicherung eingerichtet wurde:
www.mastercard.at/business_versicherung.
- 2) Im Abschnitt „Dokumente zum Herunterladen“ am Ende des Aktivierungsformulars auf unserer Internetseite.
- 3) im Aktivierungs-E-Mail, das KarteninhaberInnen nach erfolgreicher Aktivierung ihrer Versicherung geschickt wird.

1. Was ist das Versicherungsschutzpaket für Firmenkarten-Inhaber („Business Paket“)?

Das Versicherungsschutzpaket für Firmenkarten-Inhaber („Business Paket“) ist ein von Mastercard Europe organisiertes Versicherungspaket für Käufe, die mit einer Mastercard Firmenkarte bezahlt wurden. Das Versicherungspaket besteht aus: Garantieverlängerung, Preisschutz, Einkaufsschutz und Mobiltelefon-Versicherung.

Die vollständige Information über jede einzelne der vier Versicherungen finden Sie in den AVB.

Das Versicherungspaket wird von Mastercard Europe organisiert und bestimmten KarteninhaberInnen in Österreich ohne Mehrkosten angeboten, muss aber aktiviert werden.

Anspruchsberechtigte KarteninhaberInnen müssen das Versicherungsschutzpaket für Firmenkarten-Inhaber („Business Paket“) vor Inanspruchnahme der vier Versicherungsangebote aktivieren.

2. Worin besteht die Mobiltelefon-Versicherung?

Die Mobiltelefon-Versicherung bietet dem/der anspruchsberechtigten KarteninhaberIn Versicherungsschutz im Falle versehentlicher Beschädigung oder Diebstahls eines Mobiltelefons, falls dieses Telefon gänzlich mit einer Mastercard Firmenkarte bezahlt wurde oder die betreffende monatliche Mobiltelefonrechnung mit einer Mastercard Firmenkarte bezahlt wird. Die vollständige Information über die Versicherungsbedingungen finden Sie in den AVB.

3. Wer hat Anspruch auf eine Versicherungsschutzpaket für Firmenkarten-Inhaber („Business Paket“) und wie aktiviert man es?

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Österreich haben und eine Mastercard Firmenkarte haben, die von einer teilnehmenden Bank in Österreich ausgestellt wurde, haben Sie Anspruch auf das Versicherungsschutzpaket für Firmenkarten-Inhaber („Business Paket“).

Eine Mastercard Firmenkarte ist jedes kartengebundene Zahlungsinstrument (exklusive Prepaidkarten), das von einer teilnehmenden Bank in Österreich an Unternehmen oder öffentliche Stellen oder selbstständige natürliche Personen ausgegeben wird und dessen Nutzung auf geschäftliche bzw. dienstliche Ausgaben beschränkt ist, wobei die mit einer solchen Karte vorgenommenen Zahlungen direkt von dem Konto des Unternehmens oder der öffentlichen Stelle oder der selbstständigen natürlichen Person abgebucht werden. Mastercard Firmenkarten sind mit den Begriffen „commercial“ oder „business“ auf der Karte gekennzeichnet.

Der/die berechnigte KarteninhaberIn muss das Versicherungsschutzpaket für Unternehmen in einem zweischrittigen Verfahren aktivieren, um die Vorteile der vier Versicherungsdeckungen in Anspruch nehmen zu können. Berechnigte KarteninhaberInnen müssen zuerst eine Berechnigungsprüfung durchführen, indem sie ein Formular, das unter www.mastercard.at/business_versicherung verfügbar ist, ausfüllen. Sofern eine Berechnigung vorliegt, können sie sich registrieren und das Versicherungspaket aktivieren.

4. Welche Informationen muss der/die KarteninhaberIn zur Bestätigung seines/ihres Anspruchs erbringen, damit er/sie die Registrierung und Aktivierung des Schutzpakets für Unternehmen vornehmen kann?

Zur Prüfung der Anspruchsberechtigung und darauf folgenden Registrierung und Aktivierung des Versicherungspakets brauchen wir: Vor- und Nachname, E-Mail Adresse und die ersten neun Ziffern der Mastercard des Karteninhabers /der Karteninhaberin.

5. Wer speichert die personenbezogenen Daten der / des KarteninhaberIn?

Die persönlichen Daten, die KarteninhaberInnen bei Registrierung und Aktivierung angeben, werden vom Versicherer AIG Europe S.A, einer Versicherungsgesellschaft und Mitglied der AIFG Gruppe, in deren eingetragenem Firmensitz in 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg mit Handelsregisternummer B218806, erhoben und gespeichert. Die Versicherung wird aufgrund der Dienstleistungsfreiheit von AIGs Zweigstelle in Irland (AIG Europe S.A. (Ireland Branch), 30 North Wall Quay, International Financial Services Centre, Dublin, 1, Ireland, mit der Handelsregisternummer 908876, reguliert von der Irischen Zentralbank, (Central Bank of Ireland)) gezeichnet.

6. Müssen anspruchsberechtigte KarteninhaberInnen mit mehreren Mastercard Firmenkarten Registrierung und Aktivierung für das Versicherungspaket für jede Karte einzeln vornehmen?

Ja, das Versicherungsschutzpaket für Firmenkarten-Inhaber („Business Paket“) wird für jede anspruchsberechtigte Karte einzeln aktiviert, indem im Aktivierungsschritt die ersten neun Ziffern der Karte angegeben werden. Somit muss ein Karteninhaber/eine Karteninhaberin, der/die mehrere Mastercard Firmenkarten mit unterschiedlichen neun Anfangsziffern besitzt, jede dieser anspruchsberechtigten Karten separat registrieren und aktivieren.

Eine Ausnahme stellen KarteninhaberInnen dar, die mehrere Karten des gleichen Typs von einer einzigen teilnehmenden Bank beziehen. (z.B. Mastercard Firmenkarten haben, die die selben neun Anfangsziffern haben und auf den selben Vor- und Nachnamen registriert wurden). Hier reicht eine einmalige Aktivierung des Versicherungspaketes aus.

7. Welche Karte soll ich für Käufe benutzen, wenn ich von meinem Versicherungsschutzpaket für Firmenkarten-Inhaber („Business Paket“) Gebrauch machen möchte?

Nach einer erfolgreichen Registrierung und Aktivierung des Versicherungspaketes, besteht der Versicherungsschutz für Käufe, die mit der registrierten Mastercard Firmenkarte getätigt wurden, wobei die Versicherungsbedingungen immer eingehalten werden müssen. Die Versicherungsbedingungen finden Sie hier: www.mastercard.at/business_versicherung.

8. Trägt der/die KarteninhaberIn die Kosten für die Aktivierung und Nutzung des Schutzpaketes für Unternehmen?

Nein, die Kosten für das Versicherungspaket werden gänzlich von Mastercard Europe getragen und anspruchsberechtigten KundInnen ohne Mehrkosten zur Verfügung stellt.

9. Wie funktioniert das Versicherungsschutzpaket für Firmenkarten-Inhaber („Business Paket“)?

Nach der Aktivierung des Versicherungspaketes sind alle anspruchsberechtigten Waren, die mit der registrierten Karte erworben wurden, versicherungsberechtigt. Bei Eintreten eines Schadensfalles kontaktiert der/die KarteninhaberIn den Versicherer und gibt eine Schadensmeldung auf, die dann bearbeitet wird. Alle Einzelheiten des Versicherungsschutzes und die Schadensmeldungs-Verfahren sind in den Versicherungsbedingungen www.mastercard.at/business_versicherung angegeben.

10. Welche Fälle werden von der E-Commerce Versicherung abgesichert?

Wenn eine Karte für diese Versicherung registriert wurde, betrifft der Versicherungsschutz alle Käufe (auch Geschenke), die mit dieser Karte bezahlt wurden. Der Schutz umfasst:

- a) Garantieverlängerung: neue Elektrogeräte (Haushaltsgeräte), Unterhaltungselektronik und/oder Kommunikations- und Computerartikel, die mit der berechtigten Karte neu gekauft wurden und die jegliche in der Herstellergarantie beschriebene Fehlfunktion oder jeglichen in der Herstellergarantie beschriebenen technischen Defekt erleiden. Die Kosten für diese Versicherungsleistung sind (inklusive aller Kosten) auf € 2.000 pro Vorgang und € 2.000 pro Kalenderjahr begrenzt.

- b) Preisschutz: jegliche bewegliche Ware mit einem Stückpreis über € 15 Neukaufwert, die innerhalb der vorhergehenden 15 Tage mit der berechtigten Karte bezahlt wurde. Der Versicherungsschutz ist für 15 Tage nach Kauf gültig, wenn der/die versicherte Person in dieser Zeitspanne einen besseren Preis findet. Das Höchstmaß an Kompensation pro Jahr beträgt 500 Euro.
- c) Einkaufsschutz: jegliche bewegliche Ware mit einem Stückpreis über €50 Neukaufwert, die innerhalb der vorhergehenden 90 Tage mit der Karte bezahlt wurde. Die Versicherungsleistung für Beschädigung oder Diebstahl ist (inklusive aller Kosten) auf € 2.000 pro Vorgang und € 2.000 pro Kalenderjahr begrenzt und gilt für die Dauer von 90 Tagen ab Kaufdatum des Versicherungsgegenstandes;

11. Welche Fälle werden von die Mobiltelefon-Versicherung abgesichert?

- d) Die Mobiltelefon-Versicherung schützt alle anspruchsberechtigten Mobiltelefone, die mit der anspruchsberechtigten Karte neu erworben wurden oder die eine Telefonnummer haben, deren monatlichen Mobiltelefonrechnung eines Netzbetreibers mit der anspruchsberechtigten Karte gänzlich bezahlt wurde. Der Versicherungsschutz für Beschädigung oder Diebstahl ist auf 800 Euro pro Jahr begrenzt.

12. Wie lange ist das Versicherungsschutzpaket für Firmenkarten-Inhaber („Business Paket“) gültig?

Der Versicherungsschutz beginnt am Tag der erfolgreichen Registrierung und Aktivierung durch den/die anspruchsberechtigte KarteninhaberIn und endet 12 Monate später. Der/die anspruchsberechtigte KarteninhaberIn erhält ein E-Mail, worin die erfolgreiche Aktivierung und die Gültigkeitsdauer bestätigt werden. Anspruchsberechtigte Artikel, die in diesem Zeitraum gekauft werden, genießen einen Versicherungsschutz.

Die Versicherungsbedingungen finden Sie hier: : www.mastercard.at/business_versicherung.

13. In welchem Territorium gilt das Versicherungsschutzpaket für Firmenkarten-Inhaber („Business Paket“)?

Mit dem Versicherungspaket werden anspruchsberechtigte Käufe, die mit der für die Versicherung registrierten Karte getätigt werden, weltweit geschützt. Das Territorium ist nicht begrenzt.

14. Wie und wann sollte eine Schadensmeldung erfolgen?

KarteninhaberInnen sollten den Schaden melden, sobald sie von einem anspruchsberechtigten Schaden Kenntnis nehmen, im Falle der E-Commerce Versicherung (Garantieverlängerung, Preisschutz und Einkaufsschutz) aber keinesfalls später als 5 Werktagen nach dem Vorfall. Für die Mobiltelefon-Versicherung gilt ein Zeitraum von innerhalb 90 Tagen nach Verlust.

Schäden können telefonisch an +43 15 3325 0023 oder per E-Mail an AT.MCclaims@aig.com gemeldet werden.

15. Welche Dokumente braucht der/die KarteninhaberIn zur Schadensmeldung?

Die versicherte Person muss für den Versicherungsgegenstand zumindest einen Kaufbeleg und einen Beleg für die Bezahlung des Versicherungsgegenstandes mit einer anspruchsberechtigten Mastercard Karte einreichen. Andere eventuell benötigte Dokumente hängen von der Art der

Schadensmeldung ab und davon, ob die Schadensmeldung die Garantieverlängerung, den Preisschutz, den Einkaufsschutz oder die Mobiltelefon-Versicherung betrifft.

Vollständige Angaben über die im Schadensfall vom Versicherer benötigten Dokumente finden Sie in den Versicherungsbedingungen: www.mastercard.at/business_versicherung.

Die Versicherungsleistungen werden als Teil eines Gruppenversicherungsvertrags zwischen Mastercard Europe S.A. und dem Versicherungsunternehmen AIG Europe S.A, einer Versicherungsgesellschaft und Mitglied der AIFG Gruppe mit eingetragenem Firmensitz in 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg mit Handelsregisternummer B218806, angeboten. Dieses Sonderangebot ist möglicherweise zeitlich begrenzt. Eine Beendigung wird unter www.mastercard.at/business_versicherung bekanntgegeben. Eine Beendigung hat keine Auswirkung auf Versicherungsleistungen, die versicherten Personen bereits zugesprochen wurden.