

Tyto podmínky použití platí pro právní vztah mezi držitelem dárkové karty a BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (následně „banka“) jakožto vydavatele pod značkou „PayLife“.

1. Definice

- 1.1. Předplacená karta (také dárková karta):
Platební karta vydaná bankou pod licencí Mastercard, kterou lze předložením karty používat k zaplacení zboží a služeb u účastnících se obchodníků v akceptační síti.
- 1.2. Zákaznické kontrolní číslo:
Na předplacené kartě uvedené zákaznické kontrolní číslo slouží ke zjištění zůstatku a kontrole transakcí na webové stránce www.paylife.at/get/balance. Zákaznické kontrolní čísla nelze používat pro disponování částkami na předplacené kartě.
- 1.3. Držitel karty:
Osoba, která buď předplacenou kartu koupila od banky nebo na kterou byla předplacená karta převedena v souladu s bodem 4 těchto podmínek.
- 1.4. Akceptační síť:
Buď nákupní středisko, nákupní ulice, nákupní město nebo outletové středisko. Příslušná akceptační síť je uvedena na předplacené kartě.
- 1.5. Smluvní partner:
Účastníci se obchodník v akceptační síti, který je označen logem Mastercard.

2. Platnost předplacené karty

- 2.1. Předplacená karta je platná 12 měsíců od datumu vydání a neobnovuje se automaticky. Doba platnosti je uvedena na předplacené kartě.
- 2.2. Po uplynutí doby platnosti předplacené karty není oprávněn předplacenou kartu používat.

3. Možnosti používání předplacené karty

- 3.1. Držitel karty je oprávněn předplacenou kartou platit bezhotovostně u účastnících se obchodníků v prostorách, respektivně na území akceptační sítě (např. v budově nákupního střediska, atd.) nezávisle na typu účastnících se obchodníků nabízeného zboží/služeb. Předplacenou kartu lze používat až do maximální výše úvěrového salda. Zasadutím předplacené karty do platebního termínu držitel karty neodvolatelně autorizuje banku k zaplacení dané částky příslušnému obchodníkovi.
- 3.2. Předplacenou kartu nelze používat pro následující transakce:

- mailové objednávky a/nebo telefonické objednávky (MOTO)
- internetové transakce nebo e-commerce transakce
- výběr hotovosti z automatů

4. Přenosnost předplacené karty

Předplacená karta je přenosná.

5. Spory mezi držitelem karty a obchodníkem

- 5.1. Neshody týkající se příslušného obchodu (např. ohledně výše fakturované částky nebo záručních nároků) musí držitel karty řešit s příslušným obchodníkem.

- 5.2. Banka nepřebírá žádné ručení z příslušného obchodu uskutečněného mezi držitelem karty a obchodníkem.

6. Informace o zůstatku na předplacené kartě a ohlašovací povinnosti

- 6.1. Na webové stránce banky na adrese www.paylife.at/get/balance může držitel karty kdykoliv po zadání čísla karty a svého zákaznického kontrolního čísla zkontrolovat saldo předplacené karty, údaje o transakcích a detailní údaje o kartě.
- 6.2. Banka je také oprávněna zřídít další systémy pro informace uvedené v bodě 6.1. Takové systémy budou držitel karty oznámeny buď přes www.paylife.at nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem.
- 6.3. Poplatek za vyžádání informace podle bodů 6.1 a 6.2 těchto podmínek je upraven v bodě 10.1.

7. Nabíjení, kalkulace úroků, zpětná výměna

- 7.1. Předplacenou kartu lze jednorázově nabíjet částkou ve výši minimálně 500 CZK a maximálně 3 500 CZK.
- 7.2. Předplacené částky na kartě nebudou podléhat žádným úrokům.

- 7.3. Zůstatek na předplacené kartě lze v plné výši u banky zpětně vyměnit. Zpětné výměny zůstatků budou poskytovány bezplatně po dobu až jednoho roku po datumu vypršení platnosti předplacené karty. Je-li zpětná výměna požadována před uplynutím doby platnosti anebo více než jeden rok po uplynutí doby platnosti předplacené karty, musí držitel karty zaplatit poplatek podle bodu 10.2.

- 7.4. Zpětnou výměnu lze ve všech případech provádět pouze na základě písemně uvedeného jména, bydliště, čísla karty, datumu vypršení platnosti předplacené karty a bankovního spojení. Pokud se bankovní účet příjemce nachází u bankovního ústavu uvnitř jednotné oblasti pro platby v eurech (SEPA), je nutno uvést také mezinárodní číslo bankovního účtu (IBAN) a identifikační kód společnosti (BIC). Je-li účet příjemce veden u bankovního ústavu mimo oblast SEPA, je nutné uvést číslo účtu a kód SWIFT. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s mezinárodními převody nese držitel karty.

- 7.5. Před jakoukoliv zpětnou výměnou je banka oprávněna prověřit, zda existují otevřené transakce uskutečněné pomocí předplacené karty, a takovéto částky před zpětnou výměnou odečíst. Banka bude disponovat přiměřenou lhůtou k prověření, zda všechny transakce byly příslušně vypořádány.

8. Náhradní karta

Stala-li se předplacená karta, která ještě vykazuje zůstatek, nepoužitelnou, vystaví banka držitelu karty na jeho žádost bezplatně náhradní kartu, na kterou se převede zůstatek již nepoužitelné karty.

9. Rozhodné právo

Rozhodným právem bude české právo s výjimkou pravidel mezinárodního práva soukromého a Úmluvy SN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

10. Poplatky

Držiteli karty budou účtovány následující poplatky za použití předplacené karty:

- 10.1. Za kontrolu zůstatku a/nebo transakčních dat prostřednictvím SMS nebo na bankomatu 0,25 EUR
Kontroly zůstatku přes internet podle bodu 6.1 jsou bezplatné.

- 10.2. Za zpětnou výměnu zůstatku: 5 % vyměněné částky, minimálně 2,00 EUR, max. 5,00 EUR, jestliže držitel karty

- 10.2.1. požaduje zpětnou výměnu před koncem platnosti předplacené karty, nebo

- 10.2.2. požaduje zpětnou výměnu více než jeden rok po vypršení platnosti předplacené karty (bod 2).

Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s převody mimo jednotnou oblast pro platby v eurech SEPA nese držitel karty.

- 10.3. Banka je oprávněna odečítat poplatky dle bodu 10 ze zůstatku na předplacené kartě.

- 10.4. Náklady za použití prostředků dálkové komunikace nese držitel karty.

- 10.5. Pro zajištění dostupnosti na předplacené kartě zbývajících zůstatku po vypršení její platnosti bude účtován měsíční poplatek ve výši 2,00 EUR.

Poplatek se odečítá ze salda na předplacené kartě až do vyčerpání úvěru. Placení poplatku bude prováděn měsíčně na ex-post bázi. To znamená, že poplatek pro předchozí měsíc bude účtován v následujícím měsíci. Banka je oprávněna účtovat poplatek za každý začatý měsíc začínaje koncem období platnosti předplacené karty, přičemž banka nebude účtovat poplatek za první 3 měsíce začínaje koncem období platnosti předplacené karty. Držitel karty je kdykoliv oprávněn si vyžádat vyplacení zůstatku v souladu s bodem 7.3.

11. Varování

- 11.1. Může se stát, že obchodníci kromě částky na úhradu jejich zboží či služeb účtují přídatné poplatky za akceptování předplacené karty. Banka toto nemůže ovlivňovat. Proto Vám doporučujeme se předem informovat o účtovaných poplatcích.

- 11.2. Někteří obchodníci akceptují pouze předplacené karty, když držitel karty zároveň prokáže svou identitu (např. předložením průkazu totožnosti). Banka Vám proto doporučuje, abyste vždy měl u sebe kromě předplacené karty také průkaz totožnosti.

- 11.3. Technické poruchy, které nastanou před doručením příkazu bance, mohou v jednotlivých případech způsobit, že transakce nemůže být provedena. Takové technické poruchy, podobně jako nepřijetí karty nebo zamítnutí transakce jednotlivými obchodníky mohou vést k tomu, že banka platební příkaz neobdrží. Důsledkem toho nebude iniciován platební proces a platba ze strany banky se neuskuteční.
- 11.4. Nepřijetí předplacené karty či zamítnutí transakce jednotlivým obchodníkem může vést k tomu, že nebude iniciován platební proces a platba ze strany banky se neuskuteční.
- 11.5. Předplacené karty lze používat podobným způsobem jako hotovost. I neautorizovaná třetí osoba (např. zloděj) může nalezenou nebo ukradenou předplacenou kartou bez dalších bezpečnostních mechanismů platit. Banka tudíž nenesे žádnou odpovědnost za zneužití karty. Proto byste měl předplacenou kartu uchovávat přesně tak pečlivě jako hotovost.