

Zaradi lažje berljivosti so uporabljeni izrazi v teh pogojih zapisani v nevtralnimi obliki in veljajo za vse spole.

Temeljni dogovori

1. Storitve SMS obveščanje za imetnika kartice predstavlja dodatno obliko varnosti, saj ga nemudoma obvesti o opravljenih nakupih izdelkov in storitev pri pogodbenih podjetjih s predplačniško kartico z možnostjo polnitve (v nadaljevanju: kartica), ki jo je izdala družba BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (v nadaljevanju: banka).
2. Posebni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: posebni pogoji) v vsakokratni veljavni različici dopolnjujejo Splošne pogoje poslovanja za predplačniške kartice z možnostjo polnitve (v nadaljevanju: splošni pogoji), za katere je bila sklenjena kartična pogodba med imetnikom kartice in banko. Posebni pogoji urejajo izključno uporabo storitve SMS obveščanja, če je ta dogovorjena.
3. To ne spremeni dolžnosti brezplačnega zagotavljanja informacij po avstrijskem Zakonu o plačilnih storitvah 2018 (Zahlungsdiensteigesetz – ZaDiG), predvsem skladno z 48. in 58. členom ZaDiG-a, kot tudi skladno z avstrijskim Zakonom o finančnih storitvah na daljavo (Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz – FernFinG).

§ 1 Registracija:

Ko se imetnik kartice želi naročiti na storitev SMS-obveščanje, mora družbi Bank po SMS-ju posredovati svojo kartično številko. Družba Bank imetniku kartice skupaj s kartico posreduje potrebne kontaktne podatke za registracijo. Če se imetnik kartice za storitev odloči kasneje, je storitev na voljo na spletni strani www.paylife.at družbe Bank.

§ 2 Veljavnost in prekinitev pogodbe:

- 2.1. Veljavnost pogodbe:
Pogodbeno razmerje začne teči s prijavo imetnika kartice v storitev SMS-obveščanje (»Info SMS«) in se konča z iztekom meseca, navedenem na predplačniški kartici kot mesec prenehanja veljavnosti kartice.
- 2.2. Predčasna prekinitev:
 - 22.1. Prekinitev s strani imetnika kartice: Imetnik kartice lahko pogodbeno razmerje kadarkoli takoj prekine. Za prekinitev pogodbe nista potrebna navedba razloga ali upoštevanje posebne oblike odpovedi.
 - 22.2. Banka lahko pogodbeno razmerje ob upoštevanju dvomesečnega odpovednega roka kadarkoli pisno prekine.
 - 22.3. Razmerje do kartične pogodbe:
Kartična pogodba in pogodbeno razmerje SMS obveščanje sta ločeni pogodbi. Prenehanje pogodbenega razmerja SMS obveščanje, ki ga zahtevata imetnik kartice ali banka ne predstavlja tudi prenehanja kartične pogodbe, razen, ko se izrecno zahteva tudi njeno prenehanje. V primeru, ko preneha kartična pogodba, istočasno preneha tudi pogodbeno razmerje SMS obveščanje, tudi če ni bila izražena izrecna volja za njegovo prenehanje. Če sodi storitev SMS obveščanje med dogovorjene storitve, ki so sestavni del kartične pogodbe, je sklenjena le ena pogodba, iz katere omenjene storitve ni možno ločeno odpovedati, lahko jo pa imetnik kartice deaktivira.

§ 3 Pravice imetnika kartice:

- 3.1. Ko imetnik kartice s kartico pri pogodbenemu podjetju izvede plačilno transakcijo ali na bankomatu opravi dvig gotovine (v nadaljevanju oboje: transakcija) in je bila zato opravljena spletna avtorizacija, o tem prejme SMS obvestilo. Če za izvedeno transakcijo spletna transakcija ni bila izvedena, imetnik kartice ne prejme SMS obvestila. O spletni transakciji govorimo, (i) ko je bila med terminalom pogodbenega podjetja, pri katerem imetnik kartice opravlja plačilo, ali, (ii) ko med bankomatom, pri katerem imetnik kartice opravlja dvig gotovine, ali (iii) se pri spletnem nakupu vzpostavi elektronsko izmenjavo podatkov z računskim centrom banke, in je po tej poti izvedena transakcija.
- 3.2. S SMS-obvestilom se imetnika kartice obvesti o višini zneska opravljene transakcije.
Opozorilo: Pri posameznih pogodbenih podjetjih (npr. hoteli, družbe za najem vozil) obstaja možnost, da se navedeni zneski v SMS-obvestilu razlikujejo od dejansko knjiženih zneskov. Do razlike pride zaradi predhodne avtorizacije, ki jo opravi pogodbeno podjetje.

- 3.3. Imetnik kartice prejme SMS-obvestilo o polnitvi svoje kartice z navedenim zneskom polnitve, takoj ko mu bodo sredstva na razpolago. Prav tako lahko stanje dobroimetja na kartici kadarkoli samostojno preveri s poslanim SMS-jem z znakom »?« (vprašaj) na številko družbe Bank. Imetnik kartice plača za opravljeno storitev preverjanja nadomestilo, ki je določeno v 9. členu splošnih pogojev. Potrebne kontaktne podatke je imetnik kartice prejel ob registraciji, prav tako pa so na voljo na spletni strani www.paylife.at.
- 3.4. V primeru, da je mobilni telefon imetnika kartice v času pošiljanja izklopljen ali da nima dostopa do spletnega omrežja, se odvisno od posameznega operaterja, SMS-obvestilo pošlje po vklopu mobilnega telefona oz. ob ponovnem dostopu do spletnega omrežja.

§ 4 Obveznosti imetnika kartice:

V primeru, da imetnik kartice prejme SMS-obvestilo, čeprav ta kartice ni uporabljal, je lahko prišlo do zlorabe ali druge nepooblaščenke uporabe kartice. Priporočljivo je, da imetnik kartice ravna v skladu z drugim odstavkom 36. člena ZaDiG-a in takoj, ko ugotovi, da je prišlo do izgube, kraje, zlorabe ali druge neavtorizirane uporabe kartice nemudoma o tem obvesti družbo Bank. Potrebne kontakte podatke so na voljo na spletni strani www.paylife.at. To pa ne vpliva na pravico imetnika kartice do povračila, ki jo ima v skladu s splošnimi pogoji.

§ 5 Obveznost družbe Bank glede dostopnosti:

- 5.1. Brez poseganja v obveznosti, ki jih ima banka v skladu s splošnimi pogoji, vzame imetnik kartice na znanje, da banka nima vpliva na tehnične zmogljivosti podjetij (mobilni operaterji), ki so vključena v pošiljanje SMS obvestil in tako ne more preprečiti tehničnih motenj.
- 5.2. Mobilnega operaterja izbere imetnik kartice sam.

§ 6 člen Spremembe Posebnih pogojev poslovanja, obsega storitev ter nadomestil in stroškov:

Spremembe Posebnih pogojev poslovanja, obsega storitev ter nadomestil in stroškov so lahko dogovorjene na način določen v 15. členu splošnih pogojev.

§ 7 Sprememba številke mobilnega telefona:

Imetnik kartice mora vsako spremembo številke mobilnega telefona pisno ali preko elektronske pošte sporočiti družbi Bank.

§ 8 Veljavno pravo:

Uporablja se avstrijsko pravo.

§ 9 Nadomestila in stroški:

- 9.1. Imetnik kartice stroške mobilnega telefona (vključno z morebitnimi stroški gostovanja za prejem SMS-obvestila v tujini) nosi sam.
- 9.2. Nadomestilo za preverjanje stanja dobroimetja
ali podatkov o transakciji po SMS-ju: 0,25 EUR

Verzija September 2019, stan marec 2020