



PayLife



INFORMATION
PLATINUM



Wir freuen uns, Sie im erlesenen Kreis der PayLife Platinum Mastercard Besitzer herzlich begrüßen zu dürfen.

Die PayLife Platinum Mastercard repräsentiert eine Welt voll exklusiver Vorteile und erfüllt dabei die höchsten Ansprüche.



Mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard® bezahlen Sie weltweit.

Mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard haben Sie immer das richtige Zahlungsmittel zur Hand.

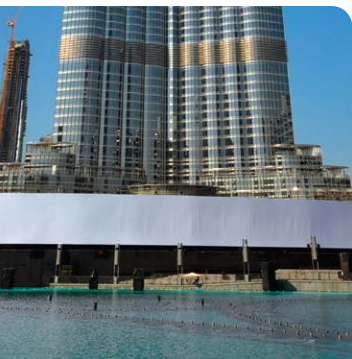
Sicher bezahlen und Bargeld beheben mit Ihrem PIN-Code.

Zahlungen mit PIN-Code sind bequem und sparen wertvolle Zeit. Zusammen mit dem PIN-Code Ihrer PayLife Platinum Mastercard bieten sich Ihnen rund um den Globus mehr als eine Million Möglichkeiten, rund um die Uhr Bargeld zu beheben.



Ihren PIN-Code können Sie jederzeit kostenlos im Serviceportal portal.paylife.at abrufen.

Alle Infos zum PIN-Code erhalten Sie auf paylife.at/pin



Inhalt

1 Priority Pass Airport Lounges.	4
1.1 Das weltweit größte Loungenetz	5
2 Allgemeine Informationen zu Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.	6
2.1 Weltweit sofort einsetzbar: die Gültigkeit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®	7
2.2 Erfolgt automatisch: die Erneuerung Ihrer PayLife Platinum Mastercard®	7
2.3 Ihre Daten ändern sich? Kein Problem: Ihre PayLife Platinum Mastercard® ändert sich einfach mit	8
2.4 Ganz unkompliziert: die Änderung Ihrer Bankverbindung	8
2.5 PIN-Code: so bezahlen Sie mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®	9
2.6 Bezahlen im Vorbeigehen: Die Kontaktlos-Funktion (NFC) Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.	9
2.6.1 Ein idealer Wegbegleiter: Parken mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.	10
2.6.2 Ihr weltweiter Fahrschein: Öffentlich gut unterwegs mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®	10
2.7 Regelmäßig und genau: so wird Ihre PayLife Platinum Mastercard® abgerechnet.	10
2.8 Auch online bargeldlos shoppen: die Verwendung Ihrer PayLife Platinum Mastercard® im Internet.	11
2.8.1 Online shoppen mit Mastercard® Identity Check™.	11
2.8.2 Serviceportal portal.paylife.at	12
2.9 PayLife Platinum Kontaktdaten	13
2.10 Der Versicherungsschutz Ihrer PayLife Platinum Mastercard®	14

1



Priority Pass Airport Lounges.

1.1 Das weltweit größte Loungenetz.

Genießen Sie besonderes Service und Entspannung: Mit dem Priority Pass der PayLife Platinum Mastercard haben Sie Zugang zu mehr als 1300 der exklusivsten Airport Lounges in über 148 Ländern.

Unabhängig von der Fluglinie, mit der Sie unterwegs sind, bieten Ihnen die Lounges jeden erdenklichen Komfort: Telefon-, E-Mail-Services sowie kostenfreies W-LAN, erlauben es Ihnen, Ihre Geschäfte zu erledigen.

Für Ihre Entspannung stehen Ihnen Bars, Fernseher und kostenlose Erfrischungen zur Verfügung. In einigen Lounges erwartet Sie auch ein Angebot an Extravorteilen, wie z. B. Spa-Behandlungen, Massageräume oder Schlafbereiche.

Sollten Familienangehörige, Freunde oder Geschäftspartner Sie begleiten wollen, so sind diese herzlich willkommen: Die Bedingungen dazu finden Sie auf paylife.at/platinum

Die Anzahl der Priority Pass Lounges wächst ständig. Daher können Sie sich auf prioritypass.com laufend über alle weltweit zur Verfügung stehenden Lounges informieren.

2



***Allgemeine Informationen
zu Ihrer PayLife Platinum
Mastercard®.***

2.1 Weltweit sofort einsetzbar: die Gültigkeit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Ihre PayLife Platinum Mastercard ist ab dem ersten Tag des auf der Karte aufgeprägten Monats bis zum letzten Tag des eingepprägten Monats und Jahres weltweit einsetzbar.

Da Ihre PayLife Platinum Mastercard bares Geld wert ist, empfehlen wir Ihnen eine dementsprechend sichere Verwahrung.

2.2 Erfolgt automatisch: die Erneuerung Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Rund vier Wochen vor Ablauf Ihrer PayLife Platinum Mastercard erhalten Sie automatisch eine neue Karte und den Priority Pass zugesandt.

Tauschen Sie die Karten nicht sofort aus, sondern verwenden Sie bitte Ihre alte Karte bis zum letzten Tag des eingepprägten Monats!

Ihre neue PayLife Platinum Mastercard können Sie ab dem ersten Tag des eingepprägten Monats verwenden.

2.3 Ihre Daten ändern sich? **Kein Problem: Ihre PayLife Platinum Mastercard® ändert sich einfach mit.**

In der kostenlosen **PayLife App** oder online auf **portal.paylife.at** können Sie jederzeit und bequem Ihre persönlichen Daten wie Adresse und Telefonnummer aktuell halten.

Alle Informationen und Details zur Registrierung finden Sie auf portal.paylife.at/serviceportal

2.4 Ganz unkompliziert: die Änderung Ihrer Bankverbindung.

Die Änderung Ihrer Bankverbindung ist natürlich kein Problem: Im kostenlosen Serviceportal portal.paylife.at können Sie jederzeit Ihr neues Konto angeben.



2.5 PIN-Code: so bezahlen Sie mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Zahlungen mit PIN-Code sind bequem und sparen wertvolle Zeit.

Den PIN-Code Ihrer PayLife Platinum Mastercard können Sie jederzeit im kostenlosen Serviceportal portal.paylife.at abrufen.

Diesen PIN-Code benötigen Sie für das Bezahlen an Terminals und Bargeldbehebungen.

Es kann vorkommen, dass Sie zusätzlich zum PIN-Code oder stattdessen um Ihre Unterschrift gebeten werden. Auch in Ländern, die die Bestätigung mit PIN-Code bei Kreditkarten noch nicht eingeführt haben, unterzeichnen Sie nach wie vor einen Beleg, um Ihren Einkauf zu bestätigen.

Alle Infos zum PIN-Code finden Sie auf paylife.at/pin



2.6 Bezahlen im Vorbeigehen: Die Kontaktlos-Funktion (NFC) Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

NFC ersetzt das Stecken der Karte ins Terminal zur Datenübertragung unter den gleichen Sicherheitsstandards – erkennbar am wellenförmigen Kontaktlos-Symbol auf Ihrer Karte. Dadurch können Sie mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard sekundenschnell bezahlen.

Bei einer neuen Karte müssen Sie die Kontaktlos-Funktion einmalig aktivieren: dazu einfach einmal durch Stecken der Karte bezahlen.

Hinweis:

Für bestimmte Kontaktlos-Zahlungen benötigen Sie Ihren PIN-Code.

Jetzt auch mit Apple Pay® und Google Pay™!



2.6.1 Ein idealer Wegbegleiter: Parken mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Sie haben die Möglichkeit, in allen mit dem Mastercard Logo gekennzeichneten Garagen und Parkhäusern weltweit die Parkgebühr mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard zu bezahlen – ganz einfach, ohne Unterzeichnung eines Leistungsbelegs.

2.6.2 Ihr weltweiter Fahrschein: öffentlich gut unterwegs mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

In den großen Citys der Welt unterwegs und kein Bargeld dabei? Kein Problem. Für viele öffentliche Verkehrsmittel weltweit können Sie Ihr Ticket mit der PayLife Platinum Mastercard lösen.

2.7 Regelmäßig und genau: so wird Ihre PayLife Platinum Mastercard® abgerechnet.

Ihre Monatsabrechnung erhalten Sie sicher und kostenlos als PDF-Dokument zum Download ins Serviceportal portal.paylife.at. Jede Monatsabrechnung wird übersichtlich für Sie hinterlegt und sicher gespeichert.

Mit der praktischen Rückfragefunktion stellen Sie bei Unstimmigkeiten auf Ihrer Abrechnung Ihre Frage zu dem Umsatz direkt den richtigen Ansprechpartnern.

Bei Beanstandungen von Kartenzahlungen beachten Sie bitte auch unsere Informationen und Tipps auf paylife.at/umsatzreklamation



2.8 Auch online bargeldlos shoppen: die Verwendung Ihrer PayLife Platinum Mastercard® im Internet.

Ihre PayLife Platinum Mastercard wird auch im Internet gerne akzeptiert.

Zum sicheren Bezahlen im Internet beachten Sie bitte folgende Tipps:

- Bestellen Sie nur bei Unternehmen, die Ihnen bekannt sind.
- Geben Sie auf keinen Fall Ihre Kreditkartendaten ohne entsprechende Absicherung (z. B. SSL - Verschlüsselung) über das Internet weiter. Sie erkennen diese durch eine optische Anzeige im Browser, in Form eines Schlüssels (geteilt oder ganz) oder eines Vorhängeschlosses (offen oder geschlossen).

Tipps zum sicheren Bezahlen im Internet und zur Kartensicherheit finden Sie auf paylife.at/kartensicherheit

2.8.1 Sicher online shoppen mit dem Mastercard® Identity Check™.

Mit Mastercard Identity Check (3D Secure) schützen Sie Ihre Karte bei Internetzahlungen.

Eine kostenlose Registrierung in der PayLife App genügt. In der PayLife App ist zudem die Freigabe Ihrer Internetzahlungen möglich – mittels biometrischer Merkmale (Fingerabdruck, Gesichtserkennung) oder App Code.

2.8.2 Serviceportal portal.paylife.at

Die PayLife Online Services im Überblick

In Ihrer **PayLife App** oder online auf **portal.paylife.at** finden Sie rund um die Uhr alle Informationen zu Ihrer PayLife Platinum Karte:

- Umsätze abfragen – mit Rückfragefunktion
- Online Abrechnung herunterladen

Verwalten Sie die Funktionen Ihrer Karte und erhöhen Sie damit Ihre Sicherheit. In Serviceportal finden Sie alle Einstellungen Ihrer Karte auf einen Blick:

- PIN-Code Anzeige
- Mastercard Identity Check (3D Secure) verwalten
- Info SMS bei Karteneinsatz (de-)aktivieren
- Karte temporär sperren lassen
- Mit GeoControl die Nutzung der Karte auf vertrauenswürdige Länder einschränken
- Bargeldbezug und Online Zahlungen deaktivieren oder erlauben
- Online Abrechnung (de-)aktivieren
- Persönliche Daten ändern
- Apple Pay oder Google Pay aktivieren



Alle Infos zur Registrierung finden Sie auf
paylife.at/serviceportal

2.9 PayLife Platinum Kontaktdaten:

**Kartensperre rund um die Uhr:
+43 (0)5 99 06-4500**

Die Änderung Ihrer persönlichen Kontaktdaten und viele weitere Services rund um Ihre Karte können Sie auf portal.paylife.at bzw. in der PayLife App vornehmen oder Sie senden uns eine E-Mail an service@paylife.at.



2.10 Der Versicherungsschutz Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.

Mit der PayLife Platinum Mastercard genießen Sie und Ihre Familie auf Reisen einen unvergleichlichen Versicherungsschutz. Verlassen Sie sich zum Beispiel auf eine umfangreiche Reiseunfall-Versicherung, Hilfeleistungen in Notsituationen, medizinische Leistungen im Ausland für den Karteninhaber und eine Reisetorno-Versicherung. Alle Details zu den Versicherungsleistungen finden Sie auf paylife.at/platinum

Für Hilfeleistung in Notsituationen steht Ihnen der Notruf der Europäischen Reiseversicherung AG von 0 bis 24 Uhr zur Verfügung:
Notruf: +43 1 504 44 00

Fragen zu den Versicherungsbedingungen im Detail sowie zum Versicherungsschutz vor der Reise beantwortet Ihnen gerne das Kundenservice der Europäischen Reiseversicherung AG
Kundenservice: Tel. +43 (0)1 317 25 00-73575
Kratochvjlestraße 4, A-1220 Wien
E-Mail: info@europaeische.at, europaeische.at

Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y.
Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026. Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Leistungsverzeichnis 3-facher Reiseschutz der PayLife Platinum

Voraussetzung für den Versicherungsschutz	Leistungen	Versicherte Personen		
		Inhaber	Familienangehörige mit-reisend	getrennt reisend
Besitz A	Auslandsreisekrankenversicherung für den Inhaber			
	Ambulante und stationäre Behandlung	bis 100 %		
	Transport ins Krankenhaus/ Verlegungstransport	bis 100 %	-	-
	Heimtransport nach Österreich	bis 100 %	-	-
	Krankenbesuch	bis 100 %	-	-
	Medikamententransport	bis 100 %	-	-
	Überführung im Todesfall	bis 100 %	-	-
	Vorschuss bei stationärer Behandlung	bis 35.000 Euro	-	-
	Suche und Bergung			
	Such- und Bergungskosten	bis 50.000 Euro		
	Hilfeleistungen in Notsituationen im Ausland			
	Vorschuss bei Verlust der Kreditkarte	bis 5.000 Euro		-
	Hilfe und Kostenersatz bei Verlust von Reisedokumenten	bis 220 Euro		-
	Außerplanmäßige Rückreisekosten bei Erkrankung der versicherten Person oder Angehöriger	bis 100 %		-
	Flugverspätungs-Mehrkosten	bis 200 Euro		-
	Abschleppkosten	bis 400 Euro		-
	Reisegepäckversicherung			
	Beschädigung, Diebstahl oder Abhandenkommen	bis 4.500 Euro		-
	Verspätete Gepäcksausfolgung	bis 400 Euro		-
	Skibruch	bis 400 Euro		-
	Reiseunfallversicherung			
	Todesfall	75.000 Euro		-
	Dauernde Invalidität ab 50 %	bis 100.000 Euro		-
Verwendung B in den letzten 3 Monaten	Reisestornoversicherung für Privatreisen	bis 1.500 Euro bei (An-)Zahlung der Reise bis 3.000 Euro		
	Reiseprivathaftpflichtversicherung Sach- und Personenschäden pauschal	bei Bezahlung des Gesamtreisepreises bis 6.000 Euro		
		bis 1.500.000 Euro		
Bezahlung C der Reise	Reiseunfallversicherung pro Person			
	Todesfall oder Dauernde Invalidität ab 50 %	bis 350.000 Euro		
	Ausgenommen bei Benützung eines Mietwagens (jeweils entsprechend dem Invaliditätsgrad)	bis 200.000 Euro		
	Bergungs- und Rückholkosten	bis 50.000 Euro		

Maximalleistung für „Auslandsreisekrankenversicherung“ bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung: 36.500 Euro.

Es gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen für PayLife Kreditkarten 2022 (ERV-RVB PayLife 2022) und für die Reisetornoversicherung zusätzlich die Besondere Bedingung für die PayLife Reisetornoversicherung 2022 (ERV-BB PayLife - Storno 2022).

Die im Leistungsverzeichnis angeführten Versicherungssummen begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle innerhalb eines Kalenderjahres und gelten für alle versicherten Personen gemeinsam bzw. für die Leistung „Reiseunfallversicherung“ unter der Voraussetzung „Bezahlung der Reise“ pro versicherter Person.

Familienangehörige: Ehepartner bzw. eingetragener Lebenspartner oder im gemeinsamen Haushalt lebender Lebensgefährte des Inhabers (gleiche Meldeadresse seit mindestens sechs Monaten) und deren im gemeinsamen Haushalt lebende Kinder bis zum 18. Geburtstag.

Kein Versicherungsschutz besteht in Nordkorea, Afghanistan, Myanmar, Syrien, Venezuela, Russland, Belarus, der Krim, Luhansk, Donezk und dem Iran.

Versicherer: Europäische Reiseversicherung AG, Sitz in Wien, Kratochwilstraße 4, A-1220 Wien,
Tel. +43 1 317 25 00, E-Mail: info@europaeische.at. 24-Stunden-Notrufnummer +43 1 50 444 00.
Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien

paylife.at/platinum

Die PayLife Platinum Mastercard®

PayLife

PayLife Service Center | service@paylife.at | paylife.at

BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft
Wiedner Gürtel 11 | 1100 Wien | Handelsgericht Wien | FN 205340x

Angaben vorbehaltlich Änderungen, Satz- und Druckfehler. PAYL26181 Version 1, Juli 2026