



PayLife



INFORMATION  
**PLATINUM**





Wir freuen uns, Sie im erlesenen Kreis der PayLife Platinum Mastercard Besitzer herzlich begrüßen zu dürfen.

Die PayLife Platinum Mastercard repräsentiert eine Welt voll exklusiver Vorteile und erfüllt dabei die höchsten Ansprüche.



### ***Mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard® bezahlen Sie weltweit.***

Mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard haben Sie immer das richtige Zahlungsmittel zur Hand.

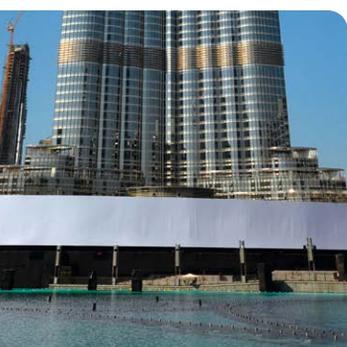
### ***Sicher bezahlen und Bargeld beheben mit Ihrem PIN-Code.***

Zahlungen mit PIN-Code sind bequem und sparen wertvolle Zeit. Zusammen mit dem PIN-Code Ihrer PayLife Platinum Mastercard bieten sich Ihnen rund um den Globus mehr als eine Million Möglichkeiten, rund um die Uhr Bargeld zu beheben.



Ihren PIN-Code können Sie jederzeit kostenlos im Serviceportal myPaylife abrufen.

Alle Infos zum PIN-Code erhalten Sie auf [paylife.at/pin](https://paylife.at/pin)



# Inhalt

<b>1 Der Platinum Mastercard® Concierge Service</b>	<b>5</b>
1.1 Der Mastercard® Concierge Service	6
1.1.1 Bei Flügen	6
1.1.2 Bei Hotels	6
1.1.3 Bei Autovermietungen	7
1.2 Im Fall der Fälle	8
1.2.1 Information über Urlaubsländer	8
1.2.2 Medizinische Hilfe	8
1.2.3 Rechtshilfe	8
1.2.4 Bargeld Service	9
1.2.5 Hilfe bei Kartenverlust oder Diebstahl	9
<b>2 Priority Pass Airport Lounges</b>	<b>10</b>
2.1 Das weltweit größte Loungenetz	11
<b>3 Allgemeine Informationen zu Ihrer PayLife Platinum Mastercard®</b>	<b>12</b>
3.1 Weltweit sofort einsetzbar: die Gültigkeit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®	13
3.2 Erfolgt automatisch: die Erneuerung Ihrer PayLife Platinum Mastercard®	13
3.3 Ihre Daten ändern sich? Kein Problem: Ihre PayLife Platinum Mastercard® ändert sich einfach mit	14
3.4 Ganz unkompliziert: die Änderung Ihrer Bankverbindung	14
3.5 PIN-Code: so bezahlen Sie mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®	15
3.6 Bezahlen im Vorbeigehen: Die Kontaktlos-Funktion (NFC) Ihrer PayLife Platinum Mastercard®	15
3.6.1 Ein idealer Wegbegleiter: Parken mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®	16
3.6.2 Ihr weltweiter Fahrschein: Öffentlich gut unterwegs mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®	16



3.7	Regelmäßig und genau: so wird Ihre PayLife Platinum Mastercard® abgerechnet . . . . .	16
3.8	Auch online bargeldlos shoppen: die Verwendung Ihrer PayLife Platinum Mastercard® im Internet . . . . .	17
3.8.1	Online shoppen mit Mastercard® Identity Check™ . . . . .	17
3.8.2	Serviceportal my.paylife.at . . . . .	18
3.9	PayLife Platinum Kontaktdaten . . . . .	19
3.10	Der Versicherungsschutz Ihrer PayLife Platinum Mastercard® . . . . .	20





1

***Der Platinum  
Mastercard® Concierge Service.***

## 1.1 **Der Mastercard® Concierge Service.**

Rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr, steht Ihnen der Mastercard Concierge Service zur Verfügung. Ein persönlicher Ansprechpartner kümmert sich um Ihre Fragen und hilft Ihnen bei Problemen rund um Ihre Reise weiter.

Den Mastercard Concierge Service erreichen Sie weltweit: +43 (0)5 99 06-6565

### 1.1.1 **Bei Flügen.**

Informationen über Flugzeiten, Anschlüsse,...

- Flugzeiten
- Anschlüsse
- Preise

Gerne durchgeführt werden für Sie Buchungen sowie Lieferung oder Hinterlegung von Tickets.

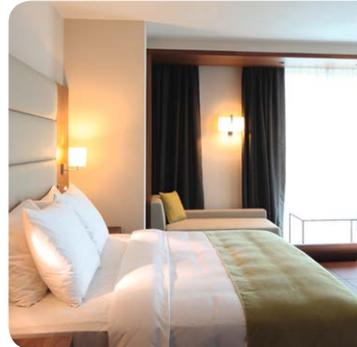
- Reservierungen
- Buchungen
- Lieferung und Hinterlegung von Tickets

### 1.1.2 **Hotels.**

Informationen über Verfügbarkeit, Zimmerpreise und Check-out-Zeiten.

Der Mastercard Concierge Service führt gerne Ihre Hotelreservierung für Sie durch.

Geben Sie einfach Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre PayLife Platinum Mastercard Kartenummer und Ihre Wünsche zur Reservierung bekannt. Das mit der PayLife Platinum Mastercard reservierte Zimmer wird Ihnen als exklusives Service auch nach 18:00 Uhr Ortszeit freigehalten, sofern das entsprechende Hotel am Mastercard Reservierungsservice teilnimmt.



## Tipps:

- *Möchten Sie Ihre Reservierung stornieren, so teilen Sie dies dem Hotel vor 18:00 Uhr Ortszeit mit, da Ihnen andernfalls die Übernachtung verrechnet werden kann. Lassen Sie sich Ihre Stornierung sicherheitshalber schriftlich bestätigen.*
- *Bitte beachten Sie auch, dass erbrachte Leistungen Ihres Hotels, die bei Ihrer Abreise in der Rechnung noch nicht berücksichtigt werden konnten (Mini-Bar, Frühstück etc.), auch im Nachhinein über Ihre Mastercard abgebucht werden dürfen. Dies könnte beispielsweise bei einem Express-Check-out der Fall sein.*
- *Erfragen Sie bei Ihrer Buchung unbedingt die Reservierungsnummer!*

### 1.1.3 Bei Autovermietungen.

Informationen über verfügbare Fahrzeuge, Preise und Versicherungsangebote.

Selbstverständlich können Sie Ihren Mietwagen auch direkt über den Mastercard Concierge Service reservieren.

Sollten Sie direkt bei einer Mietwagenfirma buchen, weisen Sie einfach beim Autovermieter Ihre PayLife Platinum Mastercard vor, unterschreiben Sie den Mietvertrag und übernehmen Sie Wagenschlüssel und Autopapiere.

Auch hier werden Sie bevorzugt behandelt: Als PayLife Platinum Mastercard Inhaber müssen Sie bei Mietwagengesellschaften, die Mastercard Vertragspartner sind, keine Kaution oder Vorauszahlung leisten.

## Tipps:

- *Bitte beachten Sie die Geschäftsbedingungen der Mietwagengesellschaft und die Versicherungsmodalitäten!*
- *Überprüfen Sie den Zustand Ihres Fahrzeugs bereits bei der Übernahme und lassen Sie sich etwaige Mängel schriftlich bestätigen.*

## **1.2 Im Fall der Fälle**

### **1.2.1 Information über Urlaubsländer.**

Informationen Klima und Wetterbedingungen, medizinische Vorsorge

- Klima und Wetterbedingungen
- Medizinische Vorsorge mit Empfehlungen
- Reisedokumente

Der Mastercard Concierge Service hilft Ihnen rund um die Uhr bei Notfällen weiter:

### **1.2.2 Medizinische Hilfe.**

Über Medical-Assistance-Partner wird Ihnen bei medizinischen Notfällen schnell weitergeholfen. Der Medical-Assistance-Partner koordiniert auch fallweise die notwendigen Schritte in verschiedenen Sprachen, kann Ihnen Empfehlungen für medizinische Fachgebiete geben und Beratung organisieren.

### **1.2.3 Rechtshilfe.**

Machen Sie sich keine Sorgen: In rechtlichen Notfällen kümmert sich der Mastercard Concierge Service um die erforderlichen Informationen bei Rechtsfragen und nennt Ihnen Referenzanwälte.

(Etwaige entstehende Kosten für Rechtsberatung oder Rechtsvertretung sind vom Karteninhaber zu tragen.)

#### **1.2.4 Bargeld Service.**

Zusätzlich zum bestehenden Bargeldservice Ihrer PayLife Platinum Mastercard bietet Ihnen der Mastercard Concierge Service im Falle des Kartenverlustes Unterstützung bei dringend benötigtem Bargeld.

#### **1.2.5 Hilfe bei Kartenverlust oder Diebstahl.**

Neben PayLife und dem Mastercard Global Service™ bietet Ihnen auch der Mastercard Concierge Service Hilfe bei Kartenverlust oder -diebstahl und der Zustellung Ihrer Ersatzkarte an.

2



***Priority Pass Airport Lounges.***

## **2.1 Das weltweit größte Loungenetz.**

Genießen Sie besonderes Service und Entspannung: Mit dem Priority Pass der PayLife Platinum Mastercard haben Sie Zugang zu mehr als 1300 der exklusivsten Airport Lounges in über 148 Ländern.

Unabhängig von der Fluglinie, mit der Sie unterwegs sind, bieten Ihnen die Lounges jeden erdenklichen Komfort: Telefon-, E-Mail-Services sowie kostenfreies W-LAN, erlauben es Ihnen, Ihre Geschäfte zu erledigen.

Für Ihre Entspannung stehen Ihnen Bars, Fernseher und kostenlose Erfrischungen zur Verfügung. In einigen Lounges erwartet Sie auch ein Angebot an Extravorteilen, wie z. B. Spa-Behandlungen, Massageräume oder Schlafbereiche.

Sollten Familienangehörige, Freunde oder Geschäftspartner Sie begleiten wollen, so sind diese herzlich willkommen: Die Bedingungen dazu finden Sie auf [paylife.at/platinum](http://paylife.at/platinum)

Die Anzahl der Priority Pass Lounges wächst ständig. Daher können Sie sich auf [prioritypass.com](http://prioritypass.com) laufend über alle weltweit zur Verfügung stehenden Lounges informieren.

# 3



***Allgemeine Informationen  
zu Ihrer PayLife Platinum  
Mastercard®.***

### **3.1 *Weltweit sofort einsetzbar: die Gültigkeit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.***

Ihre PayLife Platinum Mastercard ist ab dem ersten Tag des auf der Karte aufprägten Monats bis zum letzten Tag des eingprägten Monats und Jahres weltweit einsetzbar.

Da Ihre PayLife Platinum Mastercard bares Geld wert ist, empfehlen wir Ihnen eine dementsprechend sichere Verwahrung.

### **3.2 *Erfolgt automatisch: die Erneuerung Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.***

Rund vier Wochen vor Ablauf Ihrer PayLife Platinum Mastercard erhalten Sie automatisch eine neue Karte und den Priority Pass zugesandt.

Tauschen Sie die Karten nicht sofort aus, sondern verwenden Sie bitte Ihre alte Karte bis zum letzten Tag des eingprägten Monats!

Ihre neue PayLife Platinum Mastercard können Sie ab dem ersten Tag des eingprägten Monats verwenden.

### **3.3 Ihre Daten ändern sich? Kein Problem: Ihre PayLife Platinum Mastercard® ändert sich einfach mit.**

In der kostenlosen **myPayLife App** oder online auf **my.paylife.at** können Sie jederzeit und bequem Ihre persönlichen Daten wie Adresse und Telefonnummer aktuell halten.

Alle Informationen und Details zur Registrierung finden Sie auf [paylife.at/serviceportal](https://paylife.at/serviceportal)

### **3.4 Ganz unkompliziert: die Änderung Ihrer Bankverbindung.**

Die Änderung Ihrer Bankverbindung ist natürlich kein Problem: Im kostenlosen Serviceportal [my.paylife.at](https://my.paylife.at) können Sie jederzeit Ihr neues Konto angeben.





### **3.5 PIN-Code: so bezahlen Sie mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.**

Zahlungen mit PIN-Code sind bequem und sparen wertvolle Zeit.

Den PIN-Code Ihrer PayLife Platinum Mastercard können Sie jederzeit im kostenlosen Serviceportal [my.paylife.at](https://my.paylife.at) abrufen.

Diesen PIN-Code benötigen Sie für das Bezahlen an Terminals und Bargeldbehebungen.

Es kann vorkommen, dass Sie zusätzlich zum PIN-Code oder stattdessen um Ihre Unterschrift gebeten werden. Auch in Ländern, die die Bestätigung mit PIN-Code bei Kreditkarten noch nicht eingeführt haben, unterzeichnen Sie nach wie vor einen Beleg, um Ihren Einkauf zu bestätigen.

Alle Infos zum PIN-Code finden Sie auf [paylife.at/pin](https://paylife.at/pin)



### **3.6 Bezahlen im Vorbeigehen: Die Kontaktlos-Funktion (NFC) Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.**

NFC ersetzt das Stecken der Karte ins Terminal zur Datenübertragung unter den gleichen Sicherheitsstandards – erkennbar am wellenförmigen Kontaktlos-Symbol auf Ihrer Karte. Dadurch können Sie mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard sekundenschnell bezahlen.

Bei einer neuen Karte müssen Sie die Kontaktlos-Funktion einmalig aktivieren: dazu einfach einmal durch Stecken der Karte bezahlen.

*Hinweis:*

Für bestimmte Kontaktlos-Zahlungen benötigen Sie Ihren PIN-Code.

Jetzt auch mit Apple Pay® und Google Pay™!



### **3.6.1 Ein idealer Wegbegleiter: Parken mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.**

Sie haben die Möglichkeit, in allen mit dem Mastercard Logo gekennzeichneten Garagen und Parkhäusern weltweit die Parkgebühr mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard zu bezahlen – ganz einfach, ohne Unterzeichnung eines Leistungsbelegs.

### **3.6.2 Ihr weltweiter Fahrschein: öffentlich gut unterwegs mit Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.**

In den großen Citys der Welt unterwegs und kein Bargeld dabei? Kein Problem. Für viele öffentliche Verkehrsmittel weltweit können Sie Ihr Ticket mit der PayLife Platinum Mastercard lösen.

### **3.7 Regelmäßig und genau: so wird Ihre PayLife Platinum Mastercard® abgerechnet.**

Ihre Monatsabrechnung erhalten Sie sicher und kostenlos als PDF-Dokument zum Download ins Serviceportal [my.paylife.at](https://my.paylife.at). Jede Monatsabrechnung wird übersichtlich für Sie hinterlegt und sicher gespeichert.

Mit der praktischen Rückfragefunktion stellen Sie bei Unstimmigkeiten auf Ihrer Abrechnung Ihre Frage zu dem Umsatz direkt den richtigen Ansprechpartnern.

Bei Beanstandungen von Kartenzahlungen beachten Sie bitte auch unsere Informationen und Tipps auf [paylife.at/umsatzreklamation](https://paylife.at/umsatzreklamation)



### **3.8 Auch online bargeldlos shoppen: die Verwendung Ihrer PayLife Platinum Mastercard® im Internet.**

Ihre PayLife Platinum Mastercard wird auch im Internet gerne akzeptiert.

Zum sicheren Bezahlen im Internet beachten Sie bitte folgende Tipps:

- Bestellen Sie nur bei Unternehmen, die Ihnen bekannt sind.
- Geben Sie auf keinen Fall Ihre Kreditkartendaten ohne entsprechende Absicherung (z. B. SSL - Verschlüsselung) über das Internet weiter. Sie erkennen diese durch eine optische Anzeige im Browser, in Form eines Schlüssels (geteilt oder ganz) oder eines Vorhängeschlosses (offen oder geschlossen).

Tipps zum sicheren Bezahlen im Internet und zur Kartensicherheit finden Sie auf [paylife.at/kartensicherheit](http://paylife.at/kartensicherheit)

#### **3.8.1 Sicher online shoppen mit dem Mastercard® Identity Check™.**

Mit Mastercard Identity Check (3D Secure) schützen Sie Ihre Karte bei Internetzahlungen.

Eine kostenlose Registrierung in der myPayLife App genügt. In der myPayLife App ist zudem die Freigabe Ihrer Internetzahlungen möglich – mittels biometrischer Merkmale (Fingerabdruck, Gesichtserkennung) oder App Code.

## 3.8.2 Serviceportal my.paylife.at

### Die PayLife Online Services im Überblick

In Ihrer **myPayLife App** oder online auf **my.paylife.at** finden Sie rund um die Uhr alle Informationen zu Ihrer PayLife Platinum Karte:

- Umsätze abfragen – mit Rückfragefunktion
- Online Abrechnung herunterladen

Verwalten Sie die Funktionen Ihrer Karte und erhöhen Sie damit Ihre Sicherheit. In myPayLife finden Sie alle Einstellungen Ihrer Karte auf einen Blick:

- PIN-Code Anzeige
- Mastercard Identity Check (3D Secure) verwalten
- Info SMS bei Karteneinsatz (de-)aktivieren
- Karte temporär sperren lassen
- Mit GeoControl die Nutzung der Karte auf vertrauenswürdige Länder einschränken
- Bargeldbezug und Online Zahlungen deaktivieren oder erlauben
- Online Abrechnung (de-)aktivieren
- Persönliche Daten ändern
- Apple Pay oder Google Pay aktivieren



Alle Infos zur Registrierung finden Sie auf [paylife.at/serviceportal](https://paylife.at/serviceportal)

### 3.9 PayLife Platinum Kontaktdaten:

#### Mastercard Concierge Service:

Ihr wichtigster Ansprechpartner für Wünsche, Probleme und Fragen rund um Ihre Reise und während Ihrer Reise ist der Mastercard Concierge Service. Sie erreichen ihn rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr weltweit unter +43 (0)5 99 06-6565

Die kostenfreie Notfallhotline in St. Louis, USA, mit der Telefonnummer +1 636 722 7111 ist für Sie da, um Sie rund um die Uhr auf Ihren Auslandsreisen zu unterstützen. Bei Anruf dieses Notfallservices werden Sie mit einem Deutsch sprechenden Mitarbeiter verbunden, der Ihnen weiterhelfen kann und Sie gegebenenfalls mit dem PayLife Service Center oder Ihrem Geldinstitut verbindet.

Dieses Service inkludiert folgende Leistungen und kann Ihnen in folgenden Fällen helfen:

- Unterstützung bei der Meldung des Verlusts oder Diebstahls einer Karte
- Bargeldauszahlung in Notfällen
- Kostenlose Ersatzkarte – Emergency Replacement Card (innerhalb von 24 Stunden in den USA, zwei Tagen in anderen Ländern)
- Verbindung mit oder Nachfrage bei PayLife oder beim kartenausgebenden Geldinstitut bei kartenspezifischen Anfragen
- Verbindung mit oder Nachfrage bei Dritten, die Services in Bezug auf Kartenzusatzfunktionen anbieten
- Bekanntgabe der Standorte von Mastercard Geldausgabeautomaten

Eine aktuelle Länderliste mit den gebührenfreien Telefonnummern finden Sie im Internet auf [mastercard.com/cardholderservices](https://www.mastercard.com/cardholderservices)

#### Kartensperre rund um die Uhr:

**+43 (0)5 99 06-4500**

Die Änderung Ihrer persönlichen Kontaktdaten und viele weitere Services rund um Ihre Karte können Sie auf [my.paylife.at](https://my.paylife.at) bzw. in der myPayLife App vornehmen oder Sie senden uns eine E-Mail an [service@paylife.at](mailto:service@paylife.at).

### **3.10 Der Versicherungsschutz Ihrer PayLife Platinum Mastercard®.**

Mit der PayLife Platinum Mastercard genießen Sie und Ihre Familie auf Reisen einen unvergleichlichen Versicherungsschutz. Verlassen Sie sich zum Beispiel auf eine umfangreiche Reiseunfall-Versicherung, Hilfeleistungen in Notsituationen, medizinische Leistungen im Ausland für den Karteninhaber und eine Reisetorno-Versicherung. Alle Details zu den Versicherungsleistungen finden Sie auf [paylife.at/platinum](http://paylife.at/platinum)

Für Hilfeleistung in Notsituationen steht Ihnen der Notruf der Europäischen Reiseversicherung AG von 0 bis 24 Uhr zur Verfügung:  
**Notruf: +43 1 504 44 00**

Fragen zu den Versicherungsbedingungen im Detail sowie zum Versicherungsschutz vor der Reise beantwortet Ihnen gerne das Kundenservice der Europäischen Reiseversicherung AG  
Kundenservice: Tel. +43 (0)1 317 25 00-73575  
Kratochvjlestraße 4, A-1220 Wien  
E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at), [europaeische.at](http://europaeische.at)

Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y.  
Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026. Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

# Leistungsverzeichnis 3-facher Reiseschutz der PayLife Platinum

Voraussetzung für den Versicherungsschutz	Leistungen	Versicherte Personen		
		Inhaber	Familienangehörige mit- reisend	getrennt reisend
Besitz A	<b>Auslandsreisekrankenversicherung für den Inhaber</b>			
	Ambulante und stationäre Behandlung	bis 100 %		
	Transport ins Krankenhaus/ Verlegungstransport	bis 100 %	-	-
	Heimtransport nach Österreich	bis 100 %	-	-
	Krankenbesuch	bis 100 %	-	-
	Medikamententransport	bis 100 %	-	-
	Überführung im Todesfall	bis 100 %	-	-
	Vorschuss bei stationärer Behandlung	bis 35.000 Euro	-	-
	<b>Suche und Bergung</b>			
	Such- und Bergungskosten	bis 50.000 Euro		
	<b>Hilfeleistungen in Notsituationen im Ausland</b>			
	Vorschuss bei Verlust der Kreditkarte	bis 5.000 Euro		-
	Hilfe und Kostenersatz bei Verlust von Reisedokumenten	bis 220 Euro		-
	Außerplanmäßige Rückreisekosten bei Erkrankung der versicherten Person oder Angehöriger	bis 100 %		-
	Flugversätungs-Mehrkosten	bis 200 Euro		-
	Abschleppkosten	bis 400 Euro		-
	<b>Reisegepäckversicherung</b>			
Beschädigung, Diebstahl oder Abhandenkommen	bis 4.500 Euro		-	
Verspätete Gepäcksausfolgung	bis 400 Euro		-	
Skibruch	bis 400 Euro		-	
<b>Reiseunfallversicherung</b>				
Todesfall	75.000 Euro		-	
Dauernde Invalidität ab 50 %	bis 100.000 Euro		-	
Verwendung B in den letzten 3 Monaten	<b>Reisestornoversicherung für Privatreisen</b>	bis 1.500 Euro bei (An-)Zahlung der Reise bis 3.000 Euro		
	<b>Reiseprivathaftpflichtversicherung</b> Sach- und Personenschäden pauschal	bei Bezahlung des Gesamtreisepreises bis 6.000 Euro		
Bezahlung C der Reise	<b>Reiseunfallversicherung pro Person</b>			
	Todesfall oder Dauernde Invalidität ab 50 %	bis 350.000 Euro		
	Ausgenommen bei Benutzung eines Mietwagens (jeweils entsprechend dem Invaliditätsgrad)	bis 200.000 Euro		
	Bergungs- und Rückholkosten	bis 50.000 Euro		

Maximalleistung für „Auslandsreisekrankenversicherung“ bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung: 36.500 Euro.



Es gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen für PayLife Kreditkarten 2022 (ERV-RVB PayLife 2022) und für die Reisetornoversicherung zusätzlich die Besondere Bedingung für die PayLife Reisetornoversicherung 2022 (ERV-BB PayLife - Storno 2022).

Die im Leistungsverzeichnis angeführten Versicherungssummen begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle innerhalb eines Kalenderjahres und gelten für alle versicherten Personen gemeinsam bzw. für die Leistung „Reiseunfallversicherung“ unter der Voraussetzung „Bezahlung der Reise“ pro versicherter Person.

Familienangehörige: Ehepartner bzw. eingetragener Lebenspartner oder im gemeinsamen Haushalt lebender Lebensgefährte des Inhabers (gleiche Meldeadresse seit mindestens sechs Monaten) und deren im gemeinsamen Haushalt lebende Kinder bis zum 18. Geburtstag.

Kein Versicherungsschutz besteht in Nordkorea, Afghanistan, Myanmar, Syrien, Venezuela, Russland, Belarus, der Krim, Luhansk, Donezk und dem Iran.

Versicherer: Europäische Reiseversicherung AG, Sitz in Wien, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien, Tel. +43 1 317 25 00, E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at). 24-Stunden-Notrufnummer +43 1 50 444 00. Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien

***paylife.at/platinum***

Die PayLife Platinum Mastercard®

**PayLife**

PayLife Service Center | [service@paylife.at](mailto:service@paylife.at) | [paylife.at](https://paylife.at)  
BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft  
Wiedner Gürtel 11 | 1100 Wien | Handelsgericht Wien | FN 205340x

Angaben vorbehaltlich Änderungen, Satz- und Druckfehler. PAYL24047 Version 3, März 2023